

Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Москва

\_\_\_\_\_ Г.

**Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны» и по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги \_\_\_\_\_ (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

**1.2.** Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, определяется в соответствии с перечнем и стоимостью услуг, указанных в Приложении № 1 к Договору, которые включают вознаграждение Исполнителя, и компенсацию всех издержек Исполнителя, в том числе все расходы Исполнителя по оказанию услуг в полном объеме.

**1.3.** Сроки оказания Услуг, перечень услуг, место оказания услуг согласовываются сторонами в Спецификации(-ях), составленной(-ых) по форме Приложения №2 к настоящему Договору.

**1.4.** Качество Услуг должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к услугам такого рода.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**2.1.** Исполнитель обязуется:

**2.1.1.** оказывать Услуги качественно и в полном объеме, в согласованные Сторонами сроки, а также надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора, Спецификации и требования действующего законодательства РФ.

**2.1.2.** своими силами и за свой счет устранять допущенные по своей вине недостатки при оказании Услуг.

**2.1.3.** в случае возникновения перерыва в предоставлении Услуг по настоящему Договору незамедлительно уведомить об этом Заказчика и принять все возможные меры, необходимые и достаточные для устранения причин перерыва и возобновления предоставления Услуг в кратчайшие сроки.

**2.2.** Заказчик обязуется:

**2.2.1.** своевременно оплатить Услуги Исполнителя по настоящему Договору.

**2.2.2.** выполнять условия настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

**2.3.** Заказчик в праве:

**2.3.1.** во всякое время проверять ход и качество оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

***ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ В СООТВЕТСТВИИ СО СПЕЦИФИКОЙ ОТНОШЕНИЙ***

### 3. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

**3.1.** По факту оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах, составленный по форме Приложения №3 к настоящему Договору и детализированный отчет об оказанных услугах, составленный по форме Приложения №4 к настоящему Договору.

**3.2.** В течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения акта сдачи-приемки оказанных услуг и детализированного Отчета Заказчик обязан подписать акт сдачи-приемки оказанных услуг и направить

*Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости*

один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

**3.3.** В случае наличия недостатков Исполнитель обязуется устранить их в течение \_\_\_\_\_ дней со дня получения соответствующих претензий Заказчика.

**3.4.** Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

**3.5.** Одновременно с представлением акта сдачи-приемки оказанных услуг, Исполнитель представляет счет-фактуру. – если применимо

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Предельная цена настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, включая [НДС \_\_\_\_\_% в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп., / НДС не облагается на основании \_\_\_\_\_ /Исполнитель не является плательщиком НДС на основании \_\_\_\_\_]<sup>1</sup>, и представляет собой максимальную сумму, на которую могут быть оказаны Услуги в течение срока действия Договора. Ограничение максимальной стоимости Услуг Договора не обязывает Заказчика получить Услуги Исполнителя на всю эту сумму, и в случае, если оплата, полученная Исполнителем в период действия Договора, составит меньшую сумму, Исполнитель не вправе требовать от Заказчика выплаты максимальной стоимости Услуг. Услуг включает в себя все затраты Исполнителя на оказание услуг, в том числе затраты на привлечение третьих лиц к исполнению Договора.

*[4.1.1. При достижении предельной цены настоящего Договора, указанной в пункте 4.1 Договора, или суммы, не позволяющей оказать Услуги по новой Спецификации без превышения суммы, указанной в пункте 4.1 Договора, настоящий Договор прекращает свое действие. Дальнейшее оказание Услуг возможно только на основании заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору об увеличении суммы, указанной в пункте 4.1. Договора, но не более чем на 20 (двадцать) процентов.*

*4.1.2. Стоимость Услуг, оказанных в рамках Договора в течение срока его действия, складывается из суммы всех счетов, выставленных в рамках Договора. При этом обязанность контролировать факт не превышения стоимости Услуг над суммой, указанной в пункте 4.1. Договора, возлагается на Заказчика<sup>2</sup>].*

**4.2.** Цена (стоимость) Услуг является твердой и изменению не подлежит.

**4.3.** Оплата стоимости Услуг производится безналичным путем в рублях РФ на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета в следующем порядке:

##### **ВАРИАНТЫ ОПЛАТЫ:**

*4.3.1. Заказчик оплачивает 100 (сто) процентов стоимости Услуг в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента подписания Сторонами Договора.*

*ИЛИ*

*4.3.1. Заказчик оплачивает \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) процентов от стоимости Услуг в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания Сторонами Договора.*

*4.3.2. Окончательный расчет в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) процентов от стоимости Услуг производится в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.*

*ИЛИ*

*4.3.1. Заказчик оплачивает стоимость Услуг в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.*

**4.4.** Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.2.** За нарушение сроков оказания Услуг Заказчик вправе потребовать с Исполнителя уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 (Одна десятая) процента от стоимости не оказанных в срок Услуг за каждый день просрочки.

<sup>1</sup> Заполняется, в случае если Исполнитель не является плательщиком НДС.

<sup>2</sup> Указанные условия (пп. 4.1.1., 4.1.2) включаются в Договор, в случае если в рамках Договора планируется заключение две и более Спецификаций.

*Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости*

**5.3.** За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 (Одна десятая) процента от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от неоплаченной в срок суммы.

**5.4.** Требование об уплате неустойки (пени), согласно п. 5.2, 5.3 настоящего Договора, должно быть оформлено письменно.

**5.5.** Убытки одной Стороны, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением другой Стороной своих обязательств подлежат взысканию в полной сумме сверх предусмотренных настоящим Договором сумм неустойки (пени).

**5.6.** *В случае нарушения Исполнителем п. 10.5 настоящего Договора Заказчик имеет право потребовать уплаты неустойки за каждый случай нарушения Исполнителем п. 10.5. настоящего Договора, в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая процентов) от цены Договора, указанной в п. 4.1 настоящего Договора, а также наряду с требованиями, установленными настоящим пунктом, Заказчик вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора. Исполнитель возмещает Заказчику убытки, возникшие в результате указанного отказа от исполнения настоящего Договора<sup>3</sup>.*

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем проведения переговоров между Сторонами.

**6.2.** В случае если Стороны настоящего Договора не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат рассмотрению Арбитражным судом г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора обязателен. Срок рассмотрения претензий - 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**7.1.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, включая пожар, забастовку, иные события природного, социального характера, а также принятие органом государственной власти или органом местного самоуправления решения, повлекшие за собой невозможность исполнения Договора любой из Сторон. При наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, должна предпринять все разумные меры, чтобы без промедления известить об этом другую Сторону, предоставив соответствующий документ, выданный компетентным государственным органом.

**7.2.** В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.7.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если Стороны не утратят интерес к исполнению Договора, о чем они незамедлительно должны поставить друг друга в известность посредством направления письменного сообщения (в том числе, незашифрованным сообщением по электронной почте).

## **8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

**8.1.** При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

**8.1.1.** Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники<sup>4</sup> по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников

<sup>3</sup> Указывается в случае, если установлен приоритет в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами» (далее - Постановление Правительства РФ от 16.09.2016 № 925) и договор заключается с российским лицом.

<sup>4</sup> Если применимо.

*Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости*

любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

**8.1.2.** Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

**8.1.3.** Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов<sup>5</sup>; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

**8.2.** Положения пункта 8.1 Договора распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

**8.3.** В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Договору каких-либо положений пунктов 8.1.1-8.1.3 Договора (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты<sup>6</sup> Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы<sup>7</sup>.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

**8.4.** В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до «\_\_»\_\_\_\_\_202\_\_\_. В части взаиморасчетов Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**9.2.** Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут или изменен по соглашению Сторон.

**9.3.** Заказчик вправе в любой момент, до сдачи ему результата оказанных услуг, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При этом Заказчик обязан уплатить Исполнителю часть стоимости услуг по соответствующей Спецификации, пропорционально части услуг, оказанных к моменту получения Исполнителем извещения об отказе. При получении Исполнителем извещения об

<sup>5</sup> Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

<sup>6</sup> Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

<sup>7</sup> К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

*Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости*

отказе от исполнения Договора, Исполнитель обязан приостановить оказание всех начатых услуг, если иное не предусмотрено извещением Заказчика об отказе от исполнения Договора.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**10.1.** Условия и положения настоящего Договора полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета данного Договора

**10.2.** Исполнитель, в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, полученных от Заказчика, по защите их от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий<sup>8</sup>.

**10.3.** Стороны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом РФ «О коммерческой тайне», другими законодательными и нормативными актами с целью защиты прав и интересов друг друга обязуются не допускать разглашения конфиденциальной информации, ставшей им известной в связи с исполнением настоящего Договора. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, об имущественном и ином положении каждой из Сторон. В случае нарушения условий настоящего пункта, виновная Сторона должна возместить потерпевшей Стороне причиненные убытки в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**10.4.** При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники обязуются не осуществлять действия, нарушающие требования законодательства РФ и международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

**10.5.** Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору [*только при условии, что стоимость услуг, оказываемых российскими лицами, должна составлять не менее 50 процентов стоимости услуг по настоящему Договору*]<sup>9</sup>, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, с предварительного письменного согласия Заказчика. Привлечённые Исполнителем третьи лица не вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей.

*[10.5.1. Исполнение обязательств по настоящему Договору российским лицом в объеме, не менее предусмотренного настоящим Договором, является для Заказчика существенным<sup>10</sup>.]*

*[10.5.2. Исполнитель не вправе передавать иностранному лицу права и обязательства по настоящему Договору<sup>11</sup>.]*

**10.6.** Уступка прав и обязательств по настоящему Договору допускается только с письменного разрешения Заказчика [*за исключением уступки денежного требования финансовому агенту (факторинг), допускающегося при одновременном соблюдении следующих условий:*

– *копия договора финансирования под уступку денежного требования, заключенного между Исполнителем и финансовым агентом по форме, предоставленной Заказчику до заключения настоящего Договора (письмо Исполнителя от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_), должна быть предоставлена Заказчику не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора;*

<sup>8</sup> В случае, если по настоящему Договору будет осуществляться передача ПДн, то необходимо включить отдельное приложение по передаче ПДн - форма приложения приведена в Приложении 1 к Приказу №Пр/51 от 24.03.2023. В случае, если по настоящему Договору Заказчик поручает Исполнителю обрабатывать ПДн, то необходимо включить в Договор отдельное приложение о поручении на обработку ПДн – форма Приложения приведена в Приложении 7 к Приказу № Пр/51 от 24.03.2023.

<sup>9</sup> Указывается в случае, если установлен приоритет в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925.

<sup>10</sup> Указывается в случае, если установлен приоритет в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925.

<sup>11</sup> Указывается в случае, если установлен приоритет в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925.

Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости

– предоставленный Заказчику договор финансирования под уступку денежного требования, заключенный между Исполнителем и финансовым агентом, должен содержать запрет на последующую уступку денежного требования финансовым агентом.]<sup>12</sup>.

**10.7.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Все Приложения, заказы и дополнительные соглашения к настоящему Договору, подписанные сторонами, являются его неотъемлемой частью.

**10.8.** Если условиями настоящего Договора не предусмотрено иное, уведомления и сообщения по исполнению настоящего Договора совершаются в письменной форме и передаются заказным письмом или вручением их под расписку. Факсимильные и/или сканированные копии документов имеют юридическую силу до момента получения оригинала.

**10.9.** Сторона настоящего Договора, меняющая свой юридический, фактический и (или) почтовый адрес, телефоны или адреса электронной почты, а также платежные реквизиты, должна сообщить об этом другой Стороне настоящего Договора в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения указанных реквизитов.

**10.10.** Ничто из настоящего Договора, равно как и факт его заключения, не может рассматриваться как действия Сторон, направленные на ограничение конкуренции либо на создание предпосылок для ее ограничения. В частности, каждая из Сторон вправе по своему усмотрению осуществлять деятельность, аналогичную той, которая является предметом настоящего Договора, посредством заключения договоров (соглашений) с третьими лицами.

**10.11.** Вопросы, неурегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**10.12.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

*Приложение № 1- Перечень и стоимость услуг;*

*Приложение № 2 – Форма Спецификации;*

*Приложение № 3 – Форма Акта сдачи-приемки оказанных Услуг по Договору;*

*Приложение № 4 – Форма Отчета об оказанных Услугах.*

*Приложение №5 – Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.*

*Приложение № 6 – Положение о соблюдении требований кибербезопасности<sup>13</sup>.*

### **11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

#### **ЗАКАЗЧИК:**

Наименование:  
Место нахождения:  
Фактический адрес:  
Почтовый адрес:  
Телефон/факс:  
e-mail:  
Платежные реквизиты  
р/с  
в  
к/с  
БИК

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Наименование:  
Место нахождения:  
Фактический адрес:  
Почтовый адрес:  
Телефон/факс:  
e-mail:  
Платежные реквизиты  
р/с  
в  
к/с  
БИК

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<sup>12</sup> Указывается в случае, если участник процедуры закупки является субъектом малого и среднего предпринимательства, и до заключения настоящего Договора таким участником был предоставлен Обществу проект договора финансирования под уступку денежного требования.

<sup>13</sup> В случае, если по настоящему Договору для оказания услуг будет осуществлен доступ Исполнителя в инфраструктуру Общества, то следует заключить с Исполнителем Приложение №6.

Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости

Приложение № 1  
к Договору возмездного оказания услуг №  
\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ  
УСЛУГ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование Услуг</b>	<b>Описание</b>	<b>Цена услуги, руб. в том числе НДС ( __%) /НДС не облагается</b>	<b>Стоимость, руб. в том числе НДС ( __%) /НДС не облагается</b>

Подписи Сторон

От имени Заказчика

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
М.П.

От имени Исполнителя

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
М.П.

**ФОРМА**  
**Спецификации № \_\_\_\_\_<sup>14</sup>**

Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. В соответствии с Договором возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор) Исполнитель обязуется оказать следующие услуги (далее – услуги):

№ п/п	Наименование Услуг	Описание	Цена услуги, руб. в том числе НДС ( __%) / НДС не облагается	Стоимость, руб. в том числе НДС ( __%) / НДС не облагается
			Цена услуги, руб. в том числе НДС ( __%) / НДС не облагается	Стоимость, руб. в том числе НДС ( __%) / НДС не облагается
Итого:				
НДС __%				

2. Сроки оказания Услуг по настоящей Спецификации: \_\_\_\_\_.
3. Общая стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Спецификации, определена Сторонами в сумме \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ копеек), в том числе НДС ( \_\_%) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ копеек) / НДС не облагается<sup>15</sup>.
4. Спецификация является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до полного его исполнения Сторонами.
5. Во всем, что не предусмотрено Спецификацией, Стороны руководствуются положениями Договора и нормами действующего законодательства Российской Федерации.
6. Спецификация составлена в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

От имени Заказчика

От имени Исполнителя

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
М.П.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
М.П.

**ФОРМА Спецификации согласована:**

От имени Заказчика

От имени Исполнителя

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
М.П.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
М.П.

<sup>14</sup> Проставляется номер Спецификации, если в рамках Договора планируется две и более Спецификаций.

<sup>15</sup> Выбрать один из вариантов.



**ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

**Акт сдачи-приемки оказанных Услуг**

к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Стороны согласились, что Исполнителем в соответствии с Спецификацией к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. оказаны следующие Услуги:

№ п/п	Наименование Услуг	Описание	Стоимость, руб. в том числе НДС ( %)
Итого:			
НДС %			

2. Общая стоимость Услуг по настоящему Акту составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_, кроме того НДС (20%) – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_, итого с учетом НДС (20%) - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_<sup>16</sup>.

3. (Б)<sup>17</sup>. Стороны согласились, что на момент составления настоящего Акта Заказчик оплатил авансовый платеж в размере \_\_\_% от общей стоимости Услуг по Договору, что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_, включая НДС (20%) – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_. Для расчета размера средств к уплате по данному Акту общая стоимость Услуг Исполнителя, указанная в п. 2 настоящего Акта, подлежит уменьшению на величину уплаченного авансового платежа, указанную в настоящем Акте.

4. (С)<sup>18</sup>. К оплате по данному Акту следует \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_, кроме того НДС (20%) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_. Итого с учетом НДС (20%) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_.

5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. Стороны претензий друг к другу не имеют.<sup>19</sup>

<sup>16</sup> Для Исполнителей с общей системой налогообложения. Для Исполнителя с упрощенной системой налогообложения слова в пунктах (для всего Приложения): «кроме того НДС; включая НДС; итого с учетом НДС» исключить, пункт 2 дополнить предложением:

«НДС не облагается на основании ст.346.11(12) главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.»

<sup>17</sup> Редакция (Б) применяется, когда расчет был произведен посредством авансовых платежей, двумя платежами. При применении данной редакции, пункт 3 из Акта удалить

<sup>18</sup> Редакция (С) применяется в случае оплаты по факту оказания Услуг или окончательного платежа по Договору. При применении данной редакции, пункт 3 из Акта удалить.

<sup>19</sup> В случае наличия претензий текст пункта удаляется, указывается объем и характер претензий.

*Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости*

от Исполнителя:  
ФИО, должность

\_\_\_\_\_

М.П.

от Заказчика:  
ФИО, должность

\_\_\_\_\_

М.П.

---

**ФОРМА согласована:**

**От Исполнителя:**

\_\_\_\_\_ / /

М.П.

**От Заказчика:**

\_\_\_\_\_ / /

М.П.

Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости

**Приложение № 4**  
к Договору возмездного оказания услуг № \_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Отчет N \_\_\_\_**  
за период \_\_\_\_\_

Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

В соответствии с требованиями п. \_\_\_\_ Договора возмездного оказания услуг от " \_\_ " \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_ Исполнитель представляет Заказчику настоящий Отчет за период \_\_\_\_\_.

В соответствии с заданием Заказчика Исполнителем были оказаны следующие услуги:

- \_\_\_\_\_ (характеристики, объем, сроки оказания);

- \_\_\_\_\_ (характеристики, объем, сроки оказания).

Исполнитель передает Заказчику следующие подтверждающие документы:

Приложение:

1. Документы, передаваемые Заказчику как результат выполненного Исполнителем задания, на \_\_\_\_\_ листах.

2. \_\_\_\_\_.

" \_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Исполнитель:

*Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости*

**Приложение № 5**  
**к Договору возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_**  
**от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

*В случае, если по настоящему Договору Заказчик будет осуществлять передачу конфиденциальной информации Общества, то с Исполнителем необходимо заключить Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по форме, утвержденной Приказом № Пр/146 от 13.08.2019 г.*

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ  
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Реализуя принятые ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (далее по тексту – «СК», «Заказчик»<sup>20</sup>) политики о соблюдении требований кибербезопасности, \_\_\_\_\_<sup>21</sup> (далее – «Контрагент», «Исполнитель») гарантирует соблюдение в рамках исполнения заключенного договора с Заказчиком (далее – «Договор»), в том числе при установлении, изменении, расторжении договорных отношений, следующих положений:

1. Стороны согласовали следующие условия:

- При подключении и работе в информационно-вычислительной инфраструктуре Заказчика соблюдать установленные Заказчиком требования информационной безопасности (далее – ИБ), в том числе исключая разглашение и неправомерное использование информации (параметры VPN-соединения, логины, пароли и т.п.), необходимой для организации удаленного доступа работников Исполнителя к информационно-вычислительной инфраструктуре Заказчика. Каждый работник Исполнителя, подключающийся к информационно-вычислительной инфраструктуре Заказчика, обязан ознакомиться с требованиями ИБ по форме, указанной в Приложении 1, под роспись.

- Принимать организационные и технические меры по обеспечению ИБ узлов (ПК, ноутбуки и т.п.) информационно-вычислительной инфраструктуры Исполнителя, имеющих удаленное подключение к информационно-вычислительной инфраструктуре Заказчика. Предоставлять по запросу Заказчика документальное подтверждение принятия таких мер. К таким мерам относятся: наличие установленных средств антивирусной защиты с актуальными сигнатурными базами, наличие установленных актуальных обновлений системного и прикладного ПО, отсутствие прав локального администратора и т.п.

- Уведомлять в максимально возможный короткий срок подразделение Заказчика, ответственное за обеспечение ИБ, о любых инцидентах ИБ, последствия которого могут затронуть интересы Заказчика и его клиентов. Контакты подразделения Заказчика, ответственное за обеспечение ИБ: [cybersec@sberinsur.ru](mailto:cybersec@sberinsur.ru), +7 (499) 707 0737 доб. 2618, 2611.

2. В случае нарушения Контрагентом Положения, требований соглашения о кибербезопасности, обязательства о соблюдении требований кибербезопасности в ООО СК «Сбербанк страхование жизни», Заказчик вправе отказать Контрагенту в предоставлении доступа к своей ИТ-инфраструктуре, а также отказать от Договора в любое время без возмещения убытков Контрагенту, путём направления Контрагенту соответствующего уведомления не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента прекращения Договора.

3. Стороны согласовали следующие условия:

- подключение любого оборудования к ИТ-инфраструктуре Заказчика допускается только в целях исполнения обязательств по Договору в соответствии с установленными нормативными документами Заказчика. Исполнитель обязан согласовать данное подключение с ответственными лицами со стороны Заказчика. Требования к подключаемому оборудованию должны соответствовать нормативным документам Заказчика;

- допуск работников Исполнителя к автоматизированным системам Заказчика, оборудованию, средствам вычислительной техники (далее – СВТ) и в помещения Заказчика производится после подписания работниками Исполнителя «Обязательства о соблюдении

<sup>20</sup> Название условное. Здесь и далее наименование стороны указывается в соответствии с тем, как это изложено в преамбуле договора

<sup>21</sup> Указать наименование контрагента

требований кибербезопасности в ООО «Сбербанк страхование жизни»».

4. Контрагент гарантирует следующее:

4.1. Исполнение условий Договора и результаты Работ будут разработаны с использованием лицензионных средств разработки и не приведут к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные Банка, программное или аппаратное обеспечение и оборудование Заказчика. Контрагент несет ответственность за недостатки (дефекты), обнаруженные в период гарантийного срока. Регистрация и исправления недостатков (дефектов) осуществляется согласно условиям настоящего Договора и Приложений к нему.

4.2. Исполнение условий Договора не приведет к появлению в программном обеспечении Заказчика без предварительного письменного согласования со стороны Заказчика, программного обеспечения, используемого на условиях открытых лицензий (free and open-source software). И, безусловно, не приведет к появлению в программном обеспечении Заказчика, программного обеспечения, используемого на основании открытых лицензий, условия которых требуют от пользователя раскрытия исходного кода модифицированного ПО, либо ограничивают право пользователя запрещать третьим лицам использование модифицированного ПО. Под программным обеспечением Заказчика в рамках Положения понимается программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит Заказчику на момент заключения Договора и/или возникает (переходит) у Заказчика в результате надлежащего исполнения Договора.

4.3. При выполнении работ / оказании услуг по техническому обслуживанию и поддержке оборудования/СВТ Заказчика, не подключенного к ЛВС Заказчика, Контрагент несет ответственность за своевременное обновление системного и прикладного ПО такого оборудования / СВТ Заказчика.

4.4. Исполнитель гарантирует, что в процессе разработки, доработки в интересах Заказчика ПО будут использоваться подходы и методики безопасной разработки (Security Development Lifecycle, SDL) в соответствии с международными лучшими практиками (например, BSIMM, MS SDL, OWASP Secure SDLC Cheat Sheet и т.д.). Минимально необходимыми условиями SDL являются:

4.4.1. Назначение сотрудника, ответственного за информационную безопасность в процессе SDL.

4.4.2. Разработка инструкции для сотрудников, которые описывают правила разработки безопасного ПО для конкретных частей: функции идентификации и аутентификации, ролевая модель доступа, использование технологических учетных записей, интеграция со сторонними системами, хранение паролей и секретов, проверка валидности данных, механизмы аудита. При разработке инструкций необходимо учитывать рекомендации по предотвращению уязвимостей «OWASP TOP 10(2017)».

4.4.3. Использование статического и динамического анализа на уязвимости в процедурах сборки версии ПО. Устранение найденных уязвимостей еще до выпуска версии. По запросу предоставление результатов анализа Заказчику.

4.4.4. Использование актуальных версий библиотек и фреймворков, использование алгоритмов шифрования и хэш-функций с криптостойкостью не менее 112 бит (согласно классификации NIST).

4.4.5. Проведение обучения сотрудников, согласно разработанным инструкциям (п. 4.4.2).

5. В каждом случае нарушений гарантий, указанных в п. 3 Положения, Контрагент выплачивает Заказчику штрафную неустойку в размере 10 (десять) % от общего размера вознаграждения, указанного в Договоре, а также обязуется в полном объеме возместить убытки, причиненные Заказчику вследствие нарушения Контрагентом гарантий, указанных в п. 3 Положения. Взыскание убытков не лишает Заказчика возможности прибегать к любым иным мерам защиты своих прав и интересов, предусмотренных действующим законодательством и соглашением Сторон, в том числе взысканию неустойки в полном размере сверх убытков.

6. Контрагент обязуется передавать поставляемое, разрабатываемое, дорабатываемое (модифицируемое, адаптируемое) в интересах СК ПО периодически (по запросу Заказчика) и перед сдачей-приемкой работ по договору Заказчику для тестирования (в том числе на наличие уязвимостей) и приемки с участием

Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости

специалистов СК. Исполнитель обязуется устранять уязвимости, выявленные в ходе тестирования. При отрицательном результате прохождения тестирования или приемки ввод ПО в эксплуатацию запрещен, работа считается невыполненной и акт приема-сдачи работ не подписывается. В целях проведения тестирования и приемки эталонный дистрибутив и исходные коды ПО (в случае передачи исходных кодов ПО в соответствии с условиями соглашения между Сторонами) передается на хранение в ФПД СК до проведения приемки. Для целей проведения тестирования и приемки между Сторонами заключается лицензионное соглашение, по которому Контрагент предоставляет СК на безвозмездной основе (без выплаты лицензионного вознаграждения) право использования такого ПО всеми способами и на условиях, необходимых для проведения тестирования и приемки.

7. На Работы, произведенные Контрагентов в рамках настоящего Договора, устанавливается гарантийный срок - 1 (один) год с даты подписания последнего в рамках Договора Акта приемки – сдачи работ по Спецификациям Заказчика. Все выявленные недостатки /дефекты устраняются Контрагентом своими силами и за свой счет.

8. В случае если Заказчик сочтет необходимым, с исходных кодов на оборудовании СК в присутствии Контрагента проводится контрольная компиляция ПО. В случае если исходные коды ПО не передаются, после проведения контрольной компиляции осуществляется удаление исходных кодов ПО с оборудования Заказчика.

Для высококритичных систем может применяться процедура депонирования исходных кодов, регулируемая отдельным соглашением Заказчика и Контрагента.

9. <sup>22</sup> Контрагент в рамках исполнения обязательств по Договору вправе привлекать субподрядчиков с соблюдением следующих условий:

- привлечение субподрядчика Контрагент обязан предварительно письменно согласовать с Заказчиком;
- субподрядчик соблюдает все требования Положения;
- запрещено самостоятельное подключение Контрагентом субподрядчика к ИТ-инфраструктуре СК и/или предоставление доступа к СВТ и АС СК без письменного согласования с СК;
- в случае необходимости передачи субподрядчику защищаемой информации порядок такой передачи, условия передачи и обработки, требования к защите информации определяются отдельным договором между СК и субподрядчиком;
- Контрагент несет полную ответственность за все действия и/или бездействия привлекаемых ими субподрядчиков.

10. Стороны назначают ответственных лиц за взаимодействие и организацию контроля по Договору в части:

- Организации и взаимодействие по вопросам ИТ, связанных с исполнением предмета Договора:

<b>От СК:</b> ФИО: Должность: Подразделение: Контакты (тел/почта):	<b>От Контрагента:</b> ФИО:. Должность: Подразделение: Контакты (тел/почта):
--	--

- Организации взаимодействия по КБ:

<b>От СК:</b> ФИО: Должность: Подразделение: _____ Контакты: cybersec@sberinsur.ru, +7 (499) 707 0737 доб. 2613, 2611	<b>От Контрагента:</b> ФИО: Должность: Подразделение: Контакты (тел/почта):
---	---

11. Контрагент обязан информировать СК обо всех фактах нарушения требований Положения или событиях, способных привести к таким нарушениям. Информирование осуществляется в максимально короткий срок, но не позднее 24 часов с момента обнаружения данного факта через Ответственного за

<sup>22</sup> Пункт применяется если условиями заключенного договора предусмотрена возможность привлечения Контрагентом субподрядчика. Если привлечение субподрядчика условиями договора невозможно или в случае если договор является доходным для СК пункт удалить с последующим изменением нумерации

*Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости*

организацию контроля и взаимодействие соблюдения требований КБ со стороны СК, а в случае экстренной ситуации – по телефону, +7 (499) 707 0737 доб. 2618, 2611 и электронной почте [cybersec@sberinsur.ru](mailto:cybersec@sberinsur.ru)

12. В каждом случае нарушения требований Положения, повлекшего возникновение значимого инцидента КБ в ИТ-инфраструктуре СК или наступления события на стороне Контрагента, повлекшего возникновение значимого инцидента КБ в ИТ-инфраструктуре СК, Контрагент обязан выплатить СК штрафную неустойку в размере 10 (десять)% от стоимости Договора за каждый инцидент, а также полностью возместить причиненные ему убытки.



**Приложение № 1**  
**к Положению о соблюдении**  
**требований кибербезопасности ООО СК «Сбербанк страхование жизни»**

**ФОРМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

**О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ В СК «Сбербанк страхование жизни»**

**ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**

**О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ В СК «Сбербанк страхование жизни»**

Я, \_\_\_\_\_, являясь работником \_\_\_\_\_ (далее – «Контрагент»), обязуюсь выполнять перечисленные ниже требования:

1. Использовать предоставленный мне доступ к автоматизированным системам (АС) Заказчика, оборудованию, средствам вычислительной техники (СВТ) и помещениям исключительно в целях исполнения обязательств по заключенным Контрагентом с Заказчиком договорам (далее – «Работы»/«Услуги»).
2. Не разглашать<sup>23</sup> и не использовать в личных целях и целях третьих лиц конфиденциальную информацию Заказчика, доступ к которой предоставлен мне для проведения Работ, соблюдать требования режима коммерческой тайны Заказчика.
3. Не обсуждать на форумах и в конференциях сети Интернет вопросы, касающиеся моей профессиональной деятельности в части отношений с Заказчиком и его работниками.
4. Препятствовать ознакомлению посторонних лиц с конфиденциальными документами Заказчика, не допускать утрату (кражу, порчу, утерю) материальных носителей (USB-носителей, оптических дисков, внешних жестких дисков и др.), содержащих конфиденциальную информацию Заказчика.
5. Не хранить конфиденциальную информацию Заказчика в общедоступных ресурсах, не передавать ее за пределы сетей Заказчика в открытом (незащищенном от доступа посторонних лиц) виде, не использовать для передачи конфиденциальной информации общедоступные интернет-мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram, Skype и т.д.).
6. Без лишней необходимости не распечатывать электронные конфиденциальные документы Заказчика, забирать свои распечатанные документы из принтеров сразу после окончания печати и удалять файлы из папок сканирования.
7. По завершению использования, уничтожать документы и медиа-носители, содержащие конфиденциальную информацию, методом механической переработки с помощью уничтожителей бумаг (шредеров).
8. При работе с СВТ Заказчика:
  - 8.1. Оставляя рабочее место, блокировать его (комбинацией Win+L для систем под управлением Windows или Command+Control+Q для систем с Mac OS).
  - 8.2. Не прерывать сканирование антивирусным ПО съемных машинных и медиа носителей информации (USB-носителей, оптических дисков, внешних жестких дисков и др.) при их подключении к автоматизированному рабочему месту (АРМ), включенному в сеть Заказчика.
  - 8.3. Соблюдать парольную политику в части удовлетворения следующим требованиям:
    - длина пароля должна быть не менее 8 символов;
    - пароль должен содержать в себе символы как минимум трех категорий из четырех: буквы нижнего регистра (от а до z), буквы верхнего регистра (от А до Z), цифры (от 0 до 9) и спецсимволы (например: \$, #, %);
    - пароль не должен совпадать с логином и повторять предыдущие 4 пароля для данной учетной записи пользователя;
    - пароль не должен включать осмысленные слова, словосочетания, общепринятые аббревиатуры, а

<sup>23</sup> Разглашение – действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация становится известной третьим лицам без согласия СК или вопреки условиям договора. Разглашением может быть признана как устная передача конфиденциальной информации, так и отправка ее на внешнюю почту, публикация в публичных Интернет-ресурсах, обсуждение конфиденциальных вопросов в публичных местах и Интернет, оставление носителей конфиденциальной информации без присмотра и т.д.

*Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости*

также основываться на доступных данных о пользователе (фамилии, дате рождения, именах родственников, номеров телефонов и др.) или легко угадываемом алгоритме смены (Smille!, Smi2le!, Smi3le! и т.д.);

- пароль не должен содержать широко известные или легко угадываемые слова и последовательности символов (12345678, password, qwerty, aaabbb и т.д.)
- пароль по умолчанию (созданный при создании учетной записи пользователя) должен быть изменен пользователем при первом входе;
- пароль должен изменяться не реже чем 1 раз в 40 дней с момента последнего изменения;
- в случае разглашения или компрометации пароль должен быть незамедлительно изменен.

8.4. Соблюдать следующие правила обращения с паролями:

- не записывать пароль на предметах и материальных носителях, а также не хранить его в файле в открытом виде;
- не использовать один и тот же пароль для различных учетных записей;
- не передавать кому-либо (в т.ч. своим коллегам и руководителям, а также работникам Заказчика) свой пароль, равно как и использовать чужие пароли для работы с СВТ и АС Заказчика;
- не осуществлять попытки подбора паролей (в том числе автоматизированными способами), не пытаться завладеть паролями других лиц.

8.5. Не организовывать на предоставленном компьютере ресурсы общего доступа и сетевые сервисы (открывать доступ к общим папкам, дискам, CD-приводам и дисководам, настраивать службы удаленного доступа, прокси- или веб-серверы, беспроводные точки доступа, Bluetooth интерфейсы и т.д.).

8.6. Не предпринимать попытки преодоления установленных Заказчиком ограничений, отключать и/или удалять установленные на предоставленных СВТ Заказчика средства защиты информации (в том числе антивирусное программное обеспечение), использовать недокументированные свойства, ошибки в программном обеспечении (ПО) и настройках защиты доступа к информационным ресурсам и АС Заказчика, доступ к которым не был предоставлен явным образом.

8.7. Не устанавливать на предоставленные СВТ Заказчика какое-либо программное обеспечение кроме ПО принятого в ФПД Заказчика, изменять настройки уже имеющегося. По вопросам установки необходимого ПО, а также получения административных прав в операционных системах персональных компьютеров обращаться к ответственному лицу Контрагента или Заказчика, назначенному в соответствии с Положением о соблюдении требований кибербезопасности ООО СК «Сбербанк страхование жизни».

8.8. Не хранить и не использовать на предоставленном компьютере программное обеспечение, фонограммы и другие результаты интеллектуальной деятельности в нарушение прав их законных правообладателей.

8.9. Не открывать вложения и не переходить по ссылкам, указанным в почтовых сообщениях, имеющих признаки фишинга, включая:

- сообщение замаскировано под официальное письмо организации и требует каких-либо быстрых действий или ответа;
- сообщение содержит ссылки на интернет-ресурсы, визуально похожие на оригинальные ресурсы организации, однако в отношении которых возникают сомнения;
- к сообщению прикреплен файл-вложение, который настойчиво предлагается открыть;
- в тексте сообщения содержатся опечатки, ошибки, избыточные знаки препинания.

8.10. Не переходить по коротким ссылкам вида bit.ly или goo.gl.

8.11. Не вскрывать корпус предоставленного СВТ Заказчиком (в том числе для самостоятельного устранения неисправностей), самовольно подключать к нему какое-либо оборудование (GPRS модемы, Wi-Fi точки доступа и пр.).

8.12. Не подключать к предоставленным СВТ Заказчика личные мобильные устройства (телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки), беспроводные (радио) интерфейсы, модемы и прочее оборудование, позволяющее выходить в сеть Интернет и другие публичные сети.

9. Не использовать ПО следующих категорий при подключении к корпоративной сети Заказчика<sup>24</sup>:

- сканеры портов и анализаторы трафика;
- средства для организации удаленного доступа, не утвержденные требованиями Заказчика, включая средства для создания зашифрованных каналов связи (VPN-, DNS-, SSH-, HTTPS-туннели и пр.)<sup>25</sup>;

<sup>24</sup> За исключением случаев прямо предусмотренными условиями заключенного договора

<sup>25</sup> Данное требование не распространяется на подключение к гостевой Wi-Fi сети (SSID: Sberbank-Guest).

*Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости*

- ПО, используемое для анонимного доступа в сеть Интернет (включая веб-сервисы, прокси-серверы);
- ПО для обхода средств защиты, включая средства подбора и восстановления паролей, поиска уязвимостей;
- ПО, предназначенное для сокрытия или внедрения дополнительной информации в цифровые объекты (в том числе реализующее методы стеганографии);
- ПО, осуществляющее сбор информации с клавиатуры, экрана, микрофона (снифферы);
- специализированные программные средства, оказывающее влияние на сетевые настройки СВТ, серверов и сетевого оборудования.

10. Не рассылать с корпоративных почтовых адресов Заказчика сообщений развлекательного, рекламного и иного характера, не относящегося к исполнению обязательств по заключенным с Заказчиком договорам.

11. Не использовать АРМ Заказчика (в том числе с использованием расширений к web-браузеру) и личные СВТ, подключенные к сетям Заказчика, для посещения интернет-ресурсов:

- содержание и направленность которых запрещены международным и российским законодательством;
- содержащих материалы, носящие вредоносную, угрожающую, клеветническую, непристойную информацию, а также информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц;
- содержащих материалы, способствующие разжиганию межнациональной розни, подстрекающие к насилию, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия и т.д.

12. Не оставлять без присмотра или передавать кому-либо предоставленные ТМ-идентификаторы<sup>26</sup>, пропуска и прочие средства идентификации, а также ключи от помещений Заказчика.

13. По требованию уполномоченных представителей Заказчика предоставлять выданные СВТ Заказчика и носители информации (USB-Flash, CD/DVD и др.) для проверки выполнения требований информационной безопасности.

14. Информировать ответственное лицо Заказчика по вопросам кибербезопасности обо всех Инцидентах КБ<sup>27</sup> и событиях, создающих угрозу причинения ущерба Банку, а также об обращениях третьих лиц с целью незаконного получения конфиденциальной информации Заказчика.

**Я предупрежден(а)** о том, что, Заказчик вправе контролировать мои действия при работе с АС Заказчика, оборудованием и СВТ, включая анализ отправленных мной информационных сообщений, в т.ч. с использованием корпоративных почтовых систем Заказчика и с использованием сети Интернет.

**Я предупрежден(а)** о том, что Заказчик вправе использовать полученную в результате такого анализа информацию для проведения расследований, в том числе, с привлечением правоохранительных органов, а также использовать в качестве доказательств в суде, и подтверждаю, что в этих случаях я не вправе рассчитывать на соблюдение в отношении этих сообщений конфиденциальности со стороны Заказчика.

**Я понимаю**, что в случае выявления нарушений требований, перечисленных в настоящем Обязательстве, повлекших причинение ущерба Заказчику, Заказчик вправе отстранить меня от Работ/Услуг, приостановить мой доступ к своим АС, оборудованию, СВТ и в помещения Заказчика, а в случае подтверждения факта ущерба, требовать его возмещения Контрагентом, в т.ч. в судебном порядке.

С выпиской из УК РФ (ст.146, 183, 272, 273 и 274) ознакомлен(а). С перечнем информации, составляющей коммерческую тайну, и режимом коммерческой тайны ООО СК «Сбербанк страхование жизни» ознакомлен(а) и обязуюсь исполнять.

<sup>26</sup> ТМ-идентификатор – электронный ключ, используемый при авторизации в автоматизированных системах

<sup>27</sup> Инцидент кибербезопасности – появление одного или нескольких нежелательных, или неожиданных событий КБ, с которыми связана значительная вероятность компрометации бизнес-операций и создания угрозы КБ включая, но не ограничиваясь:

- системные сбои;
- ошибки пользователей;
- несоблюдение политик и требований КБ;
- информационные атаки и атаки, направленные на инфраструктуру и сервисы Банка.

Все положения, выделенные курсивом, используются/дополняются/изменяются при необходимости

Настоящее Обязательство составлено в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для Заказчика и \_\_\_\_\_<sup>28</sup>.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись)/(ФИО)

---

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА**

---

**Подписи представителей Сторон:**

**От Исполнителя:**

**От Заказчика:**

\_\_\_\_\_ ( )

Подпись

М.П.

\_\_\_\_\_ ( )

Подпись

М.П.

---

<sup>28</sup> Указать ФИО работника Контрагента