

**Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющие компании паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утв. Банком России, Протокол от 23.09.2021 N КФНП-33)**

**Полное фирменное наименование:** Общество с Ограниченной Ответственностью Страховая Компания "Сбербанк Страхование Жизни"

**Сокращенное фирменное наименование:** ООО СК "Сбербанк Страхование Жизни"

**Адрес (место нахождения):** Российская Федерация, 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 12, этаж 40.

**Адрес официального сайта в сети «Интернет»:** <https://sberbank-insurance.ru/>

**Номер, дата выдачи и срок действия лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами:** Лицензия № 21-000-1-01137 выдана по решению Банка России от 09.01.2025

**Членство в саморегулируемой организации:** Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)

**Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»:** [www.naufor.ru](http://www.naufor.ru)

**Стандарты саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:** Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющие компании паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утв. Банком России, Протокол от 23.09.2021 N КФНП-33, <https://naufor.ru/tree.asp?n=22348>)

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:** Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: Российская Федерация, 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, контактный телефон: 8 800 300-30-00

**Способы и адреса направления обращений (жалоб) Управляющей компании, в саморегулируемую организацию и в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании.**

Обращения (жалобы) Управляющей компании могут быть поданы одним из нижеуказанных способов:

1. Через агента Управляющей компании ПАО Сбербанк: по адресам офисов продаж ПАО Сбербанк, перечень которых размещен на официальном сайт Управляющего в сети «Интернет» в разделе «Раскрытие информации по управляющей компании», в том числе почтовым отправлением; посредством сервиса «СберБанк Онлайн» или мобильного приложения «СберБанк Онлайн».
2. Обращения (жалобы) в Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) могут быть поданы по адресу НАУФОР, в том числе почтовым отправлением, или через личный кабинет НАУФОР по адресу: <https://www.naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>.

3. Обращения (жалобы) в Банк России могут быть поданы по адресу Банка России, в том числе почтовым отправлением, либо через интернет-приемную Банка России по адресу:  
<https://www.cbr.ru/Reception/>

**Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора:**

Защита прав получателей финансовых услуг по договорам доверительного управления, заключенным с Управляющей компанией, осуществляется во внесудебном порядке путем проведения переговоров, направления обращений, жалоб или претензий, а также в судебном порядке.