

## УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

**в Программе страхования № 14 «Защита жизни, в связи со снижением оклада и недобровольной потерей работы заемщика»** (применяются в отношении Застрахованных лиц, принятых на страхование начиная с «30» июня 2022 года)

Настоящие Условия участия в Программе страхования № 14 «Защита жизни, в связи со снижением оклада и недобровольной потерей работы заемщика» (далее – Условия участия в программе страхования, Условия) определяют порядок участия физического лица в Программе страхования № 14 «Защита жизни, в связи со снижением оклада и недобровольной потерей работы заемщика» (далее – Программа страхования).

Программа страхования:

- ✓ предназначена для лиц, возраст которых на дату подписания Заявления на участие составляет более 18 (восемнадцати) лет или на дату окончания Срока страхования менее 55 лет (для женщин), 60 лет (для мужчин). Банк вправе предлагать лицам, возраст которых не соответствует указанным значениям, участие в иных программах добровольного личного страхования;
- ✓ рекомендована для лиц, у которых до даты списания/внесения Платы за участие в Программе страхования (включая указанную дату) НЕ диагностировалось следующее заболевание: ишемическая болезнь сердца (инфаркт миокарда, стенокардия), инсульт, злокачественные онкологические заболевания, цирроз печени.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях используются следующие термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их определениями:

**Страховщик** – ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (Лицензия на осуществление страхования СЖ №3692 (вид деятельности – добровольное страхование жизни) выдана Банком России без ограничения срока действия; Лицензия на осуществление страхования СЛ №3692 (вид деятельности - добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни), выдана Банком России без ограничения срока действия).

**Страхователь** – ПАО Сбербанк (выше и далее по тексту – Страхователь или Банк).

**Авиационная катастрофа (Авиакатастрофа)** - авиационное происшествие (событие, связанное с использованием воздушного судна), приведшее к получению лицом, находившемся на борту воздушного судна, телесного повреждения со смертельным исходом (за исключением тех случаев, когда телесные повреждения получены вследствие естественных причин, нанесены самому себе либо нанесены другими лицами, или когда телесные повреждения нанесены безбилетным пассажирам, скрывающимся вне зон, куда обычно открыт доступ пассажирам и членам экипажа), к гибели или пропаже без вести кого-либо из пассажиров или членов экипажа воздушного судна, включая случаи гибели кого-либо из лиц, находившихся на борту воздушного судна, в процессе их аварийной эвакуации из воздушного судна.

**Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, и которое обладает правом на получение страховой выплаты.

**Дата страхового случая** – одна из следующих дат (в зависимости от того, что применимо):

- в случае смерти – это дата смерти Застрахованного лица, указанная в свидетельстве о смерти;
- в случае установления 1-й или 2-й группы инвалидности – это дата установления инвалидности согласно документу, выданному Застрахованному лицу федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

- по страховому риску «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижения оклада» – дата вступления в силу трудового договора (дополнительного соглашения к трудовому договору), повлекшего снижение размера должностного оклада Застрахованного лица;
- по страховым рискам «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – недобровольной потери работы», «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – потери работы по соглашению сторон» – дата прекращения (расторжения) трудового договора Застрахованного лица.

**Договор страхования** – соглашение между Страховщиком и Страхователем по Программе страхования.

**Должностной оклад** - фиксированный размер оплаты труда Застрахованного лица за исполнение трудовых (должностных) обязанностей определенной сложности за календарный месяц без учета компенсационных, стимулирующих и социальных выплат (далее по тексту - Оклад).

**Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

**Железнодорожная катастрофа** – транспортное происшествие с участием железнодорожного транспорта, классифицируемое, в частности, как крушение или авария.

**Заболевание (болезнь)** – любое нарушение состояния здоровья, не вызванное несчастным случаем, диагностированное на основании объективных симптомов.

**Застрахованное лицо** – физическое лицо, в отношении которого заключен Договор страхования.

**Задолженность Застрахованного лица по Потребительскому кредиту** – остаток суммы Потребительского кредита по Кредитному договору, подлежащий возврату Застрахованным лицом (основной долг), а также начисленные в соответствии с условиями Кредитного договора проценты за пользование Потребительским кредитом (за исключением неустоек, штрафов и пени).

**Кредитный договор** – договор о предоставлении Потребительского кредита, заключенный между Страхователем и физическим лицом (клиентом).

**Клиент** – физическое лицо, которому Страхователь предоставил(ит) Потребительский кредит.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Страхователем Застрахованному лицу (Клиенту) в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

**Лимит ответственности (лимит страхового обязательства)** – максимальный размер страховой выплаты, установленный Договором страхования (включая Приложения к Договору страхования) по страховому(ым) риску (ам) / по отдельным заболеваниям (состояниям)/ на отдельные медицинские и иные услуги. Лимиты ответственности могут быть установлены в денежном выражении (в т.ч. в процентах от страховой суммы), в виде временного периода и/или максимального количества дней, за которые будет производиться страховая выплата по страховому(-ым) случаю(-ям).

**Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющая работнику Банка обслужить Клиента, как в Подразделении Банка, так и за его пределами.

**Несчастный случай (несчастный случай)** - фактически произошедшее непредвиденное и внешнее по отношению к Застрахованному лицу событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, не зависящее от воли Застрахованного лица, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций. При этом самоубийство Застрахованного лица (суицид) не является несчастным случаем по смыслу настоящего определения.

**Общественный транспорт** – любое средство передвижения (устройство), осуществляющее регулярную перевозку пассажиров согласно установленным маршрутам движения и (или) перевозку грузов / багажа / грузобагажа и относящееся к:

- транспортным средствам автомобильного транспорта (в т.ч. автобусы, троллейбусы, маршрутные транспортные средства), за исключением такси;
- внеуличному транспорту (в т.ч. метро, трамваи, монорельсовый транспорт);
- транспортным средствам городского транспорта (в т.ч. наземного электрического транспорта);
- водным судам.

Из определения **Общественный транспорт** исключаются:

- воздушные суда;
- ж/д транспорт дальнего следования.

**Оплачиваемый период отсутствия занятости** – период, установленный Договором страхования, длящийся непрерывно, за дни отсутствия занятости в рамках которого осуществляется страховая выплата при наступлении страхового случая по страховым рискам «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – добровольной потери работы», «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – потери работы по соглашению сторон».

Первым днем отсутствия занятости является день добровольной потери работы (как это понятие определено в п.п. 3.2.1., 3.2.2. настоящих Условий).

**Оплачиваемый период по страховому риску «Дожитие до наступления события – снижения оклада»** – период (состоящий из календарных месяцев), установленный Договором страхования, в рамках которого осуществляется страховая выплата при наступлении страхового случая по данному риску.

**Отсутствие занятости (безработица)** – нахождение Застрахованного лица в статусе безработного и(или) лица, ищущего работу. О факте отсутствия занятости свидетельствует регистрация Застрахованного лица в установленном законодательством Российской Федерации порядке в целях поиска подходящей работы или в качестве безработного.

**Памятка Застрахованного лица (Памятка)** – документ, содержащий (раскрывающий) информацию о потребительских свойствах страховой услуги (Памятка является составной частью Заявления на участие в Программе страхования).

**Плата за участие в Программе страхования** – сумма денежных средств, уплачиваемая Клиентом Банку в случае участия в Программе страхования.

**Потребительский кредит** – денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании Кредитного договора, в целях, не связанных:

- с осуществлением предпринимательской деятельности;
- с приобретением транспортного средства для личного некоммерческого использования;
- с приобретением/ строительством/ реконструкцией квартиры (в т.ч. в жилом доме, состоящем из одной или нескольких блок-секций - «таун-хаус»); жилого дома; части квартиры или жилого дома, состоящей из одной или нескольких изолированных комнат (в т.ч. часть жилого дома блокированной застройки - «таун-хаус»); доли в праве собственности на квартиру или жилой дом; дачи; садового дома; других строений потребительского назначения; незавершенных строительством вышеуказанных объектов; приобретение гаража, машиноместа, земельного участка.

**Предыдущий должностной оклад** - фиксированный размер оплаты труда Застрахованного лица за исполнение трудовых (должностных) обязанностей определенной сложности за календарный месяц (без учета компенсационных, стимулирующих и социальных выплат за месяц), предшествующий месяцу, в котором произошло снижение должностного оклада (далее по тексту - Предыдущий оклад).

**Расчетная величина** – денежная сумма, используемая для определения размера страховой выплаты по страховому риску «Дожитие Застрахованного лица до наступления события -

снижения оклада», размер которой устанавливается Договором страхования. Расчетная величина является постоянной в течение срока действия Договора страхования и не может быть выше размера страховой суммы, установленной в отношении Застрахованного лица по Договору страхования.

**Система «Сбербанк Онлайн» («Сбербанк Онлайн»)** – удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через официальный сайт Банка в сети Интернет, а также мобильное приложение Банка.

**Страховой случай (страховой случай)** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**Страховая выплата** – сумма денежных средств, которую Страховщик обязуется выплатить Выгодоприобретателю при наступлении события, признанного Страховым случаем.

**Страховая сумма** – определенная в порядке, установленном Договором страхования, денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Страховой риск (страховой риск)** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

**Срок страхования (срок страхования)** – период времени, определяемый Договором страхования и указанный в п. 2 Заявления на участие в программе страхования, при наступлении страховых случаев в течение которого у Страховщика возникает обязанность по осуществлению Страховых выплат в соответствии с Правилами страхования<sup>1</sup> и Договором страхования (при отсутствии оснований для отказа в страховой выплате).

**Термин «Простая электронная подпись»** применяется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и Правилами электронного взаимодействия (Приложение № 3 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк)<sup>2</sup>.

## 2. УЧАСТИЕ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ

**2.1.** Участие Клиента в Программе страхования является добровольным. Отказ от участия не является основанием для отказа в выдаче кредита и предоставления иных банковских услуг.

**2.2.** Участие в Программе страхования (включение в число Застрахованных лиц) осуществляется на основании письменного Заявления на участие в Программе страхования (далее – Заявление на участие в программе страхования или Заявление), предоставленного в Банк в виде документа на бумажном носителе в подразделении Банка или оформленного в виде электронного документа и подписанного Простой электронной подписью в соответствии с Правилами электронного взаимодействия (Приложение № 3) к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк с использованием Мобильного рабочего места работника Банка или в Системе «Сбербанк Онлайн».

**2.3.** Банк вправе отказать Клиенту во включении его в число Застрахованных лиц в случае, если на момент получения Заявления Клиент будет иметь просроченную задолженность по Потребительскому кредиту.

**2.4.** В случае изменения сведений, указанных в Заявлении, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в письменной форме. При этом внесение изменений в Заявление не требуется.

---

<sup>1</sup> Правила страхования размещены по ссылке [https://sberbank-insurance.ru/up/pravila\\_dsgn\\_pk\\_71.pdf](https://sberbank-insurance.ru/up/pravila_dsgn_pk_71.pdf).

<sup>2</sup> Приложение № 3 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенным по ссылке <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>.

### 3. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ И СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

**3.1.** В рамках Программы страхования Банк организывает страхование Клиента путем заключения в качестве Страхователя со Страховщиком Договора страхования, в рамках которого Страховщик:

3.1.1. осуществляет страхование Клиента (который становится Застрахованным лицом);

3.1.2. принимает на себя обязательство при наступлении события, признанного им Страховым случаем, произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

Сторонами Договора страхования являются страхователь – Банк – и страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни». **Застрахованное лицо не является стороной Договора страхования.**

Договор страхования между Банком и Страховщиком может заключаться в отношении нескольких лиц, в том числе конкретного Клиента (Договор страхования может предусматривать несколько Застрахованных лиц).

Выгодоприобретатели по страховым риска, указанным в п. 3.2. Условий, устанавливаются в Заявлении.

Если в отношении Клиента заключен Договор страхования, дополнительные уведомления о подключении его к Программе страхования Клиенту не направляются.

Банк в качестве Страхователя производит уплату Страховщику страховой премии – платы за оказание последним страховых услуг.

За участие в Программе страхования Клиент уплачивает Банку плату, которая рассчитывается по следующей формуле: Страховая сумма, указанная в п. 4.1. Заявления \* тариф за участие в Программе страхования \* (Количество месяцев согласно п. 2.2. Заявления/12). Тариф за участие в Программе страхования составляет **4,1 % годовых.**

**3.2. Страховые риски и страховые случаи по Договору страхования:**

3.2.1. Дожитие Застрахованного лица до наступления события недобровольной потери Застрахованным лицом работы, как это событие определено далее в настоящем подпункте, повлекшее с даты недобровольной потери работы непрерывное отсутствие занятости на срок не менее **32 календарных дней** (страховой риск - «**Дожитие Застрахованного лица до наступления события – недобровольной потери работы**»). Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхования, установленных настоящими Условиями, является дожитие Застрахованного лица до наступления события недобровольной потери работы Застрахованным лицом в течение Срока страхования, под которой понимается прекращение трудового договора, заключенного на неопределенный срок по основному месту работы с Застрахованным лицом, работающим непрерывно не менее 6 месяцев до даты расторжения трудового договора, в соответствии с любым(и) из указанных в настоящем подпункте оснований, повлекшее с даты недобровольной потери работы непрерывное отсутствие занятости на срок не менее 32 календарных дней:

- прекращение трудового договора в связи с отказом работника от перевода на другую работу, необходимого ему в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо отсутствием у работодателя соответствующей работы (п. 8 статьи 77 Трудового кодекса Российской Федерации);
- прекращение трудового договора в связи с отказом работника от перевода на работу в другую местность вместе с работодателем (п. 9 статьи 77 Трудового кодекса Российской Федерации);
- расторжение трудового договора по инициативе работодателя в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности

индивидуальным предпринимателем (п. 1 части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации), а также в случае расторжения трудового договора с работником филиала, представительства или иного обособленного структурного подразделения организации, расположенных в другой местности, в случае прекращения их деятельности;

- расторжение трудового договора по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников организации (п. 2 части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации);
- расторжение трудового договора по инициативе работодателя в связи со сменой собственника имущества организации (в отношении руководителя организации, его заместителей и главного бухгалтера) (п. 4 части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации);
- прекращение трудового договора в связи с прекращением допуска к государственной тайне, если выполняемая работа требует такого допуска (п. 10 статьи 83 Трудового кодекса Российской Федерации);
- прекращение трудового договора в связи со смертью работодателя - физического лица, а также признанием судом работодателя - физического лица умершим или безвестно отсутствующим (п. 6 части 1 статьи 83 Трудового кодекса Российской Федерации);
- прекращение трудового договора в связи с наступлением чрезвычайных обстоятельств, препятствующих продолжению трудовых отношений (военные действия, катастрофа, стихийное бедствие, крупная авария, эпидемия и другие чрезвычайные обстоятельства), если данное обстоятельство признано решением Правительства Российской Федерации или органа государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации (п. 7 части 1 статьи 83 Трудового кодекса Российской Федерации);

3.2.2. Дожитие Застрахованного лица до наступления события потери Застрахованным лицом работы, как это событие определено далее в настоящем подпункте, повлекшее с даты потери работы непрерывное отсутствие занятости на срок не менее **32 календарных дней** (страховой риск - **«Дожитие Застрахованного лица до наступления события – потери работы по соглашению сторон»**). Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхования, установленных настоящими Условиями, является дожитие Застрахованного лица до наступления события потери работы Застрахованным лицом в течение Срока страхования, под которой понимается прекращение трудового договора, заключенного на неопределенный срок по основному месту работы с Застрахованным лицом, работающим непрерывно не менее 6 месяцев до даты прекращения трудового договора, в соответствии с указанным в настоящем подпункте основанием, повлекшее с даты потери работы непрерывное отсутствие занятости на срок не менее 32 календарных дней:

- расторжение трудового договора по соглашению сторон (ст. 78 или п. 1 ч. 1 статьи 77 Трудового кодекса Российской Федерации);

3.2.3. Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате дорожно-транспортного происшествия на общественном транспорте (страховой риск - **«Смерть Застрахованного лица в результате ДТП на общественном транспорте»**). Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхования, установленных настоящими Условиями, является смерть Застрахованного лица, наступившая в течение Срока страхования в результате ДТП на Общественном транспорте, произошедшего в течение Срока страхования;

3.2.4. Смерть Застрахованного лица, наступившая в течение срока страхования (страховой риск – **«Смерть»**). Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхования, установленных настоящими Условиями, является смерть Застрахованного лица, наступившая в течение срока страхования;

3.2.5. Установление Застрахованному лицу в течение срока страхования инвалидности 1-й или 2-й группы в результате несчастного случая или заболевания (страховой риск – **«Инвалидность 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания»**). Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхования, установленных настоящими Условиями, является установление федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы Застрахованному лицу в течение срока страхования инвалидности 1-й или 2-й группы в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, или заболевания, впервые диагностированного Застрахованному лицу в течение срока страхования;

3.2.6. Дожитие Застрахованного лица до наступления события снижения размера Должностного оклада Застрахованного лица, как это событие определено далее в настоящем пункте, повлекшее с даты вступления в силу условий трудового договора (дополнительного соглашения к трудовому договору) снижение размера Должностного оклада Застрахованного лица в размере не менее 15% от размера Предыдущего должностного оклада (страховой риск - **«Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижения оклада»**). Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхования, установленных настоящими Условиями, является дожитие Застрахованного лица до наступления события снижения размера Должностного оклада Застрахованного лица в течение срока страхования, под которым понимается заключение Застрахованным лицом в течение срока страхования трудового договора (дополнительного соглашения к трудовому договору) по основному месту работы, повлекшего снижение в течение срока страхования Должностного оклада Застрахованного лица в размере не менее 15 % от размера Предыдущего должностного оклада;

3.2.7. Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате Авиакатастрофы или Железнодорожной катастрофы (страховой риск – **«Смерть Застрахованного лица в результате Авиакатастрофы или Железнодорожной катастрофы»**). Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхования, установленных настоящими Условиями, является смерть Застрахованного лица, наступившая в течение Срока страхования, в результате Авиакатастрофы или Железнодорожной катастрофы, произошедшей в течение Срока страхования.

**3.3.** По страховым рискам, указанным в настоящих Условиях, не являются страховыми случаями (ИСКЛЮЧЕНИЯ из страхования) следующие события:

3.3.1. по страховому риску **«Дожитие Застрахованного лица до наступления события-недобровольной потери работы»**:

- прекращение (расторжение) трудового договора в соответствии с основаниями, прямо не предусмотренными в подп. 3.2.1. настоящих Условий;
- прекращение (расторжение) трудового договора с Застрахованным лицом, имеющим общий трудовой стаж на дату прекращения (расторжения) трудового договора менее 12 месяцев;

3.3.2. по страховому риску **«Дожитие Застрахованного лица до наступления события – потери работы по соглашению сторон»**:

- прекращение (расторжение) трудового договора в соответствии с основаниями, прямо не предусмотренными в подп. 3.2.2. настоящих Условий;
- прекращение (расторжение) трудового договора с Застрахованным лицом, имеющим общий трудовой стаж на дату прекращения (расторжения) трудового договора менее 12 месяцев;

3.3.3. по страховому риску **«Смерть Застрахованного лица в результате ДТП на общественном транспорте»**

- Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате авиационной или железнодорожной катастрофы;

### 3.3.4. По страховому риску «Смерть»:

- смерть застрахованного лица по причине следующего(их) заболевания(й), ранее диагностированного(ых) у Застрахованного лица до даты (включая указанную дату) списания/внесения Платы за участие в Программе страхования: ишемическая болезнь сердца (инфаркт миокарда, стенокардия), инсульт, злокачественные онкологические заболевания, цирроз печени;

### 3.3.5. По страховому риску «Инвалидность 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания»:

- установление инвалидности 1 или 2 группы по причине следующего(их) заболевания(й), ранее диагностированного(ых) у Застрахованного лица до даты (включая указанную дату) списания/внесения Платы за участие в Программе страхования: ишемическая болезнь сердца (инфаркт миокарда, стенокардия), инсульт, злокачественные онкологические заболевания, цирроз печени.

### 3.3.6. По страховому риску «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижения оклада»:

- заключение договора (дополнительного соглашения к договору), прямо не предусмотренного в подп. 3.2.6. настоящих Условий;
- заключение трудового договора (дополнительного соглашения к трудовому договору) о выполнении работы по совместительству (внутреннему или внешнему);
- заключение трудового договора (дополнительного соглашения к трудовому договору), повлекшего снижение Должностного оклада в размере менее чем 15 % от размера Предыдущего должностного оклада;
- заключение трудового договора (дополнительного соглашения к трудовому договору), повлекшего снижение базового должностного оклада;

### 3.3.7. По страховому риску «Смерть Застрахованного лица в результате Авиакатастрофы или Железнодорожной катастрофы»:

- смерть Застрахованного лица, произошедшая в результате событий, прямо не предусмотренных в подп. 3.2.7. настоящих Условий;

**3.4. По страховым рискам, указанным в настоящих Условиях, устанавливаются разные сроки страхования. Дата окончания Срока страхования по всем страховым рискам определяется согласно подп. 2.2. Заявления на участие в Программе страхования. Дата начала Срока страхования определяется по страховым рискам следующим образом:**

3.4.1. По страховым рискам «Смерть», «Инвалидность 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания», «Смерть Застрахованного лица в результате ДТП на общественном транспорте», «Смерть Застрахованного лица в результате Авиакатастрофы или Железнодорожной катастрофы»: дата списания/внесения Платы за участие в Программе страхования;

3.4.2. По страховому риску «Дожитие Застрахованного лица до наступления события - недобровольной потери работы», «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижения оклада»: дата, следующая за 60-ым календарным днем с даты списания/внесения Платы за участие. Течение срока в 60 календарных дней, предусмотренного настоящим пунктом, начинается с даты, следующей за датой списания/внесения Платы за участие;

3.4.3. По страховому риску «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – потери работы по соглашению сторон»: дата, следующая за 90-ым календарным днем с даты списания/внесения Платы за участие. Течение срока в 90 календарных дней, предусмотренного настоящим пунктом, начинается с даты, следующей за датой списания/внесения Платы за участие.

Сроки страхования по страховым рискам, предусмотренным в отношении Застрахованного лица, устанавливаются Договором страхования в отношении каждого



Застрахованного лица отдельно согласно информации о страховании, предоставленной Банком Страховщику на основании данных, указанных в Заявлении.

Договор страхования при его заключении в отношении Застрахованного лица действует в отношении Застрахованного лица с даты начала Срока страхования и по дату окончания Срока страхования включительно, установленного Договором страхования согласно информации о дате начала и дате окончания Срока страхования, предоставленной Банком Страховщику на основании данных, указанных в п.п. 2.1.1. и 2.2. Заявления.

При досрочном прекращении действия Договора страхования в отношении Застрахованного лица Срок страхования прекращается и страхование прекращает действовать одновременно с прекращением действия Договора страхования в отношении Застрахованного лица.

**Действие Договора страхования не зависит от досрочного погашения задолженности по Кредитному договору и не прекращается в связи с досрочным погашением.**

**3.5.** Страховая сумма устанавливается Договором страхования согласно информации о размере страховой суммы, предоставленной Банком Страховщику на основании данных, указанных в Заявлении на участие в программе страхования, и является постоянной в течение срока действия Договора страхования. Размер одной страховой суммы в отношении одного Застрахованного лица не должен превышать 10 000 000 (десяти миллионов) рублей.

Страховая сумма устанавливается:

3.5.1. совокупно (единой) по страховым рискам «Дожитие Застрахованного лица до наступления события - недобровольной потери работы», «Дожитие Застрахованного лица до наступления события - потери работы по соглашению сторон», «Смерть Застрахованного лица в результате ДТП на общественном транспорте»;

3.5.2. совокупно (единой) по страховым рискам «Смерть», «Инвалидность 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания»;

3.5.3. совокупно (единой) по страховым рискам «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижения оклада», «Смерть Застрахованного лица в результате Авиакатастрофы или Железнодорожной катастрофы».

**3.6. Страховая выплата** по Страховым случаям, наступившим по Страховым рискам, указанным в настоящих Условиях, определяется в следующем порядке:

3.6.1. По страховым рискам **«Дожитие Застрахованного лица до наступления события – недобровольной потери работы», «Дожитие Застрахованного лица до наступления события - потери работы по соглашению сторон»** размер страховой выплаты составляет **0,5%** от Страховой суммы, определенной в Договоре страхования согласно подп. 4.1. Заявления на участие в Программе страхования, за каждый день Оплачиваемого периода отсутствия занятости, но не более 2 000 (двух тысяч) рублей за каждый день Оплачиваемого периода отсутствия занятости (безработицы).

Оплачиваемым периодом отсутствия занятости является период с 1-го календарного дня отсутствия занятости по последний день отсутствия занятости (включительно). Первым календарным днем отсутствия занятости является день недобровольной потери работы (как это понятие определено в настоящих Условиях участия). Страховая выплата осуществляется только за дни отсутствия занятости, входящие в Оплачиваемый период отсутствия занятости (как это понятие определено в настоящих Условиях участия).

При этом максимальное количество календарных дней, за которые производится Страховая выплата в отношении Застрахованного лица, составляет **122 (сто двадцать два)** календарных дня за весь Срок страхования;

3.6.2. По страховому риску **«Смерть Застрахованного лица в результате ДТП на общественном транспорте»** размер страховой выплаты составляет 100 % (сто процентов)

страховой суммы, определенной в Договоре страхования в отношении Застрахованного лица и указанной в подп. 4.1. Заявления на участие в программе страхования.

3.6.3. По страховым рискам «Смерть», «Инвалидность 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания» размер страховой выплаты составляет 100 % (ста процентам) страховой суммы, определенной в Договоре страхования в отношении Застрахованного лица (указанной в п. 4.2. Заявления на участие в программе страхования).

3.6.4. По страховому риску «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижения оклада» размер страховой выплаты составляет от 60 до 100 % (согласно Таблицы ниже) от Расчетной величины (как этот термин определен в Условиях участия) за каждый месяц Оплачиваемого периода по риску «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижения оклада» (как этот термин определен в Условиях участия).

При этом максимальное количество календарных месяцев в течение, которых производится страховая выплата в отношении Застрахованного лица, составляет 6 (шесть) календарных месяцев за весь Срок страхования.

Таблица

Размер снижения Оклада, %	Размер платежа в рамках страховой выплаты (в мес.)	Размер страховой выплаты (за 6 мес.)
15 - 19,99%	60% от Расчетной величины	60% от Расчетной величины * 6
20 - 24,99%	65% от Расчетной величины	65% от Расчетной величины * 6
25 – 29,99%	70% от Расчетной величины	70% от Расчетной величины * 6
30 – 34,99%	75% от Расчетной величины	75% от Расчетной величины * 6
35 – 39,99%	80% от Расчетной величины	80% от Расчетной величины * 6
40 – 44,99%	85% от Расчетной величины	85% от Расчетной величины * 6
45 – 49,99%	90% от Расчетной величины	90% от Расчетной величины * 6
50 – 54,99%	95% от Расчетной величины	95% от Расчетной величины * 6
55%+	100% от Расчетной величины	100% от Расчетной величины * 6

3.6.5. По страховому риску «Смерть Застрахованного лица в результате Авиакатастрофы или Железнодорожной катастрофы» размер страховой выплаты составляет 100% (ста процентам) страховой суммы, определенной в Договоре страхования в отношении Застрахованного лица и указанной в подп. 4.3. Заявления на участие в Программе страхования.

3.6.6. Договором страхования предусмотрены следующие лимиты ответственности (лимиты страхового обязательства) по страховым рискам, указанным в настоящих Условиях:

3.6.6.1. Размер страховых выплат совокупно по всем страховым рискам, установленным Договором страхования в отношении Застрахованного лица и указанных в п.п. 3.2.1. - 3.2.3. настоящих Условиях, за весь Срок страхования по всем произошедшим с таким лицом страховым случаям не может превышать размера страховой суммы, указанной в подп. 4.1. Заявления на участие в программе страхования и установленной в отношении него Договором страхования по указанным в настоящем подпункте страховым рискам.

3.6.6.2. Размер страховых выплат совокупно по всем страховым рискам, установленным Договором страхования в отношении Застрахованного лица и указанных в п.п. 3.2.4. - 3.2.5. настоящих Условиях, за весь Срок страхования по всем произошедшим с таким лицом страховым случаям не может превышать размера страховой суммы, указанной в подп. 4.2. Заявления на участие в программе страхования и установленной в отношении него Договором страхования по указанным в настоящем подпункте страховым рискам.

3.6.6.3. Размер страховых выплат совокупно по всем страховым рискам, установленным Договором страхования в отношении Застрахованного лица и указанных в п.п. 3.2.6. - 3.2.7. настоящих Условий, за весь Срок страхования по всем произошедшим с таким лицом страховым случаям не может превышать размера страховой суммы, указанной в подп. 4.3. Заявления на участие в программе страхования и установленной в отношении него Договором страхования по указанным в настоящем подпункте страховым рискам.

3.6.7. При заявлении нескольких событий, имеющих признаки страхового случая, обязательства Страховщика по страховой выплате возникают, и выплата (если она полагается) производится по тому событию, по которому последний из всех необходимых для принятия Страховщиком решения документов (в т.ч. запрошенных Страховщиком дополнительно) поступил раньше. Страховая выплата производится в денежной форме в рублях на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем.

**3.7. В случае наступления события, имеющего признаки Страхового случая, по страховым рискам, указанным в настоящих Условий, Клиент (родственник/представитель) предоставляет в Банк следующие документы:**

**3.7.1. В отношении страховых рисков «Дожитие застрахованного лица до наступления события», «Дожитие застрахованного лица до наступления события – потери работы по соглашению сторон»:**

а) трудовая книжка (со всеми вкладышами в трудовую книжку (при наличии) Застрахованного лица и/или сведения о трудовой деятельности (как они определены в трудовом законодательстве Российской Федерации) Застрахованного лица, при этом в трудовой книжке (сведениях о трудовой деятельности) должна содержаться информация об увольнении Застрахованного лица с указанием основания и причины прекращения с ним трудового договора, а также информация о трудовой деятельности на момент заключения договора страхования;

б) документы, подтверждающие факт заключения и прекращения / расторжения трудового договора (например, прекращенный/расторгнутый трудовой договор с последнего места работы (со всеми дополнительными соглашениями (включая соглашение о расторжении трудового договора по соглашению сторон - если применимо); копия приказа работодателя со ссылкой на ст. 78 или п. 1 ч. 1 статьи 77 Трудового кодекса РФ (если применимо); решение суда, вступившее в законную силу при наличии трудового спора и разрешении его в судебном порядке);

в) документ, выданный государственным учреждением службы занятости населения, подтверждающий регистрацию Застрахованного лица в целях поиска подходящей работы или в качестве безработного, с указанием периода отсутствия занятости. Данный документ может представляться за весь период отсутствия занятости или периодически на ежемесячной основе;

**3.7.2. В отношении Страхового риска «Смерть Застрахованного лица в результате ДТП на общественном транспорте»:**

а) свидетельство о смерти Застрахованного лица или решение суда о признании Застрахованного лица умершим;

б) официальный документ, содержащий причину смерти. Наиболее распространенными в этой связи документами являются медицинское свидетельство о смерти, справка о смерти органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа), посмертный эпикриз, акт судебно-медицинского или патологоанатомического исследования трупа с приложением результатов судебно-химического исследования (или выписки из них);

**в)** документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений /лиц (протоколы, постановления, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы;

**г)** оригинал (или электронный документ, подписанный электронной подписью Страхователя) справки-расчета по установленной Страховщиком форме, которая содержит информацию о Задолженности Застрахованного лица по Потребительскому кредиту (оформляется Страхователем). Допускается предоставление Страхователем информации о Задолженности Застрахованных лиц по Потребительским кредитам в электронной форме в формате реестра, согласованного Сторонами, подписанного электронной подписью Страхователя. Страхователь предоставляет информацию о Задолженности Застрахованных лиц по Потребительским кредитам на основании зарегистрированных страховых случаев в автоматизированной системе Страховщика.

### **3.7.3. В отношении Страхового риска «Смерть»:**

**а)** свидетельство о смерти Застрахованного лица или решение суда о признании Застрахованного лица умершим;

**б)** официальный документ, содержащий причину смерти. Наиболее распространенными в этой связи документами являются медицинское свидетельство о смерти, справка о смерти органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа), посмертный эпикриз, акт судебно-медицинского или патологоанатомического исследования трупа с приложением результатов судебно-химического исследования (или выписки из них);

**в)** документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений /лиц (протоколы, постановления, акт о несчастном случае на производстве, справки, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы;

**г)** медицинские документы, выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами, содержащие данные осмотра, результаты анализов и инструментальных исследований, с указанием проводимого лечения (включая сроки), а также точной датой несчастного случая (если причиной события явился несчастный случай) или диагностирования заболевания (если причиной события явилось заболевание). Наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из амбулаторной карты и/или истории болезни (в случае стационарного лечения) Застрахованного лица;

**д)** оригинал (или электронный документ, подписанный электронной подписью Страхователя) справки-расчета по установленной Страховщиком форме, которая содержит информацию о Задолженности Застрахованного лица по Потребительскому кредиту (оформляется Страхователем). Допускается предоставление Страхователем информации о Задолженности Застрахованных лиц по Потребительским кредитам в электронной форме в формате реестра, согласованного Сторонами, подписанного электронной подписью Страхователя. Страхователь предоставляет информацию о Задолженности Застрахованных лиц по Потребительским кредитам на основании зарегистрированных страховых случаев в автоматизированной системе Страховщика;

### **3.7.4. В отношении страхового риска «Инвалидность 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания»:**

**а)** официальный документ, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт

установления и группу инвалидности Застрахованного лица: справка об установлении инвалидности;

**б)** справки, выданные федеральным государственным учреждениям медико-социальной экспертизы, об установленных ранее группах инвалидности (в случае повторного установления группы инвалидности);

**в)** официальный документ компетентной организации, содержащий причину (основной диагноз) инвалидности. Наиболее распространенными в этой связи документами являются направление на медико-социальную экспертизу, обратный талон, заключение врачебной комиссии, протокол проведения медико-социальной экспертизы, сведения о результатах проведенной медико-социальной экспертизы;

**г)** медицинские документы, выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами, содержащие данные осмотра, результаты анализов и инструментальных исследований, с указанием проводимого лечения (включая сроки), а также точной датой несчастного случая (если причиной установления инвалидности явился несчастный случай) или диагностирования заболевания (если причиной события явилось заболевание). Наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из амбулаторной карты и/или истории болезни (в случае стационарного лечения) Застрахованного лица;

**д)** акт о несчастном случае на производстве по форме Н1;

**е)** документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения, акты, результаты расследований и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы;

**ж)** оригинал (или электронный документ, подписанный электронной подписью Страхователя) справки-расчета по установленной Страховщиком форме, которая содержит информацию о Задолженности Застрахованного лица по Потребительскому кредиту (оформляется Страхователем). Допускается предоставление Страхователем информации о Задолженности Застрахованных лиц по Потребительским кредитам в электронной форме в формате реестра, согласованного Сторонами, подписанного электронной подписью Страхователя. Страхователь предоставляет информацию о Задолженности Застрахованных лиц по Потребительским кредитам на основании зарегистрированных страховых случаев в автоматизированной системе Страховщика;

**3.7.5. В отношении страхового риска «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижения оклада»:**

**а)** документы, подтверждающие размер Предыдущего должностного оклада, факт снижения Должностного оклада (дополнительное соглашение к трудовому договору или трудовой договор, содержащий информацию об Должностном окладе, Предыдущем должностном окладе);

**3.7.6. В отношении страхового риска «Смерть Застрахованного лица в результате Авиакатастрофы или Железнодорожной катастрофы»:**

**а)** свидетельство о смерти Застрахованного лица или решение суда о признании Застрахованного лица умершим;

**б)** официальный документ, содержащий причину смерти. Наиболее распространенными в этой связи документами являются медицинское свидетельство о смерти, справка о смерти органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа), посмертный эпикриз, акт судебно-медицинского или патологоанатомического исследования трупа с приложением результатов судебно-химического исследования (или выписки из них);

в) документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений /лиц (протоколы, постановления, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы;

г) оригинал (или электронный документ, подписанный электронной подписью Страхователя) справки-расчета по установленной Страховщиком форме, которая содержит информацию о Задолженности Застрахованного лица по Потребительскому кредиту (оформляется Страхователем). Допускается предоставление Страхователем информации о Задолженности Застрахованных лиц по Потребительским кредитам в электронной форме в формате реестра, согласованного Сторонами, подписанного электронной подписью Страхователя. Страхователь предоставляет информацию о Задолженности Застрахованных лиц по Потребительским кредитам на основании зарегистрированных страховых случаев в автоматизированной системе Страховщика.

**3.8. В отношении любого страхового риска, указанного в настоящих Условиях:**

- а) Оригинал заявления о страховой выплате по установленной Страховщиком форме<sup>3</sup>;
- б) документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя/наследника, а также заявителя (если не совпадает с получателем страховой выплаты);
- в) документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (например, свидетельство о праве на наследство (при обращении наследников) и (или) подтверждающие изменение персональных данных, идентифицирующих личность (например, свидетельство о заключении брака);
- г) Заявление Застрахованного лица на участие в программе страхования (представляется по требованию Страховщика).

**3.9.** При непредставлении документов из числа указанных в п.п. 3.7. – 3.8. настоящих Условий, или если такие документы не содержат достаточную для принятия Страховщиком решения информацию, Страховщик вправе в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения неполных материалов запросить недостающие документы и сведения. При этом Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события страховым случаем до получения последнего из всех необходимых документов из числа указанных в п.п. 3.7. – 3.8. настоящих Условий, содержащих достаточную для принятия Страховщиком решения информацию.

**3.10.** Документы, перечисленные выше в п.п. 3.7. - 3.8. настоящих Условий должны предоставляться:

- в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником;
- Страховщику (лично или посредством почтовой связи) или его уполномоченному представителю (лично в любое отделение ПАО Сбербанк, осуществляющее прием документов для передачи Страховщику).

**3.11.** Страховщик **освобождается от Страховой выплаты**, если страховой случай наступил вследствие:

---

<sup>3</sup> Заявление на Страховую выплату может быть подписано в подразделении Банка простой электронной подписью заявителя в соответствии с Правилами электронного взаимодействия (Приложение № 3 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенных по ссылке <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>).

- 3.11.1. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица. Страховщик не освобождается от выплаты страховой суммы, если смерть Застрахованного лица наступила вследствие самоубийства и к этому времени Договор страхования в отношении такого Застрахованного лица действовал уже не менее двух лет;
- 3.11.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.11.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3.11.4 гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

**3.12. Страховщик отказывает в страховой выплате по следующим основаниям:**

- 3.12.1. Произошедшее событие не является страховым случаем, т.е. не относится к событиям, на случай наступления которых был заключен Договор страхования.
- 3.12.2. Событие произошло до начала или после окончания (в т.ч. досрочного) срока страхования.
- 3.12.3. Сумма страховой выплаты превышает лимит ответственности (лимит страхового обязательства) или иные ограничения, установленные Договором страхования. При этом возможен частичный отказ в страховой выплате пропорционально превышению лимита/ограничения.
- 3.12.4. Событие произошло с лицом, которое не является Застрахованным лицом по Договору страхования.
- 3.12.5. За страховой выплатой обратилось лицо, не имеющее права на ее получение.
- 3.12.6. По основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации (в т.ч. когда Страховщик освобожден от страховой выплаты).

**3.13. Принятие решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты находится в компетенции Страховщика.**

**3.14. Страховщик принимает решение:**

3.14.1. по всем страховым рискам (за исключением страхового риска **«Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижения оклада»**) о **страховой выплате** (в случае признания произошедшего события страховым случаем и при отсутствии оснований для отказа в страховой выплате), и осуществляет страховую выплату<sup>4</sup> в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения последнего из документов (в т.ч. запрошенных Страховщиком дополнительно), указанных в п.п. 3.7. - 3.8. настоящих Условий;

Решение о Страховой выплате по страховому случаю по страховому риску **«Дожитие Застрахованного лица до наступления события - недобровольной потери работы»**, **«Дожитие Застрахованного лица до наступления события – потери работы по соглашению сторон»** Страховщик принимает один раз (при представлении документа, указанного в п. в) подп. 3.7.1. Условий, один раз за весь период отсутствия занятости) или по мере поступления документов (при представлении документа, указанного в подпункте в) подп. 3.7.1. Условий, на ежемесячной основе).

3.14.2. по страховому случаю по страховому риску **«Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижения оклада»** о страховой выплате (в случае признания произошедшего события страховым случаем и при отсутствии оснований для отказа в страховой выплате) и осуществляет **первый платеж** в рамках страховой выплаты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения последнего из документов (в т.ч.

---

<sup>4</sup>Страховщик не удерживает налог на доходы физических лиц с выплат по договору личного страхования в связи со смертью и (или) причинением вреда здоровью (то есть сумма фактически полученной выплаты будет равна сумме, определенной к выплате).

запрошенных Страховщиком дополнительно), указанных в п.п. 3.7- 3.8. настоящих Условий. **Второй и последующие платежи** – не позднее 5 (пятого) рабочего дня каждого календарного месяца, входящего в Оплачиваемый период по страховому риску «Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижения оклада».

Решение о Страховой выплате по страховому случаю по страховому риску «**Дожитие Застрахованного лица до наступления события – снижение оклада**» Страховщик принимает один раз за весь Срок страхования (при представлении документов, указанных в подпункте а) подп. 3.7.5. Условий).

3.14.3. **об отказе** в страховой выплате (по всем страховым рискам) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком последнего из всех необходимых документов (в т.ч. запрошенных Страховщиком дополнительно) и в тот же срок направляет Выгодоприобретателю письменное уведомление с обоснованием отказа.

#### **4. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ**

**4.1.** Участие физического лица в Программе страхования может быть прекращено досрочно на основании его письменного заявления, предоставленного в подразделение Банка при личном обращении. Указанное заявление может быть подписано простой электронной подписью в соответствии с Правилами электронного взаимодействия (Приложение № 3 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк). Направление заявления по почте или с использованием других каналов связи не допускается. Данное заявление обязательно должно содержать фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность Клиента, а также подразделение Банка, указанное в Заявлении на участие в программе страхования, подпись клиента с расшифровкой, дату подписания. При этом возврат денежных средств, внесенных физическим лицом в качестве платы за участие в Программе страхования, производится Банком при отказе физического лица от страхования в следующих случаях:

4.1.1. подачи физическим лицом в Банк соответствующего заявления в течение 14 календарных дней с даты внесения/списания Платы за участие в Программе страхования.

4.1.2. подачи физическим лицом в Банк соответствующего заявления по истечении 14 календарных дней с даты внесения/списания Платы за участие в программе страхования в случае, если Договор страхования в отношении такого лица не был заключен.

**4.2.** Четырнадцатидневный срок начинает исчисляться с даты, следующей за датой внесения/списания Платы за участие в Программе страхования. В случае если последний день четырнадцатидневного срока приходится на нерабочий (праздничный) день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

**4.3.** В случаях, указанных в п.п. 4.1.1. и 4.1.2. настоящих Условий участия в Программе страхования, осуществляется возврат денежных средств физическому лицу в размере 100% от суммы Платы за участие в Программе страхования.

**4.4.** В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк при возврате денежных средств производит удержание налога на доходы физических лиц.

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (Страховщик):**

Адрес места нахождения Страховщика (офис): 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корпус 1. Режим работы офиса: понедельник – пятница с 08.00 до 20.00 МСК.



При наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, просьба обращаться в ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по тел.<sup>5</sup>: 8 495 500 55 50 (номер для звонков из любой точки мира; бесплатный по Москве, платный в иных случаях) или 900 (бесплатный номер для звонков с мобильных по России).

Адрес, по которому Страховщик осуществляет прием документов при наступлении событий, имеющих признаки Страхового случая: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корпус 1. В дальнейшем Страховщик может изменить указанный адрес и (или) предусмотреть дополнительные места приема документов. С актуальной контактной информацией можно ознакомиться на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет». С информацией о порядке разрешения споров со Страховщиком (в т.ч. о финансовом уполномоченном), можно ознакомиться на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет» по ссылке: <https://sberbank-insurance.ru/about>

---

<sup>5</sup> Для взаимодействия с Застрахованным лицом / Выгодоприобретателем Страховщик использует следующие способы: телефонная и почтовая связь, а также, при наличии технической возможности, электронная почта и (или) мобильные приложения (в т.ч. используемые для обмена электронным сообщениями («мессенджеры»)) и (или) SMS-сообщения и (или) посредством сети «Интернет».