

ОТЧЕТ

об устойчивом развитии
за 2021 год



СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ОТЧЕТЕ		3
ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА		5
ОБ ОБЩЕСТВЕ		7
ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ		10
ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ		
СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	21	
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС	23	
Управление ESG-рисками	25	
Управление комплаенс-риском	25	
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ	27	
ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ	29	
РАБОТА С ПАРТНЕРАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ	30	
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ		
ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КЛИМАТА	46	
Подход к управлению	46	
Энергосбережение и энергоэффективность	47	
Углеродный след	48	
Потребление ресурсов	50	
Обращение с отходами	52	
Экологические проекты	53	
СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ		
ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ	33	
Кадровая политика и условия труда	33	
Многообразие, равенство и инклюзивность	36	
Кадровая структура	37	
Развитие человеческого капитала	39	
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ	40	
Клиентский опыт	40	
ESG-продукты и услуги	41	
Цифровизация и защита данных	42	
СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И ВОЛОНТЕРСТВО	43	
ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI		54

ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 102-45**GRI 102-50****GRI 102-52****GRI 102-54**

Настоящий Отчет об устойчивом развитии (далее — Отчет) ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (далее — Общество, СберСтрахование жизни) за 2021 год содержит информацию о результатах деятельности Общества в области устойчивого развития и ESG-трансформации (GRI 102-50) за отчетный период с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года.

Цель Отчета — раскрыть информацию о нефинансовой деятельности Общества, предоставить заинтересованным сторонам, в том числе клиентам и партнерам, дополнительные сведения о деятельности Общества в области устойчивого развития и ESG-трансформации.

Данный Отчет является первым нефинансовым отчетом Общества. В дальнейшем планируется публикация отчета на ежегодной основе. Электронная версия Отчета доступна на корпоративном сайте: <https://sberbank-insurance.ru/>.

Периметр отчета соответствует периметру финансовой отчетности и включает ООО СК «Сбербанк страхование жизни». Данные, включенные в Отчет, прошли процедуру проверки Управлением внутреннего аудита Общества.

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии со стандартами GRI (вариант раскрытия «Основной»).

При подготовке Отчета учитывались положения следующих инициатив:

- Принципы ответственного инвестирования (Principles for Responsible Investment, PRI);
- Принципы устойчивого страхования (PSI) UNEP FI;
- Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН;
- принципы Глобального договора ООН (UN Global Compact);
- международные и российские ESG-рейтинги.

¹ В Отчете освещаются события за 2021 календарный год, если не указано иное.

ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 102-44

GRI 102-47

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

Для формирования структуры Отчета была проведена процедура определения существенных тем для раскрытия. В рамках данной задачи были использованы авторитетные международные ESG-методологии (SASB, MSCI) и лучшие практики ESG-раскрытия зарубежными компаниями по страхованию жизни. На основе бенчмарк-анализа был определен перечень возможных тем для раскрытия, который затем прошел обсуждение с внутренними заинтересованными сторонами. В результате был зафиксирован финальный список существенных тем, который лег в основу настоящего Отчета.

СПИСОК СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА В ОТЧЕТЕ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ	СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА ПО GRI
ENVIROMENTAL — ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ		
Защита окружающей среды и климата	Экологический аспект	GRI 301. Материалы GRI 302. Энергия GRI 303. Вода и сбросы GRI 305. Выбросы
SOCIAL — СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ		
Развитие человеческого капитала	Забота о сотрудниках	GRI 404. Подготовка и образование
Многообразие, равенство и инклюзивность	Забота о сотрудниках	GRI 405. Социокультурное многообразие и равные возможности
Управление трудовыми ресурсами	Забота о сотрудниках	GRI 401. Занятость
GOVERNANCE — УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ		
Корпоративное управление	Система корпоративного управления	GRI 102. Общие показатели
Управление рисками	Управление рисками и комплаенс	GRI 102. Общие показатели
Комплаенс	Управление рисками и комплаенс	GRI 102. Общие показатели
Противодействие коррупции	Противодействие коррупции	GRI 205. Противодействие коррупции
Ответственное инвестирование	Ответственное инвестирование	GRI 102. Общие показатели
Работа с партнерами и поставщиками	Работа с партнерами и поставщиками	GRI 204. Практика закупок

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

GRI 102-14



ИГОРЬ КОБЗАРЬ

Генеральный директор ООО СК
«Сбербанк страхование жизни»

Целенаправленная работа для повышения осведомленности о важности вопросов ESG, поддержки клиентов в управлении ESG-рисками будет играть все более важную роль в будущем

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

В последнее время страховые компании уделяют все больше внимания повестке устойчивого развития. Это связано с тем, что страхование — сфера бизнеса, зависящая от доверия людей, а ESG-принципы позволяют выстроить открытые отношения с заинтересованными сторонами и обеспечить выполнение обязательств перед ними.

Не менее важна и роль ESG-повестки в управлении рисками. Устойчивого развития и стабильности деятельности страхового общества в долгосрочной перспективе возможно достичь только при осуществлении корректного учета и эффективного управления рисками, в том числе ESG-рисками. Внедрение этих подходов позволяет с уверенностью брать ответственность за предоставление качественных и надежных продуктов и услуг путем правильной оценки риска. Но страховые компании не только обеспечивают надежность и эффективность своей деятельности за счет интеграции принципов устойчивого развития, предотвращая, снижая или грамотно распределяя риски, но и помогает защищать общество, способствует инновациям и поддерживает экономическое развитие.

Для СберСтрахования жизни нацеленность на устойчивое развитие и ответственность перед обществом включает в себя работу с клиентами, деловыми партнерами, государственными органами в целях эффективного управления рисками, которые являются или могут быть существенными для людей. Целенаправленная работа по внедрению принципов устойчивого развития в риск-менеджмент, созданию ESG-продуктов и повышению осведомленности об ESG-вопросах среди клиентов, партнеров и населения будет играть все более важную роль в успехе страховых компаний в будущем.

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

GRI 102-14



НАТАЛЬЯ ТАРАСОВА

Управляющий директор
ООО СК «Сбербанк страхование
жизни»

Более сильная внутренняя экспертиза устойчивого развития приводит к конкурентному преимуществу в привлечении и поддержке клиентов

ОБРАЩЕНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕГО ДИРЕКТОРА

Первым к международным инициативам по устойчивому банкингу и ответственному инвестированию в нашей Группе присоединилось ПАО «Сбербанк России». В повестке ООО СК «Сбербанк страхование жизни» тема ESG впервые появилась в начале 2021 года. Но сами вопросы устойчивого развития, экологии, корпоративного управления появились давно и в течение всего этого длительного времени ни на минуту не теряли актуальности.

Мы видим, что страховым компаниям, активно внедряющим ESG-принципы в бизнес-процессы, эта инициатива помогает не только более качественно и разносторонне управлять своими рисками, но и позволяет наращивать свои стратегические преимущества. Более сильная внутренняя экспертиза и продуктовое предложение с учетом принципов устойчивого развития создают для клиентов, доверивших защиту своих интересов страховщику, заботящемуся об устойчивом развитии и являющемуся активным участником ESG трансформации, уверенность в том, что их будущее под надежной защитой. Кроме того, ESG-повестка способствует не только привлечению и удержанию клиентов, но и повышению вовлеченности высококвалифицированных сотрудников, улучшению качества корпоративного управления, бережному отношению к природе и обществу.

В своем отчете ООО СК «СберСтрахование жизни» показывает, как интеграция ESG-факторов в бизнес-модель страхования влияет на устойчивость бизнеса, каких результатов уже удалось добиться на начальном этапе ESG-трансформации.

ОБ ОБЩЕСТВЕ

GRI 102-1

GRI 102-2

GRI 102-6

ОБ ОБЩЕСТВЕ

GRI 102-1 Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» (ООО СК «Сбербанк страхование жизни», СберСтрахование жизни) — лидер страхования жизни в России, одна из крупнейших страховых компаний¹. Надзор за деятельностью Общества осуществляется Центральным банком Российской Федерации (Банк России).

GRI 102-2 СберСтрахование жизни специализируется на рисковом, накопительном и инвестиционном страховании жизни.

Общество осуществляет следующие виды страхования:



Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события



Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика



Страхование от несчастных случаев и болезней



Медицинское страхование

GRI 102-6 Приобрести продукты СберСтрахование жизни можно во всех офисах продаж Сбербанка, а также онлайн через мобильное приложение «СберБанк онлайн». Программы долгосрочного страхования жизни с ноября 2012 года доступны в более чем 635 зонах обслуживания «Сбербанк Премьер», 149 офисах «Сбербанк Первый», а также в двух офисах «Сбербанк Private Banking».

В народном рейтинге сайта Банки.ру¹ в 2021 году компания заняла 11-е место из 162 оцениваемых компаний. С 2020 года рейтинг компании повысился на девять пунктов. Данный рейтинг является индикатором качества услуг, так как формируется на основе отзывов посетителей сайта об опыте обслуживания в страховых компаниях.

НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ САЙТА БАНКИ.РУ	УРОВЕНЬ ВЫПЛАТ	ДОЛЯ РЫНКА	ОБЪЕМ СБОРОВ
11 из 162 страховых компаний	53% по всем видам страхования	28% рынка страхования жизни	155 млрд руб.

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» в 2021 году стала крупнейшей компанией по страхованию жизни с 28% доли рынка.²

¹ <https://www.banki.ru/insurance/responses/?date=01.04.2022>

² По мнению Эксперт РА — Лидер рынка страхования жизни по взносам 2021 года

ОБ ОБЩЕСТВЕ

GRI 102-7

GRI 102-8

ОБ ОБЩЕСТВЕ — продолжение

Объем операционного дохода в 2021 году увеличился на 37%, а прибыль на 21%.

В 2021 году уровень выплат по всем видам страхования составил 38%.

GRI 102-7 КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА ЗА 2021 ГОД

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ
ЧИСЛЕННОСТЬ
СОТРУДНИКОВ

358

ОБЪЕМ ВЫПЛАТ,
МЛН РУБ.

82 901

УСТАВНОЙ
КАПИТАЛ, МЛН РУБ.

450

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ,
МЛН РУБ.

27 902

ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ
ПРЕМИЙ, МЛН РУБ¹.

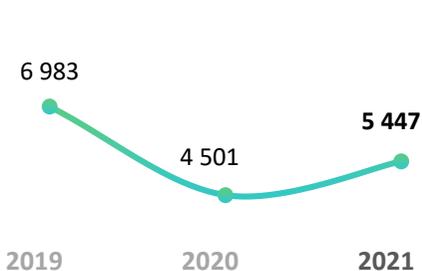
155 741

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОБЩЕСТВА

НАЛОГ НА ПРИБЫЛЬ, ТЫС РУБ.

ДИНАМИКА 2021

+ 21%



ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ,
ТЫС РУБ.

ДИНАМИКА 2021

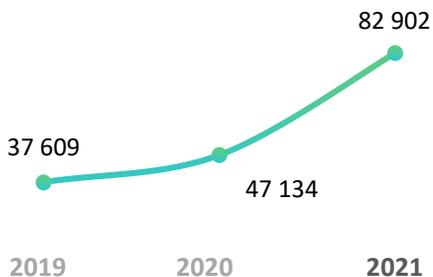
+ 18%



СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ, ТЫС РУБ.

ДИНАМИКА 2021

+ 75%



РЕЗЕРВЫ, ТЫС РУБ.

ДИНАМИКА 2021

+ 13%



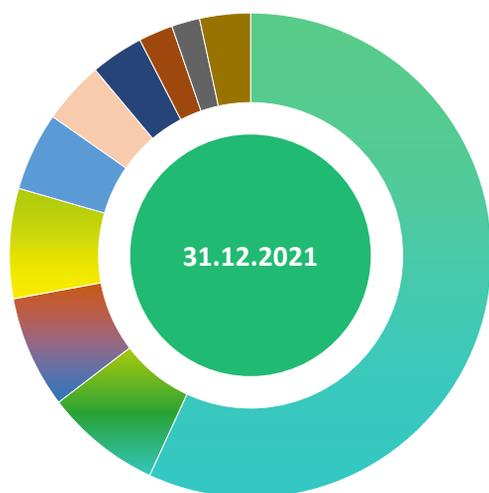
¹ данные ОСБУ

ОБ ОБЩЕСТВЕ

GRI 102-7

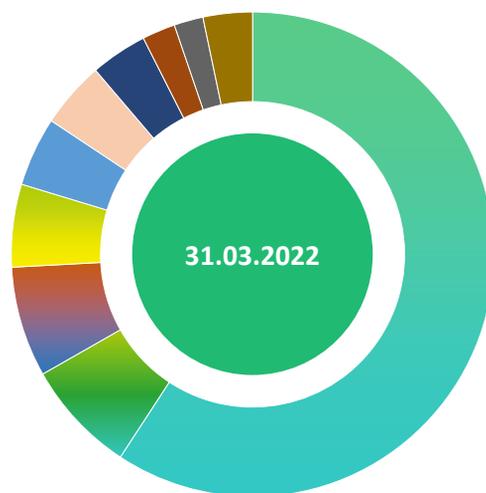
СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ

СТРУКТУРА ПО ВИДАМ ЭМИТЕНТОВ



● СУВЕРЕННЫЕ	56,91%
● БАНКИ	7,77%
● ТРАНСПОРТНАЯ ОТРАСЛЬ	7,49%
● НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ	7,34%
● ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ	5,24%
● СУБФЕДЫ	4,17%
● МЕТАЛЛУРГИЯ	3,55%
● РИТЕЙЛ	2,30%
● МИНЕРАЛЬНЫЕ УДОБРЕНИЯ	1,89%
● ПРОЧИЕ	3,35%

● СУВЕРЕННЫЕ	59,21%
● НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ	7,55%
● ТРАНСПОРТНАЯ ОТРАСЛЬ	7,37%
● БАНКИ	5,52%
● ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ	4,62%
● СУБФЕДЫ	4,43%
● МЕТАЛЛУРГИЯ	3,80%
● РИТЕЙЛ	2,22%
● МИНЕРАЛЬНЫЕ УДОБРЕНИЯ	1,95%
● ПРОЧИЕ	3,34%



ОБ ОБЩЕСТВЕ

GRI 102-13 GRI 102-16

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» является действительным членом Всероссийского союза страховщиков.

Международное рейтинговое агентство Эксперт РА в 2021 году подтвердило Обществу рейтинг «ruAAA» с прогнозом «стабильный», что означает высокую вероятность сохранения рейтинга на прежнем уровне в среднесрочной перспективе.

Деятельность общества в 2021 году отмечена рядом наград:

- SPEAR'S Russia Wealth Navigator Awards 2021 в номинации «Лучшая страховая компания»;
- Эксперт РА: «Лидер рынка страхования жизни по взносам 2021», «Лидер рынка страхования жизни по итогам 2020 »;
- Investment Leaders Awards 2021 «За лучшую программу инвестиционного страхования жизни».

ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

ООО СК «Сбербанк Страхование жизни» понимает важность устойчивого развития как неотъемлемого условия стабильности и эффективности бизнеса. Соответствующие ценности заложены в самих принципах Общества.

ПРИНЦИПЫ ОБЩЕСТВА



ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

GRI 102-12

Внедрение ESG-принципов в повседневную деятельность Общества является способом совершенствования механизмов управления, бережливого отношения к используемым ресурсам, а также развития социально-направленных инициатив. В 2021 году Общество приступило к ESG-трансформации, являющейся одной из ключевых стратегических целей.

В 2022 году будет утверждена Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития (далее — Политика ESG). Политика ESG публична.

Политика закрепляет согласованную стратегию, отражающую подход Общества к ESG-трансформации и устойчивому развитию, включающую одну главную цель, семь принципов, три сферы (Environmental, Social, Governance and Prosperity), семь направлений и 21 задачу.



Кроме того, Политика закрепляет приверженность Общества международным инициативам, таким как Принципы Глобального договора ООН, Принципы ответственного инвестирования, Принципы устойчивого страхования и Цели устойчивого развития ООН (ЦУР ООН).

Общество выделило наиболее релевантные ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ для себя



ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

GRI 102-12

ВКЛАД ОБЩЕСТВА В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН

РАЗДЕЛ ОТЧЕТА

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



В Обществе всем сотрудникам с первого дня работы доступна программа добровольного медицинского страхования, а также страхование от несчастных случаев и болезней. На информационном портале Общества осуществляются регулярные (несколько раз в месяц) публикации по теме здорового образа жизни, укрепления здоровья и долголетия сотрудников.

[Забота о сотрудниках:](#)
[Условия труда](#)

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



Общество уделяет внимание обучению и развитию сотрудников. Команда регулярно участвует в мероприятиях, направленных на профессиональное и личное развитие, повышает знания в непрофильных областях, а также каждому сотруднику доступно обучение на корпоративном портале по профессиональным тематикам (финансы, IT, продукты), прикладным инструментам по управлению собой, лидерству и многому другому. Информация на портале подстраивается под интересы сотрудника, формируя рекомендации по обучению.

[Забота о сотрудниках:](#)
[Развитие человеческого капитала](#)

[Социальные проекты и волонтерство](#)

Кроме того, с целью содействия социально-экономическому развитию и повышению уровня жизни граждан с конца 2021 года Общество запланировало проведение занятий по повышению финансовой грамотности среди слабозащищенных слоев населения.

ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

GRI 102-12

ВКЛАД ОБЩЕСТВА В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН

РАЗДЕЛ ОТЧЕТА

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



Общество предоставляет сотрудникам достойный уровень оплаты труда, разностороннюю систему льгот и дотаций. Сотрудникам с первых дней работы доступны такие льготные сервисы, как компенсация расходов на санаторно-курортное лечение, материальная помощь, выплата адресных пособий и единовременных выплат.

[Забота о сотрудниках:](#)
[Условия труда](#)

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА



Общество повсеместно внедряет цифровые технологии, переходит на электронное взаимодействие с клиентами, партнерами, государственными органами, что позволяет улучшить качество сервиса и предоставляемых услуг. Многие продукты компании доступны без посещения офиса в приложении «Сбербанк онлайн».

[Защита окружающей среды и климата:](#)
[потребление ресурсов](#)

ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

GRI 102-12

ВКЛАД ОБЩЕСТВА В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН

РАЗДЕЛ ОТЧЕТА

10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА



Общество предоставляет возможность всем заинтересованным сторонам, независимо от их физических или других особенностей, полноценно участвовать в проектах и своих инициативах в области устойчивого развития. Помимо этого, в Обществе отсутствует дискриминация, прямо или косвенно затрагивающая:

- пол, возраст, семейное положение;
- национальность, религию, язык;
- физические возможности;
- политические взгляды.

Общество также активно разрабатывает и внедряет инклюзивные страховые продукты, доступные в том числе для людей с инвалидностью.

Забота о сотрудниках:
Многообразие, равенство и инклюзивность

Ответственность перед клиентами: Финансовая безопасность и инклюзивность

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО



В офисе Общества внедрены энергосберегающие технологии и отдельный сбор отходов. В Обществе реализуется комплексная программа по формированию у сотрудников и клиентов привычек осознанного потребления, а также планомерного снижения нагрузки на окружающую среду

Защита окружающей среды и климата

16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ



Общество придерживается принципов этичного ведения бизнеса, внедряет механизмы эффективного корпоративного управления и распространяет признанные стандарты не только в Обществе, но и среди деловых партнеров.

Корпоративное управление

Противодействие коррупции

Работа с партнерами и поставщиками

ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

GRI 102-40

GRI 102-43

GRI 102-44

Политика ESG Общества содержит перечень основных заинтересованных сторон (стейкхолдеров), определенных на основе их значимости для СберСтрахование жизни и воздействия Общества на их решения и деятельность.

ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ГРУППОЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ЧАСТОТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Участник Общества	В работе с заинтересованными сторонами Общество руководствуется базовыми принципами, определенными международным стандартом взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AccountAbility Stakeholder Engagement Standard).	Общество ежегодно докладывает Участнику о результатах своей деятельности.
Совет директоров	Совет директоров является органом управления Общества.	Вопросы по деятельности Общества обсуждаются Советом директоров, который проводится на регулярной основе. В очном формате в 2021 году было проведено 27%. Ответственность членов Совета директоров Общества застрахована в рамках полиса D&O ¹ .
Клиенты	СберСтрахование жизни — компания, деятельность которой ориентирована на клиентов, информация о деятельности транслируется через СМИ и соцмедиа. Коммуникация нацелена на передачу системной информации о страховых продуктах и услугах, в том числе о результатах проведенных исследований и отражения мнения экспертов компании в различных изданиях.	Компания на постоянной основе взаимодействует с клиентами, публикует информацию о своей деятельности www.sberbank-insurance.ru на своем сайте, а также на сайте делового издания «Ведомости» и других средствах массовой информации (далее СМИ).

¹ D&O (Directors & Officers Liability) — страхование ответственности директоров и руководителей.

ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

GRI 102-40

GRI 102-43

GRI 102-44

ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ — продолжение

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ГРУППОЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ЧАСТОТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Сотрудники	Сотрудники активно участвуют в формировании миссии и общей стратегии развития Общества.	С сотрудниками налажено взаимодействие через каналы внутренней сети, топ-менеджеры компании еженедельно встречаются с командой для обсуждения важных изменений, результатов длительности и стратегических планов.
Поставщики и подрядчики	Взаимодействие Общества с поставщиками и подрядчиками основывается на принципах открытости, прозрачности и эффективности.	Информация о проводимых закупках публикуется на платформе Госзакупки ¹ и Сбербанк-АСТ, требования к компаниям-партнерам являются открытыми, информация размещена на сайте компании.
Органы государственной власти РФ федерального и регионального уровня	Сберстрахование жизни повсеместно развивает партнерство с государственными органами с целью улучшения качества и доступности предоставляемых услуг, совершенствования внутренних процедур и повышения, в том числе их экологичности и социальной направленности.	Взаимодействие с органами власти и регулирующими органами проводится на регулярной основе.
Регулирующие органы	Общество активно участвует в инициировании и обсуждении ключевых законодательных изменений отрасли, а также влиянии изменений на страховой бизнес.	

¹ <https://zakupki.gov.ru>

ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

GRI 102-40 GRI 102-43 GRI 102-44

ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ — продолжение

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ГРУППОЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ЧАСТОТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Местные сообщества и некоммерческие организации	Общество принимает участие в открытых отраслевых дискуссиях, конференциях, форумах, публикациях, осуществляет системное тиражирование своей позиции по вопросам устойчивого развития и изменения отрасли в средствах массовой информации (далее — СМИ) участвует в публичных рейтингах и премиях.	У Общества организовано взаимодействие с местными сообществами и некоммерческими организациями на регулярной основе, коммуникации осуществляются не реже раза в квартал.
Участники финансового рынка	ООО СК «Сбербанк страхование жизни» является лицензированным участником финансового рынка. Взаимодействие Общества с участниками финансового рынка основывается на принципах открытости, прозрачности и эффективности.	Общество коммуницирует с участниками финансового рынка на регулярной основе.

ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

GRI 102-40

GRI 102-43

GRI 102-44

ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ — продолжение

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ГРУППОЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ЧАСТОТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
<p>Международные организации в области ESG и устойчивого развития</p>	<p>ООО СК «Сбербанк страхование жизни» разделяет и придерживается в своей деятельности международных принципов PSI¹.</p>	<p>Взаимодействие с международными организациями происходит по требованию.</p>
<p>Средства массовой информации</p>	<p>В Обществе выработан стратегический подход, при котором все действия Общества, в том числе взаимодействие с заинтересованными сторонами, осуществляются ответственно на перспективу путем выявления, оценки, управления и мониторинга рисков, связанных с экологическими, социальными и управленческими вопросами.</p>	<p>Общество на регулярной основе привлекает к сотрудничеству федеральные и региональные СМИ².</p>
<p>Профессиональное сообщество</p>	<p>ООО СК «Сбербанк страхование жизни» является действительным членом <u>Всероссийского союза страховщиков</u>, активным участником многих комитетов и комиссий. СберСтрахование жизни является действительным членом Ассоциации страховщиков жизни.</p>	<p>Взаимодействие с профессиональным сообществом осуществляется постоянно.</p>

¹ www.unepfi.org/member/sber/

² <https://press.sber.ru/publications/sber-prisoedinilsia-k-krupneishei-v-mire-korporativnoi-initsiative-po-ustoichivomu-razvitiuu>

ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

GRI 102-40

GRI 102-43

GRI 102-44

В управление повесткой устойчивого развития вовлечены Совет директоров, Комитет по рискам.

В Обществе определен ответственный топ-менеджер, курирующий данное направление. Совет директоров Общества утверждает ESG-мероприятия в рамках стратегического и операционного планирования.

В 2021 году Советом директоров Общества был утвержден план-график ESG-мероприятий на 2022 год. В рамках каждой из задач выработан комплекс мероприятий и определен ожидаемый результат.

В 2022 году планируется проведение интеграции разработанных в Обществе механизмов ESG-трансформации во внутренние процессы, а также создание системы мониторинга выполнения ESG-задач.

В 2022 году в рамках реализации плана мероприятий будет разработана тематическая страница по устойчивому развитию на сайте Общества.

В 2021 году Общество участвовало в ряде внешних мероприятий по ESG-тематике:

- **Международный банковский форум «Банки России — XXI век».** На форуме состоялось выступление Генерального директора Общества с прогнозом по ключевым трендам отрасли. Генеральный директор Общества также заявил об упрощении процедуры страховых выплат по временной нетрудоспособности и отказе от бумаги в постпродажном обслуживании на горизонте двух лет.
- **Конференция «InsurSelling-2021».** На конференции обсуждалось влияние пандемии на динамику показателей и темпы цифровизации отрасли, участники обменивались опытом по оцифровке сервисов и услуг.
- **Конференции Всероссийского союза страховщиков.** Общество участвовало в обсуждении ключевых законодательных изменений отрасли и влиянии пандемии на страховой бизнес.

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

В данном разделе раскрывается информация о корпоративном управлении в ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	21
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС	23
Управление ESG-рисками	25
Управление комплаенс-риском	25
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ	27
ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ	29
РАБОТА С ПАРТНЕРАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ	30

GRI 102-18

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления Общества создана с целью соблюдения интересов акционеров и других заинтересованных сторон, обеспечения устойчивого развития Общества в рамках реализации стратегии развития, утверждаемой головной организацией группы.

Система корпоративного управления функционирует в соответствии с утвержденными в Обществе регламентирующими и стратегическими документами, среди которых:

- Устав Общества;
- Кодекс корпоративного управления;
- Стратегия управления рисками и капиталом.

При осуществлении корпоративного управления Общество руководствуется подходом, обеспечивающим непрерывность деятельности в долгосрочной перспективе, причем финансовая устойчивость СберСтрахование жизни обеспечивается посредством своевременного выявления потенциальных рисков, возникающих в том числе при изменении внешних условий бизнеса. (Подробнее см. в разделе «Управление рисками и комплаенс»).

Устав закрепляет состав и функции органов управления Общества; Кодекс корпоративного управления формирует единую систему корпоративных стандартов Общества.

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

GRI 102-18

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ/КОНТРОЛЯ ОБЩЕСТВА

ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ/КОНТРОЛЯ	ФУНКЦИИ ОРГАНА УПРАВЛЕНИЯ/КОНТРОЛЯ
Общее собрание участников	Высший орган управления Общества. Осуществляет решение вопросов, относимых к исключительной компетенции Общего собрания участников в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Общества.
Совет директоров	Осуществляет общее руководство деятельностью Общества, в том числе определяет основные направления деятельности Общества.
Генеральный директор	Единоличный исполнительный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Общества. Генеральный директор подотчетен Общему собранию участников и Совету директоров Общества и организует выполнение их решений.
Ревизионная комиссия	Осуществляет контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Общества.

Для эффективного управления Обществом были также созданы/планируются к созданию комитеты и рабочие группы, подчиняющиеся Генеральному директору, в том числе:



¹ планируется к созданию в 2022 г.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС

GRI 102-18

Для обеспечения эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) Общества предусмотрена должность Корпоративного секретаря, координирующего действия Общества по защите прав и интересов участников Общества, а также обеспечивающего текущую деятельность Совета директоров.

Общество стремится к достижению информационной прозрачности и раскрывает информацию о своей деятельности в порядке, соответствующем законодательству Российской Федерации.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС

В Обществе реализуется комплексный подход к управлению рисками и комплаенс, осуществляется содействие органам управления в обеспечении соответствия деятельности Общества законодательству, регулированию и лучшим практикам, создание и применение эффективных методов и механизмов управления комплаенс-риском.

В рамках организационной структуры Общества Управление риск-менеджмента подчиняется напрямую Генеральному директору.

В Обществе утверждены/планируются к утверждению внутренние документы, регламентирующие управление рисками:

- Стратегия управления рисками и капиталом;
- Инвестиционная политика;
- Политика управления комплаенс-риском;
- Политика управления налоговым риском;
- Политика управления процессами;
- Методика управления налоговым риском;
- Технологическая схема осуществления контроля и управления налоговым риском;
- Политика управления социальными рисками, рисками окружающей среды и корпоративного управления;
- Политика управления кредитным риском;
- Политика по управлению процентным, валютным рисками и риском ликвидности;
- Регламент интегрированного управления рисками;
- Методика оценки существенности рисков;
- Политика управления операционным риском;
- Политика управления риском рыночного кредитного спреда ценных бумаг;
- Политика по управлению модельным риском;
- Положение об оценке страховых рисков и управлении ими;
- Политика управления риском кибербезопасности;
- Методика перестрахования.

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

GRI 102-18

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС — продолжение

В соответствии со Стратегией управления рисками и капиталом формируется регулярная отчетность в рамках системы управления рисками:

- о результатах выполнения внутренних процедур, оценки достаточности капитала (далее — ВПДОК);
- о существенных рисках;
- о размере капитала и результатах оценки достаточности капитала;
- о соблюдении аппетита к риску;
- о результатах стресс-тестирования;
- о фактах нарушения установленного аппетита к риску.

Дополнительно к указанной выше отчетности по решению Управления риск-менеджмента может предоставляться иная отчетность по рискам, включая экстренную отчетность.

УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Для обеспечения надлежащего уровня надежности деятельности, оценки эффективности процессов и проверки соответствия деятельности Общества законодательству Российской Федерации (в том числе страховому законодательству), правилам и стандартам объединения страховщиков, положениям внутренних организационно-распорядительных документов, в Обществе с 2014 года организована и действует Управление внутреннего аудита.

Управление внутреннего аудита функционально подчиняется Совету директоров Общества и действует под его непосредственным контролем, административно подчинена Генеральному директору Общества и осуществляет свою работу с соблюдением принципов постоянства деятельности, независимости, беспристрастности, честности, объективности и профессиональной компетентности.

Деятельность управления ориентирована на лучшие практики в области внутреннего аудита, в т.ч. Международные основы профессиональной практики внутреннего аудита (Основные принципы профессиональной практики внутреннего аудита, Стандарты внутреннего аудита, Определение внутреннего аудита и Кодекс этики), рекомендуемые Международным институтом внутренних аудиторов¹.

Объектами внутреннего аудита Общества могут являться деятельность любого подразделения и сотрудника Общества, в том числе процедуры принятия решений по управлению страховыми, операционными, инвестиционными и прочими рисками.

¹ The Institute of Internal Auditors Inc.

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

GRI 102-30

УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ

Частью комплексного управления рисками Общества является осуществление управления ESG-рисками, которое включает управление экологическими и социальными факторами устойчивого развития, а также факторами корпоративного управления.

На 2022 год запланировано утверждение отдельного документа, регламентирующего деятельность Общества в части учета и мониторинга ESG-рисков.

Целями управления ESG-рисками являются:

- обеспечение финансовой устойчивости, ограничение возможных финансовых потерь и негативного воздействия на Общество при реализации ESG-рисков и ESG-факторов, влияющих на принимаемые иные виды риска Обществом;
- выполнение регуляторных требований, установленных Банком России в сфере управления и контроля ESG-рисков;
- укрепление доверия к Обществу со стороны группой заинтересованных сторон.

Задачами управления ESG-рисками являются:

- классификация ESG-рисков, их составляющих и факторов, влияющих на их реализацию;
- маркировка рисков, подверженных влиянию ESG-факторов, в рамках процесса идентификации рисков;
- формирование и совершенствование методологии оценки ESG-рисков, совершенствование моделей оценки иных видов риска и систем управления данными видами рисков путем учета негативного влияния ESG-факторов;
- создание предиктивных моделей — современного прогностического аппарата по видам рисков, подверженных влиянию ESG-факторов;
- внедрение инструментов снижения влияния ESG-рисков или действия ESG-факторов;
- создание системы управления ESG-рисками.

УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛАЕНС-РИСКОМ

В Обществе действует Политика управления комплаенс-риском, утвержденная в 2020 году. Новая редакция будет утверждена в 2022 году в соответствии с положениями международного стандарта ISO 37301:2021 — «Управление функцией комплаенс», а также учитывающая требования законодательства Российской Федерации, нормативные акты Банка России, стандарты саморегулируемых организаций¹ и лучшие мировые практики.

В Обществе принят комплекс внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность сотрудников в области управления рисками и комплаенс:

- Стандарт обращения с подарками и знаками делового гостеприимства;
- Правила внутреннего контроля ООО СК «Сбербанк страхование жизни» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

¹ <https://ins-union.ru/>

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

GRI 102-18

УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛАЕНС-РИСКОМ — продолжение

Общество уделяет повышенное внимание обучению работников по вопросам комплаенс вне зависимости от занимаемой должности. Ряд курсов является обязательным для прохождения сотрудниками.

В 2021 году в Обществе был проведен аудит в области предотвращения и урегулирования конфликтов интересов, в результате которого был выработан набор мероприятий для усиления контроля, установлены дополнительные триггеры контроля в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ). В настоящее время проверка контрагентов по хозяйственной деятельности на предмет конфликта интересов с сотрудниками Общества проводится автоматизировано. Помимо этого, с 2021 года произведена автоматизация системы выявления подозрительных операций, связанных с ПОД/ФТ.

Общество активно взаимодействует с органами государственной власти в области управления комплаенс-риском. В 2021 году судебные дела в отношении ООО СК «Сбербанк страхование жизни» в этой сфере отсутствовали.

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

GRI 205-1

GRI 205-2

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Общество придерживается принципа нулевой толерантности к коррупции в любых формах и реализует широкий спектр мероприятий для мониторинга и минимизации рисков в данной области. Корпоративная культура в Обществе направлена на неукоснительное соблюдение сотрудниками антикоррупционного законодательства. Реализация описанных принципов в Обществе осуществляется Отделом финансового мониторинга, комплаенс и внутреннего контроля, подчиняющихся Административному директору Общества.

Документы, регулирующие деятельность по противодействию коррупции в Обществе:

- Политика по противодействию коррупции;
- Стандарт по раскрытию работниками информации о потенциальных конфликтах интересов;
- Кодекс корпоративной этики.

Общество ожидает от контрагентов и бизнес-партнеров соблюдения антикоррупционных принципов и ограничений, поэтому при выстраивании сотрудничества с контрагентами проводит планомерную работу в данной области. До потенциальных контрагентов доносится позиция Общества о невозможности устанавливать деловые отношения с контрагентами, практикующими или допускающими в своей деятельности коррупционные правонарушения. Процесс проверки контрагентов в Обществе автоматизирован. В качестве гарантии соблюдения антикоррупционных правил в договоры с контрагентами по направлениям деятельности Общества, наиболее подверженным коррупционным рискам, включается антикоррупционная оговорка.

В Обществе организована горячая линия для получения жалоб, замечаний и предложений в части противодействия коррупции, гарантирующая анонимность обращающегося.

В соответствии с Политикой по противодействию коррупции предусмотрена процедура проведения расследования по всем полученным жалобам совместно со Службой безопасности.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ :

+7 800 555-55-95

+7 499 707-07-37

+7 985 001-08-61

compliance@sberinsur.ru

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

GRI 205-1

GRI 205-2

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ — продолжение

В 2021 году Общество провело обучение сотрудников по вопросам соблюдения Кодекса корпоративной этики, противодействия коррупции, управления конфликтом интересов, правил обращения с подарками, работы горячей линии. Доля работников Общества, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции, составила 100%.

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ОБЩЕСТВА ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Год	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ, ЧЕЛ.
2019	314
2020	340
2021	358

СберСтрахование жизни никогда не было замешано в коррупционных скандалах, в 2021 году в отношении Общества не подавались и не рассматривались судебные иски в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства. Факты взяточничества, коррупции или дискриминации отсутствуют. У Общества нет конфликтных ситуаций между акционерами (в том числе нарушение прав миноритарных акционеров). Собственники и топ-менеджеры Общества не привлекались к уголовной ответственности.

У Общества отсутствуют исполнительные производства о наложении ареста на собственное имущество или имущество ее собственников, текущие неурегулированные судебные процессы и разбирательства с участием Общества, имеющие существенное значение для его деятельности, отсутствуют. СберСтрахование жизни не имеет просроченных обязательств перед контрагентами.

GRI 102-30

ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ

В целях обеспечения устойчивости деятельности Общества, а также для надлежащего исполнения своих обязательств перед клиентами по договорам страхования Общество диверсифицировано размещает в активы средства страховых резервов и собственные средства.

Для Общества важна максимизация доходности по инвестиционным активам с учетом всех ограничений и требований к ним, а также имеющегося аппетита к риску и установленных лимитов и ограничений.

Приобретение инвестиционных активов осуществляется за счет средств страховых резервов и собственных средств на основе принципов сохранности, возвратности, ликвидности, диверсификации и доходности.

Анализ, контроль и управление доходностью инвестиционных активов с использованием доступных финансовых инструментов осуществляется с учетом ограничений, установленных законодательством РФ и решениями органов управления Общества.

При выборе инвестиционных активов, проведении анализа объекта инвестиций, принятии решений в отношении объекта инвестиций, наряду с финансовыми показателями, Общество учитывает факторы устойчивого развития и сопряженные с ними риски, которые Общество оценивает как существенные.

В целях защиты и повышения долгосрочной доходности вложений своих клиентов и выгодоприобретателей Общество придерживается принципов ответственного инвестирования.

Инвестиционная деятельность в Обществе регламентирована Инвестиционной политикой. В СберСтрахование жизни осуществляются процессы мониторинга рисков, связанных с факторами устойчивого развития. Учет ESG-факторов Обществом в процессе принятия инвестиционных решений направлен на улучшение управления рисками и обеспечение устойчивого и долгосрочного возврата от инвестиций.

Общество считает недопустимым инвестирование в компании, связанные с производством, коммерциализацией или использованием любых продуктов, веществ и видов деятельности, упомянутых в следующем списке:

- компании, намеренно и систематически нарушающие основные права человека;
- компании, вовлеченные в коррупцию;
- компании, деятельность которых подразумевают рабство, принудительный и детский труд;
- компании, которые считаются незаконными в соответствии с местными нормами и законами или в соответствии с международными соглашениями и договорами.

В своей инвестиционной деятельности Общество придерживается рекомендованных Банком России принципов к осуществлению ответственного инвестирования с учетом установленных законодательством Российской Федерации ограничений и требований к порядку инвестирования.

GRI 204-1

РАБОТА С ПАРТНЕРАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ

Общество ставит своей целью трансформировать цепочку поставок таким образом, чтобы создать стимулы своим поставщикам для достижения целей устойчивого развития. Деятельность Общества в выборе партнеров и контрагентов сопровождается Отделом управления делами и основана на требованиях Федерального закона от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также на внутренних документах:

- Положение о закупках ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (<https://sberbank-insurance.ru/upload/d9/d917e727fb7b46447d128da81f332b01.pdf>);
- Регламент закупочной деятельности.

В 2021 году Общество актуализировало Положение о закупках и Регламент закупочной деятельности в соответствии с изменениями в рамках 223-ФЗ.

Информация о выборе контрагентов прозрачна, для сумм свыше 500 000 рублей закупки осуществляются на основании конкурентных способов и с заключением договорных отношений. К участию в закупках публично допускаются любые юридические лица и индивидуальные предприниматели, соответствующие требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации.

При осуществлении закупочной деятельности Общество преследует цель повышения качества и оперативности исполнения своей отчетной деятельности через автоматизацию бизнес-процессов и развитие региональной экономики за счет поддержки местных поставщиков. Общество проводит систематическое обучение и тестирование сотрудников, вовлеченных в закупочную деятельность.

Общество при закупке товаров и услуг руководствуется принципами информационной открытости, равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к партнерам и поставщикам, отсутствием ограничений допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к партнерам и поставщикам, обеспечением участия в закупках Общества субъектов малого и среднего предпринимательства, недопущения коррупции и других злоупотреблений в закупочной деятельности.

С началом ESG-трансформации Общества запущена работа по анализу и возможному внедрению в закупочную деятельность критериев устойчивого развития, поэтому СберСтрахование жизни приветствует сотрудничество с партнерами, которые разделяют ESG-принципы. В частности, в рамках стремления поддержать развитие малого и локального бизнеса Общество стремится увеличивать и поддерживать на высоком уровне долю расходов на местных поставщиков и поставщиков¹ из категории МСП². В 2021 году доля местных поставщиков достигла 97,6%, а доля поставщиков из числа МСП составила 25,9%.

¹ Под местными поставщиками понимаются поставщики, зарегистрированные в России. Процент закупок у местных поставщиков рассчитан как отношение суммы оплат местным поставщикам и подрядчикам к общей сумме оплат поставщикам и подрядчикам за отчетный период.

² МСП — малое и среднее предпринимательство.

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

GRI 204-1

РАБОТА С ПАРТНЕРАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ — продолжение

ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ РАБОТЫ С ПОСТАВЩИКАМИ

ГОД	ДОЛЯ РАСХОДОВ НА МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ, %	ДОЛЯ РАСХОДОВ НА ПОСТАВЩИКОВ ИЗ ЧИСЛА МСП, %
2019	95,1	22,3
2020	93,1	29,1
2021	97,6	25,9

СберСтрахование жизни проводит работу по автоматизации закупочной деятельности с возможной перспективой масштабирования проекта на другие общества группы. В целях повышения клиентоориентированности и сокращения сроков заключения договоров в Обществе осуществлен переход на электронный документооборот. Эта мера позволила упростить процесс проведения заседаний Конкурсной комиссии, подписания протоколов и заключения договоров. В 2021 году автоматизированы текущие процессы обработки информации для снижения ручного труда при подготовке и заключении договоров.

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

В данном разделе раскрывается информация о социальной ответственности
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ	33
Кадровая политика и условия труда	33
Многообразие, равенство и инклюзивность	36
Кадровая структура	37
Развитие человеческого капитала	39
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ	40
Клиентский опыт	40
ESG-продукты и услуги	41
Цифровизация и защита данных	42
СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И ВОЛОНТЕРСТВО	43

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

GRI 401-2

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УСЛОВИЯ ТРУДА

Команда — это основной фактор успеха для ООО СК «Сбербанк страхование жизни». Общество работает в рамках кадровой политики головной организации группы, основная цель которой — привлечение, сохранение и развитие высококвалифицированных специалистов. За выполнение данной цели отвечают сотрудники HR во главе с HR Бизнес-партнером.

Создание условий для эффективной работы и развития сотрудников является одним из приоритетных направлений Политики по ESG Общества. В рамках Плана мероприятий по ESG Общество ежегодно формирует перечень приоритетных мер и проектов в данном направлении.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ТРУДА И РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА В ОБЩЕСТВЕ НА 2022 ГОД

Направление Политики по ESG: «Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала»

ЗАДАЧА	МЕРОПРИЯТИЯ	ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ
Содействовать распространению здорового образа жизни, укреплению здоровья и долголетия сотрудников	Предложить проведение генетического тестирования сотрудников с консультацией и рекомендациями врача о корректировке образа жизни с целью долголетия и укрепления здоровья	Повышена удовлетворенность сотрудников Общества условиями труда, а также вовлеченность в проекты, направленные на распространение здорового образа жизни, укрепление здоровья и долголетия
	Проведение встреч и лекций врачей-специалистов на тему необходимости заботы о своем здоровье, реабилитации после заболеваний, продлении долголетия	Повышена вовлеченность сотрудников Общества в проекты, направленные на распространение здорового образа жизни, укрепление здоровья и долголетия
Обеспечить достойные условия труда, профессионального и личностного роста сотрудников	Ведение информационного блока «Здоровье» на внутренней информационной платформе	Расширен объем доступной для сотрудников информации в отношении ведения здорового образа жизни, укрепления здоровья и долголетия
	Наличие возможности для личностного роста	Сотрудникам доступно обучение, направленное не только на профессиональный, но и на личностный рост
	Анализ возможности введения дистанционной работы как поощрение для сотрудников	Перевод 5–10% сотрудников на смешанный формат работы

Общество уделяет большое внимание созданию комфортных и безопасных условий труда для всех сотрудников

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

GRI 401-2

ОПЛАТА ТРУДА

Все сотрудники Общества обеспечены конкурентоспособным вознаграждением. Для регулирования вопросов, касающихся заработных плат и премирования в Обществе, Советом директоров утверждены Положение о премировании и Положение об оплате труда.

В 2021 году средняя заработная плата сотрудника Общества превысила уровень среднемесячной заработной платы по отрасли по данным Росстат¹. Также за 2021 год заработная плата была проиндексирована 92% сотрудникам, при этом коэффициент индексации за год составил 16%. Кроме этого, в Обществе предусмотрено дополнительное поощрение сотрудников по результатам работы.

УСЛОВИЯ ДЛЯ РАБОТЫ

Основной вид работы у сотрудников Общества носит офисный характер. Для выполнения рабочих задач сотрудники имеют все необходимое: оборудованные рабочие места, программное обеспечение, канцелярские принадлежности.

Для удобства сотрудников в Обществе предусмотрена возможность перехода на гибкие режимы работы. При необходимости сотрудникам предоставляется корпоративная мобильная связь.

В офисе созданы места для приема пищи, отдыха, оборудованы комнаты для смены одежды и душевые. В зонах отдыха стоят массажные кресла, места приема пищи оборудованы техникой (кулерами, кофемашинами, холодильниками, СВЧ-печами и вендинговыми аппаратами).

В Обществе принят внутренний стандарт предоставления клининговых услуг, устанавливающий единые требования к условиям, качеству и порядку предоставления клининговых услуг. Благодаря этому стандарту создаются комфортные условия труда сотрудников.

У всех сотрудников Общества есть доступ к единой HR-платформе, благодаря которой каждый сотрудник может полностью выбирать образовательные треки, управлять собственным развитием и решать кадровые вопросы (отпуск, повышение, увольнение) в режиме онлайн.

КОРПОРАТИВНЫЕ ЛЬГОТЫ

Для сотрудников Общество предоставляет пакет корпоративных льгот, включая корпоративную пенсионную программу, льготную ипотеку, дополнительное медицинское страхование (ДМС), в том числе для родственников, страхование от несчастных случаев и болезней, телемедицину, сервис психологической помощи, скидки на различные услуги/товары у партнеров, программы материальной помощи в различных жизненных ситуациях.

При этом программа добровольного медицинского страхования и страхование от несчастных случаев и болезней доступны всем сотрудникам с первого рабочего дня. Общество оформляет полисы ДМС и от НС в страховых компаниях с рейтинговым классом на уровне ruA и выше.

Предусмотрена также программа социальных гарантий и материальной поддержки работников и неработающих пенсионеров Общества, закрепленная в нормативной документации.

¹ Источник: https://rosstat.gov.ru/labour_costs.

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

GRI 401-1

ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

Охрана труда и здоровья сотрудников — неотъемлемая часть заботы о сотрудниках в ООО СК «Сбербанк страхование жизни». В Обществе внедрено Положение о системе управления охраной труда.

Обществом регулярно проводится процедура специальной оценки условий труда. По результатам оценки рабочих мест в Обществе офису Общества присвоен уровень риска на уровне Н (низкая).

В 2021 году по результатам проведенной оценки была улучшена естественная освещенность рабочих мест, оборудованы два массажных кресла в зоне отдыха в офисе.

В соответствии с Приказом «О введении в действие документов и инструкций по охране труда Пр-ПОД-04-01-01-01-0096 от 16.11.2018» в Обществе действуют:

- Программа обучения и проверки знаний;
- Программа обучения для неэлектротехнического персонала;
- Программа обучения мерам пожарной безопасности работников и др.

Указанные документы Общества планируется актуализировать до конца 2022 года.

Все работники Общества проходят обучение охране труда и проверку знаний по требованиям охраны труда и инструктажи: вводный, на рабочем месте, вводный противопожарный, на группу I по электробезопасности неэлектротехнического персонала, в соответствии с утвержденными документами и графиком проведения обучения по охране труда работников на текущий год. На ежеквартальной основе проводятся учения по пожарной безопасности.

АДАПТАЦИЯ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ

Общество также уделяет внимание вопросу адаптации новых сотрудников. За каждым новым сотрудником закрепляется «бадди» — это опытный сотрудник Общества, который помогает новому сотруднику интегрироваться в компанию: сориентироваться в рабочем пространстве, понять, как все устроено, социализироваться. В первый день новичка его наставник проводит экскурсию по офису, помогает устроиться на рабочем месте; в течение первых трех месяцев работы нового сотрудника помогает находить нужную информацию: контакты, документы, информационные ресурсы, помогает оформить нужные доступы.



«Бадди» делится полезными советами, рассказывает о правилах корпоративной культуры, поддерживает новичка эмоционально, создает дружелюбную атмосферу и помогает новому сотруднику влиться в команду.

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

GRI 405-1

МНОГООБРАЗИЕ, РАВЕНСТВО И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем являются одними из основных принципов, которым руководствуется Общество при реализации Политики ESG и практик устойчивого развития.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РАВНЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА 2022 ГОД

Направление Политики по ESG: «Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала»

ЗАДАЧА	МЕРОПРИЯТИЯ	ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ
Обеспечить соблюдение и защиту прав человека, инклюзивность и равные возможности, в т.ч. гендерное равенство, для всех сотрудников	Составление профиля должностей, подходящих для кандидатов с особенностями здоровья	Составлен перечень должностей, подходящих для кандидатов с ОВЗ ¹ , и профилей к ним и принято решение о найме сотрудников с особенностями здоровья

Основным документом, который гарантирует честное и справедливое отношение ко всем членам команды, является Кодекс корпоративной этики. В Кодексе отражены основные принципы и правила поведения, общения внутри Общества, с клиентами, с партнерами. Принципами, описанными в Кодексе, должны руководствоваться все работники Общества в своей профессиональной деятельности.

Каждый работник несет личную ответственность за исполнение требований Кодекса. Руководитель подразделения несет ответственность за исполнение своими подчиненными требований Кодекса, помогает им правильно трактовать правила и нормы этичного поведения, а также личным примером показывает образец высокой деловой этики работника Общества. Нарушение правил и норм корпоративной этики, содержащихся в Кодексе и иных внутренних документах Общества, может являться основанием для применения дисциплинарных санкций со стороны Общества. В свой первый рабочий день каждый сотрудник проходит ознакомление с Кодексом.

За 2021 год случаев дискриминации в Обществе не выявлено. В 2022 году планируется принять Политику ESG, отдельные положения которой будут регламентировать вопросы защиты прав человека.

¹ Ограниченные возможности здоровья.

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

GRI 102-8

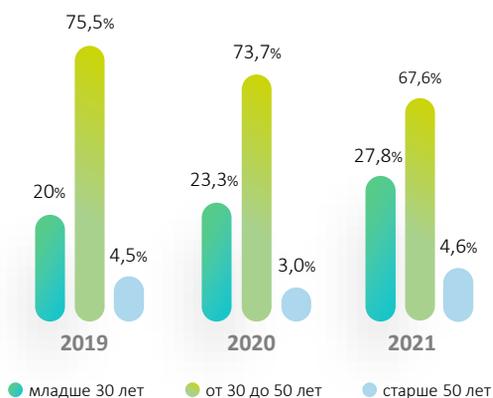
КАДРОВАЯ СТРУКТУРА

По состоянию на 31 декабря 2021 года среднесписочная численность работников Общества составляла 358 человек, что на 5,3% больше, чем в 2020 году. Фактическая численность на 31 декабря 2021 года составила 392 человека, что на 7,1% больше, чем в 2020 году.

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ, ЧЕЛ.

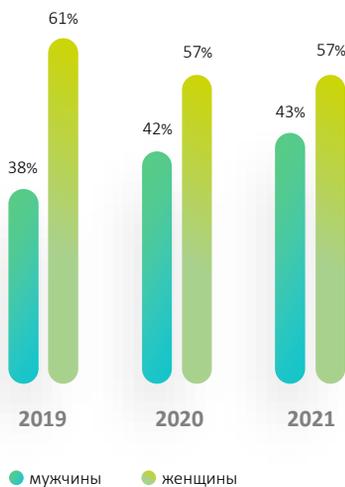
ГОД	КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ
2019	314
2020	340
2021	358

ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

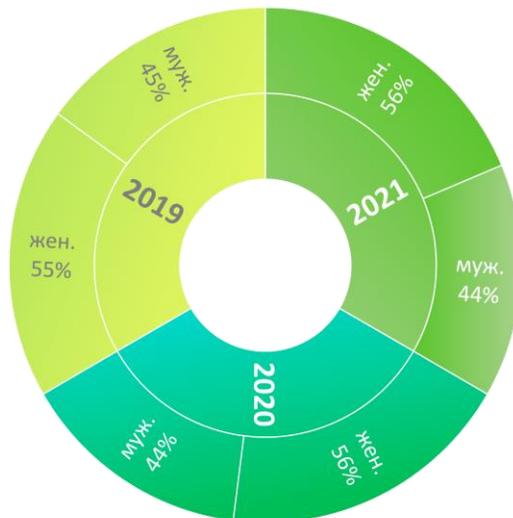


В 2021 году ООО СК «Сбербанк страхование жизни» приняло на работу 120 новых сотрудников, среди них 67 женщин.

ПОЛОВАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА



ПОЛОВАЯ СТРУКТУРА ВНОВЬ НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

GRI 405-1

КАДРОВАЯ СТРУКТУРА — продолжение

В 2021 году коэффициент текучести кадров снизился до уровня 30,2% по сравнению с 39,4% за 2020 год. Всего за 2021 год было уволено 108 человек, это на 19,4% меньше, чем за 2020 год. Все сотрудники были уволены по собственному желанию.

ПОКАЗАТЕЛИ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА

ГОД	КОЛИЧЕСТВО ВНОВЬ НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ, ЧЕЛ.	КОЛИЧЕСТВО УВОЛЕННЫХ СОТРУДНИКОВ, ЧЕЛ.	КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА, %
2019	166	117	37,3%
2020	127	134	39,4%
2021	120	84	23,5%

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

GRI 404-2

GRI 404-3

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

Для ООО СК «Сбербанк страхование жизни» важно развитие сотрудников, так как работа Общества осуществляется в высококонкурентной среде, и повышение квалификации сотрудников, их осведомленность об изменениях и новых трендах позволяет удерживать лидерские позиции на рынке. Когда Общество помогает развиваться своим сотрудникам, преимущества получают как клиенты, приобретая качественные услуги, так и сотрудники, ощущая поддержку компании и стремясь развивать свой профессионализм, так как для решения разнообразных или сложных задач необходимы новые знания и навыки. Общество заинтересовано в том, чтобы сотрудники видели возможности для роста и работали в компании долго.

С первого рабочего дня каждый сотрудник имеет доступ к разделу саморазвития на HR-платформе, в котором собраны обучающие курсы различной направленности, книги, вебинары, видео, статьи, программы онлайн- и офлайн-обучения. Программы доступны 24/7, обеспечивают высокую вовлеченность сотрудников через микрообучение, рекомендации по прохождению того или иного курса выбираются платформой автоматически, на основе искусственного интеллекта. В обучении применяются следующие методы: интерактивы, виртуальные «бассейны» (метод обучения, при котором обучающиеся проходят несколько интенсивных буткемпов¹ с целью получения новых знаний для выполнения практических заданий), чат-боты и прочие инструменты. Благодаря этому разделу сотрудники могут развивать свои навыки: «мягкие», профессиональные, цифровые. В случае, если на HR-платформе не оказалось курса по тематике, которая необходима сотруднику, или сотрудник смог найти подходящий внешний курс, то это обучение может быть организовано за счет Общества.

За 2021 год суммарная длительность обучения составила 3 730 часов, а среднее время обучения на одного работника превысило 10 часов.

В Обществе действует система оценки персонала «5+», которая распространяется на всех сотрудников. Результаты оценки оказывают влияние на карьерное развитие. В рамках системы «5+» сотрудник оценивается по двум критериям: эффективность деятельности и соответствие корпоративным ценностям.

Также на HR-платформе каждому сотруднику доступен раздел «Моя карьера», где можно выбрать желаемые позиции для следующего карьерного шага и пройти курс для достижения поставленной цели, развивая соответствующие навыки. Планирование преемственности помогает заранее готовить замену сотрудникам и безболезненно для функции переводить их на следующую карьерную ступень.

В компании действует кадровая комиссия по утверждению Кадровых резервов и преемников, в рамках которой для наиболее перспективных сотрудников предполагается карьерный рост.

¹ Буткемп — техническая учебная программа для новичков, принятых в организацию на основании соответствия требуемым начальным компетенциям, длительностью от трех до четырех недель. Подробнее: <https://sberuniversity.ru/edutech-club/glossary/911/#term-6>

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ

GRI 102-42

КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» специализируется на программах рискового и накопительного инвестиционного страхования жизни. Клиентами-страхователями компании являются физические лица старше 18 лет, застрахованными могут стать физические лица в любом возрасте.

Общество непрерывно работает над улучшением клиентского опыта. Подходы к повышению эффективности работы с обращениями клиентов в Обществе зафиксированы в следующих внутренних нормативных документах:

1. Порядок взаимодействия по резонансным обращениям клиентов — физических лиц. В данном документе зафиксирован конкретный порядок действий при поступлении резонансных обращений клиентов, исполнители, срок исполнения и результат каждого из действий.
2. Регламент работы комиссии по рассмотрению индивидуальных обращений клиентов. Комиссия создана для решения нетиповых ситуаций по поступившим обращениям клиентов, по которым требуется вынести решение о возможности удовлетворить требование клиента. Основными задачами данного процесса являются:
 - индивидуальное рассмотрение поступившего обращения;
 - определение порядка принятия решения для его последующей реализации;
 - принятие рисков компании при урегулировании нестандартных ситуаций.
3. Регламент обработки обращений клиентов. Данный регламент принят для определения порядка приема, учета, обработки обращений клиентов, поступающих в Общество по любым каналам коммуникации, регламентирует порядок, сроки подготовки и предоставления ответов на Обращения клиентов и проведение контрольных процедур в процессе взаимодействия с клиентами Общества.

Также Общество постоянно совершенствует свои сервисы для большего удобства клиентов. Так, в 2021 году владельцам полиса инвестиционного страхования жизни стало доступно моментальное онлайн-получение справки для получения налогового вычета. До этого им требовалось самостоятельно собирать документы в налоговые органы, посещать отделение банка-агента и писать специальное заявление.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ

GRI 102-42

КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ— продолжение

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» стабильно занимает высокие позиции в рейтингах качества потребительского сервиса и конкурсах, в том числе:

- рейтинг «Знак качества» от АЦ БизнесДром — уникальная оценка качества потребительского сервиса организаций, сформированная в виде наглядного рейтинга;
- номинация «Лучшая страховая компания» премии SPEAR'S Russia Wealth Navigator Awards 2021 — ежегодной премии для лучших представителей индустрии частного банковского обслуживания, управления большими капиталами и смежных индустрий;
- премия Investment Leaders в номинации «Лучшая программа инвестиционного страхования жизни» (ИСЖ) в 2021 году. Экспертный совет премии высоко оценил ИСЖ от «СберСтрахования жизни» по купонной программе «Инвестиции в жизнь».

В 2021 году ООО СК «Сбербанк страхование жизни» начало активные шаги по развитию направления работы с клиентами сегмента private banking.

В 2021 году подготовлено техническое задание на доработку сайта Общества для использования людьми с нарушением зрения, пользователи смогут выбрать цветовую схему (от черного по белому до зеленого по темно-коричневому) и настроить шрифты (выбрать тип шрифта и настроить интервалы между буквами и строками) для удобства пользования сайтом. Реализация заявленных доработок запланирована на первый квартал 2022 года.

ESG-ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

На протяжении всей деятельности в ООО СК «Сбербанк страхование жизни» активно ведется разработка страховых продуктов, которые были бы инновационными, соответствовали трендам и потребностям рынка страховых и финансовых услуг и могли бы быть доступными для всех категорий граждан.

Так, в линейке продуктов Общества действует программа «Защищенный Заемщик» для лиц с инвалидностью. Данная программа позволяет защитить жизнь заемщиков ипотечных кредитов, являющихся инвалидами I, II, III групп, и дает уверенность, что при несчастном случае ООО СК «Сбербанк страхование жизни» полностью компенсирует обязательства по ипотеке перед банком.

Одним из инновационных продуктов, запланированных к запуску в первой половине 2022 года, является программа долгосрочного страхования жизни «Управляемый капитал». Это гибрид инвестиционного и страхового продуктов, являющийся инновационным для российского рынка страхования. С таким инструментом можно финансово защитить себя и близких и инвестировать капитал в надежные активы. Основная инвестиционная идея — денежные средства инвестируются в модельные портфели, состоящие из бумаг различных перспективных российских компаний (акции, облигации, БПИФ и иные рыночные инструменты), специализирующихся на ESG-повестке. Клиентам доступен выбор одной из трех стратегий: ESG-сбалансированный, ESG-сбалансированный средний риск, ESG-сбалансированный высокий риск. Похожие программы долевого страхования жизни очень популярны на Западе и в Азии и являются основой для формирования личного капитала и пенсионных накоплений.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ

GRI 102-9

GRI 102-43

ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

Сохранять тайну страхования и защищать персональные данные, включая данные о здоровье, — зона ответственности Общества перед клиентами. Для этого была выстроена комплексная система кибербезопасности, которая позволяет пресекать деятельность мошенников на самых ранних этапах и защищает инфраструктуру Общества от кибератак. Специалисты по кибербезопасности регулярно проводят обучение и принимают участие в профильных конференциях. Успешное прохождение внешних и внутренних аудитов подтверждает соответствие Общества высоким требованиям кибербезопасности.

В целях установления общих принципов и правил, определения организационных и управленческих подходов, необходимых для обеспечения и управления кибербезопасностью ООО СК «Сбербанк страхование жизни» и защиты его интересов и интересов клиентов от угроз в киберпространстве, принята Политика кибербезопасности. Политика кибербезопасности разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными стандартами и лучшими практиками в области кибербезопасности и информационной безопасности.

В 2021 году в центре внимания Общества оказалась цифровизация постпродажного обслуживания. Возможность подачи заявления в мобильном приложении очень важна: это не только удобно, но и безопасно для здоровья с учетом сложившейся эпидемиологической ситуации. Если в начале года, чтобы подать заявление на получение или оформление выплаты по дожитию, владельцу полиса необходимо было посетить офис банка-агента или страховщика, то уже в середине года договор стало возможно расторгнуть в мобильном приложении банка-агента «Сбербанк Онлайн», а к концу года стало возможно оформить онлайн-выплату по дожитию и при возникновении рисков событий.

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» не только последовательно выводит сервисы постпродажного обслуживания в онлайн-формат, но и подключается к государственным сервисам, чтобы осуществлять выплаты клиентам моментально. С 2020 года Общество интегрировано в электронный сервис ЗАГС, который позволил в 2021 году произвести почти 20 тыс. выплат на сумму более 51 млн рублей без посещения клиентов офиса банка-агента или страховой компании¹.

В 2021 году ООО СК «Сбербанк страхование жизни» подключилась к системе обмена информации по электронным больничным листам с Фондом социального страхования, чтобы клиентам было удобнее в упрощенном порядке получать выплаты при реализовавшихся рисках временной нетрудоспособности.

Развивается сотрудничество с Почтой России в части предоставления информации через портал государственных услуг — Электронные заказные письма, сервис позволяет моментально обмениваться документами и письмами в электронном виде и отказаться от получения бумажных уведомлений, например, о необходимости внесения очередного платежа по договору страхования (<https://sberbank-insurance.ru/policy/ezp>). После проведения планомерной интеграции клиентам стало проще взаимодействовать с Обществом даже из самых удаленных регионов страны.

Результатом такой планомерной работы стало признание заслуг ООО СК «Сбербанк страхование жизни», в 2021 году Общество получило премию InsurSelling-2021 в номинации «За вывод продуктов по страхованию жизни в онлайн».

В 2022 году Общество планирует продолжить интеграцию с государственными сервисами.

¹ <https://www.insur-info.ru/pressr/79095/>

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ

GRI 413-1

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И ВОЛОНТЕРСТВО

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» и сотрудники Общества на постоянной основе поддерживают благотворительные фонды и регулярно принимают участие в социальных проектах для обеспечения здорового образа жизни, благополучия, просвещения всех категорий граждан в любом возрасте. Содействие системному развитию социальных проектов включено в Политику ESG Общества.

Информирование клиентов о важности ответственного отношения к персональным данным, содействие формированию у населения разумного финансового поведения, повышение уровня финансовых компетенций, обучение клиентов разного возраста и кругозора и развитие финансовой грамотности — ответственная и важная функция ООО СК «Сбербанк страхование жизни» как одного из крупнейших страховщиков в стране.

В 2021 году ООО СК «Сбербанк страхование жизни» подготовило серию курсов по финансовой грамотности для школьников, студентов и воспитанников детских домов. Общество делится своим опытом и экспертизой с детьми, которым только предстоит стать взрослыми и самостоятельными, подготавливая основу знаний, позволяющую грамотно распоряжаться своими финансами, избегать мошенничества и осознанно выбрать свою будущую профессию.

В 2022 году уже планируется провести следующие мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности взрослых и детей:

1. серию вебинаров на тему «Основы финансовой грамотности и безопасности», на которых спикеры ООО СК «Сбербанк страхование жизни» поделятся собственной экспертизой для детей-сирот и детей-отказников, являющихся воспитанниками региональных детских домов;
2. серию семинаров по финансовой грамотности и профессиональной ориентации для учеников 8–10 классов московских школ и колледжей;
3. провести день открытых дверей для школьников и студентов г. Москвы;
4. планируется публикация статей и видеороликов на тему повышения финансовой грамотности на различных информационных ресурсах.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ

GRI 413-1

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И ВОЛОНТЕРСТВО — продолжение

В Обществе активно развивается корпоративное волонтерство, в котором участвуют все сотрудники компании. Инициативы сотрудников, направленные на поддержку слабозащищенных слоев общества, всячески поддерживаются в компании, эти активности широко освещаются, что привлекает новых неравнодушных участников.

В 2021 году сотрудники Общества участвовали в поздравлении для детей из детского дома в Чувашии: сотрудниками общества были исполнены самые заветные желания детей — подарки, которые дети загадали у Деда Мороза. Корпоративное волонтерство, развивающееся в Обществе, позволило наполнить игрушками «Коробку храбрости» для детей БФ «Подари жизнь», собрать одежду для бездомных людей БФ «Милосердие», оказывать донорскую помощь и многое другое.

В 2022 году Общество планирует продолжить развитие корпоративного волонтерства, ориентированное на:

- помощь детям-сиротам, детям-отказникам в приобретении навыков, которые могут помочь в успешной социализации в будущем;
- помощь детям в больницах и хосписах;
- помощь слабозащищенным слоям общества в вещах;
- развитие донорства;
- сокращение углеродного следа и рекультивацию лесов и много другое.

В 2022 году Общество продолжит развитие и укрепление института корпоративного волонтерства, направленного на поддержку различных социальных проектов.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

В данном разделе раскрывается информация о мерах по защите окружающей среды, а также об экологических инициативах ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КЛИМАТА	46
Подход к управлению	46
Энергосбережение и энергоэффективность	47
Углеродный след	48
Потребление ресурсов	50
Обращение с отходами	52
Экологические проекты	53

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КЛИМАТА

GRI 102-16

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» не оказывает значительного прямого воздействия на окружающую среду. Тем не менее, Общество придерживается принципа бережного отношения к природе, стремится рационально использовать ресурсы и эффективно управлять отходами, обеспечить соответствие офиса Общества «зеленым» стандартам. Содействие распространению высоких экологических стандартов среди клиентов и партнеров.

Экологические аспекты в Обществе будут регламентироваться Политикой в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития, разработанной в 2022 году. Ключевым принципом Политики является бережное отношение к окружающей среде, а одним из основных направлений деятельности по реализации данного принципа — «Минимизация воздействия на окружающую среду».

В целом управление экологической повесткой осуществляется Обществом по трем ключевым направлениям:



ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КЛИМАТА

GRI 302-1

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Общество стремится сокращать объемы потребляемой энергии и внедрять энергоэффективные технологии. Офис компании расположен в Бизнес-центре высокого класса энергоэффективности «А». Все рабочие места и офисные пространства оборудованы энергоэффективными приборами освещения (LED-светильниками). Для экономии электроэнергии офисные пространства оборудованы датчиками движения, которые позволяют автоматически включать свет при появлении сотрудника в зоне чувствительности прибора и выключать свет при прекращении движения. В ООО СК «Сбербанк страхование жизни» внедряются системы дистанционного управления энергоресурсами.

Вся техника, которая необходима для обеспечения рабочего процесса, имеет высокий уровень энергоэффективности. Когда работник покидает свое рабочее место, техника автоматически переходит в спящий режим. Кроме того, Общество стремится снизить количество используемой техники путем оптимизации бизнес-процессов. Одним из методов является переход сотрудников на смешанный график работы, переход со стационарных компьютеров на мобильные ноутбуки, оптимизация рабочего пространства под коворкинг.

Для обеспечения своей деятельности Общество потребляет тепло- и электроэнергию, но не имеет собственных источников выработки энергии. В 2021 году Общество стало вести учет потребляемой электро- и тепло- энергии для повышения эффективности используемых ресурсов.

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ В ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»

ГОД	ПОТРЕБЛЕНИЕ ПРИБРЕТЕННОЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, кВт·ч	ПОТРЕБЛЕНИЕ ПРИБРЕТЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, Гкал
-----	--	---

2021

756 000

1 305

В 2022 году Общество запланировало мероприятия по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КЛИМАТА

GRI 305-1

GRI 305-2

GRI 305-3

УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД

При составлении настоящего Отчета за 2021 год был впервые проведен расчет выбросов парниковых газов для ООО СК «Сбербанк страхование жизни».

Выбросы парниковых газов по охвату 1 (Scope 1) за 2021 год составили 18,5 тонн CO₂-экв, по охвату 2 (Scope 2) за 2021 год составили 556,4 тонн CO₂-экв. и включали выбросы от потребления приобретенной тепловой и электроэнергии.

В рамках Охвата 3 (Scope 3) был произведен расчет выбросов от перемещения сотрудников из дома до работы и обратно. Объем выбросов по данной категории составил 63,6 тонн CO₂-экв.

ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В 2021 ГОДУ, TCO₂-ЭКВ.

ОХВАТ	ИСТОЧНИК ВЫБРОСОВ	ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, тCO ₂ -ЭКВ.
ОХВАТ 1 SCOPE 1	ВЫБРОСЫ ОТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТОПЛИВА АВТОТРАНСПОРТОМ (МУ 300 ¹)	9,1
	ВЫБРОСЫ ОТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТОПЛИВА АВТОТРАНСПОРТОМ (МГЭИК ²)	9,4
	ВСЕГО ПО ОХВАТУ 1	18,5
ОХВАТ 2 SCOPE 2	ВЫБРОСЫ ОТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИБРЕТЕННОЙ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ	336,7
	ВЫБРОСЫ ОТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИБРЕТЕННОЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	219,7
	ВСЕГО ПО ОХВАТУ 2	556,4
ОХВАТ 3 SCOPE 3	ВЫБРОСЫ ОТ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ	63,6
ВСЕГО	 Эквивалентно выхлопу 152 легковых машин в течение года × 152	638,5

² Приказ Министерства природных ресурсов и экологии РФ от 30 июня 2015 г. №300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации».

³ Межправительственная группа экспертов по изменению климата.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КЛИМАТА

GRI 305-1

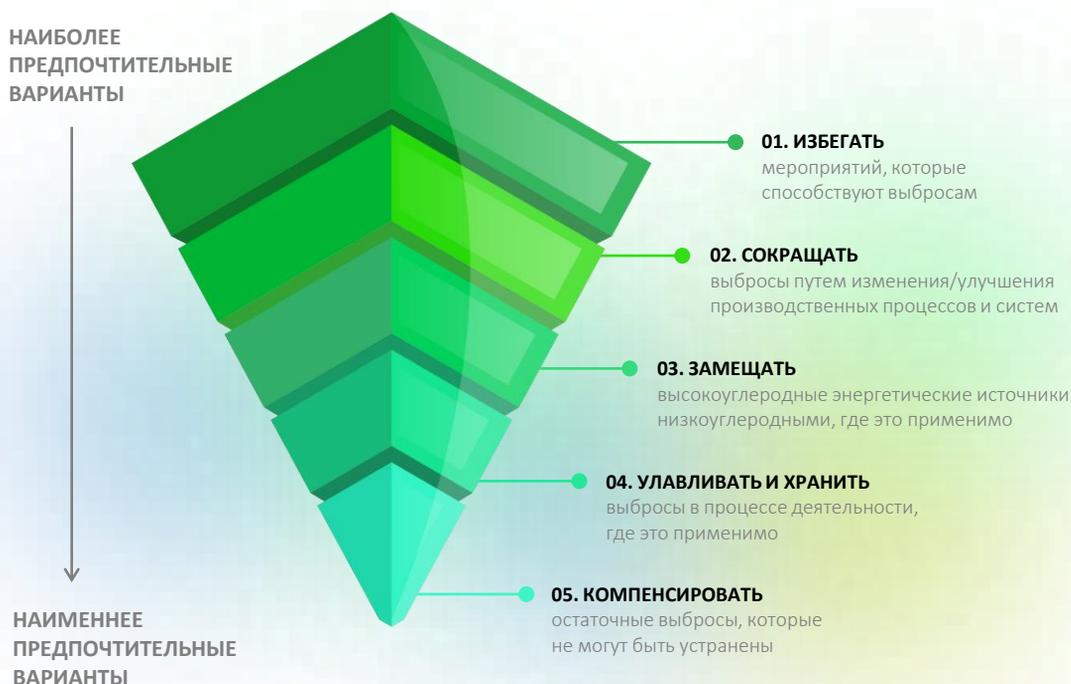
GRI 305-2

GRI 305-3

УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД — продолжение

Подходы Общества в части управления климатическими аспектами соответствуют принципам групповой Климатической стратегии 2023 г. В стратегии закреплена иерархия методов снижения углеродного следа.

ПОДХОД К СОКРАЩЕНИЮ УГЛЕРОДНОГО СЛЕДА В СБЕРЕ



Вектор на сокращение энергопотребления и повышение энергоэффективности, принятый Обществом, способствует сокращению углеродного следа.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КЛИМАТА

GRI 302-1

ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

Большое внимание ООО СК «Сбербанк страхование жизни» уделяет вопросу сокращения потребления бумаги. Благодаря цифровизации и оптимизации бизнес-процессов Обществу удалось минимизировать использование бумаги.

Ключевым шагом в данном направлении стал переход на электронный документооборот, как при взаимодействии с контрагентами и клиентами, так и внутри компании. Например, все кадровые документы предоставляются в электронном формате.

Процессы страхования и клиентского обслуживания также переводятся в электронную форму — от заключения договоров страхования жизни и до урегулирования страховых случаев. Немаловажную роль играет и интеграция с банковскими и государственными сервисами, которая позволяет исключить дополнительные бумажные справки, ранее необходимые для предоставления клиентами.

ПОТРЕБЛЕНИЕ БУМАГИ В ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»¹

ГОД	ПАЧКИ А4	ПАЧКИ А3	ВСЕГО ИСПОЛЬЗОВАНО БУМАГИ, пачки А4/А3	ВСЕГО ИСПОЛЬЗОВАНО БУМАГИ, кг ²
2019	360	10	370	900
2020	250	5	255	625
2021	180	2	182	450

На 2022 год Общество запланировало мероприятия для повышения эффективности использования ресурсов:

- переход на электронный документооборот при взаимодействии с органами власти и контролирующими органами;
- переход на электронный архив во взаимодействии с партнерами и клиентами Общества.

¹ Учитывается офисное потребление бумаги формата А3 и А4.

² При расчете брался средний вес пачки бумаги А3 — 5 кг, А4 — 2,5 кг.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КЛИМАТА

GRI 302-1

ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ — продолжение

Основные виды деятельности ООО СК «Сбербанк страхование жизни» не предполагают промышленного использования водных ресурсов и соответствующего значительного воздействия на водные объекты, но, тем не менее, общество с должным вниманием относится к вопросам управления ресурсами, ведет учет потребляемой воды.

ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ В ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»⁴

ГОД	ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ, МЗ
-----	------------------------

2021	4 148
------	-------

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» в своей деятельности стремится заботиться об окружающей среде как во внутренних процессах, так и для ресурсов, используемых в повседневной бытовой деятельности. Общество разделяет принципы «Зеленого офиса», внедряет в своем офисе некоторые из лучших современных практик, таких как:



В переговорных комнатах созданы фито-стены, которые выполняют функции очистителя воздуха и создают благоприятный микроклимат.



В офисах установлены шкафы для букроссинга — это позволяет прочитанным книгам перейти к следующему читателю, при этом не оказывая негативного влияния на окружающую среду.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КЛИМАТА

GRI 302-1

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» понимает важность и необходимость ответственного обращения с отходами. Для этого проводится просветительская деятельность среди сотрудников, направленная на осознанное потребление и обращение с отходами, в офисе не используется одноразовая пластиковая посуда и развивается практика раздельного сбора отходов.

На каждом этаже офиса установлены боксы для раздельного сбора разных видов отходов, среди которых: бумага, пластик, стекло, батарейки, пластиковые крышечки. Техника, которая вышла из строя или которую заменили на новую, также отправляется на утилизацию. Внедрение данных мероприятий позволило Обществу в 2021 году раздельно собрать и сдать на переработку около пятой части отходов. В следующем году Общество планирует увеличить данный показатель за счет реализации утвержденных ESG-инициатив.



В 2021 году Общество сдало на вторичную переработку пять тонн макулатуры, это стало возможным благодаря тому, что бумага утилизируется отдельно от общего объема твердых коммунальных отходов.



ПОКАЗАТЕЛИ ПО РАЗДЕЛЬНОМУ СБОРУ МАКУЛАТУРЫ В ОБЩЕСТВЕ

МАССА МАКУЛАТУРЫ, ПЕРЕДАВАЕМОЙ НА ВТОРИЧНУЮ ПЕРЕРАБОТКУ

2020

8 ТОНН

2021

5 ТОНН

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КЛИМАТА

GRI 302-1

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» считает, что забота об окружающей среде не должна ограничиваться границами офиса, поэтому Общество планирует принимать активное участие в экологических проектах, направленных на рекультивацию лесов и охрану окружающей среды.

В 2021 году Общество запустило инициативу по сбору денежных средств для высадки саженцев дуба в Национальном парке «Угра» в 2022 году. Сбор осуществляется на агрегаторе Treeography и доступен для всех желающих¹.

Национальный парк «Угра» — особо охраняемая природная территория в Калужской области, биосферный резерват ЮНЕСКО. Реализация проекта по высадке дубов позволит произвести 445 тонн кислорода и внесет вклад в защиту редких видов животных, обитающих в национальном парке. Проект предполагает уход за высаженным лесом со стороны службы лесничих в течение пяти лет после посадки.

Также Общество при поддержке Комитета лесного хозяйства Московской области планирует проведение экологических дней с посадкой деревьев в Одинцовском районе Московской области. Мероприятие направлено на восстановление лесного массива площадью около 1 гектара¹.

¹ <https://treeography.com/plantations/national-park-ugra-4041>

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

GRI 102-55

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ	НОМЕР ИЛИ ССЫЛКА НА РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ, КОММЕНТАРИИ
GRI 102. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
GRI 102-1	Название компании	Об отчете, стр. 3
GRI 102-2	Виды деятельности, бренды, продукты и услуги	Об Обществе, продукты и услуги, стр. 7
GRI 102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	Об Обществе, стр. 58
GRI 102-4	География осуществления деятельности	Компания ведет деятельность на территории России
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Об Обществе, стр. 7
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация	Компания работает только на рынке России
GRI 102-7	Масштаб организации	Об Обществе, стр. 8
GRI 102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	Кадровая структура, стр. 37
GRI 102-9	Цепочка поставок	Работа с партнерами и поставщиками, стр. 30
GRI 102-10	Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок	Работа с партнерами и поставщиками, стр. 30
GRI 102-11	Применение принципа предосторожности	Работа с партнерами и поставщиками, стр. 30
GRI 102-12	Внешние инициативы	Вклад Общества в достижение Целей устойчивого развития ООН, стр. 11
GRI 102-13	Членство в ассоциациях	Об Обществе, стр. 10

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

GRI 102-55

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ	НОМЕР ИЛИ ССЫЛКА НА РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ, КОММЕНТАРИИ
GRI 102. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
GRI 102-14	Заявление старшего должностного лица, принимающего решения в организации	Обращение руководства, стр. 5–6
GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Об Обществе, стр. 10
GRI 102-18	Структура корпоративного управления	Система корпоративного управления, стр. 24
GRI 102-30	Эффективность процессов управления рисками	Управление рисками и комплаенс, стр. 23 Ответственное инвестирование, стр. 32
GRI 102-40	Список заинтересованных сторон	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами, стр. 15
GRI 102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами, стр. 15
GRI 102-43	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами, стр. 15
GRI 102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией	Подход к устойчивому развитию, стр. 40
GRI 102-45	Перечень юридических лиц, чья отчетность была включена в консолидированную финансовую отчетность	Об Отчете, стр. 3
GRI 102-46	Методы определения содержания отчета и границ тем	Об Отчете, стр. 3
GRI 102-47	Список существенных тем	Об Отчете, стр. 4
GRI 102-48	Пересмотр данных прошлых отчетов	Не применимо. Отчет публикуется впервые

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

GRI 102-55

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ	НОМЕР ИЛИ ССЫЛКА НА РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ, КОММЕНТАРИИ
GRI 102. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
GRI 102-48	Пересмотр данных прошлых отчетов	Не применимо. Отчет публикуется впервые
GRI 102-49	Изменения в отчетности	Не применимо. Отчет публикуется впервые
GRI 102-50	Отчетный период	Об Отчете, стр. 3
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего отчета	Не применимо. Отчет публикуется впервые
GRI 102-52	Цикл отчетности	Об Отчете, стр. 3
GRI 102-53	Контактное лицо для вопросов по отчету	Контактная информация, стр. 58
GRI 102-54	Указание варианта подготовки отчета в соответствии со Стандартами GRI	Об Отчете, стр. 3
GRI 102-55	Указатель содержания GRI	Таблица GRI, стр. 54
GRI 102-56	Внешнее заверение	Внешнее заверение не проводилось
GRI 200. КАТЕГОРИЯ «ЭКОНОМИКА»		
GRI 204. ПРАКТИКА ЗАКУПОК		
GRI 204-1	Доля закупочных расходов, приходящаяся на местных поставщиков	Работа с партнерами и поставщиками, стр. 30
GRI 205. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ		
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции, стр. 36
GRI 205-2	Информирование о политике и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции, стр. 36
GRI 300. ЭКОЛОГИЯ		
GRI 301. МАТЕРИАЛЫ		
GRI 301-1	Использованные материалы по весу или объему	Потребление ресурсов, стр. 53
GRI 302. ЭНЕРГИЯ		
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергосбережение и энергоэффективность, стр. 50

ПОКАЗАТЕЛИ GRI, РАСКРЫВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

GRI 102-55

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОТЧЕТЕ	НОМЕР ИЛИ ССЫЛКА НА РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ, КОММЕНТАРИИ
GRI 300. ЭКОЛОГИЯ		
GRI 303. ВОДА И СБРОСЫ (2016)		
GRI 303-5	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Водопотребление, стр. 51
GRI 305. ВЫБРОСЫ		
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Углеродный след, стр. 50
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Углеродный след, стр. 50
GRI 305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)	Углеродный след, стр. 50
GRI 306. ОТХОДЫ		
GRI 306-3	Образование отходов	Обращение с отходами, стр. 52
GRI 306-4	Отходы, которые не пойдут на захоронение	Обращение с отходами, стр. 52
GRI 401. ЗАНЯТОСТЬ		
GRI 401-1	Системы управления ОТ и ПБ	Кадровая политика и условия труда, стр. 36
GRI 404. ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ		
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного работника	Развитие человеческого капитала, стр. 42
GRI 404-2	Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости	Развитие человеческого капитала, стр. 42
GRI 404-3	Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результатов работы и развития карьеры	Развитие человеческого капитала, стр. 42
GRI 405. СОЦИОКУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ		
GRI 405-1	Этническое и социокультурное многообразие среди персонала и руководителей компании	Многообразие, равенство и инклюзивность, стр. 36
GRI 413. МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА		
GRI 413-1	Операции с привлечением местных сообществ, оценка воздействия и программы развития	Экологические проекты, стр. 53

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 102-53

ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»

Адрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1

Тел.: +7 495 500-55-50

ПО ВОПРОСАМ ESG

Наталья Тарасова

Управляющий директор, начальник Управления методологии и компетенций

Тел.: +7 495 500-55-50

Email: nntarasova@sberinsur.ru

Мария Савченко

Руководитель направления Управления методологии и компетенций

Тел.: +7 495 500-55-50

Email: misavchenko@sberinsur.ru