

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № ____

Москва

_____ 2023 года

«____» (ПАО/ООО), в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Банк», и

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни», сокращенное наименование ООО СК «Сбербанк страхование жизни», в лице Генерального директора Кобзаря Игоря Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Страховщик», далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Агентский Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

Термины и определения

Страхователь – физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования либо являющееся страхователем в силу закона.

Базовые стандарты/Стандарты – «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации, утвержден Банком России (Протокол от 03.08.2023 N КФНП-26, Базовый стандарт совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке, утвержденные Банком России, протокол от 27.10.2022 N КФНП-39.

Страховые продукты – страховые продукты Страховщика, указанные в Приложении № 3 к Договору.

Страховые полисы / договоры страхования – договоры страхования, заключенные между Страхователями и Страховщиком по страховым продуктам.

Федеральный закон № 115-ФЗ – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Бенефициарный владелец – Страхователь, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Выгодоприобретатель - лицо, которое имеет право на получение страховой выплаты при реализации страховых рисков, предусмотренных договором страхования.

Реестр/Реестры – упрощенные формы реестров застрахованных лиц, оформленные по Страховому продукту по форме Приложения № 9 к Договору , и по форме приложения №13 к Договору.

Итоговый реестр - Итоговый реестр договоров страхования (единый или отдельно по каждому Страховому продукту) по форме Приложения № 8 применительно ко всем страховым продуктам.

Акт (отчет) – единый Акт (отчет) об оказанных агентских услугах за отчетный период, составленный по форме Приложения № 5 к Договору.

Правила страхования – документ, содержащий условия страхования и являющийся неотъемлемой частью заключенного договора страхования.

ПДн – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн) в соответствии с Законом 152-ФЗ.

Субъект ПДн – субъект персональных данных, физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Федеральный закон № 152-ФЗ – Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Событие – выявленный (установленный, ставший известным) Страховщиком любой из указанных в данном определении фактов (обстоятельство), наступлению которого предшествовали, прямо или опосредованно, действия (бездействия) Банка, а именно:

- факт нарушения порядка заключения договора страхования (навязывание предложения заключить договор (миселинг));
- факт нарушения любых прав потребителей-получателей страховых услуг, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при заключении, изменении, расторжении договоров страхования;
- факт не доведения Банком до потребителей-получателей страховых услуг информации, обязательной для ознакомления потребителями-получателями страховых услуг, предусмотренной в подзаконных-нормативных актах (Указания), базовых стандартах (Стандарты), обязательных для соблюдения Банком в рамках настоящего Договора (Стандарты ВСС, ЦБ РФ, Указания ЦБ РФ);
- факт заключения Банком договора страхования с лицом, который не прошел обязательное анкетирование по страховому продукту с инвестиционной составляющей.

Портал продаж В2В – это программное обеспечение автоматизации системы продаж, доступ к которому предоставляет Страховщик, работающая с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1. Предмет Договора

1.1. По Договору Банк принимает на себя за вознаграждение обязательства осуществлять по поручению, от имени и за счет Страховщика следующие действия:

1.1.1. консультировать Страхователей по вопросам и для целей заключения договоров страхования по Страховым продуктам;

1.1.2. осуществлять сбор и оформление документов Страхователей, необходимых для заключения договоров страхования в соответствии с Приложением № 2 к Договору;

1.1.3 осуществлять расчет суммы страховых премий (взносов) при оформлении договоров страхования;

1.1.4. оформлять Страховые полисы/договоры страхования с использованием программного обеспечения Страховщика в соответствии с требованиями Договора и передавать договоры страхования, а также иные Страховые документы Страхователям и Страховщику;

1.1.5. принимать от заявителей документы, адресованные Страховщику, оформленные в связи с досрочным прекращением (в т.ч. с аннулированием договора страхования до его вступления в силу) и(или) изменением условий договора страхования и(или) в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного договором страхования;

1.1.6. в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ Страховщик поручает Банку:

- проведение идентификации клиентов Страховщика, их представителей, бенефициарных владельцев при заключении договора страхования. Под клиентами Страховщика в целях исполнения настоящего Договора понимаются физические лица обращающиеся к Банку с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги);
- сбор сведений о выгодоприобретателе при заключении договора страхования в пользу третьего лица (без проверки их достоверности) в объеме, установленном Приложением 9 и Приложением 13 к Договору.

Сумма вознаграждения Банка за исполнение поручения включена в сумму Агентского вознаграждения;

1.1.7. консультировать Страхователей по условиям действующих договоров страхования, заключенных Банком, посредством телефонных консультаций и/или сообщений по электронной почте в адрес Страхователя, с целью сохранения договоров страхования;

1.1.8. осуществлять оформление дополнительных соглашений об изменении размеров страховой суммы и страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования в связи с внесением таких изменений (и иных параметров, связанных с внесением указанных изменений), а также осуществлять информирование Страхователей о необходимости произвести оплату второго и последующих страховых взносов до наступления срока уплаты таких очередных взносов. В

случае превышения лимита, установленного Приложением №3 Агентского договора, в пределах которого возможно заключить договор страхования (в т.ч. с учетом дополнительного соглашения к договору страхования) с проведением автоматического андеррайтинга, направлять необходимые документы Страховщику для проведения индивидуального андеррайтинга.

1.2. Страховщик наделяет Банк полномочиями по совершению от имени, по поручению и за счет Страховщика всех перечисленных в п.1.1 Договора юридических и иных действий. Страховщик подтверждает, что при совершении указанных в п.1.1 Договора юридических и иных действий Банк выступает как полномочный представитель Страховщика.1.3. Исполнение Банком принятых на себя обязательств, предусмотренных в п.1.1 Договора, осуществляется в том числе через структурные подразделения Банка.

1.4. Банк совершает действия, указанные в п. 1.1 Договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Договора, инструктивными документами и иными письменными требованиями Страховщика.

1.5. Все права и обязанности по договорам страхования, заключаемым при посредничестве Банка в соответствии с условиями Договора, возникают у Страховщика.1.6. Обязательства по оказанию услуг, предусмотренные п.1.1 Договора, считаются исполненными Банком при следующих условиях: договор страхования заключен; в отношении договора страхования не поступило обращение Страхователя с отказом от данного договора страхования до его вступления в силу; договор страхования не был расторгнут и не был прекращен по иным основаниям на момент предоставления Банком **Итогового реестра**, согласно п. 2.2.9.1 настоящего Договора, сумма страховой премии/очередного или дополнительного страхового взноса поступила на расчетный счет Страховщика своевременно и в полном объеме.

2. Обязательства Сторон

2.1. Страховщик обязуется:

2.1.1. Уплатить Банку причитающееся ему агентское вознаграждение в размере и сроки, установленные Договором и Приложением № 1 к Договору.

2.1.2. Обеспечить Банк:

- формами страховых документов, необходимыми Банку для исполнения обязательств по Договору (в т.ч. указанными в подп.1.1.5, подп.2.2.5., подп.2.2.7., 3.3., 3.5, Приложении № 2 к Договору). Страховщик передает Банку страховые документы по Акту приема-передачи (Приложение №4): *образцы печатных форм страховой документации (Заявления, Памятки, Правила, образцы страхового договора со всеми приложениями к нему и т.п).*

- инструктивными и презентационными документами Страховщика, используемыми в процессе информирования и консультирования клиентов по Страховым продуктам, для оформления договоров страхования и по другим вопросам, связанным с исполнением Договора. Знакомить Банк с действующими инструктивными документами Страховщика.

2.1.3. В случае изменения страховых тарифов, форм страховых документов по реализуемым Страховым продуктам, а также введения новых форм страховых документов, письменно уведомлять об изменениях/дополнениях и предоставлять Банку соответствующие документы и иную необходимую информацию по Страховому продукту не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала действия изменений, новых форм страховых документов. При этом Страховщик несет ответственность и риски неблагоприятных последствий, вызванных отсутствием своевременного доведения до сведения Банка внесенных изменений и(или) непредоставления новых форм страховых документов.

2.1.4. Принимать в установленные Договором сроки Реестр по страховым продуктам «Фамильная стратегия» и «Надежный актив», и Итоговый реестр договоров страхования.

При наличии мотивированных возражений по Реестру (Реестрам), Итоговому реестру за отчетный период, сообщить об этом Банку посредством электронной почты не позднее 3 (третьего) рабочего дня следующего за датой получения Реестра (Реестров), Итогового реестра от Банка. В случае если Страховщик не сообщает о своих возражениях по Реестру (Реестрам),

Итоговому реестру Банку в указанный срок, Реестр (Реестры), Итоговый реестр считаются принятыми Страховщиком.

2.1.5. Принимать Акт (отчет).

2.1.6. Ежемесячно, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Акта (отчета) от Банка, подписывать и возвращать Банку экземпляр Акта (отчета) Банка, предусмотренного п.2.2.9.2 Договора, в электронном виде в порядке, предусмотренном п.3.4. Договора, и/или на бумажном носителе, заверенный печатью и подписью уполномоченного представителя Страховщика. Подписание Акта (отчета) уполномоченными представителями Сторон должно завершиться не позднее 1 (первого) рабочего дня календарного месяца, следующего за окончанием отчетного периода.

2.1.7. В случае выявления Страховщиком нарушений, допущенных при оформлении договоров страхования, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения нарушений уведомляет Банк о выявленных нарушениях. Устранение нарушений осуществляется Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней после дня, в который получено уведомление о нарушении. При полном устранении Банком допущенного нарушения в срок, установленный настоящим пунктом, Страховщик выплачивает Банку агентское вознаграждение за договор, при оформлении которого было допущено нарушение и такое нарушение устранено.

2.1.8. В случае прекращения, приостановления или отзыва лицензии Страховщика на право осуществления страховой деятельности, не позднее дня наступления указанного события направить Банку извещение о необходимости прекращения деятельности по оформлению договоров страхования, выполнению действий, указанных в п.1.1 Договора и предоставлении окончательного Акта (отчета).

2.1.9. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения от Банка в соответствии с п.3.5.1. Договора документов Страхователей (Застрахованных лиц), рассмотреть возможность заключения договора страхования и письменно проинформировать Банк о принятом решении. В случае, если Страховщику для рассмотрения возможности заключения договора страхования требуется такие дополнительные действия, как: предоставление Страхователем дополнительной информации (документов), согласование условий с перестраховочными компаниями, смежными подразделениями Страховщика, проведение медицинского обследования Застрахованного лица, - срок принятия решения увеличивается соразмерно дополнительным действиям, о чем Страховщик информирует Банк в пределах установленного настоящим пунктом срока.

2.1.10. Обучить работников Банка порядку осуществления действий по оформлению договоров страхования.

2.1.11. Консультировать работников Банка по вопросам, связанным с исполнением обязательств по Договору.

2.1.12. Взаимодействовать со Страхователями по постпродажному обслуживанию по договорам страхования, урегулированию убытков при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в том числе приему документов, подтверждающих факт наступления страхового события, оформлять дубликат договора страхования в случае его утери.

2.1.13. Обеспечить подготовку и направление информационных, презентационных и обучающих материалов для проведения Банком инструктажа работников Банка, осуществляющих непосредственное взаимодействие со Страхователями в целях предоставления им в соответствии с Договором информации о деятельности Страховщика, о страховых продуктах, о правилах страхования и иной информации, определенной Стандартами с учетом особенностей выбранного Страхователем Страхового продукта и канала оформления Страхового продукта.

2.1.14. Предоставить Банку информацию, материалы (в том числе необходимое для исполнения настоящего Договора количество копий), предусмотренные разделом 2 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации» и «Базового стандарта совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке» (по тексту Договора – Стандарты) для ознакомления Страхователей в соответствии с требованиями Стандартов. Банк не несет ответственность за ненадлежащее информирование

Страхователей о Страховщике, страховой услуге, не предоставление иной информации Страхователям, предусмотренной Стандартами, если Страховщик не предоставил указанную информацию, материалы Банку.

2.1.15. Страховщик вправе производить документальную проверку деятельности Банка по факту жалобы страхователя или при наличии информации о фактах нарушения Банком настоящего Договора посредством запроса сведений и документов у Банка. Страховщик осуществляет контроль за деятельностью Банка путем проведения проверок его деятельности и предоставляемой им отчетности в рамках исполнения настоящего Договора. Проверки Банка могут осуществляться Страховщиком по месту нахождения Страховщика (посредством запроса документов) либо по месту нахождения офисов Банка.

Проверки по месту нахождения офисов Банка могут производиться Страховщиком:

- в плановом порядке – не чаще 1 раза в год – с уведомлением Банка-агента не менее, чем за 10 рабочих дней;

- после начала реализации Банком нового страхового продукта Страховщика или изменения схемы его реализации в сроки, согласованные Сторонами;

- внеплановые проверки по факту жалобы Страхователя или при наличии информации о фактах нарушения Банком настоящего Договора – с уведомлением Банка не менее, чем за 2 рабочих дня.

2.1.16. Обеспечить проведение инструктажа сотрудников Банка, осуществляющих взаимодействие со Страхователями, в целях предоставления им информации о деятельности Страховщика, о страховых продуктах Страховщика, которые реализует Банк, а также о правилах страхования и требованиях по совершению операций, предусмотренных Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации, утвержден Банком России (Протокол от 03.08.2023 N КФНП-26), посредством предоставления соответствующих обучающих материалов Банку.

2.1.17. Обеспечить режим функционирования Портала продаж В2В в части защиты персональных данных Страхователей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также обеспечить возможность использования Банком **Портала продаж В2В** в целях исполнения обязанностей по настоящему Договору.

2.1.18. Ограничить доступ с использованием учетных записей Банка к Порталу продаж В2В следующими IP адресами: 195.191.76.0/23.

2.2. Банк обязуется:

2.2.1. Информировать потенциальных Страхователей о возможности заключения Договоров страхования по Страховым продуктам, уведомлять потенциальных Страхователей о том, что Банк является представителем Страховщика, предоставлять по требованию Страхователей информацию о Страховщике и о себе, предусмотренную Законом РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Стандартами, в том числе, разместить на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информацию о возможности ознакомления с информацией о Страховщике, страховых продуктах на сайте Страховщика с указанием ссылки на сайт Страховщика, а также уведомлять потенциальных Страхователей о необходимости прохождения медицинского обследования в случаях, предусмотренных условиями Договоров страхования.

2.2.2. Проводить переговоры с потенциальными Страхователями о возможности заключения Договоров страхования по всем Страховым продуктам, а также информировать их об условиях и порядке заключения со Страховщиком Договоров страхования.

2.2.3. Предоставлять потенциальным Страхователям необходимую информацию по Страховым продуктам в соответствии со Стандартами и предоставленными информационными и презентационными документами Страховщика, а также предоставлять по требованиям Страхователей информацию о деятельности Страховщика в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в

Российской Федерации», в том числе путем предоставления ссылки на сайт Страховщика, где эта информация размещена для ознакомления с ней.

2.2.4. Сбирать и обрабатывать документы Страхователей, необходимые для оформления договора страхования в соответствии с Приложениями № 2, 12 к Договору.

2.2.5. Оформлять договоры страхования со Страхователями в соответствии с формами страховых документов, утвержденными Страховщиком, инструктивными документами и иными требованиями Страховщика. Вторые экземпляры подписанных договоров страхования, заключенных без проведения индивидуального андеррайтинга, а также приложений к ним (экземпляры Страховщика) направляются Банком посредством курьерской службы в адрес Страховщика.

При необходимости проведения индивидуального андеррайтинга предложить Страхователю оформить договор страхования через Страховщика в соответствии с п.3.5 Договора и, в случае согласия Страхователя, передать Страховщику необходимые документы в порядке и сроки, установленные пунктом 3.5.1 Договора.

2.2.5.1. Страхователю при заключении договора страхования в обязательном порядке выдаются Правила страхования.

2.2.5.2. В случае выдачи Банком Страхователю при заключении Договора страхования неактуальных Правил страхования, т.е. Правил страхования, не на основании которых Страхователем заключен договор страхования со Страховщиком, обязанность Банка по надлежащему исполнению Договора не считается исполненной, за исключением случаев, если актуальные Правила страхования не были своевременно переданы Страховщиком Банку.

2.2.6 Выдавать Страхователям оформленные договоры страхования, а также документы, подтверждающие внесение изменений в условия договоров страхования, без печатного брака, помарок, подчисток и исправлений.

2.2.7. Знакомить Страхователей с положениями страховых документов, которые оформляются при заключении договоров страхования.

2.2.8. Разъяснять Страхователям порядок действий при наступлении событий, имеющих признаки страховых случаев по договорам страхования, а также при досрочном расторжении договоров страхования и внесении изменений в условия договоров страхования.

2.2.9. Ежедневно не позднее 11:00 часов по московскому времени рабочего дня, следующего за днем совершения платежной операции предоставлять Страховщику Упрощенные формы Реестров застрахованных лиц (приложение № 9, приложение №13), включающий информацию о всех договорах страхования и дополнительных соглашениях к действующим договорам страхования об изменении размеров страховой суммы и страховой премии, оформленных Банком за отчетный день. Реестр предоставляется в формате «xls», сформированный автоматической системой Страховщика, посредством электронной почты, адрес которой указан в разделе 9 настоящего Договора, с использованием средств защиты информации, предоставляемых и поддерживаемых Банком;

2.2.9.1. Ежемесячно, не позднее 25 (двадцать пятого) числа каждого календарного месяца или на следующий рабочий день, если такая дата приходится на выходной, нерабочий или праздничный день, предоставлять Страховщику Итоговый реестр (единый или отдельно по каждому Страховому продукту), включающий информацию обо всех договорах страхования и дополнительных соглашениях к договорам страхования об изменении размеров страховой суммы и страховой премии, за которые Банк ожидает агентское вознаграждение и в т.ч. за отчетный период, определяемый согласно п.4.2 настоящего Договора. Итоговый реестр предоставляется в формате «xls», сформированный автоматизированной системой Банка, посредством электронной почты, адрес которой указан в разделе 9 настоящего Договора, с использованием средств защиты информации, предоставляемых и поддерживаемых Банком.

2.2.9.2. При отсутствии разногласий от Страховщика по данным, указанным в Итоговом реестре за отчетный период, не позднее следующего рабочего дня с даты, когда Итоговый реестр считается принятым Страховщиком в соответствии с п. 2.1.4 Договора, предоставлять Страховщику Акт (отчет) единый или отдельно по каждому Страховому продукту по форме Приложения № 5 применительно ко всем Страховым продуктам, а также счет на оплату

агентского вознаграждения. Акт (отчет) и счет на оплату агентского вознаграждения предоставляются Банком в электронном виде посредством электронной почты, адрес которой указан в разделе 9 настоящего Договора, с использованием средств защиты информации, предоставляемых и поддерживаемых Банком, и на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, заверенные печатью и подписью уполномоченного представителя Банка. Представление Актов (отчетов) на бумажных носителях осуществляются с использованием курьерской службы Страховщика.

2.2.9.3. В случае наличия разногласий от Страховщика по данным, указанным в Итоговом реестре не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения Банком сообщения от Страховщика о наличии разногласий, произвести сверку данных Итогового реестра со Страховщиком и устранить имеющиеся разногласия по Итоговому реестру, после чего предоставить Страховщику 2 (два) экземпляра Акта (отчета).

2.2.9.4. Подписание Акта (отчета) уполномоченными представителями Сторон должно завершиться не позднее 1 (первого) рабочего дня календарного месяца, следующего за окончанием отчетного периода.

Договоры страхования, по которым Стороны согласовали имеющиеся разногласия после подписания Страховщиком Акта (отчета), включаются в Акт (отчет) любого последующего отчетного периода.

2.2.10. Принимать от заявителей документы, адресованные Страховщику, оформленные в связи с досрочным прекращением (в т.ч. с аннулированием договора страхования до его вступления в силу), изменением условий договора страхования и(или) в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного договором страхования и в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем их получения от Страхователя, направлять сканированные копии Страховщику в формате «pdf» посредством **Портал продаж В2В** или посредством защищенного канала электронной связи, выбранного сторонами в качестве безопасного способа обмена конфиденциальной информацией, и впоследствии через курьерскую службу Страховщика.

В случае, если документы предусматривают проставление подписи Страховщика, передавать оригиналы документов, полученных от Страхователей, Страховщику с использованием курьерской службы Страховщика не позднее 2 (второго) рабочего дня, следующего за днем получения от Страхователей документов.

Полученные Банком оригиналы документов (экземпляры Страховщика), подписанные Страхователем и Страховщиком, или только Страхователем (в случае, когда подпись Страховщика на документе не требуется), передаются Страховщику через курьерскую службу Страховщика по Акту приема-передачи.

2.2.11. В случае утраты договоров страхования сообщить Страховщику посредством защищенного канала электронной связи, выбранного сторонами в качестве безопасного способа обмена конфиденциальной информацией, об утрате в день обнаружения утраты, с указанием номеров утерянных договоров страхования и/или ФИО Страхователей (Застрахованных лиц). О данном факте составляется Акт об утрате страховых документов (Приложение № 6 к Договору).

2.2.12. В случае прекращения действия Договора или его досрочного расторжения передать Страховщику, оформленные на дату расторжения/прекращения действия Договора договоры страхования (экземпляры Страховщика), документы Страхователей (Застрахованных лиц), и предоставить окончательный Акт (отчет).

Возврат Страховых документов осуществляется Банком по Акту приема-передачи страховых документов (Приложение № 4 к Договору) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия или досрочного расторжения Договора.

2.2.13. Осуществлять расчет страховых премий (взносов), подлежащих уплате Страхователями по заключенным договорам страхования. Расчет подлежащих уплате страховых премий (взносов) осуществляется Банком в соответствии с «инструктивными» документами Страховщика с использованием программного обеспечения Страховщика.

2.2.14. При получении от Страховщика извещения о прекращении, приостановлении или отзыве лицензии на осуществление страхования, в день получения извещения прекратить деятельность

по оформлению Договоров страхования и иные действия, указанные в п.1.1 Договора, передать Страховщику в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Банком соответствующего извещения страховые документы по Акту приема-передачи страховых документов (Приложение № 4 к Договору), и иную страховую документацию, а также окончательный Акт (отчет). Передача страховых документов и иной страховой документации осуществляется Страховщику через курьерскую службу Страховщика по Акту приема-передачи.

2.2.15. В случае отказа Страхователя от договора страхования до даты вступления его в силу, в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения от Страхователя соответствующих документов, направить скан-копии документов Страховщику посредством **Портал продаж В2В** или посредством защищенного канала электронной связи, выбранного сторонами в качестве безопасного способа обмена конфиденциальной информацией, с последующей передачей документов на бумажном носителе через курьерскую службу Страховщика, документы об отказе от договора страхования до вступления его в силу, переданные Страхователем (заявление Страхователя об отказе от договора страхования, или иной документ, оформляемый сторонами договора страхования в этом случае), договор страхования (экземпляр Страховщика) и иные относящиеся к договору страхования документы, имеющиеся в распоряжении Банка (в т.ч. заявление на заключение договора страхования и дополнительные анкеты к нему) в течение 2 (двух) недель с даты получения от Страхователя соответствующих документов.

В случае, если документ об отказе от договора страхования до вступления его в силу предусматривает проставление на нем подписи Страховщика и Страхователя (напр., соглашение и т.д.), но содержит только подпись Страхователя, Банк не позднее 2 (второго) рабочего дня, следующего за днем его получения, обязан передать оригинал документа об отказе от договора страхования до вступления его в силу Страховщику с использованием курьерской службы Страховщика. Оригиналы приложений к данному документу обязаны быть переданы Страховщику не позднее 2 (двух) недель от даты их подписания Страхователем.

В случае, если документ об отказе от договора страхования до вступления его в силу, подписан Страхователем и Страховщиком, или только Страхователем, когда на данном документе не требуется проставления подписи Страховщика (напр., заявление), оригинал документа обязан быть передан Страховщику не позднее 2 (двух) недель от даты их подписания Страхователем.

В случае отказа Страхователя от договора страхования после вступления его в силу, Банк обязан в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения от Страхователя заявления о досрочном расторжении (отказе от договора страхования), передать Страховщику посредством **Портал продаж В2В** или посредством защищенного канала электронной связи, выбранного сторонами в качестве безопасного способа обмена конфиденциальной информацией, копию данного заявления. Оригиналы данных заявлений через курьерскую службу Страховщика обязаны быть переданы Страховщику не позднее 2 (двух) недель от даты их подписания Страхователем.

2.2.16. Консультировать Страхователей в отношении заполнения реквизитов Страховщика в платежных поручениях на оплату страховой премии, и, кроме того, информировать Страхователя о наиболее корректной формулировке, указываемой Страхователем в назначении платежа платежного поручения. Рекомендуемая формулировка, указываемая в назначении платежа платежного поручения: «Оплата страховой премии по Договору страхования серия _____ № _____, дата заключения договора (ДД.ММ.ГГГГ), ФИО Страхователя, индекс, адрес регистрации Страхователя, дата фактической оплаты суммы страховой премии (ДД/ММ/ГГГГ)». При этом для каждого договора страхования должно составляться отдельное платежное поручение.

2.2.17. В части, применимой для Банка в соответствии с настоящим Договором, соблюдать требования любых Базовых стандартов, в том числе, но не ограничиваясь требованием Базового стандарта совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке, утвержденные Банком России (Протокол от 27.10.2022 N КФНП-39), а также Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций,

объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации, утвержден Банком России (Протокол от 03.08.2023 N КФНП-26), размещенные на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2.18. Проводить инструктаж своих работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие со Страхователями, с использованием обучающих материалов Страховщика.

2.2.19. Предоставить Страховщику затребованные в рамках проверок деятельности Страховщика страховые документы и сведения в срок, указанный в требовании Страховщика, но не менее 3 (трех) рабочих дней, а при запросе информации о документации более, чем по 5 (пяти) договорам страхования срок предоставления документов не должен быть менее 5 (пяти) рабочих дней.

2.2.20. Банк гарантирует соответствие работников Банка, осуществляющих непосредственное взаимодействие со Страхователями, следующим, предъявляемым Страховщиком требованиям: образование не ниже общего среднего; успешное прохождение инструктажа.

2.2.21. При исполнении настоящего Договора соблюдать в части, применимой для Банка в соответствии с настоящим Договором Стандарт оказания услуг кредитными организациями – членами Ассоциации «Россия», действующими в качестве представителей некредитных финансовых организаций, утвержденный Общим собранием членом Ассоциации банков России (Ассоциация «Россия»), протокол от 31.01.2019.

2.2.22. При исполнении настоящего Договора Банк вправе полагаться на достоверность, полноту и актуальность информации и документов, поступающих от Страховщика для целей исполнения Договора, в том числе для целей заключения договоров с потребителями услуг (продуктов) Страховщика (если такие полномочия предусмотрены Договором).

2.2.23. При исполнении настоящего Договора Банк уполномочен на получение от Страхователей, являющихся получателями страховых услуг, уведомлений об отказе от финансовой услуги, а также иных юридически значимых сообщений и передачу их Страховщику. При этом, Банк уполномочен на получение от Страхователей, являющихся получателями страховых услуг, обращений (жалоб), как они определены в подп.7., п.1.2. «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации»¹, и передавать такие обращения (жалобы) Страховщику в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации». Страховщик вправе поручить Банку рассмотрение обращений граждан на условиях, определенных отдельным договором, заключенным с Банком.

2.2.24. Проводить идентификацию клиентов Страховщика, их представителей, бенефициарных владельцев в соответствии с поручением (п.1.1.6 Договора) в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, в случаях, предусмотренных Договором.

2.2.25. При проведении идентификации осуществлять проверку наличия сведений о клиенте Страховщика в Перечне организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, в Перечнях организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, в Решениях межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма, о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества клиента, в Решениях судов, содержащие сведения о лицах, причастных к экстремизму, терроризму или к распространению оружия массового уничтожения при их обращении для заключения, Договоров страхования, и обновления Страховщиком сведений о клиентах Страховщика.

В случае, когда в результате проверки выявлен клиент, сведения которого совпали с перечнями и решениями, поименованными в абзаце первом настоящего пункта, Банк уведомляет

¹ обращение (жалоба) – направленная в страховую организацию получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью страховой организации по оказанию страховых услуг

Страхователя о том, что оформление Договора страхования возможно только через Страховщика и незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня с даты выявления совпадения, направляет уведомление уполномоченным работникам Страховщика о выявленном совпадении с указанием идентификационных сведений клиента посредством **Портал продаж В2В**. В информации, направляемой Банком Страховщику должны быть указаны идентификационные сведения клиента, а также информация о том, что фигурант перечня изъявил желание оформить договор страхования жизни. Сведения предоставляются для последующего информирования Страховщиком уполномоченного органа в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ п. 13 ст.7.

2.2.27. Предоставлять контакты (ФИО, рабочий адрес электронной почты) и график работы работников Банка, которые уполномочены осуществлять взаимодействие со Страховщиком в рамках настоящего Договора, в случае их изменения своевременно информировать об этом Страховщика в порядке, предусмотренном в п. 3.1. Договора.

2.2.28. При предоставлении потенциальным страхователем (клиентом - физическим лицом) документов, подтверждающих идентификационные сведения, Банк направляет сведения и информацию Страховщику, в порядке, предусмотренном условиями Договора, по защищенному каналу электронной связи Банка в адрес ответственных уполномоченных работников Страховщика, незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней со дня получения Банком-агентом таких сведений.

В случае отказа клиента Страховщика предоставить сведения и/или документы, необходимые для проведения идентификации в целях заключения, изменения, расторжения договора страхования, Банк отказывает Страхователю в оформлении договора страхования со Страховщиком, а также в оформлении иных документов, необходимых для изменения, расторжения договора страхования.

2.2.29. При обращении клиента к Банку с намерением заключить договор страхования жизни Банк проводит идентификацию в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ.

2.2.30. В рамках проведения идентификации Банк фиксирует сведения в объеме, установленном Приложением 12 осуществляет проверку на предмет наличия в заявлении на страхование жизни информации согласно пунктам, указанным в приложениях 12, подтверждает достоверность этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Документы, позволяющие идентифицировать клиента, должны быть действительными на дату их предъявления. Отказать в заключении договора страхования при непредставлении действительного документа, удостоверяющего личность клиента Страховщика

Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личности физических лиц, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются Банку с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

Требование о представлении Банку документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации

2.2.31. Банк в рамках проведения идентификации до момента принятия клиента на обслуживание проводит проверку клиента с целью выявления его причастности к следующим категориям:

- Иностранные публичные должностные лица;
- Должностные лица публичной международной организации;
- Российские публичные должностные лица;
- Близкие родственники вышеперечисленных лиц.

При выявлении причастности клиента к вышеперечисленным категориям информация передается в составе идентификационных сведений, за исключением категории иностранных

публичных должностных лиц. При выявлении причастности клиента к категории иностранных публичных должностных лиц Банк незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня с даты обращения клиента к Банку с намерением заключить договор страхования жизни, направляет уведомление уполномоченным работникам Страховщика о выявленном совпадении с указанием идентификационных сведений клиента посредством **Портал продаж В2В**, при этом принятие на обслуживание таких клиентов возможно только на основании письменного решения Страховщика.

2.2.32. Банк после заключение договора страхования жизни направляет комплект документов клиента Страховщику посредством **Портал продаж В2В** или посредством защищенного канала электронной связи, выбранного сторонами в качестве безопасного способа обмена конфиденциальной информацией в адрес ответственных уполномоченных работников Страховщика, незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней с даты заключения договора страхования жизни.

2.2.33. Банк не вправе вносить изменения в условия типовых форм договоров страхования и приложений к ним, в Правила (Условия) страхования, тарифы и другую страховую документацию, предоставленную Страховщиком и не несет ответственности за соответствие их условий законодательству Российской Федерации.

2.2.34. Банк уполномочен Страховщиком на удостоверение/заверение/подтверждение посредством проставления работниками Банка штампа в соответствии с п.8.14 Договора и собственноручной подписи:

- соответствия копий документов, в том числе сканированных копий документов, снятых с оригинала Заявления или иного обращения Клиента, принимаемых Банком в соответствии с п.п. 1.1.5 настоящего Договора;
- соответствия копий документов, в том числе сканированных копий документов, снятых с оригиналов документов, прилагаемых к Заявлению или иному обращению Клиента, указанным в п.п. 1.1.5 Договора, предоставленных Клиентом, на бумажном носителе.

3. Порядок работы со страховой документацией

3.1. Для осуществления оперативного взаимодействия при выполнении условий Договора Стороны назначают ответственных лиц («Координаторов») от Страховщика и от Банка, список которых с указанием фамилии, имени, отчества, контактных телефонов и адресов электронной почты передают друг другу посредством почтовой связи, электронной почты (по адресам, указанным в разделе 9 Договора) с получением подтверждения о принятии Стороной сообщения. В случае изменения списка Координаторов одна Сторона направляет другой Стороне измененный список не позднее 1-ого рабочего дня с даты изменения способом, указанным в настоящем пункте Договора. Подтверждением о принятии Сторонами информации о назначении ответственных лиц является сообщение, направленное посредством защищенного канала электронной связи, выбранного сторонами в качестве безопасного способа обмена конфиденциальной информацией.

Передача информации, которая содержит персональные данные Клиентов, по электронной почте не происходит.

Передача информации и документов (в т.ч. в виде сканированных копий) по каналам электронной связи должна осуществляться с применением шифрования или иного способа, обеспечивающего защиту от несанкционированного доступа с соблюдением требований, предъявляемых регулятором к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков, установленные Положением Банка России от 20.04.2021 N 757-П "Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций" и Федеральным законом от 27.06.2006 N 152-ФЗ " О персональных данных".

3.2. Лимиты, в пределах которых Банк имеет право оформлять договоры страхования самостоятельно, приведены в Приложении № 3 к Договору. Вторые экземпляры подписанных документов (экземпляры Страховщика) передаются Страховщику в порядке, предусмотренном п.3.5. Договора. В течение срока действия Договора изменение установленных лимитов возможно путем заключения соответствующих дополнительных соглашений к Договору. В Приложении № 3 к Договору Стороны вправе предусмотреть помимо лимитов отдельные условия реализации страховых услуг, которые не могут противоречить Правилам страхования по соответствующему виду страхования, утвержденным Страховщиком и/или решениям Страховщика.

3.3. Вторые экземпляры подписанных документов (экземпляры Страховщика), переданные Страхователем Банку подлежат передаче Страховщику посредством курьерской службы по Акту приема-передачи (Приложение № 4) в предусмотренные Договором сроки, а если срок передачи документов не установлен – по требованию Страховщика (не позднее 3-х рабочих дней с даты получения требования Страховщика) или по инициативе Банка.

3.4. Обмен между Сторонами документами/сведениями в электронном виде в случаях, установленных Договором, осуществляется Сторонами посредством **Портал продаж B2B** или посредством электронной почты, адрес которой указан в разделе 9 настоящего Договора, с использованием средств защиты информации, предоставляемых и поддерживаемых Банком.

3.5. Банк не проводит индивидуальный андеррайтинг (финансовый, медицинский, пр.) потенциальных Страхователей (Застрахованных лиц). Обязанность по проведению индивидуального андеррайтинга потенциальных Страхователей (Застрахованных лиц) лежит на Страховщике. Индивидуальный андеррайтинг проводится в случаях и в порядке, установленных настоящим пунктом и Приложением № 2 к Договору.

Для рассмотрения вопроса о заключении договора страхования Страхователь (Застрахованное лицо) заполняет формы документов по установленной Страховщиком форме.

При необходимости проведения индивидуального андеррайтинга:

3.5.1. Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем заполнения Страхователем (Застрахованным лицом) необходимых документов и предоставления документов в соответствии с Приложением № 2 к Договору, направляет Страховщику отсканированные копии данных документов в формате PDF и Заявление на заключение договора страхования в формате Excel посредством электронной почты, адрес которой указан в разделе 9 настоящего Договора, с использованием средств защиты информации, предоставляемых и поддерживаемых Банком.

Передача документов в электронном виде осуществляется по защищенному каналу электронной связи Банка в адрес ответственных лиц Страховщика.

3.5.2. В случае принятия Страховщиком положительного решения о заключении договора страхования, Страховщик оформляет договор страхования, а также иные документы, сформированные при согласовании условий договора страхования со Страхователем, и передает их Банку по защищенному каналу электронной связи Банка в адрес отправителя посредством электронной почты, адрес которой указан в разделе 9 настоящего Договора, с использованием средств защиты информации, предоставляемых и поддерживаемых Банком.

Банк получает подписанные Страховщиком договор страхования и иные переданные Страховщиком документы, обеспечивает их подписание Страхователем, после чего передает Страхователю 1 (один) экземпляр договора страхования со всеми приложениями.

Вторые экземпляры подписанных документов (экземпляры Страховщика), переданные Страхователем Банку, обязаны быть переданы Страховщику не позднее 2 (двух) недель от даты их подписания Страхователем по Акту приема-передачи (Приложение №4). Банк-агент не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Страхователем вторых экземпляров документов (экземпляры Страховщика) обязуется направить Страховщику отсканированные копии указанных документов в порядке, предусмотренном п. 3.4. Договора.

3.6. При отсутствии необходимости в проведении индивидуального андеррайтинга согласно п.3.5. Договора, оформление договора страхования осуществляется работником Банка, прошедшим инструктаж у Страховщика по предъявлению Страхователем документов, указанных

в Приложении № 2 к Договору, и документа, подтверждающего оплату полной суммы страховой премии (взноса) в соответствии с условиями договора страхования.

3.7. В случае утраты Страхователем заключенного договора страхования, оформленного непосредственно или при содействии Банка, выдача дубликата договора страхования осуществляется Страховщиком.

3.8. Оформление договора страхования включает в себя оформление всех прилагаемых к нему документов.

3.9. Страховые документы, необходимые для заключения договора страхования, распечатываются из автоматизированной системы Страховщика и заполняются Страхователем (Застрахованным лицом).

3.10. Договоры страхования заключаются в письменной форме в порядке, предусмотренном Страховщиком в утвержденных им страховых документах, предоставленных Банку.

Договор страхования, подписанный Страховщиком с проставлением печати Страховщика, распечатывается из автоматизированной системы Страховщика и содержит условие об использовании сторонами договора страхования при заключении договора страхования аналога собственноручной подписи и изображения оригинального оттиска печати Страховщика, а также о признании сторонами договора страхования изображения подписи и печати Страховщика на договоре страхования, распечатанном с помощью средств механического или иного копирования, в качестве аналога оригинального оттиска печати и собственноручной подписи Страховщика.

4. Порядок расчетов

4.1. Суммы страховых премий (взносов) перечисляются Страхователями на расчетный счет Страховщика, указанный в договоре страхования, с учетом страхового продукта и валюты договора страхования. При перечислении страховых взносов в назначении платежа указывается ФИО страхователя/плательщика, серия и номер договора страхования, дата заключения договора страхования (в формате ДД.ММ.ГГГГ), индекс и адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Страхователя, дата платежного поручения (в формате ДД.ММ.ГГГГ), а также дата фактической оплаты суммы страховой премии в формате ДД/ММ/ГГГГ.

4.2. За агентские услуги, которые указаны в п.1.1 настоящего Договора и считаются оказанными Банком в соответствии с п.1.6 Договора (с учетом п. 2.1.7 Договора), Страховщик уплачивает Банку агентское вознаграждение, которое рассчитывается в процентах, указанных в Приложении №1 к Договору в соответствии с порядком расчета агентского вознаграждения, изложенным в п.4.3 настоящего Договора.

Агентское вознаграждение Банка включает НДС в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Отчетным периодом считается период с 25 числа предыдущего календарного месяца по 24 число текущего календарного месяца.

Сумма агентского вознаграждения с учетом НДС перечисляется Страховщиком на счет Банка, указанный в Акте (отчете), в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания Сторонами Акта (отчета)

Акт (отчет) предоставляется Страховщику в порядке и сроки, предусмотренные п.2.2.9.2 Договора. Акт (отчет) должен быть подписан Страховщиком в срок, установленный п.2.2.9.4 Договора.

4.3. Базу для расчета агентского вознаграждения составляют договоры страхования, по которым одновременно выполняются следующие условия:

4.3.1. Договор страхования (или дополнительное соглашение к действующему договору страхования об изменении размеров страховой суммы и страховой премии) были заключены при содействии Банка в течение отчетного периода, определяемого согласно п. 4.2 настоящего Договора;

4.3.2. На момент предоставления Банком **Итогового реестра**, согласно п. 2.2.9.1 настоящего Договора, в отношении договора страхования не поступило обращение Страхователя с отказом

от данного договора страхования до даты вступления договора страхования в силу. Страхователем не заявлен отказ от Договора страхования в течение периода охлаждения, предусмотренного условиями Договора страхования;

4.3.3. Страховые премии (очередной или дополнительный страховой взнос) идентифицированы (по назначению платежа согласно п. 4.1 Договора) и получена Страховщиком в полном объеме, в срок, указанный в договоре страхования.

4.3.4. В случае признания договора страхования недействительным/аннулированным/незаключенным по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, в том числе по решению суда/уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, а также в связи с несоответствием Правилам страхования/Условиям страхования, либо в случае отказа Страхователя от договора страхования в «период охлаждения», и возникновения обязанности возврата Страховщиком страховой премии Страхователю в полном объеме, услуги в части соответствующего договора страхования не считаются оказанными Агентом надлежащим образом, при условии, что все выше указанное возникло по вине Агента.

При этом:

- в случае признания договора страхования недействительным/аннулированным/незаключенным в текущем отчетном периоде – сведения по указанному договору страхования не подлежат включению в соответствующий Акт (отчет)

- в случае признания недействительным/аннулированным/незаключенным договорам страхования, заключенного в предыдущих отчетных периодах – агентское вознаграждение за отчетный период уменьшается на сумму ранее полученного Агентом агентского вознаграждения по данному договору страхования согласно Реестра Договоров страхования по форме Приложения №11 к настоящему Договору (далее – Реестр Договоров). При отсутствии агентского вознаграждения, причитающего Агенту за отчетный период в случае расторжении настоящего Договора, Агент обязан вернуть агентское вознаграждение.

4.4. Банк выписывает счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

4.5. Стороны имеют право письменно согласовать иные основания возврата Банком Страховщику агентского вознаграждения, не предусмотренные п.4.3.4 Договора, в т.ч. несоответствие страхователя (застрахованного лица) требованиям Договора страхования в момент его заключения; неправомерные действия Банка, которые повлекли расторжение Договора страхования и возврат Страховщиком суммы страховой премии, по Договорам страхования, заключенным по любой программе страхования согласно настоящему Договору, путем подписания Сторонами Реестра по форме Приложения №11 к настоящему Договору. В случае письменного согласования Сторонами оснований возврата агентского вознаграждения в Реестре по форме Приложения №11 к настоящему Договору сумма агентского вознаграждения, в случае подписания Сторонами Реестра по форме Приложения №11 к настоящему Договору, Стороны соглашаются и подтверждают, что агентское вознаграждение, выплаченное Страховщиком по договорам страхования, указанным в Реестре по форме Приложения №11, уменьшают сумму агентского вознаграждения по данному договору страхования за отчетный период или подлежит возврату на основании подписанного Сторонами Акта (отчета) в порядке, предусмотренном п.2.2.9.2-2.2.9.4 Договора.

Срок предоставления и согласования реестра по форме Приложения №11 к настоящему Договору - ежемесячно не позднее 25 (двадцать пятого) числа каждого календарного месяца или на следующей рабочий день, если такая дата приходится на выходной или нерабочий праздничный день.

В случае если Стороны согласовали реестр по форме Приложения №11 позже, договоры, указанные в данном реестре, включаются в Акт (отчет) последующего отчетного периода.

4.6. Если после выплаты агентского вознаграждения будет установлено, что агентские услуги не считаются оказанными в соответствии с условиями п.1.6 Договора, то излишне выплаченное агентское вознаграждение подлежит возврату Банком.

Излишне выплаченная сумма агентского вознаграждения возвращается Банком, путем согласования Сторонами суммы излишне выплаченного агентского вознаграждения в Акте (отчете), подписанном Сторонами и уменьшения итоговой суммы агентского вознаграждения за текущий отчетный период на сумму излишне выплаченного агентского вознаграждения в предыдущих отчетных периодах. Сторонами при этом оформляется реестр договоров страхования, в отношении которых агентские услуги не считаются оказанными, по форме Приложения № 11 к Договору.

По письменному согласованию Сторон Страховщик вправе зачесть подлежащую возврату Банком сумму излишне выплаченного агентского вознаграждения из суммы агентского вознаграждения подлежащей уплате Банку в любом последующем отчетном периоде.

Недоплаченная сумма агентского вознаграждения перечисляется Страховщиком Банку в последующем отчетном периоде после получения от Банка подтверждающих документов и подлежит включению в Акт (отчет).

4.7. Расчеты по договорам страхования производятся в российских рублях (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации). При страховании в иностранной валюте страховая премия уплачивается в рублях по курсу Банка России соответствующей валюты на день внесения страховой премии (взноса) Страхователями, если иной порядок не установлен в договоре страхования.

5. Разрешение споров, ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Споры, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением Договора, разрешаются в претензионном порядке. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в установленный срок, такой спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

5.3. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что документы и информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках Договора, в том числе с использованием средств электронной связи, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникших между Сторонами из Договора или в связи с ним.

5.4. За нарушение Страховщиком срока перечисления суммы агентского вознаграждения Страховщик уплачивает Банку по его письменному требованию неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от непоплаченной (недоплаченной) суммы агентского вознаграждения за каждый день просрочки.

5.5. Уплата неустоек не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

5.6. В случае оформления Банком договора страхования с нарушением требований, изложенных в Договоре, Страховщик имеет право истребовать у Банка (не выплачивать Банку) агентское вознаграждение по этому договору страхования, за исключением случаев, предусмотренных в п.5.7 Договора.

5.7. При нарушении сроков предоставления или не предоставлении Страховщиком изменений в Правила страхования/Условия страхования, формы договоров страхования или страховые тарифы Банк не несет ответственности за убытки Страховщика, возникшие в результате оформления договора страхования на ранее действовавших условиях страхования, в том числе расчета страховой премии по ранее действующим тарифам.

5.8. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия; аварии; массовые беспорядки; забастовки; военные действия; вступления в

силу нормативных актов органов государственной власти, органов местного самоуправления, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по Договору, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору в период действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.9. Банк не несет ответственности за действительность сведений, предоставленных Страхователями для заключения договоров страхования, которые могут являться причиной отказа в выплате страхового возмещения. В этом случае Страховщик не вправе требовать от Банка возврата уплаченного агентского вознаграждения.

5.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком-агентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором по проведению идентификации клиентов Страховщика и/или в случае нарушения Банком срока предоставления Страховщику сведений и информации в соответствии с п.2.2.28 Договора, Страховщик имеет право потребовать от Банка возмещения причиненных и документально подтвержденных убытков в виде реального ущерба, возникших по вине Банка. При этом, к реальному ущербу Страховщика, в частности, относятся суммы произведенных и документально подтвержденных Страховщиком выплат, связанных с применением к Страховщику мер административной ответственности (штрафы) за неисполнение требований Федерального закона №115-ФЗ в части проведения идентификации, исполнением решения суда по искам клиентов или третьих лиц (в т.ч. выплаты неустойки / штрафов / пени, выплат в пользу третьих лиц, чьи права были нарушены вследствие нарушения Банком принятых на себя обязательств по идентификации Клиентов).

5.11. Стороны пришли к соглашению, что в случае наступления «События», наступившее «Событие» признается и расценивается Сторонами Договора в качестве нарушения Банком своих обязательств в рамках исполнения условий Договора, в т.ч. расценивается как ненадлежащее оказание услуг, предусмотренных разделом 1 Договора.

Страховщик вправе требовать от Банка уплаты штрафа в размере равном размеру агентского вознаграждения, выплаченного или подлежащего выплате (в случае если к дате выявления Страховщиком «События» агентское вознаграждение не было выплачено Банку) по заключенному между Страховщиком и потребителем-получателем страховой услуги договору страхования в рамках которого наступило «Событие».

Право на предъявление требования о выплате штрафа возникает у Страховщика независимо от наличия вступивших в законную силу судебных актов (Решение Постановление, Определение и т.п.) или изданных актов любых надзорных органов (Акт, Протокол, Постановление, Предписание, Определение и т.п.) в которых подтверждены (установлены) факты указанных выше нарушений и(или) которые предписывают Страховщику устранить нарушение и(или) выплатить неустойку (штраф, пени).

Право на взыскание штрафа возникает с момента поступления Страховщику информации из любого источника информации о факте наступления «События». К источникам информации относятся, в том числе, но не ограничиваясь: обращения получателей услуг к Страховщику; обращения получателей услуг к Банку; информация о «Событии» размещенная в Средствах массовой информации (в том числе в электронных изданиях); информация о «Событии» размещенная в сети Интернет и т.п.

В случае наличия противоречий и (или) разночтений между условиями настоящего пункта Договора и любыми иными условиями Договора, Стороны признают условия данного пункта приоритетными и подлежащими применению.

Убытки Страховщика, вызванные наступлением «События» возмещаются Банком сверх сумм штрафа. Все убытки должны быть документально подтверждены.

5.12. За нарушение Банком сроков, предусмотренных п. 2.2.10, п. 2.2.15 Договора Банк уплачивает Страховщику по его требованию неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от размера Агентского вознаграждения по заключенному договору страхования во исполнении которого принимаются документы, перечисленные в п. 2.2.10, п. 2.2.15 Договора за каждый день просрочки исполнения обязательства.

Банк осуществляет консультирование физических исключительно на основе и объеме материалов Страховщика. Банк не несет ответственность за соответствие условий страхования по страховым продуктам, реализуемых в рамках Договора, действующему законодательству, за полноту материалов для консультирования потенциальных страхователей по страховым продуктам, предоставленных Страховщиком, и их соответствие требованиям законодательства. В случае предъявления к Банку претензий со стороны физических лиц и/или государственных органов в связи предоставлением Банком недостоверной информации, представленной ему Страховщиком и содержащейся в материалах Страховщика, и/или предложением (оформлением) страхового продукта согласно представленным Страховщиком материалам, не соответствующего требованиям применимого законодательства, в том числе о защите прав потребителей, Страховщик возмещает Банку документально подтвержденные убытки, включая выплаченные суммы штрафов. При этом агент не может принимать решение о возмещении Страхователям каких-либо расходов. Все претензии должны незамедлительно передаваться Страховщику для принятия решения по требованию Страхователей.

6. Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Конфиденциальность

6.1.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов, а также любая информация, предоставляемая в рамках Договора.

6.1.2. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.

6.1.3. В целях исполнения обязательств по неразглашению конфиденциальной информации Сторонами заключено соответствующее Соглашение от 10.04.2023г.

6.1.4. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также в течение 5 (Пять) лет после прекращения его действия.

6.1.5. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обо всех случаях предоставления информации Стороны обязаны извещать друг друга в течение 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления информации.

6.1.6. Любой документально подтвержденный ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Персональные данные

6.2.1. Термины, связанные с обработкой ПДн, для целей Договора трактуются в соответствии с Законом 152-ФЗ.

6.2.2. В рамках настоящего Договора Страховщик поручает Банку обработку ПДн Субъектов ПДн с целью исполнения обязательств по Договору, а также поручает Банку от имени Страховщика получать для Страховщика согласия Субъектов ПДн на поручение обработки их ПДн Банку (Приложение №10).

6.2.3. Банк обязуется осуществлять обработку ПДн Субъектов ПДн в соответствии с требованиями Закона 152-ФЗ и условиями настоящего поручения.

6.2.4. В соответствии с ч.3 ст.6 ФЗ №152 и положениями Договора Страховщик, являясь оператором персональных данных, поручает Банку обработку персональных данных, доступ к которым

предоставляется Банку в соответствии с положениями Договора. Такое поручение дано Страховщиком Банку в целях осуществления действий, указанных в п.1.1. Договора.

6.2.5. Банк обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, доступ к которым предоставляет Страховщик, и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

6.2.6. Банк обязуется в соответствии со статьей 19 ФЗ №152:

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных (в рамках определенных внутренними нормативными документами Страховщика правил и принципов);

- обеспечивать безопасность персональных данных, получаемых от Страховщика путем:

- определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применения прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учета машинных носителей персональных данных;

- обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установления правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.2.7. Банк обязуется в случае выявления несанкционированного доступа к персональным данным, доступ к которым предоставляет Страховщик, незамедлительно сообщать об этом Страховщику.

6.2.8. Банку запрещено осуществлять передачу персональных данных, получаемых от Страховщика, без предварительного письменного согласия субъектов персональных данных.

7. Срок действия и порядок досрочного расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и заключается сроком на 1 (Один) год. Настоящий Договор автоматически продлевается на каждый следующий год на аналогичных условиях, если ни одна из Сторон не предупредила другую Сторону о прекращении настоящего Договора за один месяц до окончания срока действия данного Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем несудебном порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. Договор может быть изменен и/или дополнен по обоюдному согласию Сторон путем оформления дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными лицами Сторон, которые являются его неотъемлемой частью, за исключением Приложений №№ 5, 8, 9, 13 к Договору, в отношении которых устанавливается следующий порядок их изменения: Приложения №№ , 8, 9, 13 к Договору могут быть изменены Страховщиком в одностороннем

порядке. Направление Страховщиком оформленного по новой форме и подписанного Акта (отчета), Реестра (Приложения №№ , 8, 9, 13) и принятие (подписание) указанных документов Банком будет считаться надлежащим согласованием Сторонами новой формы соответствующего Приложения. В этом случае согласование новой формы Приложений №№ , 8, 9, 13 путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору не требуется.

Приложение № 5 к Договору может быть изменено Страховщиком. Страховщик направляет письменное уведомление об изменении Приложения № 5 Банку-агенту не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу новой формы Приложения №5. В случае если от Банка-Агента не поступит возражение в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты получения указанного уведомления, форма считается измененной.

7.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

7.5. Договор подписан в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой из договаривающихся Сторон. Каждый экземпляр Договора имеет одинаковую юридическую силу.

8. Прочие условия

8.1. Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга об изменении адреса, номера телефона и/или банковских реквизитов, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу данных изменений.

8.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны. Банк обязуется исполнять договор самостоятельно и без привлечения третьих лиц.

8.3. Страховые документы к Договору, предоставляются Страхователям работником филиала/структурного подразделения Банка, осуществляющим оказание услуг в соответствии с п.1.1 Договора.

8.4. Консультации работников филиала/структурного подразделения Банка могут осуществляться по телефонам контактных лиц, переданных Страховщиком в рабочем порядке.

8.5. Все уведомления и запросы по Договору считаются направленными надлежащим образом другой стороне Договора в случае направления их по почте письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, передачи посредством курьерской службы передающей стороны уполномоченному лицу другой Стороны, либо передачи с использованием факсимильных средств связи с подтверждением получения получающей стороны с последующей передачей оригинала в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отправки документа, если иное прямо не предусмотрено положениями Договора.

8.6. Стороны подтверждают, что указанные в Договоре действия не имеют и не могут иметь своим результатом ограничение конкуренции на рынке финансовых услуг.

8.7. Договор не ведет к установлению или поддержанию цен (тарифов), скидок, надбавок (доплат), наценок, повышению, снижению или поддержанию цен на торгах, разделу товарного рынка по территориальному принципу, объему продажи или покупки товаров, ассортименту реализуемых товаров либо составу продавцов или покупателей (заказчиков), а также экономически или технологически необоснованному отказу от заключения Договоров с определенными продавцами или покупателями (заказчиками), если такой отказ прямо не предусмотрен нормативными правовыми актами и судебными актами, навязыванию контрагенту условий Договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету Договора (необоснованные требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить Договор при условии внесения в него положений относительно товаров, в которых контрагент не заинтересован, и другие требования); а также иных случаев ограничения конкуренции, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Никакое из условий Договора не предусматривает и не подразумевает какого-либо тарифного соглашения между Сторонами, запрещенного законодательством о защите

конкуренции и не может быть истолковано как взаимное согласование цен, тарифов, скидок при взаимном сотрудничестве Сторон.

8.9. Никакое из условий Договора не предусматривает обязанностей или прав Банка по навязыванию в какой-либо форме, прямо или косвенно услуг Страховщика, клиентам Банка и не может быть истолковано соответствующим образом.

8.10. Никакое из условий Договора не предусматривает эксклюзивность сотрудничества Сторон и не может быть истолковано как ограничение прав Банка или Страховщика на заключение аналогичных Договоров с третьими лицами.

8.11. Страховщик не вправе использовать фирменную символику Банка (товарный знак/логотип) в маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках реализации настоящего Договора, без письменного согласия на то Банка.

Банк вправе использовать фирменную символику Страховщика (товарный знак/логотип) в маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках реализации настоящего Договора, без письменного согласия на то Страховщика.

8.12. Положения ст. 317.1 ГК РФ к отношению Сторон по Договору не применяются.

8.13. Стороны обязуются соблюдать обязательства по недопущению действий коррупционного характера, указанные в Приложении №7 к Договору.

8.14. Стороны особо оговорили, что отметка/штамп/гриф «копия верна» или любая аналогичная отметка, которая, по своему смысловому содержанию говорит о соответствии копии документа его оригиналу и проставленная Банком (любым работником Банка) на скан- копии документа, отправляемой Банком Страховщику безусловно свидетельствует о наличии оригинала такого документа у Банка-агента или о том, что Банк (любой работник Банка) удостоверился в наличии оригинала такого документа и такой документ был предоставлен Банку (любому работнику Банка) на обозрение Клиентом.

8.15. Стороны обязуются соблюдать условия Антикоррупционной оговорки (Приложение № 7 к настоящему Договору).

9. Адреса и реквизиты Сторон

Банк:

ООО/ПАО «_____»

Адрес местонахождения:

Реквизиты:

БИК

К/с

ИНН

КПП

ОГРН

Тел.

Электронная почта:

Страховщик:

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Место нахождения: г. Москва

Адрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1

р/счет № _____

в ПАО Сбербанк к/с 30101810400000000225 в

ГУ ЦБ РФ по ЦФО г. Москва (ГУ Банка России по ЦФО)

БИК 044525225, ИНН7744002123,

КПП 773001001/997950001

Электронная почта: partners@sberinsur.ru

Должность

_____/ФИО

Генеральный директор

_____/ И.В. Кобзарь /

РАЗМЕР АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА

№ п/п	Наименование Страхового продукта / программы	Сегмент АВ	Ставка агентского вознаграждения от величины страховой премии (страхового взноса), включая НДС (%)
1	«Фамильная стратегия»		
2	«Фамильная стратегия»		
3	«Фамильная стратегия»		
4	«Фамильная стратегия»		
5	«Фамильная стратегия»		
6	«Надежный актив»		
7	«Надежный актив»		
8	«Надежный актив»		
9	«Надежный актив»		
10	«Надежный актив»		
11	«Надежный актив»		
12	«Надежный актив»		
13	«Надежный актив»		
14	«Надежный актив»		
15	«Надежный актив»		
16	«Надежный актив»		
17	«Надежный актив»		
18	«Надежный актив»		
19	«Надежный актив»		
20	«Надежный актив»		

Максимальный размер Агентского вознаграждения за период действия настоящего Договора с учетом всех, подлежащих оплате налогов, не может превышать 65 млн руб. в т.ч. НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ.. Ограничение максимального размера вознаграждения по настоящему Договору не обязывает Страховщика получить Услуги Банка на всю эту сумму, и в случае, если оплата, полученная Банком в период действия Договора, составит меньшую

сумму, Банк не вправе требовать от Страховщика выплаты максимального размера Агентского вознаграждения.

Действие Договора автоматически прекращается после оказания Услуг, оплата которых Страховщиком повлечет полное исчерпание общего максимального размера Агентского вознаграждения (стоимости Услуг) по Договору. Если Банк, не смотря на прекращение действия Договора продолжит оказание Услуг, Страховщик не обязан осуществлять их оплату, компенсировать расходы Банка на их оплату, выплачивать Банку какие-либо убытки или расходы.

Подписи Сторон:

Страховщик:

Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

_____ /Кобзарь И.В./

Банк:

Должность

_____ /ФИО./

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ СТРАХОВАТЕЛЕЙ (ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ),
НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ**

1. Страховщик проводит индивидуальный андеррайтинг по страховому продукту «Фамильная стратегия» потенциальных Страхователей (Застрахованных лиц) в следующих случаях:

1.1. Договор страхования не соответствует лимитам, установленным в Приложении № 3 к Договору.

1.2. Страхователь/Застрахованный – физическое лицо не является гражданином Российской Федерации².

1.3. Страхователь – физическое лицо не является резидентом/налоговым резидентом Российской Федерации.

1.4. При несоответствии Застрахованного лица декларации Застрахованного лица, а также при наличии профессиональных рисков.

1.5. При несоответствии показателей индекса массы тела (ИМТ) или артериального давления (АД) показателям нормы.

1.6. В качестве Выгодоприобретателя указано лицо, не являющееся близким родственником.

2. Для оформления договора страхования, в том числе в случае проведения индивидуального андеррайтинга, по всем Страховым продуктам Страхователем (Застрахованным лицом) представляются:

- Документ, удостоверяющий личность являющегося физическим лицом Страхователя / Застрахованного лица³;
- Согласие на обработку персональных данных по форме Страховщика.
- Анкета со сведениями о специальных знаниях клиента в области финансов.

3. При необходимости проведения индивидуального андеррайтинга Страховщик вправе направить письменный запрос Банку о получении от Страхователя дополнительных документов и/или информации.

Перечень дополнительных документов определяется Страховщиком индивидуально для каждого случая и указывается в запросе.

4. В случае проведения индивидуального андеррайтинга по Страховым продуктам, указанным в Приложении № 3 к Договору, Страховщик имеет право требовать проведения медицинского осмотра Застрахованного лица клиникой, назначенной Страховщиком.

Подписи Сторон:

Страховщик:

Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

_____/Кобзарь И.В./

Банк:

Должность

_____/ФИО./

² Данное условие распространяется также на Выгодоприобретателя-физическое лицо, если форма страховых документов, утвержденных Страховщиком, подразумевает установление гражданства (статус лица без гражданства) Выгодоприобретателя. Обязанность по идентификации выгодоприобретателя, включая установление его гражданства вытекает из требований Федерального закона от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (подп.1 п.1 ст.7).

³ В случае если Страхователем/Застрахованным лицом по Договору страхования является физическое лицо - не гражданин РФ, дополнительно предоставляется нотариально заверенный перевод указанных документов. Данное условие применяется также к Выгодоприобретателям, если согласно п. 1.4. настоящего Приложения устанавливается их гражданство.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ И
ЛИМИТЫ, В ПРЕДЕЛАХ КОТОРЫХ БАНК МОЖЕТ ОФОРМЛЯТЬ ДОГОВОР
СТРАХОВАНИЯ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАСОВАНИЯ СО
СТРАХОВЩИКОМ:**

1. Действующие страховые продукты:

1.1 По Страховому продукту «Фамильная стратегия»:

Параметры страхового продукта	Описание
Возраст Застрахованного лица	Возрастные ограничения: не менее 18 лет и не более 80 полных лет на дату начала срока страхования
Порядок оплаты страховой премии	Единовременно
Валюта	Рубли
Страховая сумма в отношении одного Застрахованного лица по риску смерть НС	$\leq 158\,000\,000$ руб. Страховая сумма для страхового риска Дожитие при заключении Договора страхования равна 0,1% от страховой премии. Страховая сумма по риску «смерть» равна 0,1% от страховой премии на момент заключения договора страхования (в дальнейшем размер СС может меняться при технических изменениях). Страховая сумма по риску Смерть НС – 10% от страховой премии по договору страхования.
Минимальный размер страховой премии по Договору страхования	10 000 000 руб.
Срок страхования	5 лет с автопродлонгацией (до возраста в 120 лет).

1.2 По страховому продукту «Надежный актив»:

Параметры страхового продукта	Описание
Возраст Застрахованного лица	Возрастные ограничения: не менее 18 лет и не более 70 полных лет на дату начала срока страхования
Порядок оплаты страховой премии	Единовременно
Валюта	доллары США
Страховая сумма в отношении одного Застрахованного лица, в зависимости от страхового риска	<ul style="list-style-type: none"> По риску «Дожитие»: лимит не установлен; По рискам «Смерть с возвратом взносов»: лимит не установлен; По риску «Смерть в результате несчастного случая»: не более чем 10% размера страховой премии по договору и не более 1 080 000 долл. США
Минимальный размер страховой премии по Договору страхования	1 000 000 долларов США
Срок страхования	3 года

Подписи Сторон:

Страховщик:
Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Банк:
Должность

_____ /Кобзарь И.В./

_____ /ФИО./

**Приложение № 4 к Агентскому договору
№__ от __ 2023 г.**

ФОРМА
(от Банка Страховщику)

**АКТ
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ СТРАХОВЫХ ДОКУМЕНТОВ
по агентскому договору №__ от __
от «__» _____ 20__ г.**

Настоящий акт составлен о том, что представитель Банка

_____ (ф.и.о. полностью, должность)
передал, а представитель _____
(наименование Страховщика)
_____ (ф.и.о. представителя Страховщика),
действующий на основании _____ принял страховые документы, оформленные
Банком в соответствии с Агентским договором от _____ № _____, в количестве ____ штук. Из них:

Ф.И.О. Страхователя	Наименование прилагаемого документа	№ договора страхования
Итого документов		

Передал:
от Банка _____ (_____)
подпись Ф.И.О.

Принял:
от Страховщика _____ (_____)
подпись Ф.И.О.

ФОРМА
(от Страховщика Банку)

АКТ

ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ СТРАХОВЫХ ДОКУМЕНТОВ

по агентскому договору № _____ от _____

от «___» _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен о том, что представитель Страховщика

_____ (ф.и.о. полностью, должность)

передал, а представитель _____

_____ (наименование Банка)

_____ (ф.и.о. представителя Банка),

действующий на основании _____ принял страховые документы в соответствии с
Агентским договором от _____ № _____, в количестве _____ штук. Из них:

Наименование прилагаемого документа:

1. _____

2. _____

Итого документов: _____ (_____)

Передал:

от Банка _____ (_____)
подпись Ф.И.О.

Принял:

от Страховщика _____ (_____)
подпись Ф.И.О.

В соответствии с п. 7.3 Договора Стороны вправе изменять форму Акта (Отчета). Подписание Акта (Отчета) Сторонами по иной форме означает согласование такой формы Акта (Отчета) Сторонами.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА:

Страховщик:

Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Банк:

Должность

_____ /Кобзарь И.В./

_____ /ФИО/

**АКТ (ОТЧЕТ)
№ _____
ОБ ОКАЗАННЫХ АГЕНТСКИХ УСЛУГАХ
за период с _____.20__ г. по _____.20__ г.**

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

На основании Агентского договора № ___ от _____.202_ Банк в лице _____, действующего на основании _____ и ООО СК "Сбербанк страхование жизни" - Страховщик в лице _____, действующего на основании _____, настоящим удостоверяют:

1. Банк оказал, а Страховщик принял услуги по заключению, оформлению Договоров страхования и иные услуги, предусмотренные п.1.1. Агентского договора.

Услуги оказаны с надлежащим качеством, стороны претензий друг к другу не имеют. Размер агентского вознаграждения, указанный в настоящем Акте (отчете), рассчитан в соответствии со ставками вознаграждения, определенными условиями Договора.

2. Сумма агентского вознаграждения Банка, рассчитанная в соответствии со ставками вознаграждения, определенными условиями Договора, и причитающаяся к оплате составляет _____ (_____) руб. ___ коп., в т.ч. НДС _____ (_____) руб. ___ коп.

№ п/п	Программа страхования	Номер Договора страхования		Дата заключения	Дата начала срока страхования	Периодичность оплаты премии по договору		Сумма страховой премии, руб.	Сумма агентского вознаграждения Банка без НДС, руб.	Сумма агентского вознаграждения с учетом НДС руб.
1										
	Сумма Агентского вознагражде									

	ния	к								
	уменьшению									
	Всего	к								
	оплате									

2.1. Сумма агентского вознаграждения к уменьшению согласно Реестра Договоров страхования на дату составления настоящего Акта составляет _____ (_____) руб. ___ коп., в т.ч. НДС _____ (_____) руб. ____ коп.

2.2. Сумма агентского вознаграждения к уплате Страховщиком/возврату Банком (данный вариант выбирается) составляет _____ (_____) руб. ___ коп., в т.ч. НДС _____ (_____) руб. ____ коп.

3. Оплата производится в соответствии с разделом 4 Агентского договора по следующим реквизитам:

Получатель

Адрес получателя:

счет

к/счет

в

БИК

ИНН

КПП

4. Настоящий Акт (отчет) составлен в 2 (двух) экземплярах и имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

БАНК:

_____ / _____ /

М.П.

СТРАХОВЩИК:

_____ / _____ /

М.П.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА:

Страховщик:

Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Банк:

Должность

_____ /Кобзарь И.В./

_____ /ФИО/

ФОРМА

**АКТ
ОБ УТРАТЕ СТРАХОВЫХ ДОКУМЕНТОВ
по агентскому договору №__ от _____**

«__» _____ 20__ г.

п/п	Наименование документа	Номер бланка (если есть)	Дата утраты	Комментарии

Банк _____ (_____)
подпись _____ Ф.И.О.

М.П.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА:

Страховщик:
Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

_____ /Кобзарь И.В./

Банк:
Должность

_____ /ФИО/

Антикоррупционная оговорка

1.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

1.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники⁴ по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

1.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники⁵ по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

1.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов⁶; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

1.2. Положения пункта 1.1 настоящего Приложения распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

1.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками⁷ по Договору каких-либо положений пунктов 1.1.1-1.1.3 настоящего Приложения (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом⁸. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты⁹ Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы¹⁰.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем

⁴ Если применимо.

⁵ Если применимо.

⁶ Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

⁷ Если применимо.

⁸ Уведомление Банку направляется в порядке, предусмотренном Договором, по адресу: _____.

⁹ Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

¹⁰ К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

1.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

Подписи Сторон:

Страховщик:

Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Банк:

Должность

_____ /Кобзарь И.В./

_____ /ФИО/

**Приложение № 8 к Агентскому
договору № _____ от _____ 2023 г.**

В соответствии с п. 7.3 Договора Стороны вправе изменять форму Итогового реестра договоров страхования. Согласование Итогового реестра Сторонами по иной форме означает принятие такой формы Итогового реестра Сторонами.

Итоговый реестр договоров страхования.

№ п/п	Наименование поля	Комментарий
1	Дата заключения договора страхования	
2	Серия и номер договора страхования	
3	Канал	
4	Страховой продукт	
5	Дата начала действия договора	
6	Дата окончания действия договора	
7	Стратегия	
8	ФИО Страхователя	
9	Пол Страхователя	
10	Дата рождения Страхователя	
11	Паспортные данные Страхователя	
12	Тип документа, удостоверяющего личность Страхователя	
13	Серия документа, удостоверяющего личность Страхователя	
14	Номер документа, удостоверяющего личность Страхователя	
15	Дата выдачи документа, удостоверяющего личность Страхователя	
16	Кем выдан документ, удостоверяющий личность Страхователя	
17	Код подразделения документа, удостоверяющего личность Страхователя	
18	ААдрес места жительства (регистрации) или места пребывания. Страхователя	
19	Контактные данные Страхователя	
20	ТБ	
21	ОСБ	
22	ВСП	
23	ФИО клиентского менеджера	
24	Срок страхования, лет	
25	Валюта договора	
26	Периодичность оплаты взносов (Количество платежей в год)	
27	Признак первый платеж/очередной взнос = Y/N	
28	Страховая сумма по Основной программе (Дожитие до срока)	
29	Страховой взнос в валюте договора	
30	Эквивалент в рублях	
31	Сумма очередного страхового взноса в валюте договора (Как Зарплата)	
32	Фактически оплаченная сумма в рублях (ЕКС)	
33	% АВ	

34	АВ банка с НДС	
35	АВ банка без НДС	
36	НДС	
37	Текущий статус по договору	
38	Комментарии СК по не согласованным	
39	Статус	
40	Комментарий	
41	АВ банка (без НДС)	
42	АВ банка (НДС)	
43	Сумма оплаты	
44	п/п	
45	Дата оплаты	
46	АВ	
47	Отметка о выплате АВ	
48	Комментарий по оплате	
49	Правило Инвестирования	
50	Дубли	
51	Канал	
52	Расхождение АВ банка (без НДС)	
53	Расхождение АВ банка (НДС)	
54	Дата платежа по графику	
55	Номер платежа	
56	id	
57	Комментарий Банка	
58	Плановая сумма взноса	
59	признак первый взнос	
60	Срок страхования	

Подписи Сторон:

Страховщик:
 Генеральный директор
 ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Банк:
 Должность

_____ /Кобзарь И.В./

_____ /ФИО/

Приложение № 9 к Агентскому договору

№ ___ от ___ _____ 2023 г.

В соответствии с п. 7.3 Договора Стороны вправе изменить Упрощенную форму Реестра Застрахованных лиц по страховому продукту «Фамильная стратегия». Подписание Реестра Сторонами по иной форме означает согласование такой формы Упрощенного Реестра Сторонами.

Упрощенная форма Реестра застрахованных лиц по страховому продукту «Фамильная стратегия»

№ поля	Наименование поля
1	Дата заключения договора
2	Номер договора страхования
3	Тип договора
4	Программа страхования
5	Дата начала страхования
6	Дата начала инвестирования
7	Дата окончания страхования
8	Стратегия
9	Срок страхования в годах
10	Валюта договора страхования
11	Периодичность оплаты
12	Общая страховая премия в валюте договора
13	ФИО Страхователя
14	Дата рождения Страхователя
15	ФИО Застрахованного лица
16	Дата рождения Застрахованного лица
17	ВСП
18	Сумма агентского вознаграждения с НДС к оплате Страховой компанией, руб.

Подписи Сторон:

Страховщик:

Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

_____ /Кобзарь И.В./

Банк:

Должность

_____ /ФИО/

СОГЛАШЕНИЕ

о поручении обработки персональных данных
к Договору _____ № ___ от «__» _____ г.

г. Москва
г.

«___» _____ 20__

«_____» (ПАО/ООО), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Кобзаря Игоря Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», подписали настоящее Соглашение о поручении обработки персональных данных к Договору _____ № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего Соглашения применяются следующие термины и определения:

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство осуществлять обработку нижеуказанных персональных данных Заказчика в соответствии с условиями настоящего Соглашения:

2.1.1. Цель обработки персональных данных: заключение договора страхования (включая оценку страхового риска), изменения, исполнения и его прекращения.

2.1.2. Перечень персональных данных:

- ФИО Страхователя
- Паспортные данные Страхователя
- Номер полиса Страхователя
- Дата начала договора страхования
- Дата окончания договора страхования
- Срок программы
- Пол Страхователя
- Дата рождения Страхователя
- Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Страхователя
- Контактные данные (номер мобильного телефона, иной контактный номер, адрес e-mail) Страхователя/Застрахованного/ Выгодоприобретателя
- ФИО Застрахованного
- Пол Застрахованного
- Дата рождения Застрахованного лица
- Паспортные данные Застрахованного лица
- Адрес Застрахованного лица
- Копия 1-12 страницы паспорта Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя
- Копия свидетельства о праве на наследство Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя
- Копия свидетельства о рождении Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя
- Копия свидетельства о смерти Страхователя
- Копия свидетельства о заключении брака Страхователя/Выгодоприобретателя
- Копия медицинского отчета, содержащего историю болезни пациента Страхователя
- Копия заявления Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя в адрес Страховой компании
- Информация о факте Обращения
- Содержание Обращения
- ФИО Выгодоприобретателя
- Пол Выгодоприобретателя
- Дата рождения Выгодоприобретателя
- Паспортные данные Выгодоприобретателя
- Адрес Выгодоприобретателя
- Копия банковских документов по счетам Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя...;

2.1.3. Категории субъектов персональных данных:

- потенциальные клиенты Заказчика и их представители;
- лица, являющиеся стороной договоров страхования, заключенного с Заказчиком, включая страхователей, выгодоприобретателей и застрахованных лиц, их представителей, а также их наследников.

2.1.4. Перечень действий с персональными данными: с использованием средств автоматизации и без использованием средств автоматизации: сбор; запись; систематизация; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование в целях исполнения поручения; блокирование;

удаление; уничтожение; передача (предоставление, доступ), при получении разрешения на передачу (предоставление, доступ) от Оператора.

2.2. Передача персональных данных между Заказчиком и Исполнителем осуществляется:

2.2.1. В электронном виде по электронным каналам связи с принятием мер, исключающих несанкционированный доступ к передаваемым персональным данным (в том числе с использованием средств шифрования).

2.2.2. На материальных носителях (бумажных и машинных носителях информации):

– почтой – в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи, установленными уполномоченным органом государственной власти;

– курьером – в закрытом виде, без возможности просмотра (доступа) содержимого по акту приема-передачи (накладной), с принятием мер контроля несанкционированного вскрытия (если применимо к упаковке).

При передаче документов на бумажном носителе документы заверяются подписью уполномоченного представителя и печатью (при наличии) передающей Стороны.

2.3. Исполнителю запрещено осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без предварительного письменного разрешения Заказчика и согласий субъектов персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. После получения соответствующего письменного разрешения Заказчика Исполнитель может привлекать третье лицо и осуществлять ему передачу персональных данных Заказчика только при условии подписания с данным лицом соответствующего договора, в котором на третье лицо возлагаются обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных, по обеспечению безопасности при обработке персональных данных, какие предусмотрены настоящим Соглашением.

2.4. Исполнитель обязуется до момента начала обработки персональных данных ознакомить лиц, допущенных Исполнителем к обработке персональных данных без использования средств автоматизации, о факте обработки указанными лицами персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки персональных данных, установленных применимыми нормативными правовыми актами путем ознакомления таких лиц с соответствующими локальными нормативными актами Исполнителя.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Обеспечить соответствие целей обработки персональных данных, передаваемых в рамках настоящего Соглашения, целям сбора персональных данных.

3.1.2. Обеспечить наличие правовых оснований для обработки персональных данных и поручения обработки персональных данных Исполнителю.

3.1.3. Незамедлительно довести до Исполнителя информацию об утрате правовых оснований для обработки персональных данных (в т. ч. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку).

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные законодательством о персональных данных.

3.2.2. Ограничить обработку персональных данных достижением целей, определенных в настоящем Соглашении, и не допускать обработку персональных данных, несовместимую с указанными в Соглашении целями обработки персональных данных.

3.2.3. Обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.2.4. Не допускать объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.2.5. Не допускать накопления избыточных персональных данных.

3.2.6. Обеспечить точность, актуальность и достаточность персональных данных при осуществлении их обработки.

3.2.7. Вести учет действий (операций), осуществляемых в отношении персональных данных Заказчика. По требованию Заказчика незамедлительно после получения соответствующего запроса предоставить Заказчику информацию о таких действиях (операциях) с персональными данными.

3.2.8. Передавать персональные данные на архивное хранение только Заказчику, если иное не согласовано Сторонами отдельно в письменной форме.

3.2.9. При получении информации от Заказчика о достижении цели обработки персональных данных и/или об утрате необходимости в достижении целей обработки персональных данных, об отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, а также в любом ином случае по запросу Заказчика, уничтожить персональные данные, обрабатываемые по поручению, в срок, определенный в запросе Заказчиком или законодательством Российской Федерации (в случае отсутствия срока, установленного Заказчиком).

3.2.10. Возвратить персональные данные Заказчику по истечении действия настоящего Соглашения или его досрочного прекращения, а также по иным основаниям, в порядке и в сроки, указанные в письменном запросе Заказчика, при условии последующего уничтожения персональных данных, обрабатываемых Исполнителем по поручению Заказчика.

3.2.11. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уничтожения персональных данных предоставить Заказчику письменные доказательства произведенного уничтожения по форме, установленной Заказчиком или законодательством Российской Федерации.

3.2.12. Уведомить Заказчика в случае установления Исполнителем факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (далее – инцидент). Уведомление должно включать в себя информацию о времени выявления и характере инцидента (включая информацию о категориях субъектов персональных данных и их приблизительном количестве, предполагаемых причинах инцидента, затрагиваемых категориях персональных данных и их приблизительном количестве), о причинах и возможных последствиях инцидента, о мерах, принимаемых или планируемых Исполнителем для устранения последствий инцидента, предполагаемом вреде, который может быть причинен правам субъектов персональных данных, а также контактные данные лица, которое может предоставить Заказчику детальную информацию об инциденте.

Первоначальное уведомление направляется Заказчику не позднее 12 часов с момента выявления инцидента. Первоначальное уведомление должно содержать информацию о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с Заказчиком, связанным с выявленным инцидентом.

Дополнительная информация об инциденте, предоставляется Заказчику в максимально короткие сроки, но не позднее 24 часов с момента первоначального уведомления об инциденте. Дополнительная информация должна содержать результаты внутреннего расследования выявленного инцидента, а также сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Исполнитель незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения угроз безопасности, целостности и конфиденциальности персональных данных, минимизации ущерба, а также для предотвращения любых возможных негативных последствий для субъектов персональных данных, Заказчика или максимально возможного сокращения негативных воздействий. По требованию Заказчика Исполнитель оказывает Заказчику необходимую поддержку по минимизации последствий инцидента. Если Заказчик устанавливает, что организационные и технические меры Исполнителя на момент

инцидента не соответствовали требованиям, установленным Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» или настоящим Соглашением, Исполнитель за свой счет принимает технические и организационные меры, которые, по мнению Заказчика, являются необходимыми в целях защиты персональных данных.

3.2.13. В случае выявления неправомерной обработки, включая неправомерную или случайную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, незамедлительно уведомить об этом Заказчика и прекратить обработку неправомерно обрабатываемых данных до получения дальнейших инструкций от Заказчика. Контактные данные Заказчика, куда необходимо предоставить информацию о неправомерной обработке/передаче персональных данных: cybersec@sberinsur.ru, +7 (499) 707 0737, доб. 2611.

3.2.14. Содействовать Заказчику при осуществлении государственного контроля (надзора) за деятельностью Заказчика по обработке персональных данных. При этом Исполнитель обеспечивает предоставление необходимой для осуществления государственного контроля информации в срок, установленный соответствующим запросом Заказчика или лица, уполномоченного на осуществление такого контроля (надзора).

3.2.15. Предоставлять по запросу Заказчика до начала обработки персональных данных по настоящему Соглашению, а также по запросу Заказчика в течение срока действия настоящего Соглашения, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса, если иной срок не установлен в запросе, документы и информацию, подтверждающие принятие мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных пунктами 2 – 5 настоящего Соглашения.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Исполнитель при выполнении настоящего Соглашения обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых по поручению Заказчика. Обязательство по обеспечению конфиденциальности персональных данных продолжает действовать в течение 5 лет с момента истечения срока действия настоящего Соглашения и / или его досрочного прекращения.

4.2. Исполнитель обязуется раскрывать информацию о персональных данных Заказчика своим работникам и иным лицам, привлекаемым к обработке персональных данных, только в тех пределах, которые необходимы для достижения целей обработки персональных данных, определенных в настоящем Соглашении.

4.3. Исполнитель гарантирует, что его работники и иные лица, привлекаемые Исполнителем к обработке персональных данных, приняли обязательства по соблюдению конфиденциальности персональных данных. Исполнитель по запросу Заказчика обязан представить доказательства принятия указанными лицами обязательств по соблюдению конфиденциальности персональных данных.

4.4. Исполнитель обязуется не раскрывать информацию о персональных данных, обрабатываемых по поручению Заказчика, любым третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Исполнитель обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- осуществление внутреннего контроля (аудита) соответствия обработки персональных данных Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам;

- проведение оценки вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;

- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также и иных лиц, уполномоченных на обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

5.3. Исполнитель обязан обеспечить безопасность персональных данных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, включая:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учет машинных носителей персональных данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

– контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ОБРАБОТКЕ ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

6.1. В случае обращения к Исполнителю субъекта персональных данных Заказчика с запросом на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, обрабатываемых Исполнителем по поручению Заказчика, Исполнитель обязан незамедлительно информировать о полученном запросе Заказчика.

6.2. Обязанность по предоставлению сведений по запросу субъекта персональных данных Заказчика на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в рамках настоящего Соглашения, возлагается на Заказчика.

6.3. Исполнитель содействует Заказчику в выполнении его обязанности реагировать на требования по реализации прав субъекта персональных данных, а также на требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия, осуществляемые Исполнителем при обработке персональных данных.

7.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия, осуществляемые при обработке персональных данных по поручению Заказчика, в том числе за действия привлекаемых Исполнителем третьих лиц.

7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Соглашению, обязана возместить другой Стороне любые расходы и / или убытки, возникшие у другой Стороны, в связи с указанным неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Соглашению.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Никакие положения настоящего Соглашения не освобождают Стороны от соблюдения законных требований, предъявляемых уполномоченными органами, а также иными лицами, имеющими соответствующие полномочия, или судом. Стороны по мере возможности обсуждают друг с другом ответы на запросы, связанные с истребованием информации со стороны уполномоченных органов, а также иных лиц, имеющих на это соответствующие полномочия, в отношении информации, связанной с исполнением настоящего Соглашения.

8.2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора № ___ от __.__.20__ г. Условия настоящего Соглашения имеют приоритетное значение перед условиями Договора, относящимися к правоотношениям Сторон, урегулированными настоящим Соглашением. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, применяются положения Договора и требования законодательства Российской Федерации.

9. ПОДПИСИ СТОРОН¹¹

ОТ ЗАКАЗЧИКА:

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

¹¹ Указываются полные реквизиты организаций Сторон (КПП\ИНН и т.п.)

(подпись, ФИО)

М.П.

(подпись, ФИО)

М.П.

Подписи Сторон:

Страховщик:

Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Банк:

Должность

_____ /Кобзарь И.В./

_____ /ФИО/

Реестр Договоров страхования

В соответствии с п. 4.5. Агентского договора №__ от _____ 2023 г. Стороны согласовали основания уменьшения вознаграждения за отчетный период или возврат Банком-агентом Страховщику агентского вознаграждения по следующим договорам страхования:

№ п/п	Номер Договора страхования	Дата заключения	Сумма агентского вознаграждения с учетом НДС руб.	Сумма агентского вознаграждения без учета НДС руб.	НДС руб.	Основание уменьшения или возврата агентского вознаграждения Банком-агентом Страховщику
1						
2						
3						
	Всего					-

1. Агентское вознаграждение, выплаченное Страховщиком Банку-агенту по договорам страхования, указанным в настоящем Реестре, подлежит уменьшению вознаграждения за отчетный период или возврату на основании подписанного Сторонами Акта (отчета).

2. Настоящий Реестр составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

Страховщик:
Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Банк-агент:
Должность

_____/Кобзарь И.В./

_____/ФИО/

**Сведения, получаемые в целях идентификации клиентов - физических лиц, их представителей,
и бенефициарных владельцев**

1. Фамилия, имя и отчество (при наличии последнего).
2. Дата рождения.
3. Гражданство.
4. Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ (при наличии кода подразделения может не устанавливаться), и код подразделения (при наличии).
В соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность, являются:
 - 4.1. для граждан Российской Федерации:
паспорт гражданина Российской Федерации;
свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет);
временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;
 - 4.2. для иностранных граждан:
паспорт иностранного гражданина;
 - 4.3. для лиц без гражданства:
документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
разрешение на временное проживание, вид на жительство;
документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;
удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;
 - 4.4. для клиентов, имеющих двойное/второе гражданство (помимо РФ):
Паспорт гражданина Российской Федерации
 - 4.5. иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.
5. Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов):серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).
Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации.
6. Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.

7. Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии).
- 7.1. Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии).
8. Номера телефонов и факсов (при наличии).
9. Иная контактная информация (при наличии).
10. Должность клиента, указанного в п 2.2.312 Договора, наименование и адрес его работодателя.
11. Степень родства либо статус (супруг или супруга) клиента по отношению к лицу, указанному в п 2.2.31 Договора.
12. Сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя клиента: наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента.
13. Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с некредитной финансовой организацией, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности.
14. Сведения о финансовом положении.
15. Сведения о деловой репутации.
16. Сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента.
17. Сведения о бенефициарном владельце (при наличии) клиента в объеме, предусмотренном Федеральным законом № 115-ФЗ.
18. Сведения о представителе (при наличии) в объеме, предусмотренном Федеральным законом № 115-ФЗ.
19. Страна налогового резидентства клиента
20. В случае, если страна налогового резидентства клиента отличается от РФ, обязательное предоставление TIN страны налогового резидентства

Приложение № 13 к Агентскому договору
№ ___ от ___ _____ 2023 г.

В соответствии с п. 7.3 Договора Стороны вправе изменить Упрощенную форму Реестра Застрахованных лиц по страховому продукту «Надежный актив». Подписание Реестра Сторонами по иной форме означает согласование такой формы Упрощенного Реестра Сторонами.

№ поля	Наименование поля
1	Дата заключения договора
2	Номер договора страхования
3	Тип договора
4	Программа страхования
5	Дата начала страхования
6	Дата окончания страхования
7	Срок страхования в годах
8	Валюта договора страхования
9	Периодичность оплаты
10	Общая страховая премия в валюте договора
11	ФИО Страхователя
12	Дата рождения Страхователя
13	ФИО Застрахованного лица
14	Дата рождения Застрахованного лица
15	ВСП
16	Сумма агентского вознаграждения с НДС к оплате Страховой компанией, руб.