

СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» ПО УДАЛЕННЫМ КАНАЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение о порядке взаимодействия с клиентами ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (далее – Общество, Страховщик) по удаленным каналам обслуживания (далее – Соглашение) и Заявление на присоединение к Соглашению о порядке взаимодействия с клиентами ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по удаленным каналам обслуживания (далее – Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, являются соглашением, которое позволяет реализовывать ООО СК «Сбербанк страхование жизни» и Клиенту права и обязанности по заключенным договорам страхования.

1.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). Соглашение считается заключенным с момента получения Страховщиком (его представителем) от Клиента Заявления на бумажном носителе по форме, установленной Обществом, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

1.2.1. С момента получения Страховщиком (его представителем) от Клиента Заявления на бумажном носителе по форме, установленной Обществом, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении им документа, удостоверяющего личность. Второй экземпляр Заявления о присоединении к Соглашению об электронном документообороте передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Соглашения, или

1.2.2. С момента получения Страховщиком от Клиента Заявления в электронном виде, сформированного с использованием официального сайта Страховщика, или

1.2.3. С момента получения Страховщиком от Клиента иного документа по форме Страховщика, предусматривающего присоединение к Соглашению.

1.3. Настоящее Соглашение в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» определяет условия и порядок осуществления Обществом и его Клиентами прав и обязанностей по договорам страхования (включая совершение юридически значимых действий с использованием электронной подписи).

1.4. Действие настоящего Соглашения распространяется на права и обязанности по всем договорам страхования, заключенным Клиентом и Обществом.

1.5. При реализации своих прав и обязанностей по Удаленным каналам обслуживания стороны настоящего Соглашения обязуются выполнять его условия.

1.6. Если условиями заключенного договора страхования предусмотрен отличный от установленного настоящим Соглашением порядок взаимодействия, применяются положения соответствующего договора.

1.7. Порядок взаимодействия является дополнительной возможностью (сервисом), предлагаемым Страховщиком своим Клиентам. Содержание настоящего Соглашения не ограничивает права Клиента на реализацию своих прав и исполнение обязанностей в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Общество имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 рабочих дней и/или размещением соответствующей информации на Официальном сайте Общества и/или в системе «Кабинет клиента».

1.9. В случае несогласия Клиента с изменением настоящего Соглашения, он имеет право расторгнуть Соглашение, письменно уведомив об этом Общество (его представителя) путем подачи заявления о расторжении по форме, установленной Обществом. В случае неполучения Обществом (его представителем) до вступления в силу новых условий Соглашения письменного уведомления о расторжении, Общество считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

2.1. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Общество для совершения страховых операций и/или получения информации по договорам страхования в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.2. **База данных Общества** – программно-аппаратный комплекс Общества, обеспечивающий взаимодействие между Клиентом и Обществом и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Соглашением.

2.3. **Заявление на присоединение к Соглашению о порядке взаимодействия с клиентами ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по Удаленным каналам обслуживания** (далее – Заявление) - надлежащим образом заполненный и подписанный собственноручной подписью Клиента разработанный Обществом документ, подтверждающий согласие Клиента на присоединение к Соглашению. Подписанием и передачей Клиентом Обществу (его представителю) указанного заявления подтверждает факт заключения настоящего Соглашения (статьи 434 и 928 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. **Договор страхования** – договор, заключенный между Клиентом и Обществом, в порядке, установленном Главой 48 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для целей настоящего Соглашения понятие «договор страхования» включает текст договора и правил страхования, на основании которых он заключен.

2.5. **Идентификация** – установление личности Клиента при его обращении в Общество для совершения страховых операций, предоставления документов и/или информации либо для получения информации по заключенным договорам страхования.

2.6. **Клиент** - физическое лицо, заключившее с Обществом договор страхования.

2.7. **Компрометация** – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

2.8. **Контрольная информация Клиента** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Общества и используемая для его аутентификации.

2.9. **Логин** – последовательность символов, служащая для идентификации клиента в системе «Кабинет Клиента». Определяется Клиентом.

2.10. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Сбербанк страхование жизни».

2.11. **Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования. Используется в целях безопасности при совершении операций и/или подтверждения Клиентом необходимости исполнения Обществом его поручения/запроса. По общему правилу, Одноразовый пароль является ключом электронной подписи Клиента.

2.12. **Операция по договору страхования (страховая операция)** – совершение юридически значимого действия, в результате которого изменяются условия заключенного договора страхования.

2.13. **Официальный сайт Общества** – информационный ресурс в информационно-коммуникационной сети «Интернет», на котором размещена система «Кабинет клиента».

2.14. **Постоянный пароль** – пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для аутентификации и идентификации Клиента при входе в систему «Кабинет клиента».

2.15. **Поручение (запрос)** – адресованное Обществу предложение Клиента по совершению страховой операции посредством удаленных каналов обслуживания или получению информации, связанной с исполнением прав и обязанностей по договору страхования.

2.16. **Представитель Общества** – лицо, осуществляющее на основании и по поручению Общества заключение договора страхования, постпродажное обслуживание (включая, но не ограничиваясь, принятие заявлений о внесении изменений в договор страхования, принятие документов по заявленному событию, обладающему признаками страхового случая, для передачи их Обществу).

2.17. **Система «Кабинет клиента»** - информационный ресурс, созданный для обмена информацией и/или документами между Обществом и Клиентом, содержащий индивидуальный ресурс, доступ к которому предоставлен исключительно Клиенту посредством использования средств аутентификации и идентификации.

2.18. **Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Обществом для аутентификации и/или идентификации Клиента через удаленные каналы связи. К средствам доступа к системе «Кабинет клиента» могут относиться логин, постоянный пароль, одноразовые пароли, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, персональные данные Клиента, указанные в Заявлении.

2.19. **Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Общества, через которые Клиенту могут предоставляться услуги, предусмотренные настоящим Соглашением: Официальный сайт Страховщика, система «Кабинет клиента».

2.20. **Рассмотрение заявлений о страховых событиях** – совокупность действий Страховщика (его представителя) и Клиента (представителя Клиента, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица), направленных на урегулирование отношений по заявленному Страховщику событию, обладающему признаками страхового случая.

2.21. **Электронный документ** – документ, созданный в соответствии с настоящим Соглашением, и подписанный:

- простой электронной подписью Клиента и содержащий распоряжение Клиента Обществу на совершение операций по договору страхования или иных операций, на предоставление информации и/или информацию и/или документы, необходимые для взаимодействия между Страховщиком и Клиентом для реализации прав и обязанностей по договору страхования;

- усиленной квалифицированной подписью Общества, содержащий согласованные условия договора страхования, измененные по поручению Клиента (дополнительное соглашение) и/или информацию, запрос на получение которой направил Клиент.

2.22. **Электронный образ документа** (электронная копия документа, изготовленного на бумажном носителе) – переведенная в электронную форму с помощью средств сканирования копия документа, изготовленного на бумажном носителе.

2.23. Термины «**электронная подпись**», «**простая электронная подпись**», «**усиленная квалифицированная подпись**» используются в настоящем Соглашении и применяются в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

3.1. Страховые операции, как правило, реализуются с использованием индивидуального ресурса Клиента в системе «Кабинет клиента» на основании поручений (запросов) Клиента, направленных им с соблюдением положений настоящего Соглашения.

3.2. Общество оставляет за собой право в любой момент по своему усмотрению определять и изменять перечень страховых операций/лимит по страховым операциям, которые вправе осуществлять Клиент, используя систему «Кабинет клиента».

3.3. Ограничение перечня страховых операций и/или лимита по страховым операциям не лишает права Клиента на их осуществление в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых страховых операций могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации и договорами страхования, по которым планируется совершить операцию.

3.5. Осуществление страховых операций через систему «Кабинет клиента» не влечет дополнительных затрат для Клиента, за исключением случаев, которые прямо установлены в договоре страхования и/или правилах страхования, на основании которых он заключен. Данное правило не распространяется на затраты по поддержанию работоспособности средств удаленного канала обслуживания (интернет, мобильная связь и пр.).

3.6. Осуществление страховых операций в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, допускается только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

3.7. При предоставлении услуг в рамках Соглашения идентификация Клиента Обществом осуществляется при проведении операций через систему «Кабинет клиента» - на основании соответствия введенных Клиентом в систему «Кабинет Клиента» логина, постоянного и временного паролей; логину,

постоянному и временному паролям Клиента, содержащимся в Базе данных Страховщика.

3.8. При предоставлении услуг в рамках Соглашения аутентификация Клиента Обществом осуществляется при проведении операций через систему «Кабинет клиента» - на основании постоянного логина, пароля и/или одноразовых паролей.

3.9. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Соглашения методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Общества на проведение страховых операций и предоставление информации по договорам Клиента.

3.10. Общество имеет право отказать в проведении страховой операции или предоставлении информации по договорам страхования, в случае если Клиент не идентифицирован и/или не аутентифицирован в порядке, установленном настоящим Соглашением, а также если его запрос не подлежит удовлетворению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, условиями заключенного договора страхования, положениями настоящего Соглашения.

3.11. По общему правилу, моментом подачи поручения (запроса) на совершение юридически значимого действия является дата подтверждения Клиентом своего поручения (запроса) посредством использования одноразового пароля, направленного ему на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении.

3.12. Документальным подтверждением факта совершения страховой операции является (в зависимости от вида операции) направление на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении, подписанного усиленной квалифицированной подписью уполномоченного лица Общества электронного документа (договор страхования (полис), дополнительное соглашение к заключенному договору страхования, официальное уведомление Страховщика и т.п.), содержащего условия в соответствии с запросом Клиента; осуществление страховой выплаты или иной выплаты, предусмотренной договором страхования); предоставление информации Контактного центра Общества, подтвержденного записью разговора.

3.13. Стороны признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые при осуществлении обмена электронными документами по системам, предусмотренным в настоящем Соглашении, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Клиента в этих системах, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

3.14. Клиент обязан обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение Средств доступа, предусмотренные настоящим Соглашением, не передавать Средства доступа третьим лицам. В случае утраты Средств доступа, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа Клиент обязан немедленно уведомить об этом Общество через доступные каналы связи (офис Общества, офисы представителей Общества). После получения вышеуказанного уведомления, в целях безопасности, Общество блокирует возможность совершения клиентом операций в системе «Кабинет клиента».

3.15. Общество не несет ответственности за ошибки Клиента, а также несанкционированное использование Средствами доступа.

3.16. Общество имеет право запрашивать у Клиента документы и/или информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент обязан предоставлять Обществу как агенту валютного контроля все необходимые документы в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

3.17. Общество имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы, необходимые для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.18. Общество имеет право отказать в выполнении поручения Клиента о совершении страховой операции, в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.19. Общество имеет право не исполнять поручение (запрос) Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании обязательных для операции данных (например, платежных реквизитов), не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, необходимых Обществу, а также в случае противоречия страховой операции законодательству Российской Федерации или условиям

договора страхования.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

4.2. Общество не несет ответственности за сбои в работе информационно-коммуникационной сети «Интернет» и/или его ресурсов, сетей связи, возникшие по не зависящим от Общества причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом необходимого документа или информации. Общество освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Общества), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Общества, повлекших за собой невыполнение запросов Клиента.

4.3. Общество не несет ответственности в случае, если информация о контрольной информации Клиента, логине, паролях системы «Кабинет клиента» или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате перехвата информации в каналах связи во время их использования.

4.4. Общество не несет ответственности в случае, если информация о контрольной информации Клиента, логине, паролях системы «Кабинет клиента» или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

4.5. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации, Банком России, в результате которых исполнением Обществом своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Общества («Обстоятельства непреодолимой силы»).

4.6. Общество не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий настоящего Соглашения.

4.7. Ответственность Общества перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Общества, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Общество не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

4.8. Клиент несет ответственность за все страховые операции, проводимые в соответствии с настоящим Соглашением с использованием актуальных средств его идентификации и аутентификации.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ЗАПИСЬ ОБЩЕНИЯ

5.1. Клиент обязуется информировать Общество об изменении данных, указанных в Заявлении, в течение пяти рабочих дней с даты их изменения, а также предоставить в Общество документы (включая предоставление через систему «Кабинет клиента»), подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных. В случае изменения персональных данных Клиента электронная подпись Клиента аннулируется. Для ее восстановления Клиенту необходимо обратиться в отделение ПАО Сбербанк или в офис ООО СК «Сбербанк страхование жизни».

5.2. Клиент соглашается с тем, что Общество вправе осуществлять телефонную запись на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве

доказательств в процессуальных действиях.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Клиент соглашается с тем, что Общество имеет право направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номеру мобильного телефона, указанным Клиентом в Заявлении либо в иных документах, подписанных Клиентом и направленных в Общество, сообщения информационного характера, связанные с оказанием услуг в рамках заключенных договоров страхования.

6.2. Клиент соглашается с тем, что Общество имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Обществу в связи с заключением Соглашения в целях исполнения договорных обязательств. Общество имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия заключенных им с Обществом договоров страхования, а также в течение 6 лет с даты прекращения действия последнего заключенного договора страхования.

6.3. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Соглашения, путем переговоров.

6.4. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с действиями Общества по его запросу, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Общество путем подачи письменного заявления в офис Общества, офис его представителей, через Официальный сайт Общества.

6.5. Общество принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления.

6.6. В случае, если какое-либо из положений настоящего Соглашения является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Соглашения.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение действует без ограничения срока.

7.2. Стороны признают, что действие настоящего Соглашения прекращается для Клиента в момент окончания срока действия и/или исполнения обязательств Общества перед Клиентом по последнему договору страхования, заключенному между ними.

7.3. Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив о данном намерении Общество путем подачи письменного заявления о расторжении по форме, установленной Обществом.

7.4. В случае получения Обществом заявления о расторжении настоящего Соглашения, оказание Обществом услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, прекращается.

7.5. В случае изменения персональных данных Клиента электронная подпись Клиента аннулируется. Для ее восстановления Клиенту необходимо обратиться в отделение ПАО Сбербанк или в офис ООО СК «Сбербанк страхование жизни».

7.6. Стороны признают, что в случае расторжения настоящего Соглашения, договоры страхования, заключенные между Обществом и Клиентом продолжают действовать в соответствии с условиями, согласованными сторонами при их заключении.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ

Приложение 1. Порядок предоставления ООО СК «Сбербанк страхование жизни» услуг через

удаленные каналы обслуживания.

Приложение 2. Памятка по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания
Общества.

Порядок предоставления ООО СК «Сбербанк страхование жизни» услуг через Удаленные каналы обслуживания

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей проведения страховых операций по договорам страхования Клиента через Удаленные каналы обслуживания, после заключения первого договора страхования, предусматривающего возможность осуществления электронного документооборота, и подписания Заявления, Клиенту на Официальном сайте Общества открывается индивидуальный ресурс в системе индивидуального обслуживания «Кабинет клиента».

1.2. Система «Кабинет клиента» в отношении конкретного Клиента содержит информацию по всем договорам страхования, по которым он является Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем).

1.3. Основанием для предоставления услуг, проведения страховых операций и получения информации в системе «Кабинет клиента» является индивидуальное подключение Клиента к данной системе в порядке, определенном в разделе 2 «Порядка предоставления ООО СК «Сбербанк страхование жизни» услуг через удаленные каналы обслуживания (систему «Кабинет клиента») – (далее – Порядок). Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента.

1.4. Общество информирует Клиентов о мерах безопасности при работе по Удаленным каналам обслуживания, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Обществом. Информирование осуществляется на Официальном сайте Общества, и/или путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, адрес электронной почты, указанных в Заявлении, и/или в системе «Кабинет клиента».

1.5. Клиент обязуется ознакомиться с мерами безопасности при осуществлении страховых операций и/или предоставлении/получении электронных документов в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

1.6. Общество обязуется обеспечить круглосуточную доступность системы «Кабинет клиента» для взаимодействия с Клиентами по вопросам предоставления услуг через Удаленные каналы обслуживания.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «КАБИНЕТ КЛИЕНТА»

2.1. Услуга «Кабинет клиента» - это услуга дистанционного доступа Клиента к данным по заключенным им с Обществом договорам страхования; дополнительным сервисам, предусмотренным заключенными договорами страхования, по процессу урегулирования отношений по заявленным событиям, имеющим признаки страхового случая, по иным персональным сервисам, предоставляемым Обществом Клиенту на Официальном сайте Общества через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

2.2. Общество предоставляет Клиенту услуги с использованием системы «Кабинет клиента» при наличии технической возможности.

2.3. Предоставление Клиенту услуг в системе «Кабинет клиента» осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, а также в соответствии с руководством по использованию «Кабинет клиента», размещаемом на Официальном сайте Общества и/или в системе «Кабинет клиента».

2.4. Подключение Клиента к услуге «Кабинет клиента» осуществляется при условии наличия у Клиента заключенного договора страхования, условиями которого предусмотрено оказание услуг по Удаленным каналам связи.

2.5. Доступ Клиента к услугам системы «Кабинет клиента» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании логина, постоянного и временного паролей, которые Клиент может получить следующим способом: самостоятельно определить через удаленную регистрацию на

Официальном сайте Общества на странице входа в систему «Кабинет клиента».

2.6. Совершение определенных страховых операций в системе «Кабинет клиента», как правило, обусловливается использованием Клиентом одноразового пароля в системе «Кабинет клиента». Одноразовые пароли Клиент может получить в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, указанный им в Заявлении. Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Общество и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в системе «Кабинет клиента» при совершении конкретной страховой операции.

2.7. Клиент соглашается с тем, что постоянный и одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Обществом и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Обществом операций и могут подтверждать факт исполнения, и изменений по договорам и совершения иных действий (в соответствии с условиями заключенных договоров страхования). Сделки, заключенные путем направления в Общество запроса/поручения Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренных настоящим Соглашением, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является направление Клиенту по указанному им в Заявлении адресу электронной почты документа, информации, подписанных усиленной квалифицированной подписью Общества.

2.8. Клиент соглашается с получением услуг посредством системы «Кабинет клиента» через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», осознавая, что эта сеть не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

2.9. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих средств коммуникации к информационно-коммуникационной сети «Интернет», доступ к этой сети, а также обеспечивает защиту собственных средств коммуникации от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.10. Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Кабинет клиента» используется номер мобильного телефона, указанный в Заявлении.

2.11. Общество обязуется:

2.11.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента поручения (запросы) в виде электронных документов, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Соглашения и договоров страхования между Клиентом и Обществом, подтвержденные Клиентом установленным Соглашением способом.

2.11.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «Кабинет клиента», за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.11.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе «Кабинет клиента» в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

2.11.4. В случае невозможности предоставления услуг системой «Кабинет клиента» по техническим или иным причинам разместить на Официальном сайте Общества или в системе «Кабинет клиента» соответствующую информацию.

2.12. Общество имеет право:

2.12.1. В одностороннем порядке прекратить/изменить порядок и/или условия предоставления услуги в системе «Кабинет клиента».

2.12.2. Приостановить или ограничить предоставление конкретной услуги в системе «Кабинет клиента» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае

пятикратного некорректного ввода постоянного пароля.

2.12.3. Устанавливать лимиты на совершение страховых операций в системе «Кабинет клиента», если в рамках заключенных договоров страхования предусмотрена возможность подачи поручения (запроса) на совершение операций, меняющих денежные показатели обязательств сторон.

2.14. Клиент обязуется:

2.14.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои логин, постоянный пароль и одноразовые пароли.

2.14.2. При компрометации или подозрении на компрометацию Средств доступа – незамедлительно сменить постоянный пароль или уведомить Общество для блокировки доступа к системе «Кабинет клиента».

2.15. Клиент имеет право:

2.15.1. Получать через систему «Кабинет клиента» любую услугу, предусмотренную заключенным договором страхования и настоящим Соглашением с учетом технической возможности системы «Кабинет клиента».

2.15.2. Использовать по своему усмотрению любую информацию по взаимодействию между Обществом и Клиентом, размещенную на индивидуальном ресурсе в системе «Кабинет клиента».

2.16. В любое время по своему желанию расторгнуть настоящее Соглашение.

3. ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. В рамках настоящего Соглашения осуществляется формирование и подписание документов между Клиентом и Обществом в электронном виде. При этом документы в электронном виде подписываются:

- Клиентом - простой электронной подписью, формируемой посредством использования Клиентом размещения поручений (распоряжений, запросов) в форме электронных документов в системе «Кабинет клиента» и использованием логина, постоянного пароля и одноразовых паролей и/или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, договором страхования;

- Обществом - усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного сотрудника Общества.

3.2. После проведения страховой операции в качестве подтверждения факта ее совершения Клиент получает электронный образ документа на адрес электронной почты и/или копию бумажного документа по домашнему адресу, указанным в Заявлении, и/или путем размещения на индивидуальном ресурсе в системе «Кабинет клиента» с возможностью его печати. Стороны соглашаются, что выбор способа предоставления подтверждения остается за Обществом. Независимо от выбранного способа Клиент имеет право на получение копии электронного документа на индивидуальном ресурсе в системе «Кабинет клиента» с возможностью его печати. Для реализации данного права Клиент уведомляет Общество по Удаленным каналам обслуживания в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.3. Электронный документ Общества формируется программными средствами таким образом, чтобы при его распечатке в нем содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписан данный документ.

3.4. Стороны признают, что в рамках настоящего Соглашения:

- информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью со стороны Клиента и/или усиленной квалифицированной электронной подписью со стороны Общества, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и уполномоченного сотрудника Общества соответственно, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Общества и может служить доказательством в суде;

- для определения лица, подписывающего электронный документ простой электронной подписью, в состав подписи включаются сведения о фамилии, имени и отчестве Клиента, с подтверждением поручения (запроса) одноразовым паролем, направляемым Обществом на мобильный телефон, номер которого указан в Заявлении;

- одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.5. Клиент и Общество принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных в соответствии с настоящим Соглашением.

3.6. Общество обеспечивает возможность обмена электронными документами и/или образцами электронных документов в порядке и способами, установленными в настоящем Соглашении.

**Памятка
по безопасности при использовании Удаленных каналов обслуживания Общества
(Система «Кабинет клиента»)**

Вы присоединились к Соглашению о порядке взаимодействия с клиентами ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по Удаленным каналам обслуживания, в рамках которого Клиентам Страховщика предоставляется возможность проводить страховые операции и/или получать информацию по некоторым видам договоров страхования через Удаленные средства обслуживания - систему «Кабинет клиента».

Перечень видов страховых операций, которые Вы можете осуществлять через систему «Кабинет клиента», перечень видов информации, которую Вы можете получать через систему «Кабинет клиента», размещены на Официальном сайте Общества и/или на индивидуальном ресурсе в системе «Кабинет клиента».

Правила осуществления удаленного взаимодействия, включая обмен документами и/или информацией, посредством электронного взаимодействия определены в Соглашении об электронном документообороте.

Помните: Система взаимодействия по Удаленным каналам обслуживания Клиентов создана для Вашего удобства! Она не отменяет возможность совершения страховых операций традиционным способом – с помощью бумажного документооборота (включая составление единого документа, подписанного сторонами, обмена документами и пр.).

Для входа на индивидуальный ресурс в системе «Кабинет клиента» Вам необходимо ввести логин, постоянный и временный пароли, дополнительно может вводиться одноразовый пароль (если данная опция предусмотрена условиями оказания услуг Обществом).

Помните: на индивидуальном ресурсе в системе «Кабинет клиента» Вы можете поменять средства идентификации и аутентификации.

Для Вашего удобства правила пользования системой «Кабинет клиента» инструкции по проведению отдельных страховых операций или иные информационные материалы размещаются на Официальном Сайте Общества и/или на индивидуальном ресурсе (на Вашей страничке) системы «Кабинет клиента».

Помните: Для совершения юридически значимых действий необходимо ввести одноразовый пароль (для подтверждения волеизъявления Клиента), который отправляется на номер мобильного телефона, указанный Вами в Заявлении на присоединение к Соглашению об электронном документообороте.

Вводя одноразовый пароль, Вы даёте Обществу право и указание провести страховую операцию. Перед введением пароля проверьте свое поручение (распоряжение, запрос), убедитесь в его правильности.

В определенных случаях, проект документа, который предполагается подписать электронной подписью может быть доступен для скачивания на индивидуальном ресурсе в системе «Кабинет клиента» либо направлен на электронный адрес, указанный в Заявлении на присоединение к Соглашению о порядке взаимодействия с клиентами ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по Удаленным каналам обслуживания.

Для исключения компрометации Вашей финансовой информации и выполнения неверных поручений (распоряжений, запросов), настоятельно не рекомендуем Вам указывать в Заявлении номер мобильного телефона и адрес электронной почты, которые Вам не принадлежат.

При компрометации или подозрении на компрометацию Средств доступа – незамедлительно сменить постоянный пароль или уведомить Общество для блокировки доступа к системе «Кабинет клиента».

ЗАЯВЛЕНИЕ**на подключение к системе электронного взаимодействия по удаленным каналам обслуживания**

Сведения о клиенте	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	____ . ____ . _____ г.
Е-mail	
Номер мобильного телефона	+7 (____) _____
Документ, удостоверяющий личность	Наименование: Серия _____ номер _____ Выдан (кем и когда) _____
	Код подразделения _____ Или
	Наименование: Паспорт иностранного гражданина Реквизиты: _____
Адрес регистрации	
Адрес фактического проживания (если отличается от адреса регистрации)	

Настоящим прошу подключить меня в качестве клиента ООО СК «Сбербанк страхование жизни» к системе электронного взаимодействия по удаленным каналам обслуживания.

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяюсь к действующей редакции Соглашения о порядке взаимодействия с клиентами ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по удаленным каналам обслуживания (далее – Соглашение), имеющего обязательную силу.

Настоящим подтверждаю, что ознакомился с условиями Соглашения, понимаю текст данного Соглашения, выражаю свое согласие с ним и обязуюсь выполнять.

« ____ » _____ 201__ г.

(ФИО, Подпись) _____.

ЗАЯВЛЕНИЕ**на отключение от системы электронного взаимодействия по удаленным каналам обслуживания**

Сведения о клиенте	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	_____ . _____ . _____ г.
E-mail	
Номер мобильного телефона	+7 (_____) _____
Документ, удостоверяющий личность	Наименование: Паспорт гражданина РФ Серия _____ номер _____ Выдан (кем и когда) _____ — Код подразделения _____
	Или
	Наименование: Паспорт иностранного гражданина Реквизиты: _____
Адрес регистрации	
Адрес фактического проживания (если отличается от адреса регистрации)	

Настоящим прошу отключить меня от системы электронного взаимодействия по удаленным каналам обслуживания ООО СК «Сбербанк страхование жизни».

«_____» _____ 201__ г.

(ФИО, Подпись) _____.