

КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЕСЛИ НЕ УСТРАИВАЕТ РЕШЕНИЕ СТРАХОВОЙ



Защитить ваши интересы и разобраться в спорной ситуации поможет **Служба Омбудсмена**. Она независима и подчиняется президенту СберБанка.

С чем можно обратиться

Вы уже обращались, но ответ страховой или банка не устроил

Ответа по обращению нет больше 25 рабочих дней

Ещё нет решения суда по вопросу из обращения

Как обратиться в Службу

- 1 Отсканируйте QR-код или перейдите по ссылке <https://www.sberbank.com/ru/person/ombudsman/form>
- 2 Заполните заявление и подробно опишите ситуацию. Будьте готовы предоставить документы, которые помогут разобраться
- 3 Нажмите «Отправить»

Наведите камеру, чтобы отсканировать код

