

**ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ №2
«ВТОРОЕ ЭКСПЕРТНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ»**

Раздел 1. Общие положения.

1.1. Настоящая Программа добровольного медицинского страхования «Второе экспертное медицинское мнение» (далее также – «Программа ДМС №2») является Приложением к Страховому полису № _____ от _____ г. (далее – Договор страхования) и предусматривает организацию оказания Страховщиком Застрахованному лицу медицинских услуг и иных услуг при соблюдении положений, определений, исключений из страхования, лимитов ответственности, предусмотренных Правилами страхования и Договором страхования (в том числе, настоящей Программой) в объеме и порядке, предусмотренном в Разделе 2 настоящей Программы.

1.2. Страховым случаем в рамках действия настоящей Программы, является обращение Застрахованного лица в течение срока страхования за организацией и оказанием медицинских услуг и иных услуг, предусмотренных Программой добровольного медицинского страхования «Второе экспертное медицинское мнение», вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояния Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг, повлекшее возникновение обязательства Страховщика по организации оказания Застрахованному лицу таких услуг и их оплате.

1.3. В настоящей Программе используются следующие понятия:

1.3.1. *Врач-специалист* - специалист с окончанным высшим медицинским образованием, практикующий в соответствии с установленными медицинскими стандартами и требованиями действующего законодательства и имеющий соответствующую квалификацию в области медицины, в которой требуется вынести повторное заключение о состоянии здоровья Застрахованного лица (второе экспертное медицинское мнение);

1.3.2. *Второе экспертное медицинское мнение* - повторное заключение о состоянии здоровья Застрахованного лица, вынесенное врачом-специалистом по итогам удаленного рассмотрения и оценки медицинской информации, представленной Застрахованным лицом, в том числе содержащейся в медицинских документах о состоянии здоровья Застрахованного лица (в частности, в истории болезни или иных медицинских документах, содержащих первое медицинское мнение);

1.3.3. *История болезни* – медицинский документ, содержащий информацию о заболеваниях Застрахованного лица, о назначенном и проведенном ему лечении.

1.3.4. *Медицинская информация* – информация о состоянии здоровья Застрахованного лица (в том числе сведения о результатах медицинского обследования Застрахованного лица, заключение врача о наличии у Застрахованного лица заболевания (первое медицинское мнение)), содержащаяся в медицинских документах о состоянии здоровья Застрахованного лица, представленных Застрахованным лицом по требованию врача-специалиста, в целях подготовки второго экспертного медицинского мнения (в том числе, выписка из истории болезни, документы, содержащие заключение врача, к которому Застрахованное лицо обращалось (первое медицинское мнение), данные

гистологических, лабораторных и других исследований, проведенных Застрахованному лицу, сведения о назначенном Застрахованному лицу лечению).

1.3.5. *Первое медицинское мнение* – первичное заключение о наличии у Застрахованного лица заболевания, вынесенное врачом, практикующим в соответствии с установленными медицинскими стандартами и требованиями действующего законодательства и имеющим соответствующую квалификацию в области медицины, в которой было вынесено такое заключение.

Раздел 2. Объем услуг, входящих в Программу ДМС №2, и порядок их предоставления

2.1. Страховщик вследствие наличия расстройства здоровья (состояния) Застрахованного лица, в связи с которым вынесено первое медицинское мнение, организует оказание медицинских услуг и иных услуг по получению Застрахованным лицом второго экспертного медицинского мнения о состоянии здоровья Застрахованного лица в одной из следующих областей медицины:

2.1.1. Онкология

2.1.2. Кардиология

2.1.3. Неврология

2.1.4. Нефрология

2.1.5. Ортопедия

2.1.6. Гематология

2.1.7. Офтальмология

2.1.8. Эндокринология

2.1.9. Пульмонология

2.1.10. Врожденные дефекты

При этом наличие первого медицинского мнения о состоянии здоровья Застрахованного лица является необходимым и обязательным условием для получения второго экспертного медицинского мнения.

2.2. Объем услуг, оказываемых Застрахованному лицу в соответствии с условиями настоящей Программы:

2.2.1. Предоставление Застрахованному лицу второго экспертного медицинского мнения в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящей Программы, при соблюдении следующих условий:

2.2.1.1. Застрахованное лицо имеет право на получение второго экспертного медицинского мнения о состоянии здоровья Застрахованного лица в областях медицины, предусмотренных в п. 2.1 Программы ДМС №2, в пределах следующего лимита страхового обязательства: 2 раза в течение полисного года.

При этом каждое обращение Застрахованного лица за получением Второго медицинского мнения является отдельным страховым случаем.

2.2.1.2. Второе экспертное медицинское мнение выносится врачом-специалистом, назначенным по выбору Страховщика и/или сервисной компании, по итогам рассмотрения и оценки первого медицинского мнения и иной медицинской информации о состоянии здоровья Застрахованного лица, представленной Застрахованным лицом без обязательного физического (личного) обследования Застрахованного лица таким врачом-специалистом.

2.2.1.3. Второе экспертное медицинское мнение проводится врачами-специалистами, осуществляющими врачебную деятельность на территории России, а также зарубежными специалистами: Германии, Израиля, Испании, Южной Кореи. По согласованию со Страховщиком Второе экспертное медицинское мнение может быть проведено врачом-специалистом иной страны.

2.2.1.4. Второе экспертное медицинское мнение содержит заключение и/или комментарии врача-специалиста о состоянии здоровья Застрахованного лица, о правильности установленного диагноза, указанного в первом медицинском мнении, комментарии и/или рекомендации в отношении выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи Застрахованному лицу, степени достижения запланированного результата, а также может содержать иные комментарии врача-специалиста, в том числе по плану лечения, в соответствии с направленным ему запросом на получение второго экспертного медицинского мнения.

2.2.2. Предоставление Застрахованному лицу сопутствующих медицинских услуг:

2.2.2.1. Проведение Застрахованному лицу медицинских исследований, включающих в себя лабораторные тесты, ультразвуковые и радиологические исследования и другие исследования, которые по мнению врача-специалиста, привлеченного Страховщиком и/или Сервисной компанией для составления второго экспертного медицинского мнения, необходимы в целях подготовки Второго экспертного медицинского мнения,

2.2.2.2. Проведение Застрахованному лицу медицинских диагностических исследований, которые были рекомендованы Застрахованному лицу, врачом-специалистом, подготовившим второе экспертное медицинское мнение, по итогам рассмотрения и оценки медицинских документов/информации, предоставленной Застрахованным лицом

2.2.2.3. Лимит страхового обязательства по сопутствующим медицинским услугам, указанным в п.п.2.2.2.1, 2.2.2.2 настоящей Программы, установлен для Застрахованного лица в размере суммы эквивалентной 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей на каждый полисный год.

2.2.3. Предоставление Застрахованному лицу иных услуг:

2.2.3.1. Услуги по выполнению перевода на иностранный язык предоставленных Застрахованным лицом релевантных медицинских документов в целях подготовки запроса на получение второго экспертного медицинского мнения и (или) по выполнению перевода на русский язык полученного второго экспертного медицинского мнения.

2.2.3.2. Консультационные услуги в связи с заболеванием (состоянием), в отношении которого Застрахованного лицу представляется второе медицинское мнение в соответствии с настоящей Программой:

- консультирование по выбору профильного медицинского учреждения в России и/или за рубежом;

- консультирование по получению квот на лечение в России, в том числе по порядку получения квот на высокотехнологичную медицинскую помощь;

- консультирование по вопросам, связанным с правами граждан на получение медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования;

- поддержка по организации для Застрахованного лица сопутствующих медицинских услуг, предусмотренных в п.2.2.2 настоящей Программы, (помощь в организации трансферов, проживания, услуг перевода и сопровождения, визовая поддержка (без оплаты стоимости лечения, билетов, трансфера, проживания, переводческих услуг и услуг по сопровождению, визового сбора)).

2.3. Порядок оказания услуг, предусмотренных настоящим Разделом Программы ДМС №2:

2.3.1. Застрахованное лицо в целях получения второго экспертного медицинского мнения, а также услуг, предусмотренных п. 2.2.2.1, 2.2.2.2 и 2.2.3, обращается к Страховщику: _____

Страховщик имеет право для организации оказания Застрахованному лицу услуг, предусмотренных настоящей Программой, привлечь сервисную компанию.

2.3.2. Страховщик и/или сервисная компания информирует Застрахованное лицо о том какую медицинскую информацию (в том числе, медицинские документы) он должен представить для формирования и отправки запроса на получение второго экспертного медицинского мнения. При этом после предоставления Застрахованным лицом медицинской информации (в том числе, медицинских документов о состоянии здоровья Застрахованного лица) представитель Страховщика и/или сервисной компании имеет право связываться с Застрахованным лицом по телефону или с помощью других средств связи (в частности, по электронной почте), для уточнения предоставленной информации и (или) получения дополнительной информации, в случае если предоставление такой информации необходимо для формирования запроса на получение второго экспертного медицинского мнения.

2.3.3. После получения от Застрахованного лица всей необходимой медицинской информации, предусмотренной в п. 2.3.2 Программы ДМС №2, Страховщик и/или сервисная компания организует оказание услуг, предусмотренных в п. 2.2 настоящей Программы.

2.3.4. Страховщик и/или сервисная компания направляет запрос на получение второго экспертного медицинского мнения выбранному Страховщиком и/или сервисной компанией врачу-специалисту.

2.3.5. Срок предоставления экспертного второго медицинского мнения Застрахованному лицу составляет:

2.3.5.1. 14 рабочих дней со дня предоставления Застрахованным лицом, всей необходимой медицинской информации, предусмотренной в п. 2.3.2 настоящей Программы, кроме, случаев, указанных в п. 2.3.5.2 настоящей Программы.

2.3.5.2. 30 рабочих дней со дня предоставления Застрахованным лицом, необходимой медицинской информации, предусмотренной в п. 2.3.2 настоящей Программы, в случаях, требующих участия нескольких врачей-специалистов или проведения дополнительных консультаций для составления экспертного медицинского мнения.

Примечания:

При заключении Договора страхования Страховщик и Страхователь могут договориться об изменении объема медицинских, сопутствующих и иных услуг, указанных в Программе ДМС №2 (в том числе об уменьшении перечня медицинских, сопутствующих и иных услуг), об изменении областей медицины, указанных в п. 2.1 Программы ДМС №2;

При заключении Договора страхования Страховщик и Страхователь могут договориться об изменении или неприменении лимитов ответственности, предусмотренных Программой ДМС №2, а также об установлении иных лимитов ответственности, в т.ч. по услугам, указанным в п.п. 2.2.2.1, 2.2.2.2 Программы ДМС №2 (согласно п. 1.4.3 Правил страхования);

Порядок обращения Застрахованного лица за оказанием услуг, предусмотренных настоящей Программой, устанавливается при заключении Договора страхования и указывается соответственно в п. 2.3.1 Программы ДМС №2;

В Программе ДМС №2, являющейся приложением к Договору страхования, также могут быть указаны права и обязанности Страховщика, Страхователя,

Застрахованного лица, исключения из страхования, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты, а также иные положения, предусмотренные Правилами комбинированного страхования № _____, утвержденным приказом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» от _____ года № _____ и (или) Договором страхования, приложением к которому является такая Программа ДМС №2.