



> ОТЧЕТ

об устойчивом развитии
за 2023 год

> СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ОТЧЕТЕ	03
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	07
ОБРАЩЕНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕГО ДИРЕКТОРА	08
ОБ ОБЩЕСТВЕ	09
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	18
> Цели в области устойчивого развития	19
> Ключевые этапы формирования повестки устойчивого развития	23
> Управление устойчивым развитием	24
> Нормативная база Общества в области устойчивого развития	25
> Подход к управлению рисками в области устойчивого развития	27
> Стратегические направления устойчивого развития 2022-2026	28
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	29
> Забота о сотрудниках	31
> Вклад в развитие местных сообществ	44
> Забота о клиентах	50
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	55
> Общие подходы к корпоративному управлению	57
> Структура корпоративного управления	58
> Взаимодействие с заинтересованными сторонами	59

> Бизнес-этика и комплаенс	62
> Управление рисками и капиталом	67
> Ответственное инвестирование	71
> Кибербезопасность и управление защитой данных	76
> Устойчивая цепочка поставок	78
> Ответственное управление налогами	79
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	80
> Экология в страховании жизни	82
> Рациональное использование ресурсов	83
> Углеродный след	86
> Посадки деревьев	87

Приложение №1: ESG Data Book	88
Приложение №2: указатель содержания GRI	101
Приложение №3: заключение независимого практикующего специалиста	111
Приложение №4: глоссарий	112
Контакты	114





> ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-1

GRI 2-2

GRI 2-3

Вашему вниманию представлен третий отчет Общества с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» (далее – Общество, компания или СберСтрахование жизни) об устойчивом развитии за 2023 год (далее – Отчет).

Отчет публикуется с целью раскрытия нефинансовых показателей СберСтрахования жизни, чтобы дать заинтересованным сторонам основу для оценки влияния деятельности компании на экономику, окружающую среду и общество.

Цикл отчетности — ежегодный. Отчетный период – с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года. Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative)*.

Традиционно нефинансовые отчеты Общества отражают подход к следованию принципам устойчивого развития во всех аспектах деятельности Общества. Нефинансовая информация в Отчете сопровождается пояснениями относительно причин текущего положения дел, динамики показателей, а также дальнейших планов развития. Общество раскрывает информацию не только об успехах своей деятельности, но и о зонах развития, что позволяет сохранять сбалансированность Отчета.

Важным элементом оценки деятельности Общества при составлении Отчета является анализ лучших практик ESG-трансформации и полученной от заинтересованных сторон обратной связи.



Отчет подготовлен при использовании положений следующих документов в области устойчивого развития:

- > Цели в области устойчивого развития, принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году**;
- > Принципы устойчивого страхования ЮНЕП***;
- > Методические рекомендации по подготовке отчетности об устойчивом развитии, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 01.11.2023 №764;
- > Информационное письмо Банка России от 12.07.2021 №ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- > Информационное письмо Банка России от 13.07.2023. №ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития»;
- > Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»****

* <https://www.globalreporting.org/standards/>, использованы версии стандартов актуальные на момент публикации Отчета.

** <https://sdgs.un.org/goals>

*** <https://www.unepti.org/insurance/the-principles/>

**** В мае 2024 года определены новые национальные цели развития Российской Федерации – Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 №309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года». Далее в своей деятельности Общество будет руководствоваться новым нормативным актом.

> ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-1

GRI 2-2

GRI 2-3

Информация о финансово-хозяйственной деятельности раскрыта на основе годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2023 год, составленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета, если не указано иное.

Ответственным подразделением за процесс подготовки Отчета является Отдел исследований, аналитики и устойчивого развития Управления методологии и компетенций. Профильные подразделения предоставляют качественные и количественные данные для раскрытия. Общество постоянно работает над совершенствованием подходов к выстраиванию системы сбора, анализа и консолидации данных для Отчета.

Внешнее заверение

Общество привержено прозрачному раскрытию информации. Данные, включенные в Отчет, утверждены в Обществе и прошли независимое профессиональное подтверждение*.

С заключением о проведении независимого подтверждения можно ознакомиться в Приложении № 3 на стр. 112-113.

Годовые финансовые и нефинансовые отчеты размещаются на официальном сайте Общества <https://sberbank-insurance.ru/>.

Отчет опубликован в _____ 2024 года.

* Общество привлекло ООО «ФБК» для проверки четырех существенных показателей деятельности в области устойчивого развития, собранных в Обществе и раскрытых в настоящем Отчете. Проверка была выполнена с получением ограниченного уровня уверенности.





> ОБ ОТЧЕТЕ

Существенные темы

GRI 3-1

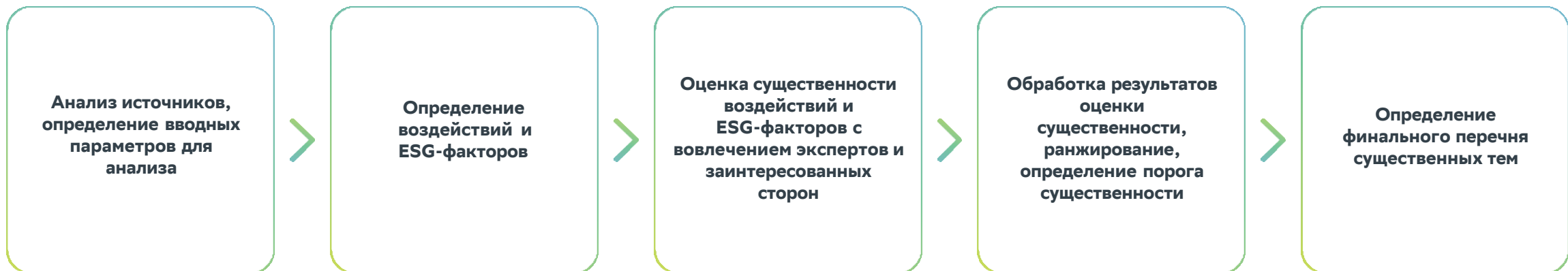
Общество руководствуется принципом существенности при управлении устойчивым развитием и направляет усилия на реализацию ESG-инициатив в тех областях, где может быть оказано наибольшее воздействие.

Раскрываемые существенные темы определены на основе стратегических целей и задач Общества. При определении существенности Общество руководствуется мировыми практиками раскрытия информации по устойчивому развитию, в том числе в сфере страхования жизни, и рекомендациями Центрального банка Российской Федерации.

В 2023 году перечень существенных тем не изменился.



Этапы определения существенных тем:





ОБ ОТЧЕТЕ

Существенные темы

- GRI 3-2
- GRI 3-3

Перечень существенных тем	Направления воздействий	Темы
Социальный аспект		
Развитие человеческого капитала	Предоставление возможностей для профессионального и личностного роста сотрудников.	GRI 404. Обучение и развития
Многообразие, равенство и инклюзивность	Обеспечение равных возможностей при приеме на работу и карьерном развитии, обеспечение достойных условий труда для всех, защита прав работников. Создание инклюзивных страховых продуктов. Повышение финансовой грамотности населения. Повышение доступности финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, включая социально значимые продукты и услуги для уязвимых групп населения.	GRI 405. Многообразие и равные возможности GRI 406. Отсутствие дискриминации
Управление трудовыми ресурсами	Забота об эмоциональном, физическом, социальном благополучии сотрудников, повышение удовлетворенности, вовлеченности и мотивации сотрудников.	GRI 401. Занятость GRI 403. Здоровье и безопасность на рабочем месте
Волонтерство	Вовлечение сотрудников в добровольческую деятельность от имени компании, направленную на бескорыстное оказание социально значимых услуг на благо других.	GRI 203. Непрямое экономическое воздействие GRI 413. Местные сообщества
Управленческий аспект		
Корпоративное управление	Поддержание многообразия состава органов управления. Обеспечение высокого уровня раскрытия нефинансовой информации. Развитие механизмов обратной связи и регулярное проведение внутреннего и внешнего аудита .	GRI 205. Противодействие коррупции
Управление рисками	Совершенствование системы управления интегрированными рисками.	-
Комплаенс	Утверждение внутренних регламентирующих документов.	GRI 205. Противодействие коррупции
Противодействие коррупции	Соблюдение требования законодательства для противодействия коррупции.	GRI 205. Противодействие коррупции
Ответственное инвестирование	Предоставление востребованных ESG-продуктов и услуг во всех бизнес-сегментах. Управление ограничениями и лимитами для положительного влияния на экологию, общество и качество корпоративного управления.	GRI 203. Непрямое экономическое воздействие
Работа с партнерами и поставщиками	Эффективная организация закупочной деятельности, выбор надежных контрагентов и партнеров.	GRI 204. Практики закупок
Охрана окружающей среды		
Защита окружающей среды	Повышение эффективности использования материалов, энергии, воды и обращения с отходами. Распространение высоких экологических стандартов среди клиентов и партнеров. Обеспечение соответствия офиса Общества экологическим стандартам.	GRI 302. Энергия GRI 303. Водоснабжение и сточные воды GRI 305. Выбросы GRI 306. Отходы



> **ОБРАЩЕНИЕ** ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

GRI 2-22



В 2023 году СберСтрахование жизни утвердила новую стратегию, в центре которой переход от потребностей клиента к человеку с его задачами, целями и личными приоритетами, все это находит отражение в нашем Отчете об устойчивом развитии за 2023 год.

Это направление появилось в нашем фокусе неслучайно. Мы уже давно решили, что в своей деятельности СберСтрахование жизни будет выходить за рамки своих продуктов, ставя во главу своих интересов каждого отдельного человека с его конкретными потребностями. Компания меняет свои процессы, стремясь стать для каждого человека удобным помощником, который умеет не только решать текущие вопросы, связанные с предоставлением услуг по страхованию жизни, но и напоминать о важности и давать рекомендации по вопросам, связанным со здоровьем клиента и членов его семьи, финансовым благополучием, а также выявлять скрытые потребности по этим направлениям.

2023 год – это год начала трансформации, которая затронет все аспекты деятельности компании.



Игорь Кобзарь

Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



> ОБРАЩЕНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕГО ДИРЕКТОРА

GRI 2-22

В 2023 году компания продолжала реализовывать проекты в области устойчивого развития и фокусироваться на задачах, поставленных в 2022 году. В центре нашей модели все так же находится человек с его потребностями, задачами, заботами, мечтами и целями.

В 2023 году СберСтрахование жизни, как и ранее, большое внимание уделяла социальной компоненте устойчивого развития, поскольку страховой бизнес в первую очередь направлен на защиту человека: его здоровья, благополучия и финансового состояния. Новая стратегия позволила нам шире взглянуть на проблематику здоровья: теперь мы делаем это не только через наши страховые продукты, которые по факту защищают человека, когда в его жизни уже произошло какое-то неблагоприятное событие, но и большое внимание уделяем превентивным мероприятиям и проектам, чтобы предотвратить наступление заболевания или минимизировать его последствия. Все это легло в основу нашей социальной стратегии, и об этом мы рассказываем в нашем Отчете.

Конечно, в 2024 году мы планируем не только продолжить все наши проекты, но и расширить их горизонты, усилить нашу зону влияния как одного из крупнейших страховщиков в России.

Мы считаем, что здоровая нация – это основа и ключевой элемент устойчивого развития нашей страны!



Тарасова Наталья
Управляющий директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»



 **ОБ ОБЩЕСТВЕ**





> ОБ ОБЩЕСТВЕ

GRI 2-1

GRI 2-6

GRI 2-28

СберСтрахование жизни — одна из ведущих компаний по страхованию жизни в России по итогам 2023 года.*

Общество специализируется на программах рискованного, накопительного и инвестиционного страхования жизни.



100% доли в уставном капитале принадлежит единственному участнику Общества.



Головной офис компании расположен в Москве. Юридический адрес Общества – г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1.

Общество осуществляет деятельность на основании лицензий Банка России:

- > Лицензия на осуществление страхования СЖ № 3692 (добровольное страхование жизни);
- > Лицензия на осуществление страхования СЛ № 3692 (добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни).

Виды страхования СберСтрахования жизни:

- > Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока, либо наступления иного события;
- > Страхование жизни с условием периодических страховых выплат и/или с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика;
- > Страхование от несчастных случаев и болезней;
- > Медицинское страхование.



СберСтрахование жизни является действительным членом Всероссийского союза страховщиков.



СберСтрахование жизни является действительным членом Ассоциации страховщиков жизни.

> **ОБ ОБЩЕСТВЕ**

GRI 2-1 GRI 2-6

СберСтрахование жизни исполняет свои обязательства и осуществляет выплаты при наступлении неблагоприятных событий, содействует клиентам и их семьям в поддержании привычного образа жизни в сложных жизненных ситуациях, обеспечивая возможность уверенно планировать будущее.



Общество на регулярной основе трансформирует свои бизнес-процессы, чтобы качественно улучшить взаимодействие с клиентами и создавать **ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНЫЕ** продукты — понятные, прозрачные и полностью отвечающие потребностям людей.

Доля СберСтрахования жизни на рынке страхования жизни в 2023 году составила 37%, что на 4 п.п. больше, чем в 2022 году.
(рассчитано по сумме полученных страховых премий)*



**КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА ЗА 2023 ГОД**

Количество клиентов, человек	Объем выплат, млрд руб.	Уровень выплат**
25 млн	179,5	61,7%
Чистая прибыль, млрд руб.	Уставной капитал, млн руб.	Объем страховых премий, млрд руб.
38,6	450	289,3

* Ранжирование страховых компаний по итогам 2023 года Рейтингового агентства «Эксперт РА» <https://raexpert.ru/rankingtable/insurance/2023/1.1.1>
** Уровень выплат показывает процент сборов, который страховая компания выплатила за год в качестве страхового возмещения.



> ОБ ОБЩЕСТВЕ

Наш главный принцип – человекоцентричность!

СберСтрахование жизни придерживается человекоцентричного подхода, поэтому в центре внимания всегда остается человек с его желаниями, особенностями и потребностями. Это относится как к клиентам и членам команды, так и к обществу в целом. Компания рассматривает каждого человека как партнера и стремится учитывать его интересы и предпочтения в своих технологиях и решениях. Это позволяет повысить вовлеченность заинтересованных сторон в наши процессы и улучшить результаты.

Ориентируясь на свой главный принцип, СберСтрахование жизни стремится к тому, чтобы его операционная деятельность выходила за рамки исключительно извлечения прибыли и способствовала устойчивому развитию.

Наша миссия



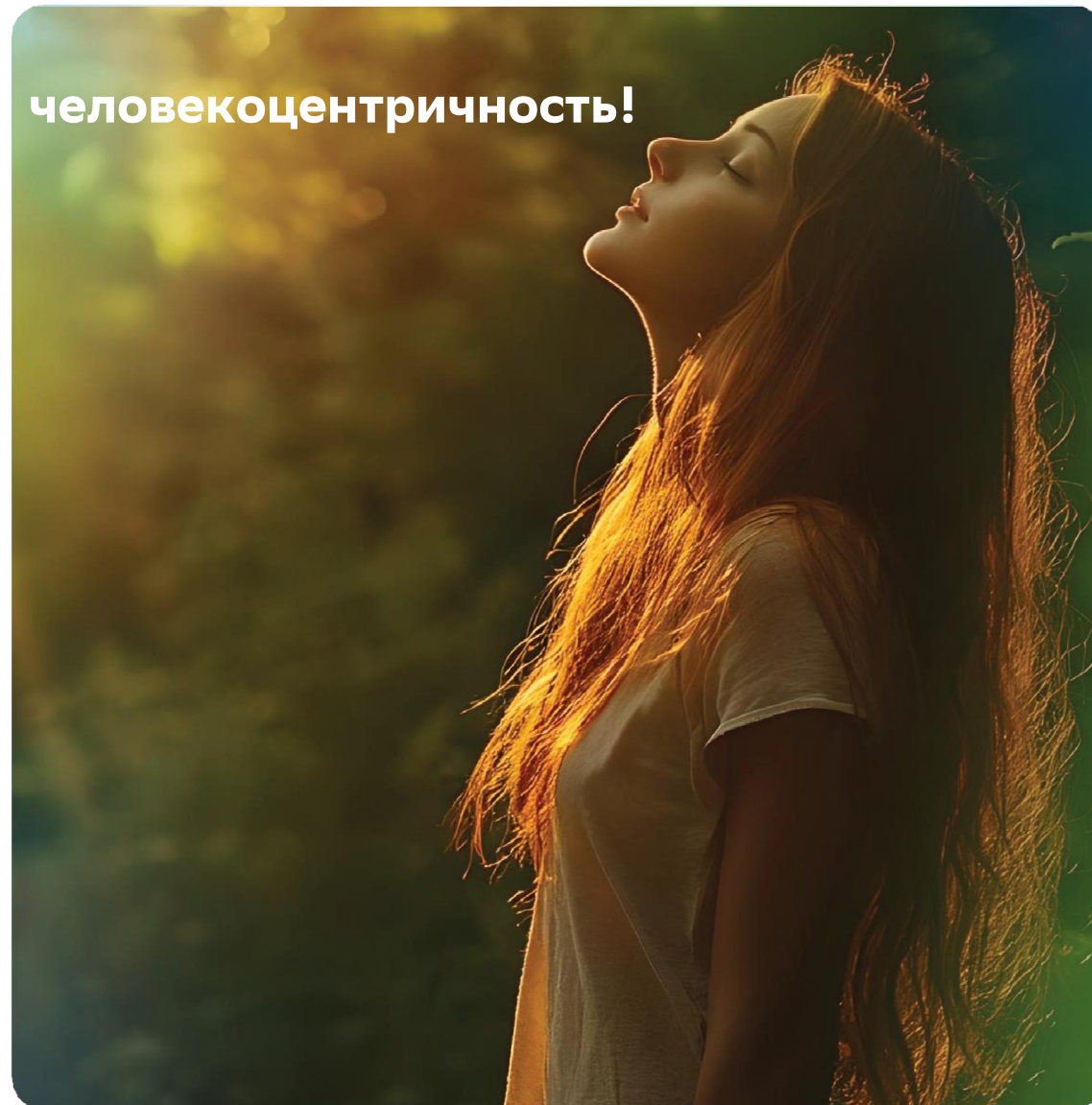
Нам не все равно!



Вы и ваши близкие получаете нашу поддержку несмотря ни на что!



Мы работаем честно и открыто, чтобы вы знали - будущее защитить можно!



> ОБ ОБЩЕСТВЕ

GRI 2-6

В 2023 году на рынке страхования России наблюдались положительные тренды: по итогам года объем страхового рынка вырос на четверть и достиг 2,3 трлн рублей. Чистая прибыль увеличилась почти в 2 раза и составила 322,3 млрд рублей.

Прирост страхового рынка на 56% обеспечивается продуктами страхования жизни. Драйверами роста стали все основные виды, включая инвестиционное, накопительное и кредитное страхование, что обусловлено ростом доходов населения, ожиданиями высокой доходности и повышением кредитной активности. Также важным фактором роста прибыли стало улучшение результатов от инвестиционной деятельности.*



На долю пяти крупнейших страховщиков, в том числе **СберСтрахования жизни**, как и годом ранее, приходится почти половина всех страховых сборов.**



На рынке страхования жизни в 2023 году СберСтрахование жизни, как и годом ранее, является лидером по сумме полученных страховых премий и сумме страховых выплат.***

* Согласно информационно-аналитическому материалу Банка России «Обзор ключевых показателей деятельности страховщиков» за IV квартал 2023 года.

** Согласно аналитическому материалу Рейтингового агентства «Эксперт РА» «Итоги 2023 года на страховом рынке и прогноз на 2024-й: от рекорда к замедлению»

https://raexpert.ru/researches/insurance/ins_market_2023/.

*** Рэнкинг страховых компаний по итогам 2023 года Рейтингового агентства «Эксперт РА» <https://raexpert.ru/rankingtable/insurance/2023/1.1.1.1>.

> ОБ ОБЩЕСТВЕ

Достижения

GRI 2-6

В 2023 году крупнейшие рейтинговые агентства РФ – Национальное рейтинговое агентство и «Эксперт РА» – оценили деятельность СберСтрахования жизни и присвоили Обществу высокие кредитные и ESG-рейтинги:

AA.esg

В 2023 году Национальное рейтинговое агентство присвоило **ESG-рейтинг на уровне AA.esg**. Наличие финансовых продуктов с социальной направленностью, высокая доля ESG-активов в инвестиционном портфеле и прозрачная структура собственности оказали положительное влияние на присвоение рейтинга.

ruAAA

В 2023 году «Эксперт РА» подтвердило **рейтинг финансовой надежности на высшем уровне ruAAA**. Прогноз – «стабильный». Положительное влияние на уровень рейтинга оказывают низкий уровень долговой нагрузки, отсутствие внебалансовых обязательств, высокая кредитоспособность ключевого банка-партнера и др.



В 2023 году **СберСтрахование жизни** третий год подряд стала лауреатом премии **WEALTH Navigator Awards** в номинации «**Страховая компания года**».



В 2023 году СберСтрахование жизни получила высокую оценку в ESG-индексе, составленном Национальным рейтинговым агентством совместно с РБК*. Общество получило высокий показатель (460-800 баллов) в области формирования значимого зеленого кредитного или инвестиционного портфеля.

Участие в независимой внешней оценке позволяет Обществу получить объективный обзор своих сильных сторон и областей для развития.



> ОБ ОБЩЕСТВЕ

Продукты*

GRI 2-6

Частным клиентам

Накопления

- > Билет в будущее
- > Формула жизни
- > Гарант капитал
- > Личный приоритет



Инвестиции

- > Управляемый капитал



Жизнь и здоровье

- > Горизонт здоровья
- > Ипотечное страхование жизни «Защищенный заемщик»
- > Страхование владельцев кредитных карт
- > Страхование заемщиков кредитов
- > Страхование заемщика потребительского кредита
- > Защита жизни, здоровья, потери работы и снижения оклада



Корпоративным клиентам

> Коллективное страхование

> Формирование стоимости продуктов страхования жизни:

При определении размера страховой премии СберСтрахование жизни применяет разработанные страховые тарифы, учитывающие объект страхования и характер страхового риска, а также другие условия страхования.

Для расчета страховых тарифов Общество применяет методы актуарной математики.

Страховой тариф устанавливается на основании базовых тарифных ставок, зависящих от пола и возраста Застрахованного лица, срока страхования, перечня страховых рисков, периодичности уплаты страховой премии, а также срока гарантированного периода выплаты ренты (когда установлен).

При этом, в зависимости от условий страхования и факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая, Общество вправе применять к базовым тарифным ставкам поправочные коэффициенты.

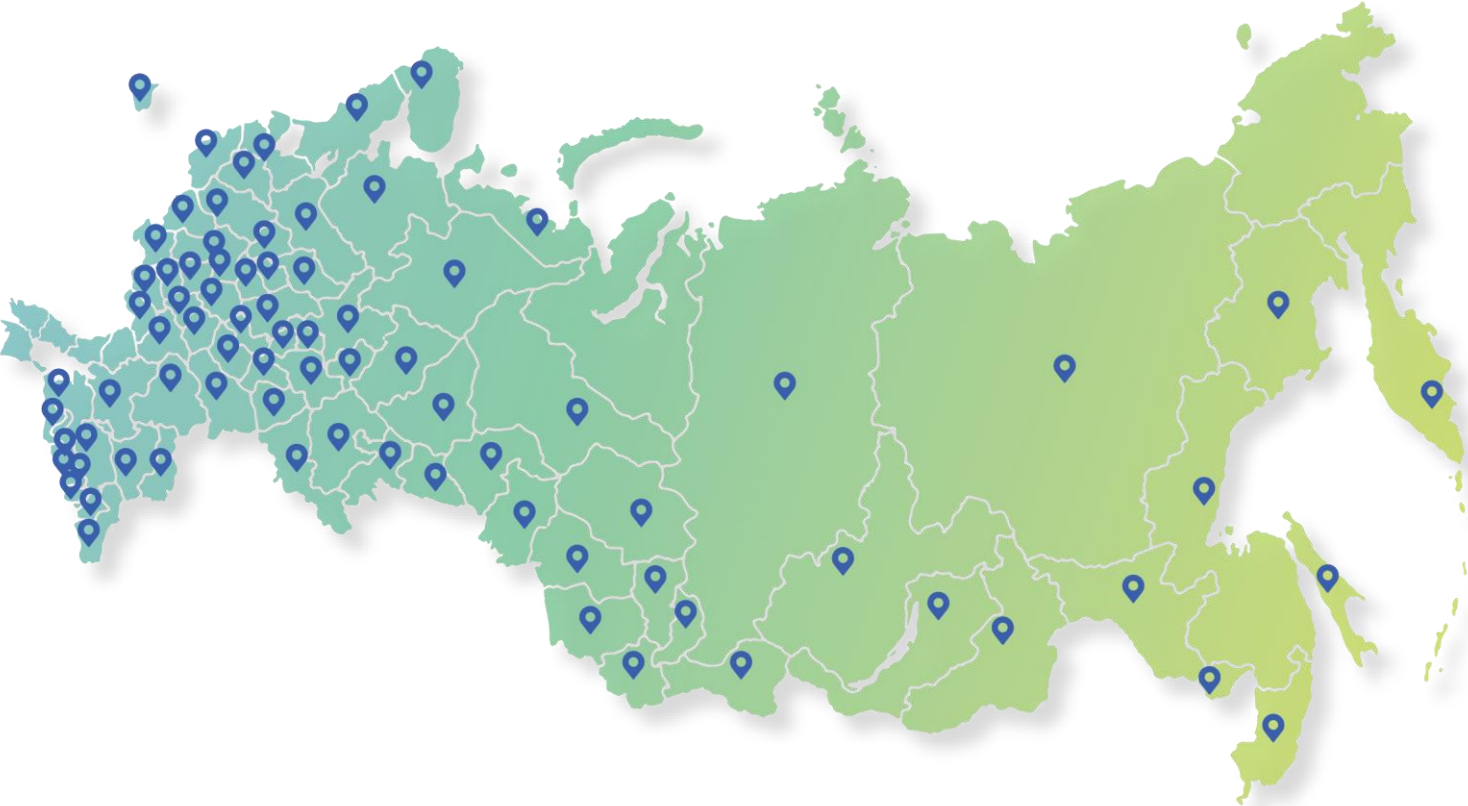
*Подробная информация о всех продуктах СберСтрахование жизни, а также актуальные правила страхования Общества размещаются на официальном сайте Общества – <https://sberbank-insurance.ru/> и своевременно актуализируются.



> **ОБ ОБЩЕСТВЕ**

География присутствия

GRI 2-1 GRI 2-6



Приобрести продукты
СберСтрахования жизни можно:

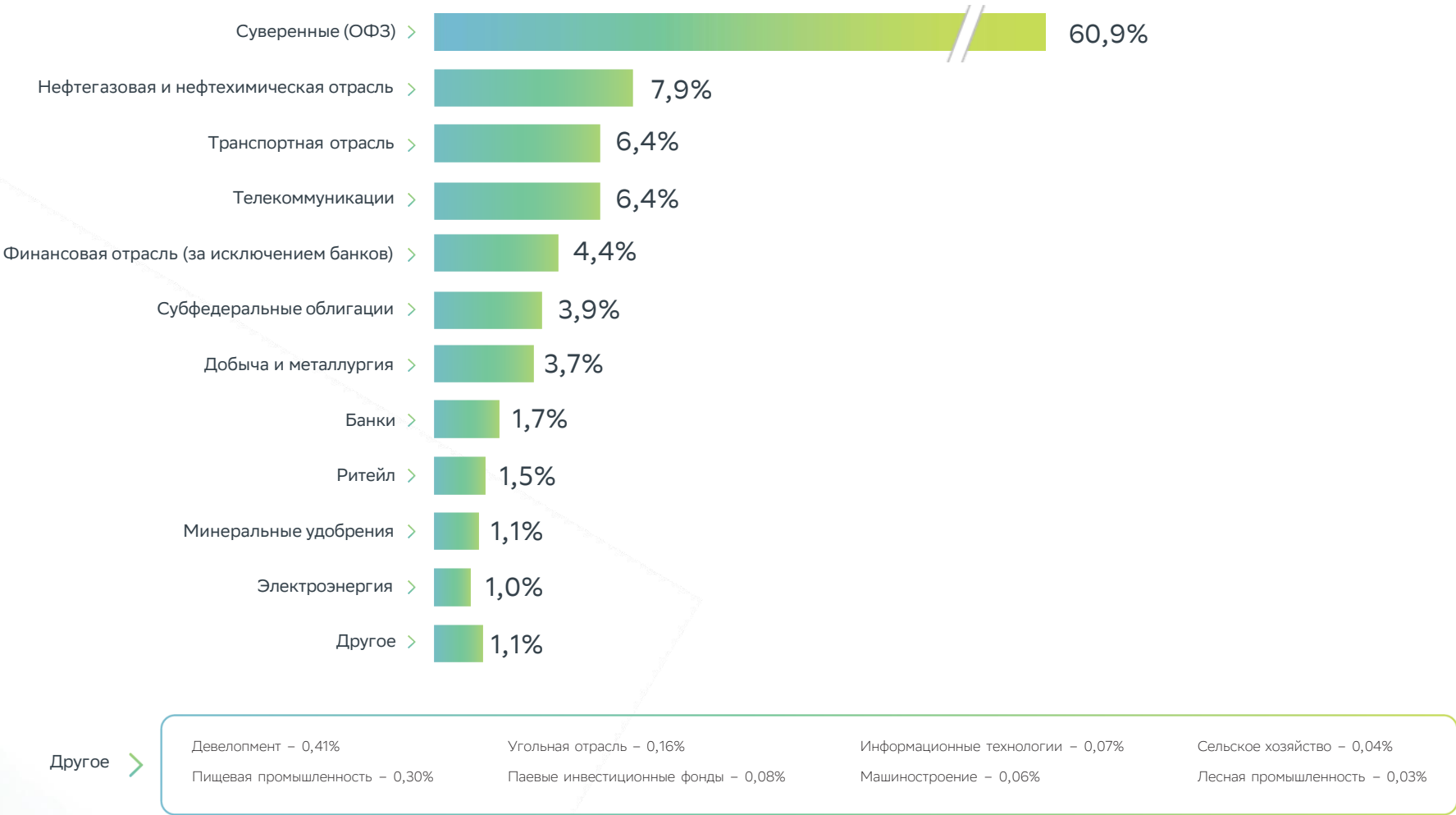
- > В отделениях ПАО Сбербанк в 83 субъектах РФ
- > Через интернет-ресурсы: сайт компании, мобильное приложение «СберБанк Онлайн»;
- > Через партнерский канал продаж

Город Москва	Липецкая область	Республика Татарстан
Город Санкт-Петербург	Магаданская область	Республика Тыва
Алтайский край	Московская область	Республика Хакасия
Амурская область	Мурманская область	Ростовская область
Архангельская область	Ненецкий автономный округ	Рязанская область
Астраханская область	Нижегородская область	Самарская область
Белгородская область	Новгородская область	Саратовская область
Брянская область	Новосибирская область	Сахалинская область
Владимирская область	Омская область	Свердловская область
Волгоградская область	Оренбургская область	Смоленская область
Вологодская область	Орловская область	Ставропольский край
Воронежская область	Пензенская область	Тамбовская область
Еврейская автономная область	Пермский край	Тверская область
Забайкальский край	Приморский край	Томская область
Ивановская область	Псковская область	Тульская область
Иркутская область	Республика Адыгея	Тюменская область
Кабардино-Балкарская Республика	Республика Алтай	Удмуртская Республика
Калининградская область	Республика Башкортостан	Ульяновская область
Калужская область	Республика Бурятия	Хабаровский край
Камчатский край	Республика Дагестан	Ханты-Мансийский автономный округ — Югра
Карачаево-Черкесская Республика	Республика Ингушетия	Челябинская область
Кемеровская область	Республика Калмыкия	Чеченская Республика
Кировская область	Республика Карелия	Чувашская Республика
Костромская область	Республика Коми	Чукотский автономный округ
Краснодарский край	Республика Марий Эл	Ямало-Ненецкий автономный округ
Красноярский край	Республика Мордовия	Ярославская область
Курганская область	Республика Саха (Якутия)	
Курская область	Республика Северная Осетия — Алания	
Ленинградская область		



ОБ ОБЩЕСТВЕ

Структура инвестиционного портфеля по видам эмитентов*



*По состоянию на 31.12.2023



> **УСТОЙЧИВОЕ** РАЗВИТИЕ

Цели в области устойчивого развития	19
Ключевые этапы формирования повестки устойчивого развития	23
Управление устойчивым развитием	24
Нормативная база Общества в области устойчивого развития	25
Подход к управлению рисками в области устойчивого развития	27
Стратегические направления устойчивого развития 2022-2026	28



> УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Цели в области устойчивого развития

GRI 2-22

СберСтрахование жизни стремится к устойчивому развитию, потому что это вклад в благополучие общества в настоящем и будущем. Как лидер в сфере страхования жизни, Общество нацелено не только на достижение высоких финансовых результатов, но и на содействие развитию страны, а также на повышение качества и уровня жизни людей.

Частью стратегии Общества является приверженность 17 целям ООН в области устойчивого развития. В рамках своей основной деятельности СберСтрахование жизни выделила 7 целей, которые определила для себя как приоритетные.

> В будущем Общество планирует расширить свою деятельность в области устойчивого развития и включить в перечень приоритетных следующие цели:

- > ликвидация нищеты (цель №1);
- > устойчивые города и сообщества (цель №11);
- > партнерство в интересах устойчивого развития (цель №17).



> УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Цели в области устойчивого развития

GRI 2-22



Для определения приоритетов деятельности Общества в области устойчивого развития СберСтрахование жизни использует ключевой национальный стратегический документ – Указ Президента РФ от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

В настоящее время **СберСтрахование жизни вносит вклад в достижение всех 5 национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года:**

- > сохранение населения, здоровье и благополучие людей;
- > возможности для самореализации и развития талантов;
- > комфортная и безопасная среда для жизни;
- > достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство;
- > цифровая трансформация.

В том числе Общество оказывает прямое влияние на достижение ряда целевых показателей, характеризующих достижение национальных целей:

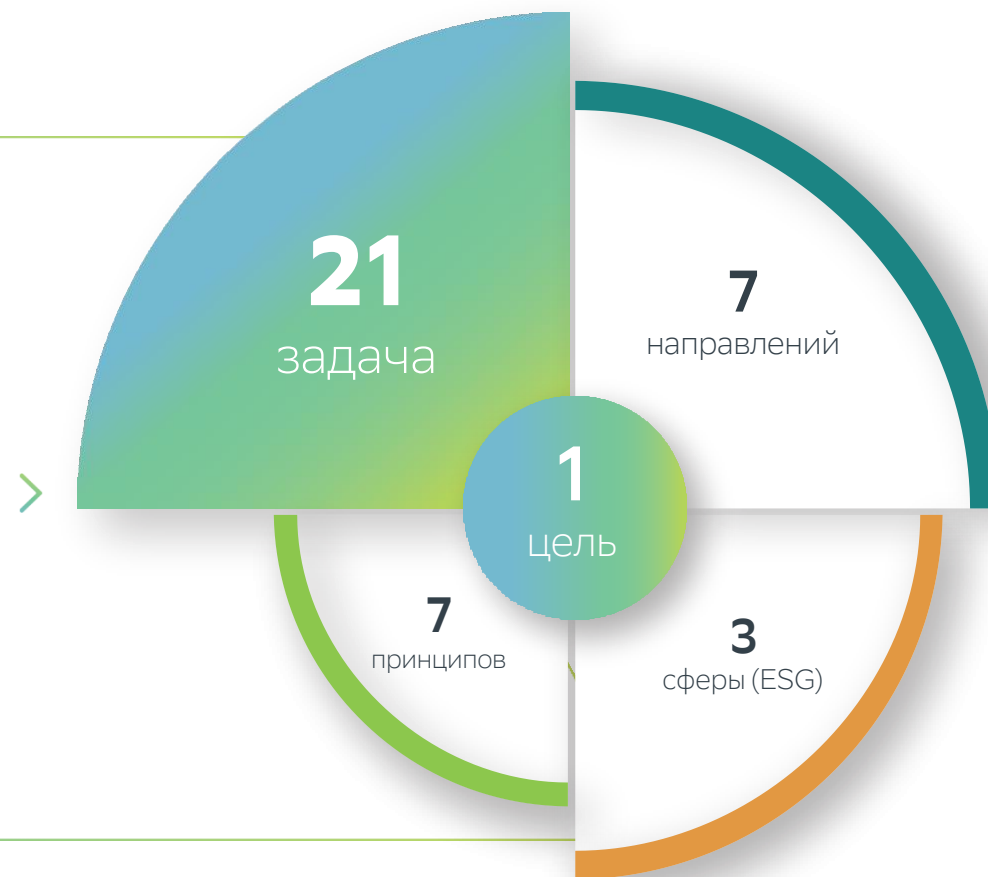
- > повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет;
- > формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, основанной на принципах справедливости, всеобщности и направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех обучающихся;
- > увеличение доли граждан, занимающихся волонтерской деятельностью или вовлеченных в деятельность волонтерских организаций;
- > обеспечение темпа устойчивого роста доходов населения и уровня пенсионного обеспечения не ниже инфляции.

> УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Цели в области устойчивого развития

GRI 2-25

Наша ESG-повестка включает в себя **21 задачу** по 7 приоритетным Целям устойчивого развития ООН во всех 3 взаимосвязанных составляющих (экологии, социальной политике и корпоративном управлении), объединенных общей целью – **стать одной из лидирующих страховых компаний РФ в аспектах ESG-трансформации и устойчивого развития, проявляя заботу об окружающей среде, способствуя социальным инициативам, развитию эффективного корпоративного управления, и основываясь на заинтересованности и творчестве наших сотрудников, клиентов, владельцев, партнеров и государства.**



> УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Цели в области устойчивого развития

GRI 2-25

Цель, принципы, ключевые направления и задачи деятельности СберСтрахования жизни в области ESG зафиксированы Политикой в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития, разработанной в 2022 году, и в 2023 году остались неизменными.

За последние два года Общество заложило основу для своей ESG-трансформации, создав нормативную базу, регулирующую деятельность в области устойчивого развития.

При этом деятельность СберСтрахования жизни не оказывает существенного негативного влияния на окружающую среду, общество и экономику, поэтому основным направлением деятельности является не минимизация негативных эффектов, а наращивание положительного влияния.

> **Устойчивое развитие обеспечивает долгосрочный успех Общества и его заинтересованных сторон, а также способствует повышению операционной эффективности.**





> УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Ключевые этапы формирования повестки устойчивого развития

GRI 2-22



> УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Управление устойчивым развитием

GRI 2-9

GRI 2-12

GRI 2-13

GRI 2-14



Генеральный директор **СберСтрахования жизни** Игорь Кобзарь и топ-менеджеры компании вошли в рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров».



> **УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**

Нормативная база Общества в области устойчивого развития

GRI 2-23 GRI 2-24

В целях формирования комплексного и структурированного подхода к управлению устойчивым развитием Обществом разработаны и внедрены в работу документы, определяющие основные принципы и направления деятельности компании по всем аспектам устойчивого развития. Все политики Общества утверждены генеральным директором.

Политика	Ключевые направления политики в области устойчивого развития	Распространение
Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития	Основной документ, определяющей подходы Общества в области устойчивого развития, а также фиксирующий цели, принципы и основные направления реализации корпоративной социальной ответственности Общества.	Опубликован на официальном сайте https://sberbank-insurance.ru/upload/4b/4b5030729e71085104af6bfe89986aa8.pdf
Политики управления социальными рисками, рисками окружающей среды и корпоративного управления	Определяет базовые принципы управления социальными рисками, рисками окружающей среды и корпоративного управления в целях обеспечения финансовой устойчивости, выполнения регуляторных требований и укрепления доверия к Обществу со стороны собственников и инвесторов.	Внутренний документ
Кодекс корпоративного управления	Формирует единую систему корпоративных стандартов Общества.	Внутренний документ
Кодекс корпоративной этики	Определяет принципы ведения бизнеса и стандарты поведения, основанные на миссии и ценностях Общества, в целях предотвращения ситуаций, предоставляющих угрозу репутации Обществ, а также гарантии честного и справедливого отношения ко всем членам команды, клиентам, партнерам. Раскрывает подход Общества к соблюдению и защите прав человека.	Внутренний документ



> **УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**

Нормативная база Общества в области устойчивого развития

GRI 2-23 GRI 2-24

Политика	Ключевые направления политики в области устойчивого развития	Распространение
Инвестиционная политика	Определяет принципы ответственного инвестирования в целях защиты и повышения долгосрочной доходности вложений своих клиентов и выгодоприобретателей.	Внутренний документ
Политика управления комплаенс-риском	Определяет основные цели и задачи системы управления комплаенс-риском в целях соответствия деятельности Общества законодательству, регулированию и лучшим практикам, создания и применения эффективных методов и механизмов управления комплаенс-риском.	Внутренний документ
Политика кибербезопасности	Определяет систему взглядов на обеспечение цифровой устойчивости бизнеса, предоставление безопасного обслуживания клиентам и безопасности информационных активов Общества в киберпространстве.	Внутренний документ
Политика управления обучением персонала в вопросах кибербезопасности	Определяет порядок, средства и методы обучения персонала в вопросах кибербезопасности в целях снижения вероятности реализации киберугроз, достижения высокого уровня осведомленности персонала в вопросах кибербезопасности и своевременного выявления инцидентов кибербезопасности и эффективного на них реагирования.	Внутренний документ
Политика управления конфликтом интересов	Устанавливает управленческие и организационные основы предупреждения конфликта интересов, в том числе потенциального, меры по минимизации и ликвидации его последствий.	Внутренний документ
Политика по противодействию коррупции	Направлена на выявление, предотвращение и минимизацию случаев противоправного, неэтичного, коррупционного поведения работников Общества.	Внутренний документ
Политика в отношении обработки персональных данных	Фиксирует принципы обработки персональных данных, а также права субъектов персональных данных и обязанности Общества при обработке персональных данных.	Опубликован на официальном сайте https://sberbank-insurance.ru/upload/f5/f5f38ec446266fe206d2cdaa67d467de.pdf



> УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Подход к управлению рисками в области устойчивого развития

GRI 403-2

СберСтрахование жизни ответственно подходит к работе с рисками. В рамках корпоративного управления Общество непрерывно совершенствует процессы управления рисками и интегрирует их в операционную, проектную деятельность и стратегическое планирование.

Общество выявляет и оценивает риски, анализирует причины их возникновения и своевременно обрабатывает их, учитывая внешние факторы и совершенствуя бизнес-процессы.

Общество выделяет для себя следующие риски в области устойчивого развития:

> Риски окружающей среды

– риски, связанные с окружающей средой, возникающие вследствие прямого или косвенного влияния человека на окружающую среду. Проявляются в форме изменений климата и нарушений способности обеспечивать функционирование экологических систем, комфортность жизнедеятельности человека и сохранность физико-географической основы территориальных природно-ресурсных комплексов.

> Социальные риски

– риски, связанные с возможностью нарушений прав человека, угрозами благополучию и здоровью людей и общества, неравенством и дискриминацией всех видов, нарушением трудовых прав, сохранности персональных данных, безопасности и качества предоставляемых услуг и т.п.

> Риски корпоративного управления

– риски, связанные с нарушением бизнес этики и правил взаимодействия с клиентами и контрагентами, отсутствием или нарушением политики противодействия коррупции, ущемлением прав собственников, манипулированием отчетностью о деятельности компании.



> УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Стратегические направления устойчивого развития 2022-2026

GRI 2-22

01

Помощь

Сокращение сроков и повышение качества рассмотрения обращений клиентов

Высокотехнологичность

Развитие AI и ML* в ключевых процессах

02

03

Человекоцентричность

Качество обслуживания, персонализированность, операционное совершенствование

Инклюзивные продукты

Инклюзивное страхование и страхование с социальным уклоном

04

05

Доступность

Цифровизация процессов, релевантные продукты и простые клиентские пути



СберСтрахование жизни получила премию «Надежность» в номинации «За внедрение искусственного интеллекта и машинного обучения в процессы урегулирования» на ежегодной конференции «Claims&Pays 2023. Урегулирование убытков в страховании».



СберСтрахование жизни в 2023 году получила премию «Лучшая программа накопительного страхования жизни» Investment Leaders Awards – за трансформацию продуктов НСЖ.



СберСтрахование жизни получила премию «Страховой бестселлер» в номинации «За внедрение инновационных продуктов страхования жизни» на конференции «InsurSelling-2023. Продажи страхования – эволюция и адаптация».

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Забота о сотрудниках	31
Вклад в развитие местных сообществ	44
Забота о клиентах	50

> **СОЦИАЛЬНАЯ** ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Прямое влияние

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА



Косвенное влияние

1 ЛИКВИДАЦИЯ
НИЩЕТЫ



2 ЛИКВИДАЦИЯ
ГОЛОДА



5 ГЕНДЕРНОЕ
РАВЕНСТВО





> ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Подход к управлению

GRI 3-3

Наша команда состоит из людей разных возрастов, национальностей, вероисповедания и культурных ценностей, каждый из которых обладает уникальными навыками и знаниями.

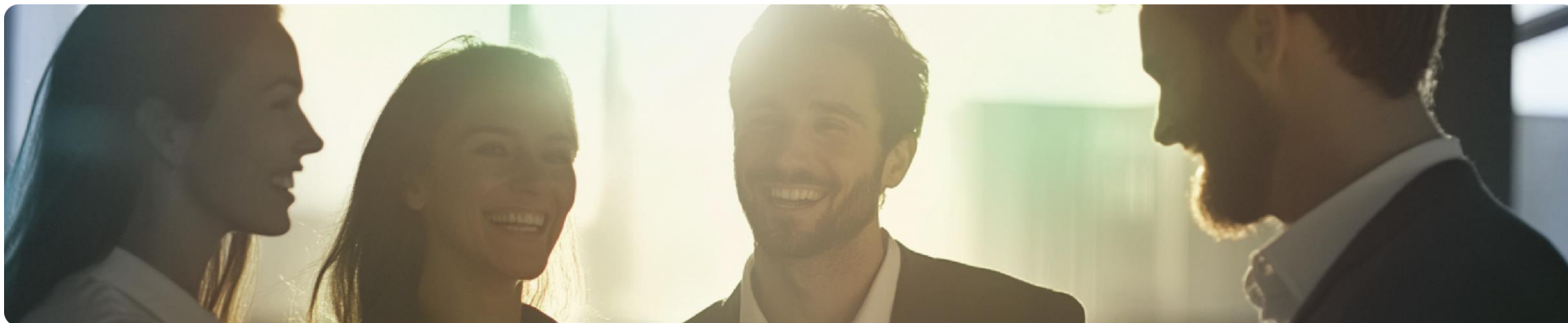
Каждый сотрудник вносит свой особый вклад в развитие Общества и способствует достижению целей компании.

СберСтрахование жизни соблюдает права человека, разделяет принципы справедливого отношения и равенства вне зависимости от пола, возраста, этнической принадлежности физических особенностей, придерживается принципов инклюзивной и доступной рабочей среды.

Система управления персоналом Общества ориентирована на создание условий для раскрытия личностного потенциала и профессионального развития сотрудников, удовлетворение их социальных и материальных потребностей с целью поддержания высокой производительности труда и эффективной реализации стоящих перед Обществом амбициозных стратегических планов.



> **СберСтрахование жизни** стремится создать благоприятную среду для реализации потенциала всех сотрудников на основе общих ценностей, культурного многообразия и отсутствия каких-либо видов дискриминации.





> ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Подход к управлению

GRI 3-3

Цели СберСтрахования жизни в области взаимодействия с сотрудниками в рамках ESG-трансформации бизнеса отражены в Политике Общества в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития, которая предусматривает:

- > создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала;
- > содействие распространению здорового образа жизни;
- > укрепление здоровья и долголетия сотрудников;
- > обеспечение достойных условий труда, профессионального и личностного роста сотрудников;
- > соблюдение и защиту прав человека;
- > обеспечение инклюзивной среды, равных возможностей и гендерного равенства.



Ключевые документы в области кадрового менеджмента:

- > Кодекс корпоративной этики;
- > Программа социальных гарантий и материальной поддержки работников и неработающих пенсионеров;
- > Политика управления обучением персонала в вопросах кибербезопасности;
- > Положение о премировании работников;
- > Положение о системе охраны труда;
- > Политика управления конфликтами интересов;
- > Кадровая политика;
- > Положение об обучении и развитии персонала;
- > Приказ «О создании (выделении) рабочих мест для трудоустройства инвалидов».

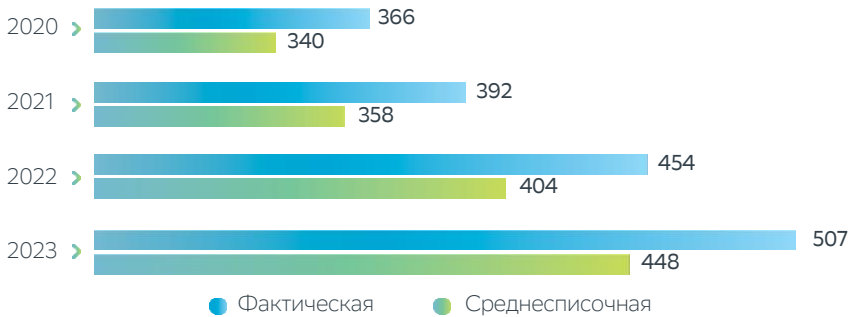
ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Структура персонала

GRI 2-7 GRI 2-8

В 2023 году среднесписочная численность персонала составила 448 человек, что на 10% больше, чем в 2022 году. При этом фактическая численность сотрудников на 31.12.2023 составила 507 человек, что также на 10% больше показателя предыдущего года. В структуре персонала соблюдена примерно равная пропорция мужчин и женщин.

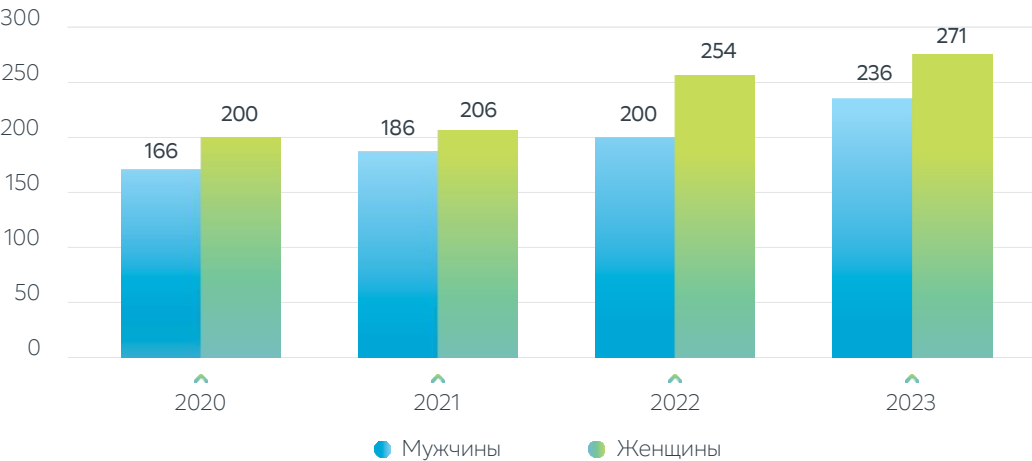
Фактическая и среднесписочная численность персонала



Численность персонала с разбивкой по типу договора в 2023 году*

	Бессрочный договор	Срочный договор	ГПХ
Количество сотрудников	495	12	2
Мужчины	230	6	1
Женщины	265	6	1

Структура персонала с разбивкой по полу*



В 2023 году 98% сотрудников были трудоустроены в Обществе по бессрочному трудовому договору.

Два человека были оформлены по договору гражданско-правового характера (ГПХ)**. Количество сотрудников, оформленных по ГПХ, в 2023 году по сравнению с 2022 годом не изменилось.

Также в 2023 году 97% сотрудников работали на полную ставку (40 часов в неделю).

Классификация сотрудников по регионам РФ отсутствует, так как Общество не имеет региональных подразделений.

* Здесь и далее – данные по персоналу приведены в соответствии с фактической численностью сотрудников на конец года, если не указано иное.
** Сотрудники, оформленные по срочному договору ГПХ, не имеют специфического функционала и выполняют работу в соответствии требованиями Общества. Сотрудники, работающие по договору ГПХ, не учитываются при расчете фактической численности персонала.



> ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Социокультурное многообразие и равные возможности

GRI 3-3

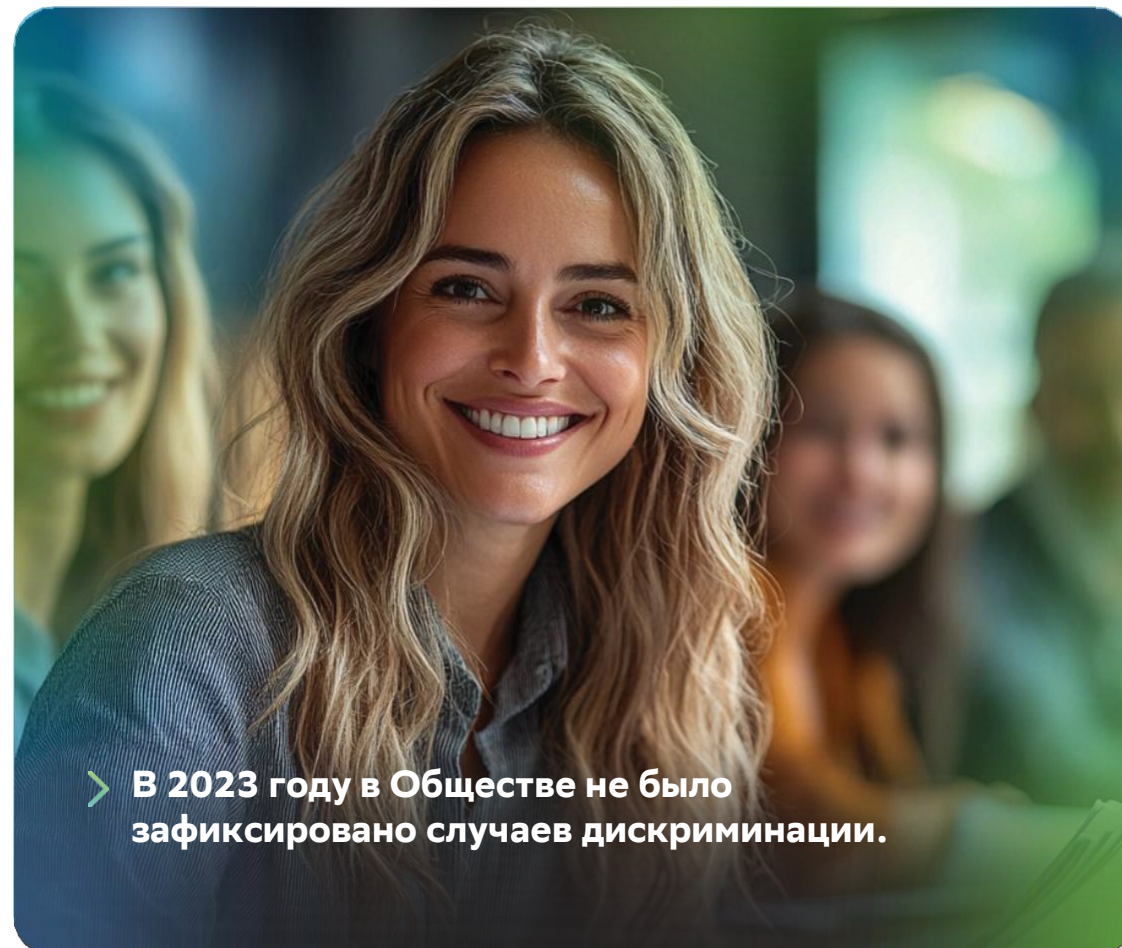
GRI 405-1

Подход к соблюдению прав человека, обеспечению разнообразия, гендерного равенства и инклюзивности

Поддержка прав человека и предоставление равных возможностей рассматривается Обществом не только в качестве этического обязательства, но и как стратегически необходимое решение для процветания бизнеса. Соблюдение прав человека способствует созданию инклюзивной и доступной среды профессионалов, позволяет привлечь больше талантливых и мотивированных сотрудников, а также повышает социальную ответственность Общества.

СберСтрахование жизни соблюдает права человека и поддерживает принципы, закрепленные во Всеобщей декларации прав человека ООН, Европейской конвенции по правам человека, а также в законодательных актах Российской Федерации.

Общество придерживается принципов недопущения дискриминации, и уважает разнообразие культур, мировоззрений и образов жизни своих сотрудников. Все процессы управления персоналом базируются на принципе оценки работников только по уровню развития корпоративных компетенций, эффективности выполнения работы и профессионализму.



> В 2023 году в Обществе не было зафиксировано случаев дискриминации.

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

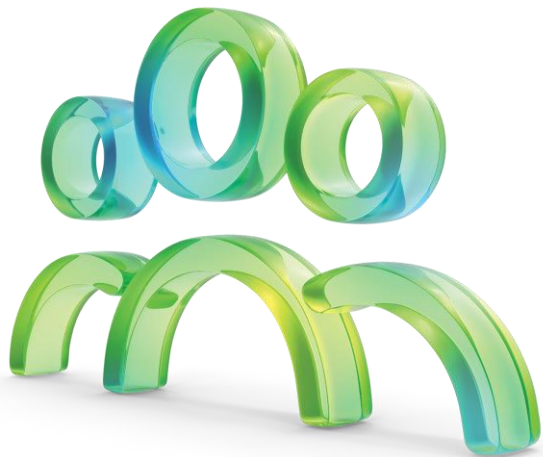
Социокультурное многообразие и равные возможности

GRI 405-1

Подход к соблюдению прав человека, обеспечению разнообразия, гендерного равенства и инклюзивности

СберСтрахование жизни ценит каждого сотрудника и его вклад в общий успех компании. В коллективе Общества гармонично сосуществуют молодые и опытные работники. В 2023 году 21% сотрудников — это специалисты моложе 30 лет.

Общество обеспечивает комфортные условия труда и развивает программы поддержки для людей с инвалидностью, молодежи без опыта работы, людей старшего возраста и сотрудников с детьми.



Структура персонала с разбивкой по возрасту, %

	2020	2021	2022	2023
Моложе 30 лет	23,2	27,8	23,1	21,3
30-50 лет	73,8	67,6	73,8	74,6
Старше 50 лет	3,0	4,6	3,1	4,1

> ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Социокультурное многообразие и равные возможности

GRI 405-1

GRI 406-1

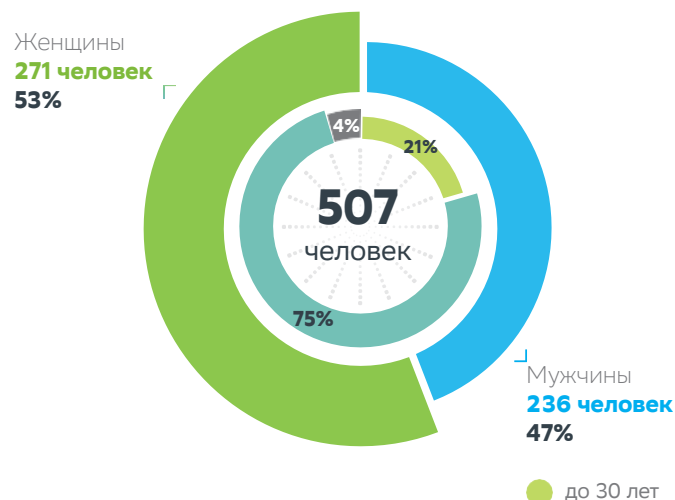


Гендерное равенство

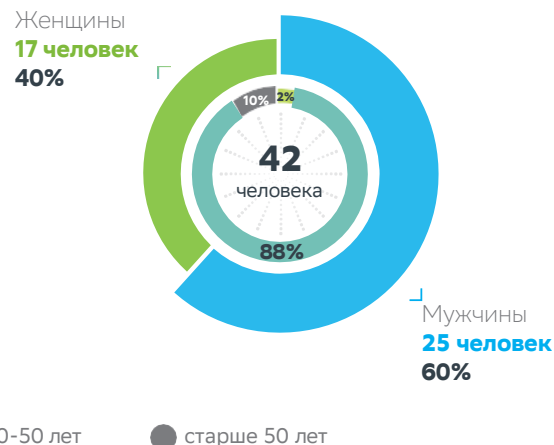
СберСтрахование жизни стремится поддерживать гендерное равенство, поэтому при трудоустройстве ориентируется исключительно на профессиональные навыки кандидатов, обеспечивает равные условия труда и возможности для профессионального развития мужчинам и женщинам. Общество обеспечивает своим сотрудникам защиту от всех видов дискриминации в соответствии с действующим законодательством и применимыми международными стандартами. Случаев гендерной дискриминации в компании зафиксировано не было.

Общество обеспечивает соблюдение принципа равенства в оплате труда между мужчинами и женщинами, занимающими аналогичные должности. СберСтрахование жизни предоставляет равные возможности трудоустройства, что позволяет сохранять гендерный баланс в коллективе – доля женщин составляет 53%. Этот же подход Общество применяет и для органов управления.

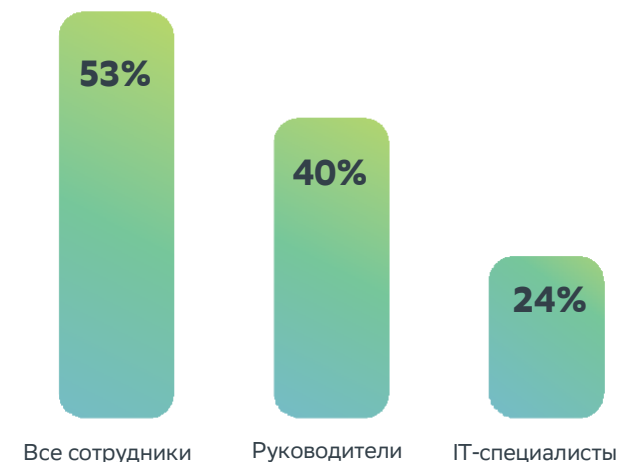
Фактическая численность персонала с разбивкой по полу и возрасту в 2023 году



Фактическая численность руководителей с разбивкой по полу и возрасту в 2023 году



Доля женщин, %



> ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Достойные условия труда

GRI 401-2

GRI 401-3

GRI 404-3

Мотивация сотрудников важный фактор успеха бизнеса компании. Она помогает повысить продуктивность и способствует личностному и профессиональному развитию.

Высокая удовлетворенность работой снижает вероятность выгорания и психологических заболеваний у сотрудников, повышает общий уровень корпоративной культуры и создает благоприятную рабочую атмосферу.

Оплата труда

Система вознаграждений играет ключевую роль в управлении командами. Она способствует повышению мотивации сотрудников, их удержанию в компании и росту лояльности. СберСтрахование жизни использует единый подход к расчету заработной платы как при первичном найме, так и при переводах внутри компании. Это обеспечивает прозрачность и справедливость, а также формирует четкое понимание системы вознаграждения.

Общество проводит регулярный мониторинг среднего уровня заработной платы в отрасли, чтобы поддерживать оплату труда своих сотрудников на соответствующем или более высоком уровне. Это позволяет Обществу оставаться конкурентоспособным на рынке работодателей, привлекать высококвалифицированных и мотивированных специалистов, а также удерживать ценные кадры.

Пересмотр заработной платы производится для всех сотрудников регулярно, не реже 1 раза в год. Средний коэффициент пересмотра за 2023 год составил 9%.



Отпуск по уходу за ребенком

100% штатных сотрудников Общества имеют право на отпуск по уходу за ребенком, при этом за последние 4 года этим правом воспользовались только женщины.

В 2023 году в отпуск по уходу за ребенком ушли 18 сотрудников, а вернулись из отпуска 9 человек. В отчетном году 8 сотрудников продолжили работать спустя 12 месяцев после возвращения из отпуска по уходу за ребенком.

> ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Достойные условия труда

GRI 401-2

GRI 401-3

GRI 404-3

Система оценки и премирования сотрудников

В СберСтрахование жизни большое внимание уделяется регулярной оценке проделанной работы каждого сотрудника, так как это важный элемент системы управления персоналом, направленный на повышение результативности и эффективности.

В Обществе действует ежеквартальная система оценки личной эффективности по системе «5+», которая распространяется на всех сотрудников. Результаты оценки оказывают влияние на карьерное развитие и уровень премирования.

В рамках системы «5+» сотрудник оценивается по двум критериям:

- > эффективность деятельности;
- > соответствие корпоративным ценностям.

При расчете годовой премии учитывается вклад каждого сотрудника в достижение Обществом целевых значений финансово-экономических показателей и показателей годового бизнес-плана.

Информация по расчету премии по итогам работы доступна каждому сотруднику, раскрыта в Положении о премировании работников Общества.



100% сотрудников ежегодного получают оценку результативности и поддержку в развитии карьеры.





> ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Достойные условия труда

GRI 401-2

GRI 401-3

GRI 404-3

Карьерный рост

В разделе «Моя карьера» на HR-платформе сотрудник может выбрать желаемую позицию для своего следующего карьерного шага и развивать требуемые навыки. Планирование преемственности помогает заранее готовить замену сотрудникам и беспрепятственно переводить их на следующую карьерную ступень. В компании действует кадровая комиссия по утверждению кадрового резерва и преемников. В соответствии с полученной оценкой личной эффективности по системе «5+», а также на основании программы карьерного роста кадровая позиция сотрудника может быть пересмотрена.

Если сотрудник хочет продолжить свое развитие вне компании, ему оказывается HR-поддержка в поиске карьерных возможностей в Группе.

Реферальная программа

В Обществе развита реферальная программа по поиску персонала через действующих сотрудников (рекомендательный рекрутинг), что также способствует формированию кадрового резерва.

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



> ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Достойные условия труда

GRI 401-2

GRI 401-3

GRI 404-3

GRI 403-6

Для поддержания достойных условий труда каждому сотруднику доступны следующие преференции:



Поддержка финансового благополучия:

- > Льготная процентная ставка по ипотеке;
- > Льготная ставка по потребительским кредитам;
- > Льготные условия страхования имущества и жизни;
- > Единовременное вознаграждение в связи с празднованием юбилейной даты;
- > Единовременное вознаграждение работникам, уходящим на пенсию;
- > Материальная помощь на погребение близких родственников;
- > Ежемесячное пособие сотруднику, имеющему на иждивении несовершеннолетнего ребенка-инвалида;
- > Материальная помощь работникам, неработающим пенсионерам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации



Льготы, направленные на укрепление здоровья и повышение благополучия:

- > Добровольное медицинское страхование для всех сотрудников с первого дня выхода на работу: регулярные чек-апы, амбулаторные приемы, лечение в стационаре, телемедицинские консультации, психологическая поддержка, госпитализация;
- > Страхование от несчастных случаев и болезней;
- > Страхование для путешествий за границу;
- > Возможность присоединения близких родственников к программе добровольного медицинского страхования;
- > Пенсионное страхование, предполагающее софинансирование взносов;
- > Бесплатные занятия спортом.



Поддержка членов семьи:

- > Предоставление отпуска по уходу за ребенком;
- > Предоставление дополнительных дней отпуска при бракосочетании;
- > Программы материальной помощи в сложных семейных ситуациях;
- > Материальная помощь при рождении, усыновлении или опекунов ребенка;
- > Ежемесячное пособие при признании работника, имеющего несовершеннолетнего ребенка, полностью нетрудоспособным;
- > Выплаты членам семьи в связи со смертью работника;
- > Ежемесячное пособие детям сотрудников при потере кормильца.



Льготы, направленные на повышение качества жизни:

- > Скидки на товары и услуги у партнеров и компании Группы;
- > Компенсация санаторно-курортного лечения;
- > Компенсация проезда до мест санаторно-курортного лечения;
- > Компенсация расходов на детские оздоровительные лагеря, санаторные учреждения, либо медицинское обслуживание детей и т.д.



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

> ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Обучение и развитие

GRI 3-3

GRI 404-2

Обучение и развитие сотрудников является важной частью деятельности Общества, которая помогает повышать удовлетворенность сотрудников, а следовательно и эффективность бизнес-процессов.

Система обучения дает возможность сотрудникам своевременно и эффективно адаптироваться к современным вызовам, а также осваивать и развивать необходимые компетенции.

100 %

сотрудников прошли обучение по вопросам противодействия коррупции и корпоративной этики

76 %

сотрудников прошли профессиональное обучение в 2023 году

7,6

тыс. часов – суммарная продолжительность обучения всех сотрудников в 2023 году

9,3

млн рублей составили расходы на обучение в 2023 году

С первого рабочего дня сотрудники получают доступ к обучающему разделу на HR-платформе, где собраны онлайн-курсы, книги, вебинары, подкасты, видео и полезные статьи. Сотрудники могут выбрать интересующие их темы самостоятельно, либо воспользоваться рекомендациями коллег, руководителей или искусственного интеллекта. Программы помогают сотрудникам развивать не только технические и прикладные навыки, но и умения, необходимые для эффективной работы в команде: тайм-менеджмент, способы разрешения конфликтов, эмоциональный интеллект и т.д.

Каждый сотрудник обязательно проходит обучение по основам страхования жизни для более быстрой и эффективной интеграции в команду и специфику деятельности компании, а также тренинги, направленные на защиту интересов клиентов: кибербезопасность, корпоративная этика, комплаенс.

После прохождения испытательного срока сотрудники могут обучаться на различных внешних образовательных курсах и программах повышения квалификации в ведущих вузах России за счет Общества.

Сотрудникам доступно оплачиваемое Обществом обучение в корпоративном университете. Обучение проходит очно или в гибридном формате. В портфеле университета более 500 программ развития корпоративных и профессиональных компетенций.

Для сотрудников, желающих сменить вектор своего карьерного пути, предусмотрены курсы по освоению новой специальности и смены профессии.

Расходы на обучение персонала в 2023 году выросли в 2,5 раза по сравнению с 2022 годом.

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**8** ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

> ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Управление охраной труда

GRI 403-1

GRI 403-2

GRI 403-3

GRI 403-4

GRI 403-5

GRI 403-7

GRI 403-8

В Обществе условия труда поддерживаются на самом высоком уровне.

Положение о системе управления охраной труда Общества разработано в соответствии с основными направлениями государственной политики в области охраны труда, Трудовым кодексом, федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами в области охраны труда, с учетом специфики деятельности Общества. Действие системы управления охраной труда распространяется на всех сотрудников Общества.

Для контроля эффективности работы в области охраны труда Общество регулярно проводит оценку 2-х ключевых показателей — коэффициентов частоты и тяжести травматизма.

В обществе разработано Положение об особенностях расследования несчастных случаев, фиксирующее обязанности работодателя при несчастном случае, а также регламентирующее формирование комиссии по расследованию несчастных случаев и порядок проведения самого расследования.

Общество регулярно проводит оценку условий труда уполномоченной компанией, результаты которой являются основой улучшения условий и безопасности труда.

Информация об условиях труда размещается на внутреннем информационном портале Общества, а также транслируется сотрудникам руководителями и ответственными лицами.



Мероприятия по обучению охране труда обязательные для каждого сотрудника:

- > Вводный инструктаж по охране труда (при приеме на работу);
- > Вводный инструктаж по пожарной безопасности (при приеме на работу);
- > Первичный и повторный инструктаж на рабочем месте (при поступлении на работу и затем 1 раз в полугодие);
- > Внеплановый инструктаж (по мере необходимости);
- > Целевой инструктаж (по мере необходимости).



В 2023 году производственных травм в Обществе не зафиксировано.



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Текучесть кадров

GRI 401-1

В связи с активным ростом бизнеса СберСтрахования жизни в 2023 году было принято рекордное за последние 4 года число новых сотрудников – 134 человека. При этом был сохранен гендерный баланс: 56% новых сотрудников – мужчины, 44% – женщины.

Адаптация сотрудников

Программа адаптации, которая включает обучение и поддержку со стороны команды, помогает новым сотрудникам понять свои задачи и цели. Это снижает стресс и способствует быстрой интеграции в команду, помогает быстрее разобраться с целями развития, пройти необходимое обучение и познакомиться с коллегами.

Для каждого нового сотрудника Общество проводит адаптационный семинар, где новый коллега может лучше ознакомиться со спецификой деятельности СберСтрахования жизни, узнать организационную структуру Общества и задать интересующие вопросы. В первый день работы новый сотрудник получает всю необходимую для работы технику и знакомится со своим «бадди» - опытным сотрудником Общества, который на протяжении 3 месяцев будет помогать социализироваться и решать организационные и бытовые вопросы.

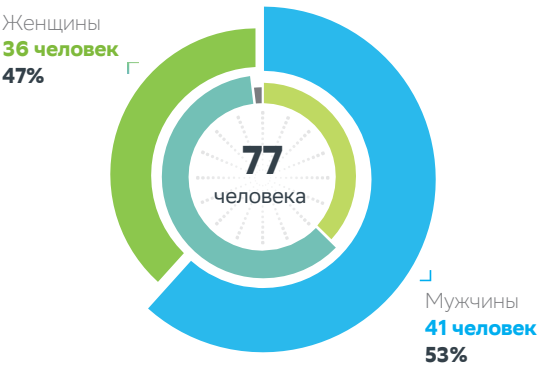
Показатели текучесть персонала

	2020	2021	2022	2023
Количество новых сотрудников, чел.	127	120	101	134
Оборот по найму*, %	37,4	33,5	25,0	29,9
Количество вышедших сотрудников, чел.	134	84	64	77
Коэффициент текучесть персонала*, %	39,4	23,5	15,5	17,5

Новые сотрудники 2023 года с разбивкой по полу и возрасту



Вышедшие сотрудники 2023 года с разбивкой по полу и возрасту



* Рассчитано по среднесписочной численности сотрудников



> ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

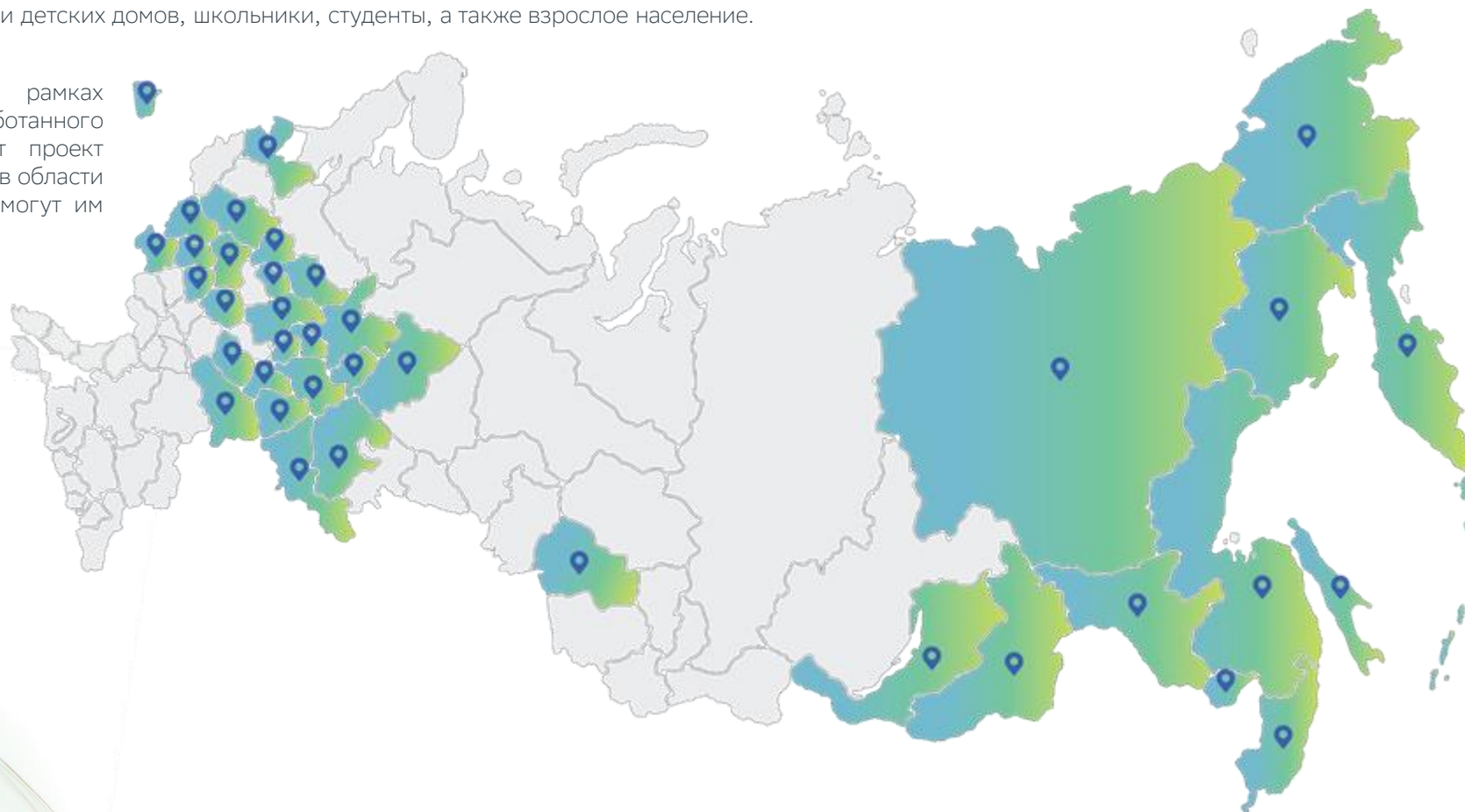
Развитие финансовой грамотности в регионах

GRI 203-1

GRI 413-1

СберСтрахование жизни принимает активное участие в реализации проектов, направленных на повышение финансовой грамотности населения РФ, в том числе совместно с благотворительными фондами и государственными органами. В образовательных мероприятиях, организованных при поддержке компании, в 2023 году приняло участие более 21 тыс. человек, среди которых воспитанники детских домов, школьники, студенты, а также взрослое население.

В 2023 году продолжалось обучение в рамках курса по финансовой грамотности, разработанного СберСтрахованием жизни в 2021 году. Этот проект направлен на развитие у детей знаний и навыков в области финансов, в том числе страхования, которые помогут им стать успешными членами общества.



> ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Развитие финансовой грамотности в регионах

GRI 203-1

GRI 413-1

СберСтрахование жизни в 2023 году провела онлайн мероприятия «Страхование – защита будущего» по повышению финансовой грамотности в сфере страхования детей – учащихся школ Поволжского федерального округа. В течение 2-х месяцев ребята изучали темы бюджетирования, сбережений и накоплений, вкладов и кредитов, финансового мошенничества, страхования, финансовой киберграмотности и другие.

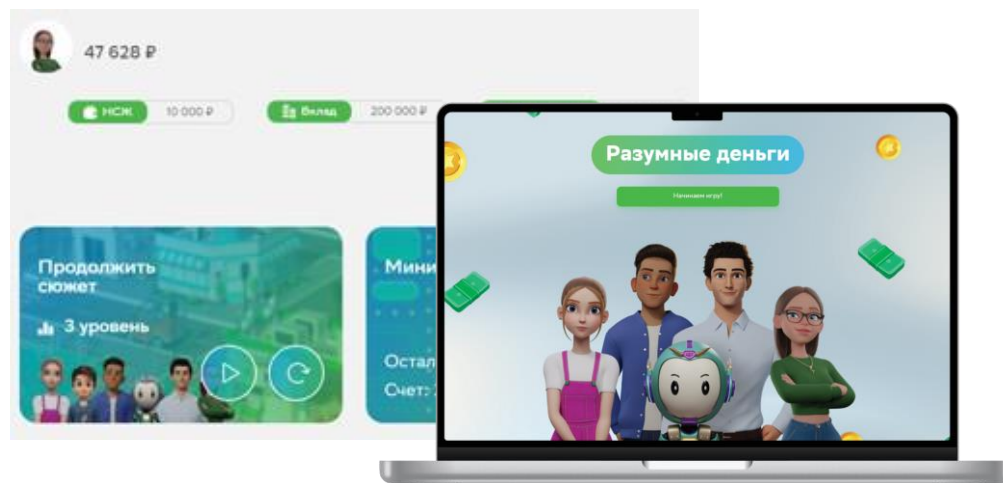
СберСтрахование жизни провела в Хабаровском крае вебинар «Основы страхования и финансовой грамотности» для подростков от 12 до 18 лет, оставшихся без попечения родителей. В онлайн-мероприятии приняли участие более 80 воспитанников из 8 детских домов Хабаровска, поселков Новый Ургал, Солнечный и Охотск, сел Хурба и Найхин.



Онлайн-игра по финансовой грамотности для всех возрастов

В 2023 году СберСтрахование жизни запустила онлайн-игру «Разумные деньги»*, которая главным образом направлена на обучение пользователей грамотному применению различных финансовых инструментов.

В игровой форме детям и взрослым объясняется, как планировать свой бюджет, управлять своими тратами, создавать финансовую подушку и формировать долгосрочные сбережения.



СберСтрахование жизни стала лауреатом премии «Лучшие социальные проекты России – 2023» в категории «Поддержка социально незащищенных слоев населения». Победа присуждена за курс «Основы финансовой грамотности и безопасности» для воспитанников детских домов.

* <https://sberbank-insurance.ru/fingram-game/start>



> ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Поддержка и привлечение молодых талантов



СберСтрахование жизни ведет активное сотрудничество с ведущими вузами страны в целях поддержки и развития молодых специалистов в сфере страхования.

Стипендии

СберСтрахование жизни выступила учредителем стипендиальной программы финансового рынка «Инвестиции в будущее»* и выплачивает корпоративную стипендию «Клуб любителей жизни» отобранным на конкурсной основе студентам из МГУ, МГИМО и региональных вузов России, обучающимся по финансово-экономическим специальностям с направлением «страхование».

Стипендия оказывает поддержку молодым специалистам и стимулирует рост профессиональных кадров в сфере страхования.

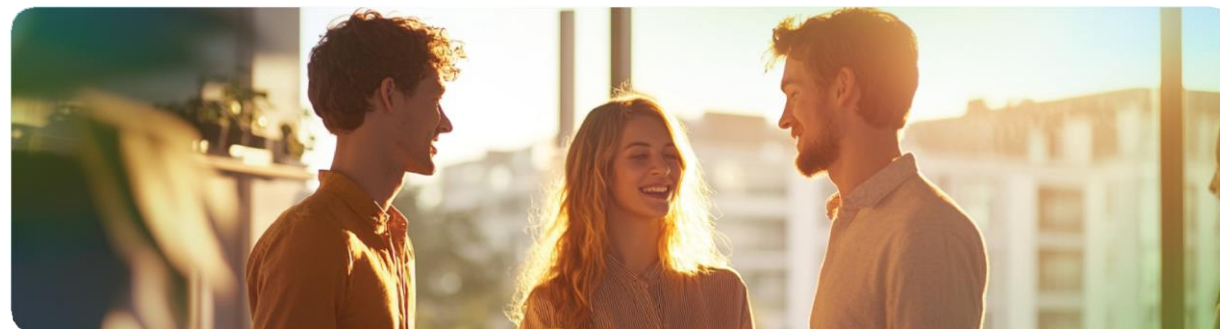


Стажировки

СберСтрахование жизни активно привлекает молодые кадры на стажировку в компанию. Стажировки – это уникальная возможность для студентов применить теоретические знания на практике, погрузиться в профессиональную среду и получить ценный опыт, который может стать решающим при поиске работы после окончания учебы.

В 2023 году в разных подразделениях компании прошли стажировку 7 студентов или недавних выпускников. Для Общества стажировки дают возможность выявить наиболее перспективных кандидатов и сформировать кадровый резерв.

Кроме того, стажировки способствуют укреплению позитивного имиджа компании как работодателя среди студентов, привлекая внимание будущих выпускников.



* «Инвестиции в будущее» - программа корпоративных и именных стипендий для поддержки учащейся молодежи из вузов и ссузов России, учрежденная в 2022 году Советом финансового рынка.

> ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Поддержка и привлечение молодых талантов



Профориентация

СберСтрахование жизни в 2023 году провела для студентов мероприятие по профессиональной ориентации «Один день в роли страховщика». В мероприятии приняли участие призеры конкурса студенческих работ «Страхование будущего: доступность и технологии» и турнира по финансовой грамотности «Предел риска», организованных Всероссийским союзом страховщиков.

В рамках одного дня сотрудники СберСтрахования жизни познакомили студентов с особенностями ведения бизнеса, перспективными трендами страхования жизни и инновациями, применяемыми компанией. Кроме того, команда Общества поделилась со студентами практическими навыками для успешного прохождения собеседования при трудоустройстве.

Поддержка выпускников программы «Управление бизнесом» Высшей школы бизнеса НИУ ВШЭ

СберСтрахование жизни совместно с Высшей школой бизнеса НИУ ВШЭ оказывает поддержку выпускникам программы «Управление бизнесом». В рамках данной поддержки сотрудники Общества приняли участие в мероприятии, где поделились с выпускниками своими компетенциями и наработками. Кроме того, топ-менеджер компании выступил председателем экзаменационной комиссии по проведению защиты выпускных квалификационных работ среди студентов.

В 2023 году направление подготовки «Управление бизнесом» окончили 249 студентов. Общее число обучающихся на этой программе – 1200 человек.*



*<https://gsb.hse.ru/news/844582118.html>

> ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Благотворительные акции, волонтерство

GRI 203-1

В 2023 году Обществом был проведен ряд социально значимых мероприятий.

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ



10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА



Системная работа по поддержке людей, перенесших инсульт

> Вместе с фондом ОРБИ и Всероссийским общественным движением «Волонтеры-медики» сотрудники СберСтрахования жизни провели уроки для школьников о признаках инсульта и способах защиты здоровья. В 2023 году обучение по вопросам инсульта прошли 3 тысячи школьников в 10 регионах России.



Участие в экологической акции на территории музея-заповедника Кусково

> Сотрудники СберСтрахования жизни при поддержке ресурсного центра «Мосволонтер» приняли участие в акции по уборке территории объекта культурного наследия Москвы — Государственного дворцово-паркового музея-заповедника «Кусково».

Донорство

Четыре раза в год СберСтрахование жизни организует Дни донора для сотрудников компании. 80 сотрудников Общества являются активными донорами. Помимо сдачи крови и ее компонентов, в 2023 году более 50 сотрудников вошли в Федеральный регистр доноров костного мозга, чтобы помогать пациентам с особо опасными заболеваниями. Мероприятие прошло при поддержке Национального медицинского исследовательского центра гематологии Минздрава России.



Социальное страхование жизни и здоровья

СберСтрахование жизни в 2023 году предоставила страховые продукты сотрудникам благотворительного фонда, а также участникам корпоративных спортивных мероприятий.



> ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Благотворительные акции, волонтерство

GRI 203-1

Поддержка социальной гостиницы для онкобольных детей

В 2023 году сотрудники СберСтрахования жизни высадили аллею из плодовых деревьев и декоративных кустарников на территории социальной гостиницы для онкобольных детей и их родителей из разных регионов России, открытой благотворительным фондом «Добрый дом».

Сотрудники Общества вместе с постояльцами гостиницы – детьми и их родителями – посадили саженцы деревьев, кустарников и цветов. Высаженный сад назвали «Аллеей жизни». До этого на территории онкогостиницы росли тополя, которые опасны для людей со сниженным иммунитетом.

Сбор средств для приобретения протеза для ребенка

В 2023 году топ-менеджерами СберСтрахования жизни на добровольной основе были собраны средства для адресной помощи ребенку с аглазией руки, нуждающемуся в изготовлении протеза по индивидуальному заказу.

Поддержка подопечных детского социального кризисно-реабилитационного центра

В 2023 году сотрудники СберСтрахования жизни организовали новогодний праздник в рязанском детском приюте «Марфа» с подарками и сладким столом, а также приобрели школьные принадлежности для подопечных приюта в преддверии начала учебного года. Средства на оказание поддержки были собраны на благотворительной ярмарке и аукционе картин, которые Общество организовало среди своих сотрудников.

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА

Сбор пластиковых крышек и одежды

В офисе компании установлены контейнеры для сбора пластиковых крышек, которые затем отправляются на переработку, а вырученные средства за вторсырье перечисляются фонду «Волонтеры в помощь детям-сиротам» для оказания поддержки детям с особенностями развития, воспитывающимся в приемных семьях.

Для благотворительного фонда «Милосердие» в офисе компании организован сбор вещей для бездомных и нуждающихся.





> ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

Системная работа с мисселингом

GRI 2-25

Предоставление клиентам точной и полной информации позволяет им сделать осознанный выбор и избежать финансовых потерь из-за покупки неподходящего страхового продукта. Соблюдение требований регуляторов помогает избежать штрафов, санкций и других юридических последствий, связанных с мисселингом.

Принципы работы с мисселингом

> Совершенствование технологий продаж

Чтобы клиенты понимали ценность и направленность страховых продуктов, СберСтрахование жизни внедрила новые стандарты информирования. На сайте Общества все продукты описаны простым языком, что позволяет избежать двусмысленности. Официальный сайт Общества имеет удобную классификацию продуктов по направлениям: накопления, жизнь и здоровье, инвестиции.

> Соответствие требованиям регуляторов

СберСтрахование жизни следует требованиям Центрального банка РФ относительно раскрытия информации и порядка продаж страховых услуг. Также Общество проводит внутренние и внешние аудиты и проверки, чтобы выявить и устранить нарушения в процессе продаж.

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



> ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

Системная работа с мисселингом

GRI 2-25

> Оптимизация клиентского пути

СберСтрахование жизни создает интуитивно понятный интерфейс сайта Общества и четко структурирует информацию, размещаемую на нем, чтобы клиентам было удобно находить нужные сведения. Также Общество собирает и анализирует обратную связь от клиентов, чтобы улучшать качество обслуживания и выявлять проблемы мисселинга на ранних стадиях.

> Изменения продуктовой линейки

Переход от ИСЖ к программе страхования с инвестиционным доходом, основанной на принципах unit-linked «Управляемый капитал». Программа сочетает преимущества традиционных финансовых инструментов и страховой защиты.



Программа «Управляемый капитал» СберСтрахования жизни получила премию Investment Leaders Awards как «Лучший инвестиционно-страховой продукт».



СберСтрахование жизни стала лауреатом XIII Ежегодной премии в области инноваций и достижений финансовой отрасли **FINAWARD 2023** в номинации «За инновационный подход в разработке продуктов страхования жизни с инвестиционным доходом».



> **ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ**

Совершенствование постпродажного обслуживания

GRI 2-25

Внедрение технологий искусственного интеллекта, оптимизация процессов и эффективное взаимодействие с государственными органами позволили СберСтрахованию жизни сократить сроки урегулирования убытков с 30 до 5 календарных дней.

Подключение к системе межведомственного взаимодействия дало компании возможность в электронном виде запрашивать сведения о застрахованных лицах и выгодоприобретателях по договорам страхования. Сегодня СберСтрахование жизни обменивается информацией с единым государственным реестром записей актов гражданского состояния и системой электронных больничных Фонда социального страхования.



Заявить о страховом случае

Начиная с августа 2023 года клиенты могут сообщить о страховом случае на официальном сайте Общества в разделе «Заявить о страховом случае» - <https://sberbank-insurance.ru/online-helper/online-podacha-zayavleniya>.
Онлайн-ассистент поможет подать заявление за считанные минуты.

Помимо онлайн заявки клиенты могут зарегистрировать свои обращения и получить необходимую поддержку от специалистов по телефону, в отделениях Сбербанка, направив письмо или обратившись в главный офис компании. Все необходимые контакты и номера телефонов размещены на сайте компании.

На официальном сайте Общества также указаны способы направить обращение в Банк России, являющийся регулятором страховой отрасли, Всероссийский союз страховщиков и Роспотребнадзор.



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА



СберСтрахование жизни стала победителем в номинации «Технологическая инновация года», благодаря внедрению технологий искусственного интеллекта, оптимизации процессов и взаимодействию с госсервисами.

Выплаты по кредитному страхованию жизни (доля СБСЖ)



Регламентирующие документы:

- > Порядок взаимодействия по резонансным обращениям клиентов-физических лиц;
- > Регламент работы Комиссии по рассмотрению индивидуальных обращений Клиентов;
- > Регламент обработки обращений.

* Общий объем выплат Общества клиентам по страховым случаям в 2023 году составил 21,7 млрд рублей, по сравнению с 2022 годом рост составил 10,2%.

> ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

Доступность и инклюзивность услуг и информации

Еще недавно люди с инвалидностью в России практически не имели доступа к страховым продуктам или же выбор был крайне невелик. Сейчас СберСтрахование жизни предлагает программы страхования, которые доступны для людей с инвалидностью, в том числе ипотечное страхование жизни «Защищенный заемщик» и накопительное страхование жизни «Билет в будущее».

СберСтрахование жизни стремится обеспечить максимальную доступность и инклюзивность услуг для всех клиентов. Официальный сайт Общества полностью адаптирован под версию для слабовидящих, что делает информацию об услугах и возможностях более доступной людям с нарушениями зрения.

Социально значимые продукты

СберСтрахование жизни предлагает множество программ страхования, адаптированных к разным жизненным обстоятельствам и потребностям клиентов. Общество стремится помочь им поддерживать высокий уровень жизни, накопить капитал и обеспечить благополучное будущее для своих детей и родственников. Клиенты компании могут с уверенностью планировать свой бюджет, зная, что в случае непредвиденных ситуаций, их семья будет защищена.



СберСтрахование жизни стала победителем премии **World Awards** — крупнейшего отраслевого мероприятия в индустрии клиентского опыта — за программу «Защищенный заемщик» для людей с инвалидностью в номинации «Лучший человекоцентричный клиентский опыт».

СберСтрахование жизни в 2023 году получила премию «Лучшая программа накопительного страхования жизни» **Investment Leaders Awards** – за трансформацию продуктов НСЖ.

Программа **СберСтрахование жизни** с механизмом ежедневного накопления «Гарант Капитал» получила премию «Защитная стратегия года» от **Investment Leaders Awards**.

> ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

Обеспечение безопасности данных клиентов

GRI 418-1

Сохранять тайну страхования и защищать персональные данные, включая данные о здоровье, – зона ответственности Общества перед клиентами. Для этого СберСтрахование жизни построила комплексную систему кибербезопасности, которая позволяет пресекать деятельность мошенников на самых ранних этапах и защищает инфраструктуру от кибератак.

Работа с данными клиентов регулируется Политикой в отношении обработки персональных данных, а также федеральными нормативно-правовыми актами в области обращения с персональными данными. На официальном сайте компании публикуется актуальный перечень третьих лиц, которым СберСтрахование жизни передает или поручает обработку персональных данных клиентов.

Для защиты прав и интересов клиентов, повышения качества услуг и информационной открытости СберСтрахование жизни использует Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг.*

Специалисты по кибербезопасности регулярно проходят обучение и принимают участие в профильных конференциях. Успешное прохождение внешних и внутренних аудитов подтверждает соответствие Общества высоким требованиям кибербезопасности.



В 2023 году не зафиксировано обоснованных жалоб на нарушение конфиденциальности от клиентов, а также утечек, краж или потерь данных клиентов.

* Утвержден Банком России (Протокол № КФНП-26 от 3 августа 2023 года).



СберСтрахование жизни стала обладателем премии «Финансовая элита России 2023» за цифровую трансформацию. Личную премию получил IT-директор Общества в номинации «За вклад в IT-трансформацию».



> КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Общие подходы к корпоративного управлению	57
Структура корпоративного управления	58
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	59
Бизнес-этика и комплаенс	62
Управление рисками и капиталом	67
Ответственное инвестирование	71
Кибербезопасность и управление защитой данных	76
Устойчивая цепочка поставок	78
Ответственное управление налогами	79



> КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Прямое влияние



Косвенное влияние





➤ ОБЩИЕ ПОДХОДЫ К КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

Система корпоративного управления Общества строится по принципу безусловного соблюдения требований законодательства Российской Федерации, регулируется Уставом и выстроена таким образом, чтобы обеспечивать эффективное руководство деятельностью компании, управлять рисками и вопросами устойчивого развития, строго учитывая при этом интересы всех заинтересованных сторон. Кодекс корпоративного управления формирует единую систему корпоративных стандартов Общества.

Общество ответственно подходит к деловым отношениям, соблюдает этические нормы и принципы, внедряет современные технологии в бизнес-процессы и постоянно работает над предотвращением нарушений в области кибербезопасности.

В процессе корпоративного управления Общество придерживается подхода, который обеспечивает долгосрочную непрерывность деятельности. Финансовая стабильность СберСтрахования жизни поддерживается за счет своевременного выявления потенциальных рисков, в том числе возникающих при изменении внешних условий ведения бизнеса.





> СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9

Общее собрание участников

Совет директоров

- > Компетенция Совета директоров содержится в Уставе, права и обязанности членов Совета директоров закреплены во внутренних документах компании.
- > Совет директоров - орган управления Общества, который в существенной степени вовлечен в ESG-повестку.
- > Совет директоров собирается как правило не реже одного раза в месяц.
- > Члены Совета директоров Общества имеют профильное высшее образование и обладают профессиональными навыками, необходимыми для управления в отрасли деятельности компании.
- > Председатель Совета директоров не является Генеральным директором и не занимает иные руководящие должности в Обществе.
- > Состав Совета директоров Общества периодически меняется, назначение не зависит от пола. В разное время в его состав входили как мужчины, так и женщины. Председателем одного из составов Совета директоров являлась женщина.

Генеральный директор

Для эффективного управления Обществом созданы комитеты и рабочие группы, подчиняющиеся Генеральному директору:

Комитет по устойчивому развитию**Комитет по рискам****Комитет по перестрахованию****Продуктовый комитет****Комитет по комплаенс****Инвестиционный комитет****Рабочая группа организации непрерывности
и восстановления деятельности****Рабочая группа по управлению данными****Комитет по вопросам кибербезопасности**



> ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29



Подход СберСтрахования жизни к ведению бизнеса основывается на умении грамотно взаимодействовать с широким кругом заинтересованных сторон для выстраивания долгосрочных отношений, что является ключом к достижению стратегических целей в области устойчивого развития. При этом необходимым условием является максимальная прозрачность бизнеса, включая качественное и своевременное раскрытие информации, а также взаимоуважение.

На всех уровнях Общества действует система управления взаимодействием с заинтересованными сторонами. К заинтересованным сторонам СберСтрахование жизни относит физических и юридических лиц, на которых может повлиять его деятельность в соответствии с принципом двойной существенности. Также в эту категорию входят те, чья деятельность может воздействовать на бизнес-процессы и деловые решения Общества.

В своей работе с заинтересованными сторонами СберСтрахование жизни руководствуется принципами инклюзии, существенности и операционного реагирования.

В Отчете Общество также стремится наиболее полно учесть мнения и ожидания всех заинтересованных сторон, чтобы соблюсти баланс интересов.

> Инклюзивность

Мы даем возможность всем заинтересованным сторонам активно участвовать в наших инициативах в области устойчивого развития. При этом мы осознаем свою ответственность перед всеми, на кого влияет наша деятельность, и теми, кто влияет на нашу работу.

> Существенность

Мы оцениваем ESG-риски, и направляем свои усилия на задачи, которые существенно влияют или будут влиять на результаты нашей деятельности.

> Реагирование

Мы последовательно реагируем на проблемы и задачи заинтересованных сторон, связанных с нашей деятельностью, через решения, действия и операционную работу, а также с помощью коммуникаций с заинтересованными сторонами.

> ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

Заинтересованные стороны

Формы взаимодействия

Результат взаимодействия

Сотрудники



- > Командообразующие мероприятия, встречи с руководством
- > Еженедельные общекомандные встречи
- > Корпоративное волонтерство
- > Опросы сотрудников
- > Автоматизированная HR-система для сотрудников
- > Внутренние блог, мессенджер

- > Повышение лояльности и вовлеченности персонала
- > Создание рабочих мест и поддержание конкурентоспособного уровня оплаты труда
- > Возможность профессионального роста и развития
- > Медицинское обслуживание по программам ДМС
- > Страхование от несчастного случая и полис для путешествий для сотрудников и семьи

Клиенты



- > Горячая линия
- > Информационная поддержка через сайт Общества
- > Участие в конференциях, форумах
- > Публикация информации о деятельности Общества в СМИ

- > Системная работа с мисселингом и обращениями клиентов
- > Совершенствование системы постпродажного обслуживания
- > Сокращение сроков урегулирования убытков
- > Внедрение технологий искусственного интеллекта
- > Онлайн-ассистент
- > Совершенствование системы управления рисками
- > Появление социально-ориентированных продуктов

Инвесторы и собственники



- > Встречи, презентации, форумы
- > Пресс-релизы и сообщения в рамках обязательного раскрытия информации

- > Своевременное раскрытие полной и достоверной финансовой информации о деятельности Общества
- > Раскрытие информации в области устойчивого развития
- > Вовлечение в повестку устойчивого развития

Поставщики и подрядчики



- > Комплексная проверка контрагентов
- > Развитие конкурсных закупочных процедур
- > Участие в профессиональных ассоциациях

- > Эффективная оценка поставщиков и подрядчиков в соответствии с требованиями Компании и законодательство РФ
- > Прозрачная контрактная система
- > Своевременность закупок
- > Поддержка малого и среднего бизнеса
- > Поддержка отечественных производителей



> ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



GRI 2-26

GRI 2-29

Заинтересованные стороны

Формы взаимодействия

Результат взаимодействия

Органы государственной власти и регулирующие органы



- > Организация и участие в ассоциациях, деловых форумах и мероприятиях
- > Участие в законодательных и нормативно-регулирующих инициативах

- > Повышение прозрачности деятельности Общества
- > Изменение законодательства
- > Выплата налогов в федеральный бюджет

Местные сообщества



- > Организация социально значимых проектов
- > Сотрудничество с крупнейшими вузами России
- > Вовлечение населения в здоровый образ жизни
- > Публикация Отчета в области устойчивого развития

- > Поддержка социально незащищенных слоев населения
- > Повышение доступности медицинской помощи
- > Поддержка молодых талантов
- > Корпоративная стипендия для студентов российских вузов
- > Повышение финансовой грамотности населения
- > Повышение культуры здорового образа жизни среди населения

Бизнес-ассоциации и деловые объединения



- > Участие в работе отраслевых и деловых объединений
- > Консолидированная работа с другими участниками рынка в целях системного совершенствования нормативно-регулирующей базы

- > Обмен опытом, направленный на развитие отрасли
- > Разработка предложений о внесении изменений в нормативное регулирование

Обратная связь

В 2024 году СберСтрахование жизни продолжит проводить системную работу с заинтересованными сторонами в целях конкретизации раскрытия существенных тем. Обратная связь с заинтересованными сторонами помогает Обществу повышать информационную прозрачность и улучшать качество отчетности. Вы можете отправить свои комментарии и предложения к корпоративной отчетности на почту esg@sberinsur.ru.

> БИЗНЕС-ЭТИКА И КОМПЛАЕНС

GRI 3-3

Управление комплаенс-риском

В СберСтраховании жизни комплаенс-система основывается на нормах законодательства, рекомендациях регулирующих органов, отраслевой специфике, лучших практиках в области комплаенс и международных стандартах.

Фокус комплаенс-системы направлен на предотвращение нарушений интересов всех заинтересованных сторон Общества.

Существующая комплаенс-система ориентирована на безусловное соблюдение принципов этичного, прозрачного, эффективного и безопасного ведения бизнеса, с учетом баланса корпоративных ценностей, требований законодательства и управления рисками.

Основными задачами системы управления комплаенс-риском являются:

- > Независимая, всесторонняя и регулярная оценка деятельности Общества с целью идентификации комплаенс-риска;
- > Информирование органов управления Общества и Управления комплаенс единственного участника Общества о выявленных комплаенс-рисках;
- > Проведение мероприятий, направленных на управление комплаенс-риском.



Регулирующие документы:

- > Политика управления комплаенс-риском;
- > Политика по противодействию коррупции;
- > Политика по управлению конфликтом интересов;
- > Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- > Стандарт обращения с подарками и знаками делового гостеприимства;
- > Кодекс корпоративной этики.

> БИЗНЕС-ЭТИКА И КОМПЛАЕНС

GRI 2-27

Основными направлениями комплаенс-контроля Общества являются:

- > предупреждение должностных злоупотреблений и коррупционных правонарушений сотрудников Общества;
- > предотвращение и урегулирование конфликтов интересов;
- > противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- > соблюдение лицензионных и иных регуляторных требований в области страхования;
- > обеспечение рыночного поведения и справедливой конкуренции;
- > соблюдение экономических санкций и ограничений, установленных Российской Федерацией, а также международными организациями и отдельными государствами;
- > обеспечение прав клиентов.

Качественная комплаенс-система также способствует улучшению корпоративного управления и снижению рисков, связанных с несоблюдением законодательства, нормативных требований и этических норм.

Это может привести к повышению уровня доверия со стороны клиентов, партнеров и других заинтересованных лиц, что в свою очередь может способствовать улучшению финансовых показателей компании.

Роль комплаенс-функции в Обществе очень важна, поскольку бизнес зависит от меняющихся внешних (законодательство, ожидания инвесторов, клиентов и регулирующих органов) и внутренних (ожидания сотрудников и собственников) факторов, но при этом должен обеспечивать на постоянной основе соблюдение требований законодательства и прав человека, а также создание прозрачной цепочки стоимости страховых продуктов.



- > **В 2023 году у Общества отсутствовали конфликтные ситуации с собственниками, наложенные аресты на имущество, нарушения антимонопольного законодательства, неурегулированные судебные процессы, имеющие критическое значение для выполнения его непосредственных обязанностей.**

Развитие комплаенс-системы способствует выстраиванию доверительных отношений с заинтересованными сторонами.



> БИЗНЕС-ЭТИКА И КОМПЛАЕНС

Противодействие коррупции

GRI 3-3

GRI 205-1

GRI 205-2

GRI 205-3

Корпоративное управление строится на принципах деловой этики и противодействия коррупции.

Корпоративная этика подразумевает соблюдение определенного кодекса поведения, которому следуют все сотрудники Общества во взаимодействии как с внешними заинтересованными сторонами, так и между собой. СберСтрахование жизни придерживается высоких этических стандартов, так как успешный бизнес возможен только при условии его добросовестного ведения.

СберСтрахование жизни разработала и внедрила Политику по противодействию коррупции, которую обязаны соблюдать все сотрудники. Ее цель — сформировать принцип «нулевой толерантности» к коррупционным действиям, что отражает соответствие ценностей Общества высоким этическим стандартам открытого и честного бизнеса. Это позволяет Обществу соответствовать лучшим практикам корпоративного управления и обеспечивать безупречную деловую репутацию. Политика предусматривает профилактику, выявление, предотвращение и минимизацию случаев коррупционных действий сотрудников. Вне зависимости от должности все работники несут персональную ответственность за соблюдение положений Политики.



100% сотрудников Общества проходят обучение по вопросам противодействия коррупции.



СберСтрахование жизни ожидает от всех своих контрагентов и партнеров соблюдения антикоррупционных принципов, поэтому при выстраивании сотрудничества Общество выдвигает ряд обязательных требований, необходимых для сотрудничества.

Потенциальным контрагентам транслируется позиция Общества о «нулевой толерантности» к коррупционным действиям. Процесс проверки контрагентов в СберСтраховании жизни автоматизирован.

В качестве гарантии соблюдения антикоррупционных правил во все договоры и соглашения Общества включена антикоррупционная оговорка.



> В 2023 году у Общества не было уголовных дел, возбужденных в отношении работников по преступлениям коррупционной направленности, и штрафов, связанных с коррупционными действиями.

За все время осуществления деятельности СберСтрахования жизни не было зафиксировано коррупционных скандалов, фактов хищения или незаконного вывода средств.



> БИЗНЕС-ЭТИКА И КОМПЛАЕНС

Предотвращение конфликта интересов

GRI 3-3

GRI 2-15

Предотвращение конфликта интересов

СберСтрахование жизни стремится к повышению доверия со стороны клиентов и партнеров.

В Обществе разработана Политика по предотвращению конфликтов интересов, являющаяся частью системы управления комплаенс-риском. Данная политика устанавливает управленческие и организационные основы предупреждения конфликта интересов, в том числе потенциального, меры по минимизации или ликвидации его последствий, определяет основные цели, задачи и принципы управления конфликтом интересов, в том числе потенциальным. Политика разработана в соответствии с требованиями российского и международного законодательства, а также с учетом лучших практик.

В Обществе действуют процедуры и механизмы предупреждения, своевременного выявления, контроля и урегулирования (исключения) конфликта интересов, закрепление мер, направленных на предотвращение его последствий, определение правил поведения работников Общества в случаях возникновения конфликта интересов, в том числе потенциального.



> В 2023 году у Общества не зафиксировано инцидентов, связанных с конфликтом интересов.

СберСтрахование жизни предоставляет всем сотрудникам информацию о предпринимаемых мерах по управлению (предотвращению, выявлению и урегулированию) конфликтом интересов, в том числе потенциальным, а также оказание помощи в определении наиболее приемлемых способов разрешения таких ситуаций.



> БИЗНЕС-ЭТИКА И КОМПЛАЕНС

Предотвращение конфликта интересов

GRI 2-15

Участники процесса управления конфликтом интересов

Совет директоров Общества осуществляет общий контроль за процессом и принимаемыми мерами в области управления конфликтом интересов, в том числе потенциальными.

Генеральный директор Общества:

- > осуществляет общий контроль за процессом и принимаемыми мерами в области управления конфликтом интересов, в том числе потенциальным, и несет ответственность за соответствие деятельности Общества требованиям законодательства через организацию процессов и процедур, необходимых для эффективного управления;
- определяет необходимость участия представителей подразделения комплаенс Общества в работе коллегиальных органов Общества.



Все сотрудники Общества своевременно проходят программы обучения по вопросам управления конфликтом интересов, соблюдают правила работы с конфиденциальной, инсайдерской информацией, этические принципы, подходы и корпоративные требования.





> УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КАПИТАЛОМ



Система управления рисками и внутреннего контроля помогает Обществу обеспечивать устойчивое развитие, эффективно использовать внутренние ресурсы и отвечать на внешние вызовы, способствуя росту доходности через формирование рискориентированной культуры.

Для управления рисками устойчивого развития в Обществе разработана Политика управления социальными рисками, рисками окружающей среды и корпоративного управления, закрепляющая:

- > определения ESG-рисков;
- > цели и задачи управления ESG-рисками;
- > основные принципы организации и функционирования системы управления ESG-рисками;
- > основные подходы и методы, используемые для снижения ESG-рисков;
- > распределение полномочий и функций структурных подразделений и Комитета по рискам Общества в процессе управления ESG-рисками.

Подход к управлению рисками

Общество принимает во внимание все риски, способные повлиять на бизнес, клиентов, цепочку поставок и общество. В компании внедрен формализованный процесс выявления рисков и управления ими, направленный на непрерывное выявление, оценку и, если это возможно, нейтрализацию рисков. Плановая идентификация рисков и оценка их существенности проводится раз в год и завершается до начала цикла ежегодного бизнес-планирования.

В Обществе постоянно проводятся мероприятия по развитию риск-культуры для обеспечения устойчивого и эффективного функционирования системы управления рисками. Они включают систематическое обучение сотрудников, корректное использование инструментов управления рисками, а также открытые коммуникации о ценностях и принципах риск-культуры.



> УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КАПИТАЛОМ



Система управления рисками и капиталом в Обществе направлена на его устойчивое развитие и является частью корпоративного управления.

При построении системы управления рисками и капиталом Общество руководствуется принципом пропорциональности, который заключается в том, что требования к реализации элементов системы управления рисками и капиталом в Обществе зависят от характера и масштаба осуществляемых операций, уровня и сочетания рисков.

В Обществе действует система лимитов и ограничений, позволяющая обеспечить приемлемый уровень рисков.

Управление рисками и капиталом в Обществе строится на основе использования современных информационных технологий, позволяющих повысить качество и оперативность принятия решений.

Управление рисками осуществляется Управлением риск-менеджмента, которое функционально и административно подчинено Генеральному директору, а также регулируется Стратегией управления рисками и капиталом.



> УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КАПИТАЛОМ

Для эффективного управления рисками и с учетом необходимости минимизировать конфликт интересов между принятием рисков, ограничением и контролем уровня рисков, а также аудитом системы управления рисками и капиталом, организационная структура Общества формируется с учетом необходимости распределения функций и ответственности между подразделениями в соответствии с принципом «3-х линий защиты»:

- > 1-я линия защиты: Управление уровнем риска в рамках установленных ограничений;
- > 2-я линия защиты: Независимая оценка и контроль рисков;
- > 3-я линия защиты: Независимая оценка эффективности системы управления рисками и капиталом и ее соответствия внутренним и внешним требованиям.

В качестве 4-й линии защиты и контроля выступают регуляторы, а также внешние аудиторы, которые представляют собой важный элемент не только для системы управления рисками и капиталом, но и для корпоративного управления.



i Принятие решений по ключевым вопросам управления рисками и капиталом



> УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КАПИТАЛОМ

Учет климатических рисков

В соответствии с рекомендациями по учету климатических рисков от Банка России* стресс-тестирование является ключевым инструментом оценки таких рисков.

СберСтрахование жизни регулярно (не реже 1 раза в год) проводит стресс-тестирования на базе глобальных сценариев и собственных прогнозных моделей, учитывающих климатические риски. В соответствии с подходом большинства регуляторов горизонтом стресс-тестирования был выбран 2040 год, когда по прогнозам проявятся основные изменения в энергетике, транспорте и углеродном регулировании.

СберСтрахование жизни принимает во внимание оценки уровней риска по итогам климатических стресс-тестирований при совершенствовании своих текущих бизнес-процессов.

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



* Информационное письмо Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций»



> ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ

GRI 203-1

В целях защиты и повышения долгосрочной доходности вложений своих клиентов и выгодоприобретателей Общество придерживается рекомендованных Банком России принципов ответственного инвестирования, и при выборе инвестиционных активов, проведении анализа объекта инвестиций и принятии решений в отношении объекта инвестиций наряду с финансовыми показателями учитывает факторы устойчивого развития и сопряженные с ними риски.

Принципы ответственного инвестирования зафиксированы Обществом в Инвестиционной политике.

Общество также считает недопустимым инвестирование в компании:

- > намеренно и систематически нарушающие основные права человека;
- > вовлеченные в коррупцию;
- > применяющие рабство, принудительный труд и детский труд;
- > незаконные в соответствии с местными нормами и законами или в соответствии с международными соглашениями и договорами.



> ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ

GRI 203-1

В 2023 году Общество инвестировало в российские инфраструктурные и зеленые облигации более 14 млрд рублей.

Выпуск инфраструктурных облигаций направлен на привлечение заемных средств для строительства или реконструкции домов социального использования и социально значимых объектов городской среды: образовательных и медицинских учреждений, дорог, инженерных коммуникаций, объектов энергетической инфраструктуры, спортивных объектов и т.д.

Инфраструктурные облигации ДОМ.РФ

i В 2023 году инвестиционный портфель СберСтрахования жизни включал в себя **7%** от общего объема всех размещенных на бирже инфраструктурных облигаций ДОМ.РФ.

На заемные средства реализуется 50 проектов, которые прошли тщательный отбор по принципу социальной значимости и экономической эффективности.

По итогу реализации проектов в 26 регионах страны появятся:

38млн м² жилья**136**

км дорог

1 637

км сетей

2 338

мест в детсадах

13 541

мест в школах



i Благодаря заемным средствам СберСтрахования жизни:

- > будет построено более 2,5 млн м² жилья;
- > более 1 000 детей пойдут в новые школы и детские сады;
- > будет построено или реконструировано 9,5 км дорог и 115 км инженерных сетей.



> ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ

GRI 203-1

С помощью зеленых облигаций привлекается финансирование для проектов, направленных на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду, а также охрану и восстановление природной среды.

Зеленые облигации города Москвы

i В 2023 году инвестиционный портфель Общества включал в себя **4%** биржевого выпуска зеленых облигаций Правительства Москвы.

Заемные средства направлены на реализацию проектов по развитию городской транспортной инфраструктуры с целью снижения объема выбросов парниковых газов и других загрязняющих веществ.

По итогу реализации проектов в Москве появятся:

18новых
станций метро***3**реконструированные
станции метро***400**новых
электробусов

* В рамках строительства Большой кольцевой линии Московского метрополитена



i Благодаря заемным средствам СберСтрахования жизни:

- > построена 1 станция Большой кольцевой линии Московского метрополитена;
- > закуплено 28 новых электробусов.

> ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ

GRI 203-1

К факторам устойчивого развития, учитываемым при выборе инвестиционных активов, Общество относит:



Социальные факторы:

- > условия труда работников;
- > расходы на оплату труда и размер средней заработной платы;
- > текучесть кадров;
- > мероприятия по охране труда и данные по несчастным случаям;
- > расходы на обучение сотрудников;
- > соблюдение трудовых прав работников;
- > подходы к формированию человеческого капитала;
- > вклад в развитие регионов;
- > волонтерская деятельность;
- > качество управления рисками, сопряженными с социальными факторами устойчивого развития;
- > реализуемые эмитентом проекты в социальной сфере.



Факторы корпоративного управления:

- > эффективность системы управления эмитента, в том числе состав и результаты оценки эффективности деятельности Совета директоров;
- > подходы и практики выплаты вознаграждения членам органов управления и ключевым сотрудникам;
- > подходы и практики раскрытия информации в области социальной и экологической ответственности, в том числе рекомендованные Кодексом корпоративного управления;
- > структура капитала эмитента и др.



Экологические факторы:

- > политика эмитента в области охраны окружающей среды и его затраты в указанной сфере;
- > данные по выбросам парниковых газов, энергопотреблению, потреблению воды, образованию отходов и обращению с ними и иные значимые факторы воздействия эмитента на окружающую среду и сопряженные с ними риски;
- > качество управления эмитента экологическими и климатическими рисками;
- > реализуемые эмитентом проекты в экологической сфере.



> ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ

GRI 203-1

В целях содействия устойчивому развитию Общество добросовестно и разумно реализует свои права акционера компаний, которые находятся в инвестиционных портфелях под управлением Общества.

При выборе доверительного управляющего Обществом проводится оценка принятых им подходов к осуществлению ответственного инвестирования, включая наличие соответствующих процедур и политик, а также оценка возможности доверительного управляющего проводить анализ факторов устойчивого развития.



> КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ ЗАЩИТОЙ ДАННЫХ

В СберСтраховании жизни создана эффективная система кибербезопасности, которая позволяет предотвращать кибератаки и противодействовать злоумышленникам на ранней стадии. Общество придерживается правил, установленных Политикой в области кибербезопасности, представляющих собой систему, направленную на обеспечение цифровой устойчивости бизнеса и безопасности информационных активов Общества в киберпространстве.

Для достижения этих целей проводится проактивная работа по защите от кибератак. Принципы кибербезопасности внедрены в культуру повседневной деятельности сотрудников и клиентов. Кибербезопасность и управление защитой данных основаны на принципах непрерывности и системности. Для распространения информации об обеспечении кибербезопасности Общество использует внутренние каналы коммуникаций, современные методы и средства обучения. В Обществе существует система управления и обеспечения кибербезопасности, основанная на риск-ориентированном подходе. Существующими процессами обеспечивается безопасность разработки и функционирования программных продуктов Общества, организовано противодействие различным видам мошенничества и др.

Для оптимального управления киберрисками создан Комитет по вопросам кибербезопасности.



100% сотрудников Общества проходят обучение по основам кибербезопасности.

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ ЗАЩИТОЙ ДАННЫХ

Общество гарантирует безопасность персональных данных заинтересованных сторон. СберСтрахование жизни прилагает все усилия для безопасного сбора, хранения и обработки данных с целью удовлетворения ожиданий и доверия клиентов. Защита персональных данных регулируется федеральным законом «О персональных данных»*, Политикой в отношении персональных данных, Политикой кибербезопасности и т.д., а также Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг.

В своей деятельности Общество придерживается принципа security by design. Это означает, что уже на этапе проектирования предусмотрена интеграция мер безопасности в архитектуру продуктов и процессов.

Общество обеспечивает высокий уровень кибербезопасности во всех процессах и стремится к максимальной автоматизации процессов сбора, хранения и обработки данных. В рамках системы управления киберрисками учитываются риски, связанные с внедрением современных информационных технологий, обусловленные возникновением проблем в работе автоматизированных систем и их информационной защите.

СберСтрахование жизни постоянно работает над укреплением системы киберконтроля и улучшением возможностей кибербезопасности. В том числе ведется круглосуточный мониторинг и обеспечивается оперативное оповещение о любых событиях и инцидентах, которые могут быть связаны с безопасностью.

* Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



> УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

GRI 2-6

GRI 204-1

Деятельность Общества в организации закупочной деятельности регулируется Положением о закупках, разработанным в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Подход к управлению закупочной деятельностью

Процедура закупок (выбор партнеров и заключение договоров) прозрачна и осуществляется в соответствии с действующим законодательством и утвержденным в Обществе Положением о закупках.

Обязанности по проведению закупочных процедур, утверждению конкурсной документации, принятию решений о выборе поставщиков и заключении договоров в Обществе возложены на конкурсную комиссию, являющуюся постоянно действующим коллегиальным органом Общества и подотчетную Генеральному директору. Конкурсная комиссия в своей деятельности руководствуется внутренними нормативными документами Общества, направленными на реализацию принципов и правил проведения закупок, а также законодательством Российской Федерации.

Участником закупки может быть любое юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала. Участником также может являться любое физическое лицо, в том числе индивидуальные предприниматели**. Все участники должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации. Полный перечень требований к участникам закупок представлен в Положении о закупках, размещенном в открытом доступе на официальном сайте Общества – <https://sberbank-insurance.ru/about/procurement>.

* Под местными поставщиками понимаются поставщики, зарегистрированные в России.

** За исключением юридических и физических лиц, являющихся иностранными агентами в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 №255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».



> Ключевое достижение **СберСтрахования жизни** в области закупок в 2023 году – 100% показатель закупочной деятельности от местных поставщиков.

Для повышения уровня клиентоориентированности и сокращения времени на заключение договоров в Обществе используется система электронного документооборота для работы с поставщиками. Это позволяет упростить проведение конкурсных процедур, заключение договоров и обмен документами.

Доля расходов на местных поставщиков*

	2020	2021	2022	2023
% расходов на местных поставщиков	93,1	97,5	97,0	100



> ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ НАЛОГАМИ

GRI 207-1

GRI 207-2

GRI 207-3

Общество вносит вклад в экономическое развитие страны и осознает важность ответственного подхода к налогообложению. В 2023 году Общество, как и годами ранее, в полном объеме выполнило все свои обязательства, касающиеся уплаты налогов.

Общество ведет прозрачную деятельность, поддерживает открытый диалог с налоговыми органами. Взаимодействие с налоговыми органами строится на принципах партнерства, что подразумевает оперативное реагирование на их запросы.

Общество ежегодно раскрывает налоговую информацию о деятельности в финансовой отчетности, которая проходит независимую аудиторскую проверку внешним аудитором.



> ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Экология в страховании жизни	82
Рациональное использование ресурсов	83
Углеродный след	86
Посадки деревьев	87



> ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Прямое влияние



Косвенное влияние





> ЭКОЛОГИЯ В СТРАХОВАНИИ ЖИЗНИ

GRI 3-3

Основные направления деятельности Общества в области охраны окружающей среды:

- > повышение энергоэффективности используемого оборудования;
- > соответствие стандартам «Зеленого офиса»;
- > стремление к углеродной нейтральности в деятельности компании;
- > уменьшение количества отходов и их переработка;
- > рациональное использование бумаги;
- > распространение высоких экологических стандартов среди заинтересованных сторон.

В своей деятельности Общество следует законодательным нормам, регламентирующим управление экологическим воздействием и ответственное ресурсопотребление.

Ключевые показатели за 2023 год

17 тонн

макулатуры передано на переработку

> 3 000

деревьев посажено для компенсации углеродного следа

на 35%

сократилось потребление бумаги за последние 4 года

на 13,8%

снизился углеродный след по сравнению с уровнем 2022 года

на 25%

сократилось потребление тепловой энергии по сравнению с уровнем 2022 года

на 15%

сократилось потребление электроэнергии по сравнению с уровнем 2022 года

СберСтрахование жизни стремится соблюдать все требования стандарта «Зеленый офис»*:



- > использование энергосберегающих устройств (в т.ч. датчиков движения);
- > внедрение и совершенствование системы электронного документооборота;
- > отдельный сбор отходов;
- > увеличение количества растений в офисе;
- > отказ от одноразовой посуды;
- > обмен книгами.

* Стандарт организации «Зеленый офис», утвержденный приказом публично-правовой компании «Российский экологический оператор» №158 от 20.12.2021 (<https://reo.ru/greenoffice#rec343521026>)



> РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

GRI 302-1

GRI 302-4



Рациональное использование энергии и энергоэффективность

СберСтрахование жизни постоянно работает над сокращением энергопотребления, чтобы минимизировать свое воздействие на окружающую среду и сократить экологический след.

В процессе работы Общество использует электроэнергию, тепловую энергию и автомобильный бензин. Эти ресурсы необходимы для осуществления текущей хозяйственной деятельности. Компания арендует офис в бизнес-центре класса «А», который отличается высокой энергоэффективностью. Офис Общества оснащен энергосберегающими системами освещения и энергоэффективной техникой.



Общее потребление энергии в 2023 году – 5 942,7 ГДж
(сокращение на 19% по сравнению с 2022 годом).

Основные достижения Общества по рациональному использованию энергоресурсов в 2023 году:

- > Электрическая энергия использовалась на 24% эффективнее в расчете на одного сотрудника по сравнению с 2022 годом;
- > Тепловая энергия использовалась на 33% эффективнее в расчете на одного сотрудника по сравнению с 2022 годом.

> РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

GRI 301-1

GRI 306-2

Рациональное использование бумаги

Бумага используется в операционной деятельности Общества.

При этом СберСтрахование жизни системно занимается снижением использования бумаги в повседневной деятельности. С 2021 года введена система электронного документооборота, которая позволяет не только повысить эффективность обращения с документами, но и значительно сократить количество используемой бумаги и снизить траты на закупку бумаги.

Помимо этого в рамках проводимой системной работы по снижению объемов используемой бумаги в Обществе проведен ряд мероприятий по интеграции систем электронного документооборота с внешними партнерами и государственными органами, что позволило с 2020 года снизить на 35% потребление бумаги.

Потребление бумаги в офисе в 2020-2023 годах

	2020	2021	2022	2023
Количество пачек	260	184	174	168
Количество бумаги, кг	650	460	435	420



Принятый план по сокращению использования бумаги позволил Обществу:

- > усовершенствовать систему электронного документооборота (ЭДО);
- > перевести архив страховой документации в электронный формат;
- > организовать электронное кадровое сопровождение сотрудников Общества;
- > реализовать проект по оформлению полисов и урегулированию страховых случаев в онлайн-формате;
- > значительно сократить использование бумаги.



При внедрении и развитии системы электронного документооборота Общество преследует следующие цели:

- > Автоматизация и цифровизация процессов ведения бизнеса для повышения его эффективности;
- > Совершенствование клиентского опыта, а также внутреннего опыта сотрудников Общества;
- > Реализация задач Политики по повышению эффективности использования материалов;
- > Сокращение использования бумаги.

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ



GRI 303-5 GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3

Рациональное использование водных ресурсов

Деятельность Общества не предполагает значительного воздействия на водные объекты. При этом в целях рационального использования водных ресурсов СберСтрахование жизни проводит следующий комплекс работ:

- 01 учет количества потребляемой воды;
- 02 регулярная проверка и обслуживание сантехнического оборудования;
- 03 оптимизация количества потребляемой воды, в том числе за счет использования аэраторов, двухрежимных унитазов и т.п.

Динамика потребления воды, м³				Удельный расход воды, м³ / 1 сотрудник			
2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
1 148	1 253	1 397	1 878	3,1	3,2	3,1	3,7

Несмотря на комплекс мер по рациональному использованию водных ресурсов, с 2020 года общее количество потребляемой воды в Обществе увеличилось на 64%. Это связано с активным ростом бизнеса и увеличением штата Общества, а также возвращению к очному формату работы в офисе. В 2023 году совокупный объем потребления водных ресурсов составил 1 878 м³*.

Управление отходами

Общество ведет учет обращения с отходами в соответствии с классификацией, действующей на территории Российской Федерации и предусматривающей разделение отходов на пять классов опасности в зависимости от степени негативного воздействия на окружающую среду*. Все отходы Общества относятся к малоопасным (IV и V классы опасности), поэтому образование отходов, связанное с деятельностью Общества, и операции по обращению с ними не оказывают существенного негативного воздействия на окружающую среду.

Помимо этого Общество регулярно передает на переработку и утилизацию все виды отходов.

Объем отходов, переданных на обработку, утилизацию и обезвреживание, тонны			
2020	2021	2022	2023
30,0	20,0	18,0	17,9

Макулатура, переданная на вторичную переработку, тонны			
2020	2021	2022	2023
8,0	5,0	5,0	17,1

* Забор воды для хозяйственных и бытовых нужд происходит у сторонних организаций собственником офисного помещения, в котором расположено Общество. СберСтрахование жизни не осуществляет забор воды из природных водных объектов или сброс сточных вод в такие объекты, а также не ведет водопользование в вододефицитных районах.

** Приказ Росприроднадзора от 22.05.2017 № 242 (ред. от 16.05.2022) «Об утверждении Федерального классификационного каталога отходов».

УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД

GRI 305-1 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5

СберСтрахование жизни ведет учет, оценивает и анализирует выбросы парниковых газов от своей деятельности.

Сокращение углеродного следа — одна из задач в области охраны окружающей среды, достижение которой Общество ставит перед собой. Благодаря мерам по повышению энергоэффективности в 2023 году углеродный след СберСтрахования жизни значительно снизился по сравнению с 2022 годом.

В 2023 году Общество сократило свой углеродный след на 15% по сравнению с уровнем 2022 года.



Объем выбросов парниковых газов*, т CO₂-экв

Область охвата	2020	2021	2022	2023
Область охвата 1**	7,4	7,9	7,8	18,5
Область охвата 2 по региональному коэффициенту	Неприменимо			
Область охвата 3, аренда по региональному коэффициенту	451,2	556,4	508,9	411,6
Область охвата 3, перемещение сотрудников	0	63,6	130,0	125,7
Всего (область охвата 1, 2 и 3)	458,6	627,9	646,8	555,8

Удельные выбросы парниковых газов*, т CO₂-экв. / 1 сотрудник

Область охвата	2020	2021	2022	2023
Всего (область охвата 1, 2 и 3)	1,25	1,60	1,42	1,10

Сокращение на 22,5%



В целях сокращения своего углеродного следа СберСтрахование жизни принимает участие в мероприятиях по посадке растений как на территории лесных массивов, так и в пределах города.

* Объемы потребления топливно-энергетических ресурсов, на основании которых произведены расчеты выбросов парниковых газов, приведены на стр. 90.
** Рассчитано в соответствии с приказом Минприроды России от 27.05.2022 №371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов». Учетный парниковый газ — CO₂. Биогенные выбросы CO₂ отсутствуют.

> ПОСАДКИ ДЕРЕВЬЕВ

GRI 203-1

GRI 413-1

СберСтрахование жизни принимает активное участие в проектах по посадке деревьев в Московской области — одном из самых густонаселенных регионов России.

При организации посадок Общество обращает внимание на факторы, которые позволяют сделать посадку максимально эффективной и обеспечить долгосрочное воздействие на сохранение окружающей среды и компенсацию углеродного следа.

- > Эффективный подход к определению расположения новой территории для высадки саженцев, чтобы они прижились и в полной мере реализовали потенциал снижения углеродного следа;
- > Подбор саженцев с наиболее высокими потенциалами поглощения углерода и других парниковых газов;
- > Привлечение дополнительных специалистов и волонтеров для организации долгосрочного ухода и поддержки проектов для последовательной реализации компенсации выбросов парниковых газов.

3 000 саженцев
на лесном участке
площадью 0,8 га

В 2023 году волонтеры СберСтрахования жизни высадили около 3 000 саженцев сосны для восстановления лесного массива в Одинцовском городском округе Московской области. Акция прошла при поддержке Комитета лесного хозяйства Московской области и Звенигородского филиала ГКУ МО «Мособллес». Восстановление лесного массива способствует сохранению биологического разнообразия и поддержанию экосистем и борьбе с изменением климата.

За счет реализации лесоклиматических проектов СберСтрахование жизни стремится к достижению углеродной нейтральности. Деревья, высаженные в 2023 году, смогут частично компенсировать выбросы парниковых газов от бизнес-процессов Общества за счет поглощения 19 тонн углекислого газа (CO₂-эквивалент)* в течение следующих 10 лет.

* Прогнозный объем поглощения парниковых газов рассчитан на основании оценки поглощающей способности пород российских деревьев Рослесинфорга (<https://roslesinforg.ru/>).

13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА



Акция по посадке деревьев для клиентов

В 2023 году совместно с программой развития «Другое дело» АНО «Россия — страна возможностей» СберСтрахованием жизни была проведена акция для детей и подростков. Участникам, посадившим дерево и разместившим фото в социальной сети, были начислены баллы в волонтерском движении «Другое Дело».

Волонтерская акция

Осенью 2023 года в рамках благотворительной акции волонтеры СберСтрахования жизни совместно с детьми и их родителями, проживающими в онкогостинице, высадили 80 саженцев кленов, дубов, вишни, яблони и других деревьев, кустарников и цветов. Координатором акции выступил «РусКлиматФонд».



Приложение №1: ESG Data Book

> **ESG DATA BOOK: ЭКОЛОГИЯ И КЛИМАТ**

Потребление бумаги

GRI 301-1

Фактическое потребление бумаги

	2020	2021	2022	2023
Кол-во использованной офисной бумаги формата А4, пачки А4	260	184	174	168
Вес использованной офисной бумаги, кг.	650	460	435	420
Макулатура, переданная на вторичную переработку, тонн	8	5	5	17

Использование водных ресурсов

GRI 303-5

Фактическое потребление водных ресурсов

	2020	2021	2022	2023
Общее водопотребление, м³	1 148,0	1 253,0	1 397,0	1 878,0



> ESG DATA BOOK: ЭКОЛОГИЯ И КЛИМАТ

Ответственное обращение с отходами

GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3

Структура образования отходов и видов обращения с ними по классам опасности*

	Объем образования отходов, т.				Объем отходов, направленных на захоронение, т.				Объем отходов, переданных на обработку, утилизацию и обезвреживание т.			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Опасные	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I класс опасности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II класс опасности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III класс опасности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Малоопасные	30,0	20,0	18,0	17,9	0	0	0	0	30,0	20,0	18,0	17,9
IV класс опасности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V класс опасности	30,0	20,0	18,0	17,9	0	0	0	0	30,0	20,0	18,0	17,9
Всего	30,0	20,0	18,0	17,9	0	0	0	0	30,0	20,0	18,0	17,9**

* Данные по образованию и обращению отходов представлены на основании количества отходов по помещению ПАО Сбербанк при перерасчете на этажи, занимаемые Сберстрахованием жизни.

** В 2023 году СберСтрахованием жизни самостоятельно переданы на утилизацию дополнительные отходы в объеме 0,237 тонн (техника).



> ESG DATA BOOK: ЭКОЛОГИЯ И КЛИМАТ

Потребление энергии и ответственное энергопотребление

GRI 302-1

Объем потребления топливно-энергетических ресурсов в натуральном выражении

	2020	2021	2022	2023
Арендованные объекты недвижимости				
Тепловая энергия, Гкал	967,0	1 305,0	1 118,3	841,0
Электрическая энергия, кВт*ч	655 000,0	756 000,0	700 492,0	597 250,0
Автопарк, включая транспортные средства в аренде и лизинге				
Бензин, л.	3 280,0	3 516,0	3 386,0	8 230,6

Общее потребление энергии*

	2020	2021	2022	2023
Арендованные объекты недвижимости				
Тепловая энергия, ГДж	4 048,8	5 464,0	4 682,2	3 521,0
Удельное потребление тепловой энергии, ГДж/1 сотрудник	11,1	13,9	10,3	6,9
Электрическая энергия, ГДж	2 358,0	2 721,6	2 521,8	2 150,1
Удельное потребление электрической энергии, ГДж/1 сотрудник	6,4	6,9	5,6	4,2
Автопарк, включая транспортные средства в аренде и лизинге				
Бензи**н, ГДж	108,2	116,0	111,7	271,6
Удельные потребление бензина автотранспортом, ГДж/1 сотрудник	0,30	0,30	0,25	0,54

* Коэффициенты перевода: 1 Гкал = 4,187 ГДж; 1 тыс. кВт*ч = 3,60 ГДж; 1 тыс. л бензина = 33 ГДж.

** Рост потребления топлива (бензина) автотранспортом в 2023 году обусловлен активным ростом бизнеса, возвращением к очному формату работы в офисе и увеличением количества и дальности командировок генерального директора.



> ESG DATA BOOK: ЭКОЛОГИЯ И КЛИМАТ

Выбросы парниковых газов

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3

Расчет выбросов парниковых газов, т. CO₂-экв.
Расчет выбросов по Охвату 1 осуществлен в соответствии с приказом Минприроды России от 27.05.2022 №371

	Источник выбросов	2020	2021	2022	2023
Охват 1	Потребление топлива – стационарное сжигание	0	0	0	0
	Потребление топлива – мобильное сжигание	7,4	7,9	7,8	18,5
	Всего	7,4	7,9	7,8	18,5
Охват 2	Потребление приобретенной электроэнергии	0	0	0	0
	Потребление приобретенной тепловой энергии	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
Охват 3 (аренда, по региональному коэффициенту)	Потребление приобретенной электроэнергии	201,7	219,7	220,4	194,6
	Потребление приобретенной тепловой энергии	249,5	336,7	288,5	217,0
	Всего	451,2	556,4	508,9	411,6
Охват 3 (перемещение сотрудников)	Всего	0	63,6	130,0	125,7



> ESG DATA BOOK: ЭКОЛОГИЯ И КЛИМАТ

Выбросы парниковых газов

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3

Расчет выбросов парниковых газов, т. CO₂-экв.
Расчет выбросов по Охвату 1 осуществлен в соответствии с Руководящими принципами национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК

	Источник выбросов	2020	2021	2022	2023
Охват 1	Потребление топлива – стационарное сжигание	0	0	0	0
	Потребление топлива – мобильное сжигание	7,6	8,1	7,8	19,1
	Всего	7,6	8,1	7,8	19,1
Охват 2 (по страновому коэффициенту)	Потребление приобретенной электроэнергии	0	0	0	0
	Потребление приобретенной тепловой энергии	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
Охват 2 (по региональному коэффициенту)	Потребление приобретенной электроэнергии	0	0	0	0
	Потребление приобретенной тепловой энергии	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0



> **ESG DATA BOOK: ЭКОЛОГИЯ И КЛИМАТ**

Выбросы парниковых газов

- GRI 305-1
- GRI 305-2
- GRI 305-3
- GRI 305-4

Удельные выбросы парниковых газов СберСтрахования жизни, т.СО₂-экв/1 сотрудник*

	2020	2021	2022	2023
Область охвата 1	0,020	0,020	0,017	0,036
Область охвата 2	0	0	0	0
Область охвата 1 и 2	0,020	0,020	0,017	0,040
Область охвата 1, 2 и 3	1,253	1,602	1,424	1,096

* Рассчитано в соответствии с приказом Минприроды России от 27.05.2022 №371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов».



> ESG DATA BOOK: ПЕРСОНАЛ

Структура персонала

GRI 2-7 GRI 405-1

Структура персонала с разбивкой по полу на 31.12, человек

	2020	2021	2022	2023
Мужчины	166	186	200	236
Женщины	200	206	254	271

Структура персонала с разбивкой по возрасту на 31.12, человек

	2020	2021	2022	2023
До 30 лет	85	109	105	108
30-50 лет	270	265	335	378
Старше 50 лет	11	18	14	21

Структура персонала с разбивкой по категориям на 31.12

	2020		2021		2022		2023	
	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
Руководители	43	11,7	44	11,2	42	9,3	42	8,3
Специалисты	323	88,3	348	88,8	412	90,7	465	91,7



> ESG DATA BOOK: ПЕРСОНАЛ

Структура персонала

GRI 405-1

Руководители с разбивкой по полу и возрасту

	2022		2023	
	человек	%	человек	%
Структура по полу				
Мужчины	24	57	25	59
Женщины	18	43	17	41
Структура по возрасту				
До 30 лет	4	10	1	2
От 30 до 50 лет	34	81	37	88
От 50 лет	4	9	4	10

Разбивка топ-менеджмента по полу и возрасту, %

2023		2023	
Структура по полу		Структура по возрасту	
Мужчины	79	До 30 лет	0
Женщины	21	От 30 до 50 лет	79
		От 50 лет	21

Специалисты с разбивкой по полу и возрасту

	2022		2023	
	человек	%	человек	%
Структура по полу				
Мужчины	176	43	211	45
Женщины	236	57	254	55
Структура по возрасту				
До 30 лет	101	25	107	23
От 30 до 50 лет	301	73	341	73
От 50 лет	10	2	17	4

> ESG DATA BOOK: ПЕРСОНАЛ

Структура персонала

GRI 2-7

GRI 2-8

Количество сотрудников на должностях IT-специалистов с разбивкой по полу и возрасту, человек

	2022	2023
Структура по полу		
Мужчины	94	112
Женщины	27	36
Структура по возрасту		
До 30 лет	19	28
От 30 до 50 лет	95	110
От 50 лет	7	10
Всего	121	148

Среднесписочная численность сотрудников*, человек

	2020	2021	2022	2023
Мужчины	144	168	186	216
Женщины	196	190	218	232
Всего	340	358	404	448

Численность персонала по типу трудового договора и типу занятости, человек

	2022	2023
Бессрочный трудовой договор		
Мужчины	196	230
Женщины	230	265
Всего	426	495
Срочный трудовой договор		
Мужчины	4	6
Женщины	24	6
Всего	28	12
Договор гражданско-правового характера (ГПХ)		
Мужчины	1	1
Женщины	1	1
Всего	2	2
Полная занятость		
Мужчины	196	231
Женщины	243	262
Всего	439	493
Частичная занятость		
Мужчины	4	5
Женщины	11	9
Всего	15	14

* Существенные колебания численности работников в течение отчетного периода отсутствовали.

ESG DATA BOOK: ПЕРСОНАЛ

Структура персонала

GRI 401-1

Количество нанятых сотрудников с разбивкой по возрасту и полу, человек

	2020	2021	2022	2023
Структура по полу				
Мужчины	71	53	56	75
Женщины	56	67	45	59
Структура по возрасту				
До 30 лет	—	—	38	49
От 30 до 50 лет	—	—	61	82
От 50 лет	—	—	2	3
Всего	127	120	101	134

Оборот по найму, %

	2020	2021	2022	2023
По полу				
Мужчины	49,3*	31,5*	30,1*	34,7*
Женщины	28,6*	35,3*	20,6*	25,4*
По возрасту				
До 30 лет	—	—	36,2	45,4
От 30 до 50 лет	—	—	18,2	21,7
От 50 лет	—	—	14,3	14,3
Общий	74,7*	33,5*	25,0*	29,9*

Количество выбывших сотрудников с разбивкой по возрасту и полу, человек

	2020	2021	2022	2023
Структура по полу				
Мужчины	—	—	41	41
Женщины	—	—	23	36
Структура по возрасту				
До 30 лет	—	—	27	30
От 30 до 50 лет	—	—	36	47
От 50 лет	—	—	1	0
Всего	134	84	64	77

Коэффициент текучести кадров, %

	2020	2021	2022	2023
По полу				
Мужчины	—	—	22,0*	19,0*
Женщины	—	—	10,6*	15,5*
По возрасту				
До 30 лет	—	—	25,7	27,8
От 30 до 50 лет	—	—	10,7	12,4
От 50 лет	—	—	7,1	0,0
Общий	39,4*	23,5*	15,5*	17,5*

* Рассчитано по среднесписочной численности сотрудников



> ESG DATA BOOK: ПЕРСОНАЛ

Обучение и развитие

GRI 404-1

Сотрудники, прошедшие обучение

	2021	2022	2023
Количество сотрудников, человек	358	398	383
Доля сотрудников, %	91,3	87,7	75,5

Количество часов обучения с разбивкой по категориям

	2022	2023
Руководители	2 260	1 328,9
Специалисты	4 978	6 297,2
Всего	7 238	7 626,1

Количество часов обучения с разбивкой по полу

	2022	2023
Мужчины	3 038	4 638,7
Женщины	4 200	2 987,4
Всего	7 238	7 626,1

Количество сотрудников, получающих оценку руководителей и поддержку в карьере

	2023
Руководители	42
Специалисты	465
Всего	507



> ESG DATA BOOK: ПЕРСОНАЛ

Отпуск по уходу за ребенком

GRI 401-3

Количество сотрудников с правом на отпуск по уходу за ребенком, человек

	2020	2021	2022	2023
Мужчины	200	206	200	236
Женщины	166	186	254	271

Количество сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком, человек

	2020	2021	2022	2023
Мужчины	0	0	0	0
Женщины	9	10	11	18

Количество сотрудников, вернувшихся на работу из отпуска по уходу за ребенком в отчетном периоде (как досрочно, так и планово), человек

	2020	2021	2022	2023
Мужчины	0	0	0	0
Женщины	13	13	4	9

Количество сотрудников, вернувшихся на работу из отпуска по уходу за ребенком, которые продолжили работать спустя 12 месяцев после возвращения, человек

	2020	2021	2022	2023
Мужчины	0	0	0	0
Женщины	4	6	10	8

Коэффициент удержания сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком, %

	2020	2021	2022	2023
Мужчины	0	0	0	0
Женщины	30,8	46,2	100,0	88,9



> ESG DATA BOOK: ПЕРСОНАЛ

GRI 403-9

Охрана труда

Показатели травматизма сотрудников

	2020	2021	2022	2023
Количество смертельных случаев, шт.	0	0	0	0
Зарегистрированные производственные травмы, шт.	0	0	0	0
Тяжелые травмы (без летальных), шт.	0	0	0	0
Общий коэффициент травматизма	0	0	0	0
Частота травматизма	0	0	0	0
Тяжесть травматизма	0	0	0	0
Общее количество отработанных часов	677 242	709 473	805 948	806 251

Оплата труда

Медианная заработная плата сотрудников в месяц, руб.

	2022	2023
Медианная заработная плата	204 762	239 920

Медианная заработная плата в месяц специалистов и руководителей, руб.

	2021	2022	2023
Руководители	—	360 727	588 995
Специалисты	202 336	188 699	208 390



Приложение №2: указатель содержания GRI

> **УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI**

Заявление об использовании стандартов GRI: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» представило отчет за период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности.

GRI применение: GRI 1: Foundation 2021

Показатель		Раскрытие в отчете / комментарий	Страница
Общие элементы отчетности			
Организации и практики отчетности			
GRI 2-1	Данные об организации	Об отчете Об Обществе	3-4, 10, 11, 16
GRI 2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	Об отчете	3-4
GRI 2-3	Отчетный период	Об отчете	3-4, 115
GRI 2-4	Переформулировка информации	Неприменимо (если иное не указано по тексту)	-
GRI 2-5	Внешнее заверение	Заключение независимого практикующего специалиста	112-113
Деятельность и сотрудники			
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	Об Обществе Устойчивая цепочка поставок	10-11, 13-16, 78
GRI 2-7	Информация о персонале и других работниках	Структура персонала ESG Data Book / Общество следует Трудовому кодексу РФ в части соблюдения трудовых прав и свобод граждан, в компании отсутствуют работники, трудовыми договорами которых не зафиксирована продолжительность ежедневной работы и соответствующая оплата.	33, 94, 96
GRI 2-8	Рабочие, не являющиеся наемными сотрудниками	Структура персонала ESG Data Book	33, 96



> **УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI**

Показатель		Раскрытие в отчете / комментарий	Страница
Управление			
GRI 2-9	Структура и состав управления	Управление устойчивым развитием Структура корпоративного управления	24, 58
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	В связи с принятым в Обществе подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	-
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Структура корпоративного управления	58
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Управление устойчивым развитием	24
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Управление устойчивым развитием	24
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Управление устойчивым развитием	24
GRI 2-15	Конфликт интересов	Бизнес-этика и комплаенс	65-66
GRI 2-16	Сообщение о критических проблемах	В отчетном периоде критические проблемы отсутствовали.	-
GRI 2-17	Коллективные знания высшего руководящего органа	В связи с принятым в Обществе подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	-
GRI 2-18	Оценка эффективности высшего органа управления	В связи с принятым в Обществе подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	-
GRI 2-19	Политика вознаграждения	В связи с принятым в Обществе подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	-
GRI 2-20	Процесс определения вознаграждения	В связи с принятым в Обществе подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	-
GRI 2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	В связи с принятым в Обществе подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	-



> **УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI**

Показатель		Раскрытие в отчете / комментарий	Страница
Стратегия, политики и практики			
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение генерального и управляющего директоров Цели в области устойчивого развития Стратегические направления устойчивого развития 2022-2026 Стратегические направления и цели устойчивого развития	7-8, 19-20, 23, 28
GRI 2-23	Обязательства по политикам	Нормативная база Общества в области устойчивого развития	25-26
GRI 2-24	Реализация обязательств по политикам	Нормативная база Общества в области устойчивого развития	25-26
GRI 2-25	Процедуры устранения негативных воздействий	Цели в области устойчивого развития Забота о клиентах	21-22, 50-52
GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	61
GRI 2-27	Соблюдение законов и правил	Бизнес-этика и комплаенс	63
GRI 2-28	Членство в ассоциациях	Об Обществе	10
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 2-29	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	59-61
GRI 2-30	Коллективные договоры	Коллективный договор отсутствует	-



> **УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI**

Показатель		Раскрытие в отчете / комментарий	Страница
Существенные темы			
GRI 3-1	Процедура определения существенных тем	Об отчете	5
GRI 3-2	Список существенных тем	Об отчете	6
GRI 3-3	Управление существенными темами	Об отчете Подход к управлению Социокультурное многообразие и равные возможности Обучение и развитие Бизнес-этика и комплаенс Экология в страховании жизни	6, 31-32, 34,41, 62, 64-65, 82



> **УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI**

Показатель		Раскрытие в отчете / комментарий	Страница
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Аудиторское заключение независимого аудитора о годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности страховой организации за 2023 год https://sberbank-insurance.ru/about/info#financial_metrics	-
GRI 202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	Местное население — граждане Российской Федерации. 100% руководителей высшего ранга являются гражданами Российской Федерации.	-
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Вклад в развитие местных сообществ Ответственное инвестирование Посадки деревьев	44-45, 48-49, 71-75, 87
GRI 204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Устойчивая цепочка поставок	78
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Бизнес-этика и комплаенс	64
GRI 205-2	Информирование и проведение обучения по политике противодействия коррупции и методы борьбы с коррупцией	Бизнес-этика и комплаенс	64
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Бизнес-этика и комплаенс	64
GRI 206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением	Бизнес-этика и комплаенс	63
GRI 207-1	Подход к налогообложению	Ответственное управление налогами	79
GRI 207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Ответственное управление налогами	79
GRI 207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Ответственное управление налогами	79



> **УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI**

Показатель		Раскрытие в отчете / комментарий	Страница
GRI 301-1	Используемые материалы по весу и объему	Рациональное использование ресурсов ESG Data Book	84, 88
GRI 301-3	Переработанные продукты и их упаковка	Общество самостоятельно не осуществляет переработку материалов и их упаковки	-
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Рациональное использование ресурсов ESG Data Book	83, 90
GRI 302-2	Потребление энергии вне организации	Учет потребления энергии вне организации не ведется	-
GRI 302-3	Энергоемкость	Учет энергоемкости Обществом не ведется	-
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	Рациональное использование ресурсов	83



> **УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI**

Показатель		Раскрытие в отчете / комментарий	Страница
GRI 303-5	Потребление воды	Рациональное использование ресурсов ESG Data Book	85, 88
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Углеродный след ESG Data Book	86, 91-93
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	ESG Data Book. Экология	91-93
GRI 305-3	Прочие косвенные выбросы (область охвата 3)	Углеродный след ESG Data Book	86, 91-93
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Углеродный след	86
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Углеродный след	86



> **УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI**

Показатель		Раскрытие в отчете / комментарий	Страница
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Рациональное использование ресурсов ESG Data Book	85, 89
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Рациональное использование ресурсов ESG Data Book	84-85, 89
GRI 306-3	Образованные отходы	Рациональное использование ресурсов ESG Data Book	85, 89
GRI 401-1	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	Текучесть кадров ESG Data Book	43, 97
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Достойные условия труда	37-40
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Достойные условия труда ESG Data Book	37-40, 99
GRI 403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Управление охраной труда	42
GRI 403-2	Выявление опасностей, оценка рисков и расследование происшествий	Подход к управлению рисками в области устойчивого развития Управление охраной труда	27, 42



> **УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI**

Показатель		Раскрытие в отчете / комментарий	Страница
GRI 403-3	Службы охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	Управление охраной труда	42
GRI 403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Управление охраной труда	42
GRI 403-5	Обучение работников в области охраны труда и промышленной безопасности	Управление охраной труда	42
GRI 403-6	Профилактика и охрана здоровья работников	Достойные условия труда	40
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение воздействия на здоровье и безопасность труда на производстве	Управление охраной труда	42
GRI 403-8	Работники, охваченные системой менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	Управление охраной труда	42
GRI 403-9	Производственный травматизм	ESG Data Book	100
GRI 404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	ESG Data Book	98
GRI 404-2	Программы развития навыков и образования	Обучение и развитие	41
GRI 404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Достойные условия труда	37-40



> **УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI**

Показатель		Раскрытие в отчете / комментарий	Страница
GRI 405-1	Этническое и социокультурное многообразие среди персонала и руководителей компании	Социокультурное многообразие и равные возможности ESG Data Book	34-36, 94-95
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Социокультурное многообразие и равные возможности	36
GRI 413-1	Операции с участием местного сообщества, оценки воздействия и программы развития	Вклад в развитие местных сообществ Посадки деревьев	44-45, 87
GRI 418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Забота о клиентах	54



Приложение №3:

> **ЗАКЛЮЧЕНИЕ
НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА**

GRI 2-5



**ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО
ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО
ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ
ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ**

Обществу с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»

Мы выполняли задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении нефинансовых показателей в составе прилагаемого Отчета об устойчивом развитии ООО СК «Сбербанк страхование жизни» за 2023 год (далее – Отчет), а именно в отношении следующих показателей, раскрытых в Отчете:

- 1. Слисочная численность персонала в разбивках по полу / типу занятости и виду договора;
 - 2. Количество новых сотрудников и текучесть персонала;
 - 3. Многообразие руководящих органов и сотрудников (по слисочной численности руководящего состава и сотрудников по полу и возрасту);
 - 4. Потребление энергии внутри организации.
- (далее совместно – Выбранная информация).

Ответственность Общества с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» (далее – ООО СК «Сбербанк страхование жизни») отвечает за подготовку Выбранной информации в соответствии с применимыми критериями: требованиями Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности¹ (далее – Стандарты) к форматам раскрытия элементов отчетности Стандартов, как указано в разделе Отчета «Приложение №2: указатель содержания GRI», а именно:

№ пп	Показатель	Требования Стандартов к форматам раскрытия элементов отчетности Стандартов
1.	Слисочная численность персонала в разбивках по полу / типу занятости и виду договора	Требования к раскрытию элемента отчетности GRI 2-7 Стандартов
2.	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	Требования к раскрытию элемента отчетности GRI 401-1 Стандартов
3.	Многообразие руководящих органов и сотрудников (по слисочной численности руководящего состава и сотрудников по полу и возрасту)	Требования к раскрытию элемента отчетности GRI 405-1 Стандартов
4.	Потребление энергии внутри организации	Требования к раскрытию элемента отчетности GRI 302-1 Стандартов

а также к принципам раскрытия информации (далее совместно – Применимые критерии).

Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Выбранной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе подтвержденной политикой или процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно соответствия Выбранной информации Применимым критериям.

Мы выполняли наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов». Согласно этому стандарту, данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Выбранная информация не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с данным стандартом, предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах организации ООО СК «Сбербанк страхование жизни» Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.

Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы осуществили следующее:

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников ООО СК «Сбербанк страхование жизни».
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, относящихся к Выбранной информации и подлежащих включению в Отчет.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности систем управления экологическими и социальными воздействиями, существующих в ООО СК «Сбербанк страхование жизни» и относящихся к Выбранной информации.

- Оценку соответствия данных, относящихся к Выбранной информации, ссылки на которые приведены в разделе Отчета «Приложение №2: указатель содержания GRI», предоставленным нам документам, в том числе документам внешней и внутренней отчетности.
- Анализ Выбранной информации на соответствие Применимым критериям.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2023 год, относящихся к Выбранной информации. Процедуры не проводились в отношении иной информации, содержащейся в Отчете, в том числе, заявлений о соблюдении требований, не относящихся к Применимым критериям.

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера; заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ООО СК «Сбербанк страхование жизни» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры проводились в отношении версии Отчета на русском языке, которая:

- подлежит публикации;
- является версией Отчета, об использовании Стандартов при подготовке которого Глобальная инициатива по отчетности подлежит уведомлению.

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соответствию Выбранной информации во всех существенных аспектах Применимым критериям.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Выбранная информация не подготовлена во всех существенных аспектах в соответствии с Применимыми критериями.

Ограничение в отношении использования

Выводная информация предназначена исключительно для целей пользователей Отчета и, как следствие, может быть неприменима для какой-либо иной стороны или в каких-либо иных целях. Наше заключение предназначено для ООО СК «Сбербанк страхование жизни».

Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты»
Практикующий специалист
Руководитель задания
на основании доверенности № 77/22 от 4 марта 2022 года

Анастасия Алексеевна
Терешина
(ОПНС 21806021441)

09 декабря 2024 года

Российская Федерация, 101000, г. Москва
ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2

¹ GRI Sustainability Reporting Standards



Приложение №4:

> **ГЛОССАРИЙ**

Вовлеченность сотрудника	Эмоциональное и интеллектуальное состояние сотрудника, при котором он стремится к выполнению своей работы наилучшим образом и желает внести свой вклад в развитие и успех компании.
Заинтересованные стороны	Физические и юридические лица или группы лиц, в различной степени вовлеченные в деятельность организации, которые влияют на результаты деятельности организации и/или испытывают влияние на свои решения и деятельность со стороны организации.
Инклюзия	Процесс включения людей с физической и ментальной инвалидностью в полноценную общественную жизнь.
Комплаенс-риск	Риск применения юридических санкций или санкций регулирующих органов, существенного финансового убытка или потери репутации Обществом в результате несоблюдения ими законов, инструкций и правил, стандартов саморегулируемых организаций или кодексов поведения и этических норм ведения бизнеса
Местное сообщество	Одно или несколько физических или юридических лиц и их объединения, имеющие интерес в той сфере, где предоставляется услуга.
Местные поставщики	Под местными поставщиками Общество понимает поставщиков, зарегистрированных в Российской Федерации.
Мисселинг	Недобросовестная практика продаж, при которой информация о товаре преднамеренно искажается, вследствие чего покупатель вводится в заблуждение относительно необходимости его приобретения.
Ответственное финансирование	Политика финансового института, которая предполагает учет ESG-требований и рисков при принятии решений о финансировании проектов и компаний, а также мониторинг соблюдения этих требований.
Страховая выплата	Денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.
Страховая премия	Плата за страхование, которую страхователь обязан уплатить страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.
Страховой риск	Предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
Страховой случай	Совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату.
Устойчивое развитие	Глобальная концепция развития государств и всего человечества с целью сохранения ресурсов планеты для будущих поколений. Принятые в 2015 году Цели устойчивого развития ООН формируют стратегию для решения глобальных экологических, экономических и социальных проблем.
Финансовая грамотность	Сочетание знаний, навыков и поведения, связанных с финансами и необходимых для принятия разумных финансовых решений, а также достижения личного финансового благополучия.



> **ГЛОССАРИЙ**

Цифровая грамотность, киберграмотность	Набор знаний и умений, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых инструментов и технологий, а также ресурсов интернет.
Чек-ап	Специально разработанные программы комплексного медицинского обследования.
Человекоцентричность	Содействие раскрытию потенциала человека и расширению его возможностей для достижения человеком своих устремлений.
CO ₂ -эквивалент	Условная единица, по которой оценивают выбросы парниковых газов и их воздействие на климат
ESG-продукты	Финансовые и нефинансовые продукты, которые направлены на ESG-трансформацию и устойчивое развитие клиентов.
ESG-трансформация	Переход компаний к устойчивой и ответственной модели бизнеса, в которой уделяется внимание экологической устойчивости, социальному воздействию и качественному корпоративному управлению
ESG Data Book	Сборник количественных нефинансовых показателей
GRI, Global Reporting Initiative	Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития
IT-трансформация	Процесс внедрения цифровых технологий для преобразования бизнес-процессов и улучшения взаимодействия с клиентами
Security by design	Термин, означающий, что программные продукты и возможности разработаны с учетом фундаментальной безопасности.
Unit-linked	Инвестиционный инструмент, оформленный в виде полиса долгосрочного страхования жизни.

Сокращения

РУС	
ГПХ – договор гражданско-правового характера	НИУ ВШЭ – Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
ДМС – добровольное медицинское страхование	НДФЛ – налог на доходы физических лиц
ИСЖ – инвестиционное страхование жизни	НСЖ – накопительное страхование жизни
ИТ – информационные технологии	ООН – Организация Объединенных Наций
МГИМО – Московский государственный институт международных отношений МИД Российской Федерации	ОФЗ – облигации федерального займа
МГУ – Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова	п.п. – процентный пункт
МГЭИК – Межправительственная группа экспертов по изменению климата	ЦУР ООН – Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций
МСФО – Международные стандарты финансовой отчетности	ЮНЕП – Программа ООН по окружающей среде

EN
AI – искусственный интеллект (англ. artificial intelligence)
ML – машинное обучение (англ. machine learning)
ESG – факторы устойчивого развития: воздействие на окружающую среду, социальная политика, корпоративное управление (англ. Environmental, Social, Governance)
IT – информационные технологии (англ. information technology)



> КОНТАКТЫ

GRI 2-3



ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Юридический адрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1

Тел.: **+7 495 500-55-50**

По вопросам устойчивого развития Общества

Наталья Тарасова

Управляющий директор Управления методологии и компетенций

Тел.: **+7 495 500-55-50**

Email: nntarasova@sberinsur.ru

Мария Савченко

Начальник отдела исследований, аналитики и устойчивого развития
Управления методологии и компетенций

Тел.: **+7 495 500-55-50**

Email: misavchenko@sberinsur.ru