

ДОГОВОР НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ

Москва

_____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, и _____, именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице _____ с одной стороны, _____, действующего на основании _____, с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны» и по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Подрядчик обязуется выполнить Заказчику работы _____ (далее - работы), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти работы.

1.2. Стоимость работ, выполняемых Подрядчиком, материалов и конструкций (с учетом их доставки на Объект) определяется в соответствии с перечнем и стоимостью работ, указанных в Приложении № 1 к Договору, которые включают вознаграждение Подрядчика, и компенсацию всех издержек Подрядчика, в том числе все расходы Подрядчика по выполнению работ в полном объеме. Указанная стоимость работ, используемых материалов и оборудования, является фиксированной и не подлежит изменению Подрядчиком в одностороннем порядке.

1.3. Срок начала и окончания выполнения работ, перечень работ, место выполнения работ согласовываются сторонами в Спецификации(-ях), составленной(-ых) по форме Приложения №2 к настоящему Договору.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Предельная цена настоящего Договора составляет _____ (_____) рублей, включая [НДС _____% в размере _____ (_____) руб. ____ коп., / НДС не облагается на основании _____/Подрядчик не является плательщиком НДС на основании _____]¹, и представляет собой максимальную сумму, на которую могут быть выполнены работы в течение срока действия Договора.

Ограничение максимальной стоимости Работ Договора не обязывает Заказчика получить Работы Подрядчика на всю эту сумму, и в случае, если оплата, полученная Подрядчиком в период действия Договора, составит меньшую сумму, Подрядчик не вправе требовать от Заказчика выплаты максимальной стоимости Работ.

[2.1.1. При достижении предельной цены настоящего Договора, указанной в пункте 2.1 Договора, или суммы, не позволяющей выполнить работы по новой Спецификации без превышения суммы, указанной в пункте 2.1 Договора, настоящий Договор прекращает свое действие. Дальнейшее выполнение работ возможно только на основании заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору об увеличении суммы, указанной в пункте 2.1. Договора, но не более чем на 20 (двадцать) процентов.

2.1.2. Стоимость работ, выполненных в рамках Договора в течение срока его действия, складывается из суммы всех счетов, выставленных в рамках Договора. При этом обязанность контролировать факт не превышения стоимости работ над суммой, указанной в пункте 2.1. Договора, возлагается на Заказчика²].

2.2. Цена (стоимость) Работ является твердой и изменению не подлежит.

2.3. Стоимость, указанная в п. 2.1 Договора, включает в себя комплекс всех работ и всех необходимых материалов, оборудования для их выполнения, все расходы и затраты Подрядчика, связанные с привлечением третьих лиц к исполнению Договора, а также НДС (___%) (в случае, если Подрядчик является плательщиком НДС).

2.4. Оплата стоимости работ производится безналичным путем в рублях РФ на расчетный счет Подрядчика на основании, выставленного Подрядчиком счета в следующем порядке:

ВАРИАНТЫ ОПЛАТЫ:

2.4.1. Заказчик оплачивает 100 (сто) процентов стоимости работ в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента подписания Сторонами Договора.

¹ Заполняется в случае если Подрядчик не является плательщиком НДС.

² Указанные условия (пп. 2.1.1., 2.1.2) включаются в Договор, в случае если в рамках Договора планируется заключение две и более Спецификаций.

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости

ИЛИ

2.4.1. Заказчик оплачивает ____ (____) процентов от стоимости работ в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания Сторонами Договора.

2.4.2. Окончательный расчет в размере ____ (____) процентов от стоимости работ производится в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ.

ИЛИ

2.4.1. Заказчик оплачивает стоимость работ в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ.

2.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счета Банка Заказчика.

3. СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Подрядчик обязуется выполнить работы в сроки, согласованные Сторонами в Спецификации.

3.2. Завершением работ является подписание Акта сдачи-приемки выполненных работ уполномоченными представителями обеих Сторон, составленный по форме Приложения №3 к настоящему Договору. Подрядчику предоставляется право досрочной сдачи работ по согласованию с Заказчиком, оформленному письменно.

3.3. Все изменения, влияющие на состав работ, объем и сроки выполнения работ, могут быть приняты только с письменного согласия Заказчика и должны быть зафиксированы двухсторонним письменным соглашением Сторон, которое становится с момента его подписания неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОДРЯДЧИКА

4.1. Подрядчик обязуется выполнять работы по п. 1.1 Договора качественно, в сроки и на условиях, указанных в Договоре и Спецификации, а также в соответствии с требованиями и нормами действующего законодательства РФ, *и требованиями градостроительными нормами, СНиП, ТУ, правилами и нормами СЭС и Госпотнадзора и другими нормами, установленными законодательством РФ. Подрядчик обязан самостоятельно и за свой счет получить все необходимые для проведения работ по Договору согласования в соответствующих государственных органах и предоставить соответствующую документацию Заказчику – указываются необходимые нормы и обязательства.*

4.2. Подрядчик собственными силами поставляет все необходимые для выполнения работ: материалы – *указать, что именно он использует.* Все произведенные Подрядчиком в этой связи затраты включены в Перечень и стоимость работ (Приложение №1 к Договору) *Подрядчик обязан предоставлять Заказчику по его требованию документы, подтверждающие фактические расходы на приобретение материалов и т.п. – указать необходимое*

4.3. Риск случайной гибели (утраты) и/или случайного повреждения результата работ, а также материалов и изделий/оборудования – *указать, что именно необходимое,* до момента их передачи Заказчику по Акту сдачи-приемки выполненных работ лежит на Подрядчике.

4.4. Подрядчик самостоятельно и за свой счет устраняет все дефекты и некачественно выполненные работы, повреждения и/или порчу материалов, выявленные в период гарантийного срока (в соответствии с разделом 8 настоящего Договора).

4.5. Подрядчик за свой счет обеспечивает организацию производства работ и выполнения необходимых противопожарных мероприятий, технике безопасности и охране окружающей среды, согласно требованиям действующего законодательства РФ.

4.6. Подрядчик обязан исполнять полученные в ходе выполнения работ указания Заказчика, если такие указания не противоречат условиям настоящего Договора и не представляют собой вмешательство в оперативно-хозяйственную деятельность Подрядчика. Подрядчик, ненадлежащим образом выполнивший работы, не вправе ссылаться на то, что Заказчик не осуществлял контроль и надзор за их выполнением.

Дополнительные пункты при необходимости:

4.7. *До начала работ, Подрядчик обязан за свой счет представить Заказчику образцы материалов, изделий/оборудования и т.п.. а также на русском языке паспорта качества, сертификаты соответствия и иную документацию на используемые в процессе выполнения работ материалы, изделия/оборудования и т.п. Переданные образцы должны быть рассмотрены, оценены и одобрены Заказчиком, либо Заказчиком*

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости должен быть представлен мотивированный отказ в их принятии. В данном случае, Подрядчик обязуется за свой счет поставить образцы других материалов, которые будут соответствовать требованиям законодательства РФ к такому виду материалов и потребностям Заказчика.

4.8. Подрядчик своими силами и за свой счет проводит в процессе выполнения работ систематическую, а по завершении работ, окончательную уборку Объекта и вывоз мусора. Окончательная уборка производится Подрядчиком в срок за 1 (один) день до даты окончания срока выполнения работ и передачи результата Заказчику.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обеспечивает беспрепятственный доступ персонала Подрядчика к месту проведения работ (на Объект) для производства работ в: _____ (время, дни)

5.2. Заказчик обязуется производить оплату работ в установленном настоящим Договором порядке и согласованные сроки.

5.3. Выполнять надлежащим образом иные условия настоящего Договора.

5.4. Заказчик вправе во всякое время проверять ход и качество выполнения работ, не вмешиваясь при этом в деятельность Подрядчика.

ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ В СООТВЕТСТВИИ СО СПЕЦИФИКОЙ ОТНОШЕНИЙ

6. ПРОИЗВОДСТВО РАБОТ

6.1. Подрядчик самостоятельно определяет порядок и способы проведения работ, если иное дополнительно письменно не согласовано Сторонами.

6.2. В целях оперативного решения вопросов, связанных с выполнением работ по Договору, Стороны обязаны сообщить друг другу контактные данные своих представителей.

*6.3. Подрядчик гарантирует, что качество работ и/или результата выполненных работ, а также качество материалов и изделий/оборудования, используемых в процессе производства работ, соответствует действующим на территории РФ нормам и правилам (указать необходимые ГОСТ, ОСТ, ТУ, СНИП и др. существующие нормы и стандарты) **ИЛИ** требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода и вида.*

6.4. Подрядчик обязуется самостоятельно и за свой счет устранять недостатки выполненных работ в установленные сроки.

6.5. Заказчик вправе вносить изменения в предусмотренные настоящим Договором и Спецификацией состав и/или объем работ по согласованию с Подрядчиком, о чем подписывается соответствующее дополнительное соглашение к настоящему Договору, с указанием стоимости дополнительных работ и сроков их выполнения. Оплата дополнительных работ производится в порядке, установленном п. 2.4 настоящего Договора.

7. СДАЧА-ПРИЕМКА РАБОТ

7.1. Окончание работ по настоящему Договору подтверждается составлением и подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки работ. Подрядчик обязуется не позднее 2 (двух) рабочих дней после окончания срока выполнения работ, согласно Спецификации, представить Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки работ, Отчет о выполненных работах и счет-фактуру. (При поэтапной сдаче работ, необходимо прописать соответствующий порядок). Отчет о выполненных работах составляется по форме Приложения №4 к настоящему Договору.

7.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки работ, подписывает и возвращает его Подрядчику, или представляет мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки работ, с указанием недостатков выполненных работ и сроков их устранения. По итогам устранения недостатков, Стороны осуществляют окончательную приемку работ и подписывают Акт сдачи-приемки работ.

7.3. Одновременно с представлением Акта сдачи-приемки работ, Подрядчик передает Заказчику всю _____ (указывается вся передаваемая документация по работам, а также, в случае если Подрядчик осуществлял закупку необходимых материалов, также прикладывается товаросопроводительная документация, подтверждающая расходы, указанные в Спецификации).

7.4. Подрядчик после оформления приемки работ не освобождается от выполнения любого из обязательств, принятых по условиям Договора, которые остались не выполненными или выполнены не надлежащим образом ко времени подписания Акта сдачи-приемки работ, о чем будет сделана соответствующая запись в вышеуказанном Акте.

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости

7.5. Результаты работ должны пройти приемо-сдаточные испытания в соответствии с техническими условиями, применимыми для такого результата работ, принято службой технического контроля Подрядчика. В случае, если результатом работ будет отремонтированное Оборудование, в паспорте (формуляре) Оборудования должна быть произведена запись о проведенном ремонте и нанесено клеймо службы контроля качества Подрядчика.

7.6. Приемо-сдаточные испытания производятся по программам, разрабатываемым Подрядчиком. Результаты испытаний оформляются протоколом. В приемо-сдаточных испытаниях участвуют представители Заказчика.

7.7. Результаты работ должны соответствовать требованиям безопасности, а также нормам и правилам, указанным в п. 4.1, п. 6.3 Договора.

8. ГАРАНТИИ

8.1. Подрядчик гарантирует:

8.1.1. выполнение всех работ в полном объеме и в сроки, указанные в Договоре и приложениях к нему;

8.1.2. качество всех работ соответствует требованиям, указанным в п. 4.1, п.6.3, п. 7.7 настоящего Договора;

8.1.3. своевременное устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке работ и в период гарантийной срока, а именно:

8.1.3.1. устранение выявленных при приемке объекта недостатков и дефектов в выполненных Подрядчиком работах осуществляется силами и за счет Подрядчика в течение срока, указанного Заказчиком в Акте сдачи-приемки объекта;

8.1.3.2. устранение выявленных в период гарантийного срока недостатков и дефектов в выполненных Подрядчиком работах осуществляется силами и за счет Подрядчика в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента предъявления Заказчиком претензии, если Сторонами не согласован иной срок.

8.2. Гарантийный срок на все выполненные работы/результат выполненных работ устанавливается _____ с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ. Течение гарантийного срока продлевается на период устранения Подрядчиком недостатков, недоделок, дефектов и т.п. *На комплектующие материалы гарантийный срок – _____, либо в соответствии с официальной гарантией изготовителя.*

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. За нарушение срока начала выполнения работ Заказчик вправе потребовать с Подрядчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 (Одна десятая) процента от стоимости не выполненных в срок работ за каждый день просрочки. В случае если период просрочки Подрядчика в части срока начала выполнения работ, составляет более чем __ (___) рабочих дней, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков.

9.3. За нарушение сроков сдачи выполненных работ Заказчик вправе потребовать с Исполнителя уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 (Одна десятая) процента от стоимости не выполненных в срок работ за каждый день просрочки. В случае если период просрочки Подрядчика в части срока сдачи выполненных работ составляет более чем __ (___) рабочих дней, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков.

9.4. За нарушение сроков оплаты Подрядчик вправе потребовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 (Одна десятая) процента от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

9.5. Требование об уплате неустойки (пени), согласно п. 9.2-9.4 настоящего Договора, должно быть оформлено письменно. При отсутствии надлежащим образом оформленного требования неустойка (пени) не начисляется и не уплачивается.

9.6. Убытки одной Стороны, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением другой Стороной своих обязательств подлежат взысканию в полной сумме сверх предусмотренных настоящим Договором сумм неустойки (пени).

9.7. В случае нарушения Подрядчиком п. 14.5 настоящего Договора Заказчик имеет право потребовать уплаты неустойки за каждый случай нарушения Подрядчиком п. 14.5. настоящего Договора, в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая процентов) от цены Договора, указанной в п. 2.1 настоящего Договора, а также наряду с требованиями, установленными настоящим пунктом, Заказчик вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора. Подрядчик

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости
возмещает Заказчику убытки, возникшие в результате указанного отказа от исполнения настоящего Договора³.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем проведения переговоров между Сторонами.

10.2. В случае если Стороны настоящего Договора не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат рассмотрению Арбитражным судом г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора обязателен. Срок рассмотрения претензий - 10 (Десять) рабочих дней.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, включая пожар, забастовку, иные события природного, социального характера, а также принятие органом государственной власти или органом местного самоуправления решения, повлекшие за собой невозможность исполнения Договора любой из Сторон. При наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, должна предпринять все разумные меры, чтобы без промедления известить об этом другую Сторону, предоставив соответствующий документ, выданный компетентным государственным органом.

11.2. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.11.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если Стороны не утратят интерес к исполнению Договора, о чем они незамедлительно должны поставить друг друга в известность посредством направления письменного сообщения (в том числе, незашифрованным сообщением по электронной почте).

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

12.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники⁴ по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

12.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

12.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов⁵; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

³ Указывается в случае, если установлен приоритет в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами» (далее - Постановление Правительства РФ от 16.09.2016 № 925) и договор заключается с российским лицом.

⁴ Если применимо.

⁵ Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости

12.2. Положения пункта 12.1 Договора распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

12.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Договору каких-либо положений пунктов 12.1.1-12.1.3 Договора (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты⁶ Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы⁷.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

12.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до « » _____ 20__ . В части взаиморасчетов Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут или изменен по соглашению Сторон.

13.3. Заказчик вправе в любой момент, до сдачи ему результата выполненных Подрядчиком работ, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Подрядчика за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При этом Заказчик обязан уплатить Подрядчику часть стоимости работ по соответствующей Спецификации, пропорционально части работы, выполненной к моменту получения Подрядчиком извещения об отказе. При получении Подрядчиком извещения об отказе от исполнения Договора, Подрядчик обязан приостановить выполнение всех начатых работ, если иное не предусмотрено извещением Заказчика об отказе от исполнения Договора.

13.4. При досрочном расторжении настоящего Договора незавершенные работы передаются Заказчику, который оплачивает стоимость выполненных работ. Если размер оплаченной Заказчиком суммы (аванса) превысил стоимость выполненных Подрядчиком работ, последний возвращает денежные средства Заказчику в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты расторжения настоящего Договора. Датой расторжения настоящего Договора считается дата, указанная в извещении Заказчика об отказе от исполнения Договора.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Условия и положения настоящего Договора полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета данного Договора

14.2. Подрядчик, в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, полученных от Заказчика, по защите их от

⁶ Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

⁷ К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

*Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий*⁸.

14.3. Стороны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом РФ «О коммерческой тайне», другими законодательными и нормативными актами с целью защиты прав и интересов друг друга обязуются не допускать разглашения конфиденциальной информации, ставшей им известной в связи с исполнением настоящего Договора. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, об имущественном и ином положении каждой из Сторон. В случае нарушения условий настоящего пункта, виновная Сторона должна возместить потерпевшей Стороне причиненные убытки в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники обязуются не осуществлять действия, нарушающие требования законодательства РФ и международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

14.5. Подрядчик вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору *[только при условии, что стоимость работ, оказываемых российскими лицами, должна составлять не менее 50 процентов стоимости работ по настоящему Договору]*⁹, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, с предварительного письменного согласия Заказчика. Привлечённые Подрядчиком третьи лица не вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей.

*[14.5.1. Исполнение обязательств по настоящему Договору российским лицом в объеме, не менее предусмотренного настоящим Договором, является для Заказчика существенным*¹⁰.]

*14.5.2. Подрядчик не вправе передавать иностранному лицу права и обязательства по настоящему Договору*¹¹.]

14.6. Уступка прав и обязательств по настоящему Договору допускается только с письменного разрешения Заказчика *[за исключением уступки денежного требования финансовому агенту (факторинг), допускающегося при одновременном соблюдении следующих условий:*

– *копия договора финансирования под уступку денежного требования, заключенного между Подрядчиком и финансовым агентом по форме, предоставленной Заказчику до заключения настоящего Договора (письмо Подрядчика от __.__.__ г. № _____), должна быть предоставлена Заказчику не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора;*

– *предоставленный Заказчику договор финансирования под уступку денежного требования, заключенный между Подрядчиком и финансовым агентом, должен содержать запрет на последующую уступку денежного требования финансовым агентом.]*¹².

14.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Все Приложения, заказы и дополнительные соглашения к настоящему Договору, подписанные сторонами, являются его неотъемлемой частью.

14.8. Если условиями настоящего Договора не предусмотрено иное, уведомления и сообщения по исполнению настоящего Договора совершаются в письменной форме и передаются заказным письмом или вручением их под расписку. Факсимильные и/или сканированные копии документов имеют юридическую силу до момента получения оригинала.

14.9. Сторона настоящего Договора, меняющая свой юридический, фактический и (или) почтовый адрес, телефоны или адреса электронной почты, а также платежные реквизиты, должна сообщить об этом другой Стороне настоящего Договора в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения указанных реквизитов.

14.10. Ничто из настоящего Договора, равно как и факт его заключения, не может рассматриваться как действия Сторон, направленные на ограничение конкуренции либо на создание предпосылок для ее

⁸ В случае, если по настоящему Договору будет осуществляться передача ПДн, то необходимо включить отдельное приложение по передаче ПДн - форма приложения приведена в Приложении 1 к Приказу №Пр/51 от 24.03.2023. В случае, если по настоящему Договору Заказчик поручает Подрядчику обрабатывать ПДн, то необходимо включить в Договор отдельное приложение о поручении на обработку ПДн – форма Приложения приведена в Приложении 7 к Приказу № Пр/51 от 24.03.2023.

⁹ Указывается в случае, если установлен приоритет в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925.

¹⁰ Указывается в случае, если установлен приоритет в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925.

¹¹ Указывается в случае, если установлен приоритет в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925.

¹² Указывается в случае, если участник процедуры закупки является субъектом малого и среднего предпринимательства, и до заключения настоящего Договора таким участником был предоставлен Обществу проект договора финансирования под уступку денежного требования

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости ограничения. В частности, каждая из Сторон вправе по своему усмотрению осуществлять деятельность, аналогичную той, которая является предметом настоящего Договора, посредством заключения договоров (соглашений) с третьими лицами.

14.11. Вопросы, неурегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.12. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение № 1 - Перечень и стоимость работ;

Приложение № 2 – Форма Спецификации;

Приложение № 3 – Форма Акта сдачи-приемки выполненных работ по Договору\$

Приложение № 4 – Форма Отчета выполненных работ.

Приложение № 5 – Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.

Приложение № 6 – Положение о соблюдении требований кибербезопасности¹³.

15. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

Наименование:
Место нахождение:
Фактический адрес:
Почтовый адрес:
Телефон/факс:
e-mail:
Платежные реквизиты
р/с
в
к/с
БИК
Генеральный директор

ПОДРЯДЧИК:

Наименование:
Место нахождение:
Фактический адрес:
Почтовый адрес:
Телефон/факс:
e-mail:
Платежные реквизиты
р/с
в
к/с
БИК

¹³ В случае, если по настоящему Договору для выполнения работ будет осуществлен доступ Подрядчика в инфраструктуру Общества, то следует заключить с Подрядчиком Приложение №6.

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости

Приложение № 1
к Договору выполнения работ
от _____ 20__ г.
№ _____

ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ РАБОТ

№ п/п	Наименование работ	Объем (с указанием единицы измерения)	Стоимость за ед.	Используемые материалы/изделия/оборудование

Контактное лицо Заказчика: _____ (должность, ФИО, тел., e-mail)

Контактное лицо Подрядчика: _____ (должность, ФИО, тел., e-mail)

Подписи Сторон

От имени Заказчика

От имени Подрядчика

М.П.

М.П.

ФОРМА

Спецификации №__¹⁴

Москва

« ____ » _____ 20__ г.

1. В соответствии с Договором выполнения работ № _____ от _____ 20__ г. (далее – Договор) Подрядчик обязуется выполнить следующие работы (далее – работы):

№ п/п	Наименование работ	Объем (с указание единицы измерения)	Стоимость за ед.	Используемые материалы/изделия/оборудование	Общая Стоимость, руб., в том числе НДС (%)
Итого:					
НДС %					

2. Сроки выполнении работ по настоящей Спецификации:

2.1.1. Дата начала работ: _____

2.1.2. Дата окончания работ и сдачи его результата Заказчику: _____

ЛИБО дополнительно предусматривается поэтапное осуществление работ и сдача каждого этапа Заказчику.

3. Общая стоимость работ: _____ (_____) руб., в том числе НДС (____%) _____ (_____) руб.
4. Общая стоимость материалов/изделий/оборудования: _____ (_____) руб., в том числе НДС (____%) _____ (_____) руб.
5. Спецификация является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до полного его исполнения Сторонами.
6. Во всем, что не предусмотрено Спецификацией, Стороны руководствуются положениями Договора и нормами действующего законодательства Российской Федерации.
7. Спецификация составлена в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

От имени Заказчика

От имени Подрядчика

_____ (_____)

_____ (_____)

М.П.

М.П.

ФОРМА Спецификации согласована:

От имени Заказчика

От имени Подрядчика

_____ (_____)

_____ (_____)

М.П.

М.П.

¹⁴ Проставляется номер Спецификации, если в рамках Договора планируется две и более Спецификаций.

ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Акт сдачи-приемки выполненных работ
к Договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

г. _____ «___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице _____ действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Стороны согласились, что Исполнителем в соответствии с Спецификацией к Договору № _____ от «___» _____ 2023 г. выполнены следующие работы:

№ п/п	Наименование работ	Объем (с указанием единицы измерения)	Стоимость за ед.	Используемые материалы/изделия/оборудование	Общая Стоимость, руб., в том числе НДС (%)
Итого:					
НДС _____ %					

2. Общая стоимость Работ по настоящему Акту составляет _____ (_____) _____, кроме того НДС (20%) – _____ (_____) _____, итого с учетом НДС (20%) - _____ (_____) _____¹⁵.

3. (Б)¹⁶. Стороны согласились, что на момент составления настоящего Акта Заказчик оплатил авансовый платеж в размере _____ % от общей стоимости Работ по Договору, что составляет _____ (_____) _____, включая НДС (20%) – _____ (_____) _____. Для расчета размера средств к уплате по данному Акту общая стоимость Работ Подрядчика, указанная в п. 2 настоящего Акта, подлежит уменьшению на величину уплаченного авансового платежа, указанную в настоящем Акте.

4. (С)¹⁷. К оплате по данному Акту следует _____ (_____) _____, кроме того НДС (20%) _____ (_____) _____. Итого с учетом НДС (20%) _____ (_____) _____.

5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. Стороны претензий друг к другу не имеют.¹⁸

от Подрядчика:
ФИО, должность

от Заказчика:
ФИО, должность

_____ / /
м.п.

_____ / /
м.п.

ФОРМА согласована:

От Подрядчика:

От Заказчика:

_____ / /
м.п.

_____ / /
м.п.

¹⁵ Для Исполнителей с общей системой налогообложения. Для Исполнителя с упрощенной системой налогообложения слова в пунктах (для всего Приложения): «кроме того НДС; включая НДС; итого с учетом НДС» исключить, пункт 2 дополнить предложением:

«НДС не облагается на основании ст.346.11(12) главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.»

¹⁶ Редакция (Б) применяется, когда расчет был произведен посредством авансовых платежей, двумя платежами. При применении данной редакции, пункт 3 из Акта удалить

¹⁷ Редакция (С) применяется в случае оплаты по факту выполнения Работ или окончательного платежа по Договору. При применении данной редакции, пункт 3 из Акта удалить.

¹⁸ В случае наличия претензий текст пункта удаляется, указывается объем и характер претензий.

ФОРМА

Отчет N _____
за период _____

В соответствии с п. _____ Договора выполнения работ от «__» _____ 202__ № _____ (далее - Договор) Подрядчик представляет Заказчику настоящий отчет за период _____.

В соответствии с заданием Заказчика Подрядчиком были выполнены следующие работы:

- _____;
- _____.

Подрядчик передает Заказчику следующие подтверждающие документы:

_____.

В процессе выполнения работ Подрядчиком были понесены расходы в размере _____ (_____) рублей, в том числе НДС __%, что подтверждается _____.

Приложение:

1. Документы, передаваемые Заказчику как результат выполненного Подрядчиком задания (Спецификации).
2. Документы, подтверждающие расходы Подрядчика.

"__" _____ г.

Подрядчик:
ФИО, должность

Заказчик принял:
ФИО, должность

м.п.

м.п.

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости

Приложение № 5
к Договору выполнения работ № _____
от _____ 20__ года

В случае, если по настоящему Договору Заказчик будет осуществлять передачу конфиденциальной информации Общества, то с Подрядчиком необходимо заключить Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по форме, утвержденной Приказом № Пр/146 от 13.08.2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ООО СК «Сбербанк страхование жизни».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Реализуя принятые ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (далее по тексту – «СК»), «Заказчик»¹⁹) политики о соблюдении требований кибербезопасности, _____²⁰ (далее – «Контрагент», «Исполнитель») гарантирует соблюдение в рамках исполнения заключенного договора с Заказчиком (далее – «Договор»), в том числе при установлении, изменении, расторжении договорных отношений, следующих положений:

1. Стороны согласовали следующие условия:

- При подключении и работе в информационно-вычислительной инфраструктуре Заказчика соблюдать установленные Заказчиком требования информационной безопасности (далее – ИБ), в том числе исключая разглашение и неправомерное использование информации (параметры VPN-соединения, логины, пароли и т.п.), необходимой для организации удаленного доступа работников Исполнителя к информационно-вычислительной инфраструктуре Заказчика. Каждый работник Исполнителя, подключающийся к информационно-вычислительной инфраструктуре Заказчика, обязан ознакомиться с требованиями ИБ по форме, указанной в Приложении 1, под роспись.

- Принимать организационные и технические меры по обеспечению ИБ узлов (ПК, ноутбуки и т.п.) информационно-вычислительной инфраструктуры Исполнителя, имеющих удаленное подключение к информационно-вычислительной инфраструктуре Заказчика. Предоставлять по запросу Заказчика документальное подтверждение принятия таких мер. К таким мерам относятся: наличие установленных средств антивирусной защиты с актуальными сигнатурными базами, наличие установленных актуальных обновлений системного и прикладного ПО, отсутствие прав локального администратора и т.п.

- Уведомлять в максимально возможный короткий срок подразделение Заказчика, ответственное за обеспечение ИБ, о любых инцидентах ИБ, последствия которого могут затронуть интересы Заказчика и его клиентов. Контакты подразделения Заказчика, ответственное за обеспечение ИБ: cybersec@sberinsur.ru, +7 (499) 707 0737 доб. 2618, 2611.

- 2. В случае нарушения Контрагентом Положения, требований соглашения о кибербезопасности, обязательства о соблюдении требований кибербезопасности в ООО СК «Сбербанк страхование жизни», Заказчик вправе отказать Контрагенту в предоставлении доступа к своей ИТ-инфраструктуре, а также отказаться от Договора в любое время без возмещения убытков Контрагенту, путём направления Контрагенту соответствующего уведомления не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента прекращения Договора.

- 3. Стороны согласовали следующие условия:

- • подключение любого оборудования к ИТ-инфраструктуре Заказчика допускается только в целях исполнения обязательств по Договору в соответствии с установленными нормативными документами Заказчика. Исполнитель обязан согласовать данное подключение с ответственными лицами со стороны Заказчика. Требования к подключаемому оборудованию должны соответствовать нормативным документам Заказчика;

- • допуск работников Исполнителя к автоматизированным системам Заказчика, оборудованию, средствам вычислительной техники (далее – СВТ) и в помещения Заказчика производится после подписания работниками Исполнителя «Обязательства о соблюдении требований кибербезопасности в ООО «Сбербанк страхование жизни»».

- 4. Контрагент гарантирует следующее:

- 4.1. Исполнение условий Договора и результаты Работ будут разработаны с использованием лицензионных средств разработки и не приведут к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или

¹⁹ Название условное. Здесь и далее наименование стороны указывается в соответствии с тем, как это изложено в преамбуле договора

²⁰ Указать наименование контрагента

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости
иным образом изменить данные Банка, программное или аппаратное обеспечение и оборудование Заказчика. Контрагент несет ответственность за недостатки (дефекты), обнаруженные в период гарантийного срока. Регистрация и исправления недостатков (дефектов) осуществляется согласно условиям настоящего Договора и Приложений к нему.

• 4.2. Исполнение условий Договора не приведет к появлению в программном обеспечении Заказчика без предварительного письменного согласования со стороны Заказчика, программного обеспечения, используемого на условиях открытых лицензий (free and open-source software). И, безусловно, не приведет к появлению в программном обеспечении Заказчика, программного обеспечения, используемого на основании открытых лицензий, условия которых требуют от пользователя раскрытия исходного кода модифицированного ПО, либо ограничивают право пользователя запрещать третьим лицам использование модифицированного ПО. Под программным обеспечением Заказчика в рамках Положения понимается программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит Заказчику на момент заключения Договора и/или возникает (переходит) у Заказчика в результате надлежащего исполнения Договора.

• 4.3. При выполнении работ / оказании услуг по техническому обслуживанию и поддержке оборудования/СВТ Заказчика, не подключенного к ЛВС Заказчика, Контрагент несет ответственность за своевременное обновление системного и прикладного ПО такого оборудования / СВТ Заказчика.

• 4.4. Исполнитель гарантирует, что в процессе разработки, доработки в интересах Заказчика ПО будут использоваться подходы и методики безопасной разработки (Security Development Lifecycle, SDL) в соответствии с международными лучшими практиками (например, BSIMM, MS SDL, OWASP Secure SDLC Cheat Sheet и т.д.). Минимально необходимыми условиями SDL являются:

• 4.4.1. Назначение сотрудника, ответственного за информационную безопасность в процессе SDL.

• 4.4.2. Разработка инструкции для сотрудников, которые описывают правила разработки безопасного ПО для конкретных частей: функции идентификации и аутентификации, ролевая модель доступа, использование технологических учетных записей, интеграция со сторонними системами, хранение паролей и секретов, проверка валидности данных, механизмы аудита. При разработке инструкций необходимо учитывать рекомендации по предотвращению уязвимостей «OWASP TOP 10(2017)».

• 4.4.3. Использование статического и динамического анализа на уязвимости в процедурах сборки версии ПО. Устранение найденных уязвимостей еще до выпуска версии. По запросу предоставление результатов анализа Заказчику.

• 4.4.4. Использование актуальных версий библиотек и фреймворков, использование алгоритмов шифрования и хэш-функций с криптостойкостью не менее 112 бит (согласно классификации NIST).

• 4.4.5. Проведение обучения сотрудников, согласно разработанным инструкциям (п. 4.4.2).

•
•

• 5. В каждом случае нарушений гарантий, указанных в п. 3 Положения, Контрагент выплачивает Заказчику штрафную неустойку в размере 10 (десять) % от общего размера вознаграждения, указанного в Договоре, а также обязуется в полном объеме возместить убытки, причиненные Заказчику вследствие нарушения Контрагентом гарантий, указанных в п. 3 Положения. Взыскание убытков не лишает Заказчика возможности прибегать к любым иным мерам защиты своих прав и интересов, предусмотренных действующим законодательством и соглашением Сторон, в том числе взысканию неустойки в полном размере сверх убытков.

• 6. Контрагент обязуется передавать поставляемое, разрабатываемое, дорабатываемое (модифицируемое, адаптируемое) в интересах СК ПО периодически (по запросу Заказчика) и перед сдачей-приемкой работ по договору Заказчику для тестирования (в том числе на наличие уязвимостей) и приемки с участием специалистов СК. Исполнитель обязуется устранять уязвимости, выявленные в ходе тестирования. При отрицательном результате прохождения тестирования или приемки ввод ПО в эксплуатацию запрещен, работа считается невыполненной и акт приема-сдачи работ не подписывается. В целях проведения тестирования и приемки эталонный дистрибутив и исходные коды ПО (в случае передачи исходных кодов ПО в соответствии с условиями соглашения между Сторонами) передается на хранение в ФПД СК до проведения приемки. Для целей проведения тестирования и приемки между Сторонами заключается лицензионное соглашение, по которому Контрагент предоставляет СК на безвозмездной основе (без выплаты лицензионного вознаграждения) право использования такого ПО всеми способами и на условиях, необходимых для проведения тестирования и приемки.

• 7. На Работы, произведенные Контрагентом в рамках настоящего Договора, устанавливается гарантийный срок - 1 (один) год с даты подписания последнего в рамках Договора Акта приемки – сдачи работ по Спецификациям Заказчика. Все выявленные недостатки /дефекты устраняются Контрагентом своими силами и за свой счет.

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости

• 8. В случае если Заказчик сочтет необходимым, с исходных кодов на оборудовании СК в присутствии Контрагента проводится контрольная компиляция ПО. В случае если исходные коды ПО не передаются, после проведения контрольной компиляции осуществляется удаление исходных кодов ПО с оборудования Заказчика.

• Для высококритичных систем может применяться процедура депонирования исходных кодов, регулируемая отдельным соглашением Заказчика и Контрагента.

• 9. 21 Контрагент в рамках исполнения обязательств по Договору вправе привлекать субподрядчиков с соблюдением следующих условий:

• привлечение субподрядчика Контрагент обязан предварительно письменно согласовать с Заказчиком;

• субподрядчик соблюдает все требования Положения;

• запрещено самостоятельное подключение Контрагентом субподрядчика к ИТ-инфраструктуре СК и/или предоставление доступа к СВТ и АС СК без письменного согласования с СК;

• в случае необходимости передачи субподрядчику защищаемой информации порядок такой передачи, условия передачи и обработки, требования к защите информации определяются отдельным договором между СК и субподрядчиком;

• Контрагент несет полную ответственность за все действия и/или бездействия привлекаемых ими субподрядчиков.

•

• 10. Стороны назначают ответственных лиц за взаимодействие и организацию контроля по Договору в части:

• Организации и взаимодействие по вопросам ИТ, связанных с исполнением предмета Договора:

<ul style="list-style-type: none">• От СК:• ФИО:• Должность:• Подразделение:• Контакты (тел/почта):•	<ul style="list-style-type: none">• От Контрагента:• ФИО:• Должность:• Подразделение:• Контакты (тел/почта):•
---	--

• Организации взаимодействия по КБ:

<ul style="list-style-type: none">• От СК:• ФИО:• Должность• Подразделение: <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Контакты: cybersec@sberinsur.ru, +7 (499) 707 0737 доб. 2613, 2611	<ul style="list-style-type: none">• От Контрагента:• ФИО:• Должность:• Подразделение:• Контакты (тел/почта):•
---	--

•

• 11. Контрагент обязан информировать СК обо всех фактах нарушения требований Положения или событиях, способных привести к таким нарушениям. Информирование осуществляется в максимально короткий срок, но не позднее 24 часов с момента обнаружения данного факта через Ответственного за организацию контроля и взаимодействие соблюдения требования КБ со стороны СК, а в случае экстренной ситуации – по телефону, +7 (499) 707 0737 доб. 2618, 2611 и электронной почте cybersec@sberinsur.ru

•

• 12. В каждом случае нарушения требований Положения, повлекшего возникновение значимого инцидента КБ в ИТ-инфраструктуре СК или наступления события на стороне Контрагента, повлекшего возникновение значимого инцидента КБ в ИТ-инфраструктуре СК, Контрагент обязан выплатить СК штрафную неустойку в размере 10 (десять)% от стоимости Договора за каждый инцидент, а также полностью возместить причиненные ему убытки.

²¹ Пункт применяется если условиями заключенного договора предусмотрена возможность привлечения Контрагентом субподрядчика. Если привлечение субподрядчика условиями договора невозможно или в случае если договор является доходным для СК пункт удалить с последующим изменением нумерации

Приложение № 1
к Положению о соблюдении
требований кибербезопасности ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

ФОРМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ В СК «Сбербанк страхование жизни»

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО
О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ В СК «Сбербанк страхование жизни»

Я, _____, являясь _____ работником _____ (далее – «**Контрагент**»), обязуюсь выполнять перечисленные

ниже требования:

1. Использовать предоставленный мне доступ к автоматизированным системам (АС) Заказчика, оборудованию, средствам вычислительной техники (СВТ) и помещениям исключительно в целях исполнения обязательств по заключенным Контрагентом с Заказчиком договорам (далее – «**Работы**»/«**Услуги**»).
2. Не разглашать²² и не использовать в личных целях и целях третьих лиц конфиденциальную информацию Заказчика, доступ к которой предоставлен мне для проведения Работ, соблюдать требования режима коммерческой тайны Заказчика.
3. Не обсуждать на форумах и в конференциях сети Интернет вопросы, касающиеся моей профессиональной деятельности в части отношений с Заказчиком и его работниками.
4. Препятствовать ознакомлению посторонних лиц с конфиденциальными документами Заказчика, не допускать утрату (кражу, порчу, утерю) материальных носителей (USB-носителей, оптических дисков, внешних жестких дисков и др.), содержащих конфиденциальную информацию Заказчика.
5. Не хранить конфиденциальную информацию Заказчика в общедоступных ресурсах, не передавать ее за пределы сетей Заказчика в открытом (незащищенном от доступа посторонних лиц) виде, не использовать для передачи конфиденциальной информации общедоступные интернет-мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram, Skype и т.д.).
6. Без лишней необходимости не распечатывать электронные конфиденциальные документы Заказчика, забирать свои распечатанные документы из принтеров сразу после окончания печати и удалять файлы из папок сканирования.
7. По завершению использования, уничтожать документы и медиа-носители, содержащие конфиденциальную информацию, методом механической переработки с помощью уничтожителей бумаг (шредеров).
8. При работе с СВТ Заказчика:
 - 8.1. Оставляя рабочее место, блокировать его (комбинацией Win+L для систем под управлением Windows или Command+Control+Q для систем с Mac OS).
 - 8.2. Не прерывать сканирование антивирусным ПО съемных машинных и медиа носителей информации (USB-носителей, оптических дисков, внешних жестких дисков и др.) при их подключении к автоматизированному рабочему месту (АРМ), включенному в сеть Заказчика.
 - 8.3. Соблюдать парольную политику в части удовлетворения следующим требованиям:
 - длина пароля должна быть не менее 8 символов;
 - пароль должен содержать в себе символы как минимум трех категорий из четырех: буквы нижнего регистра (от a до z), буквы верхнего регистра (от A до Z), цифры (от 0 до 9) и спецсимволы (например: \$, #, %);
 - пароль не должен совпадать с логином и повторять предыдущие 4 пароля для данной учетной записи пользователя;
 - пароль не должен включать осмысленные слова, словосочетания, общепринятые аббревиатуры, а также основываться на доступных данных о пользователе (фамилии, дате рождения, именах родственников, номеров телефонов и др.) или легко угадываемом алгоритме смены (Smi1le!, Smi2le!, Smi3le! и т.д.);
 - пароль не должен содержать широко известные или легко угадываемые слова и последовательности символов (12345678, password, qwerty, aaabbb и т.д.)
 - пароль по умолчанию (созданный при создании учетной записи пользователя) должен быть изменен пользователем при первом входе;
 - пароль должен изменяться не реже чем 1 раз в 40 дней с момента последнего изменения;
 - в случае разглашения или компрометации пароль должен быть незамедлительно изменен.
 - 8.4. Соблюдать следующие правила обращения с паролями:
 - не записывать пароль на предметах и материальных носителях, а также не хранить его в файле в открытом виде;

²² Разглашение – действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация становится известной третьим лицам без согласия СК или вопреки условиям договора. Разглашением может быть признана как устная передача конфиденциальной информации, так и отправка ее на внешнюю почту, публикация в публичных Интернет-ресурсах, обсуждение конфиденциальных вопросов в публичных местах и Интернет, оставление носителей конфиденциальной информации без присмотра и т.д.

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости

- не использовать один и тот же пароль для различных учетных записей;
- не передавать кому-либо (в т.ч. своим коллегам и руководителям, а также работникам Заказчика) свой пароль, равно как и использовать чужие пароли для работы с СВТ и АС Заказчика;
- не осуществлять попытки подбора паролей (в том числе автоматизированными способами), не пытаться завладеть паролями других лиц.

8.5. Не организовывать на предоставленном компьютере ресурсы общего доступа и сетевые сервисы (открывать доступ к общим папкам, дискам, CD-приводам и дисководам, настраивать службы удаленного доступа, прокси- или веб-серверы, беспроводные точки доступа, Bluetooth интерфейсы и т.д.).

8.6. Не предпринимать попытки преодоления установленных Заказчиком ограничений, отключать и/или удалять установленные на предоставленных СВТ Заказчика средства защиты информации (в том числе антивирусное программное обеспечение), использовать недокументированные свойства, ошибки в программном обеспечении (ПО) и настройках защиты доступа к информационным ресурсам и АС Заказчика, доступ к которым не был предоставлен явным образом.

8.7. Не устанавливать на предоставленные СВТ Заказчика какое-либо программное обеспечение кроме ПО принятого в ФПД Заказчика, изменять настройки уже имеющегося. По вопросам установки необходимого ПО, а также получения административных прав в операционных системах персональных компьютеров обращаться к ответственному лицу Контрагента или Заказчика, назначенному в соответствии с Положением о соблюдении требований кибербезопасности ООО СК «Сбербанк страхование жизни».

8.8. Не хранить и не использовать на предоставленном компьютере программное обеспечение, фонограммы и другие результаты интеллектуальной деятельности в нарушение прав их законных правообладателей.

8.9. Не открывать вложения и не переходить по ссылкам, указанным в почтовых сообщениях, имеющих признаки фишинга, включая:

- сообщение замаскировано под официальное письмо организации и требует каких-либо быстрых действий или ответа;
- сообщение содержит ссылки на интернет-ресурсы, визуально похожие на оригинальные ресурсы организации, однако в отношении которых возникают сомнения;
- к сообщению прикреплен файл-вложение, который настойчиво предлагается открыть;
- в тексте сообщения содержатся опечатки, ошибки, избыточные знаки препинания.

8.10. Не переходить по коротким ссылкам вида bit.ly или goo.gl.

8.11. Не вскрывать корпус предоставленного СВТ Заказчиком (в том числе для самостоятельного устранения неисправностей), самовольно подключать к нему какое-либо оборудование (GPRS модемы, Wi-Fi точки доступа и пр.).

8.12. Не подключать к предоставленным СВТ Заказчика личные мобильные устройства (телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки), беспроводные (радио) интерфейсы, модемы и прочее оборудование, позволяющее выходить в сеть Интернет и другие публичные сети.

9. Не использовать ПО следующих категорий при подключении к корпоративной сети Заказчика²³:

- сканеры портов и анализаторы трафика;
- средства для организации удаленного доступа, не утвержденные требованиями Заказчика, включая средства для создания зашифрованных каналов связи (VPN-, DNS-, SSH-, HTTPS-туннели и пр.)²⁴;
- ПО, используемое для анонимного доступа в сеть Интернет (включая веб-сервисы, прокси-серверы);
- ПО для обхода средств защиты, включая средства подбора и восстановления паролей, поиска уязвимостей;
- ПО, предназначенное для сокрытия или внедрения дополнительной информации в цифровые объекты (в том числе реализующее методы стеганографии);
- ПО, осуществляющее сбор информации с клавиатуры, экрана, микрофона (снифферы);
- специализированные программные средства, оказывающее влияние на сетевые настройки СВТ, серверов и сетевого оборудования.

10. Не рассылать с корпоративных почтовых адресов Заказчика сообщений развлекательного, рекламного и иного характера, не относящегося к исполнению обязательств по заключенным с Заказчиком договорам.

11. Не использовать АРМ Заказчика (в том числе с использованием расширений к web-браузеру) и личные СВТ, подключенные к сетям Заказчика, для посещения интернет-ресурсов:

- содержание и направленность которых запрещены международным и российским законодательством;
- содержащих материалы, носящие вредоносную, угрожающую, клеветническую, непристойную информацию, а также информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц;
- содержащих материалы, способствующие разжиганию межнациональной розни, подстрекающие к насилию, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия и т.д.

12. Не оставлять без присмотра или передавать кому-либо предоставленные ТМ-идентификаторы²⁵, пропуска и прочие средства идентификации, а также ключи от помещений Заказчика.

13. По требованию уполномоченных представителей Заказчика предоставлять выданные СВТ Заказчика и носители

²³ За исключением случаев прямо предусмотренными условиями заключенного договора

²⁴ Данное требование не распространяется на подключение к гостевой Wi-Fi сети (SSID: Sberbank-Guest).

²⁵ ТМ-идентификатор – электронный ключ, используемый при авторизации в автоматизированных системах

Все положения, выделенные курсивом используются/дополняются/изменяются при необходимости информации (USB-Flash, CD/DVD и др.) для проверки выполнения требований информационной безопасности.

14. Информировать ответственное лицо Заказчика по вопросам кибербезопасности обо всех Инцидентах КБ²⁶ и событиях, создающих угрозу причинения ущерба Банку, а также об обращениях третьих лиц с целью незаконного получения конфиденциальной информации Заказчика.

Я предупрежден(а) о том, что, Заказчик вправе контролировать мои действия при работе с АС Заказчика, оборудованием и СВТ, включая анализ отправленных мной информационных сообщений, в т.ч. с использованием корпоративных почтовых систем Заказчика и с использованием сети Интернет.

Я предупрежден(а) о том, что Заказчик вправе использовать полученную в результате такого анализа информацию для проведения расследований, в том числе, с привлечением правоохранительных органов, а также использовать в качестве доказательств в суде, и подтверждаю, что в этих случаях я не вправе рассчитывать на соблюдение в отношении этих сообщений конфиденциальности со стороны Заказчика.

Я понимаю, что в случае выявления нарушений требований, перечисленных в настоящем Обязательстве, повлекших причинение ущерба Заказчику, Заказчик вправе отстранить меня от Работ/Услуг, приостановить мой доступ к своим АС, оборудованию, СВТ и в помещения Заказчика, а в случае подтверждения факта ущерба, требовать его возмещения Контрагентом, в т.ч. в судебном порядке.

С выпиской из УК РФ (ст.146, 183, 272, 273 и 274) ознакомлен(а). С перечнем информации, составляющей коммерческую тайну, и режимом коммерческой тайны ООО СК «Сбербанк страхование жизни» ознакомлен(а) и обязуюсь исполнять.

Настоящее Обязательство составлено в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для Заказчика и _____²⁷.

«__» _____ 20__

(подпись)/(ФИО)

ФОРМА СОГЛАСОВАНА

Подписи представителей Сторон:

От Исполнителя:

От Заказчика:

_____ ()

_____ ()

Подпись

Подпись

М.П.

М.П.

²⁶ Инцидент кибербезопасности – появление одного или нескольких нежелательных, или неожиданных событий КБ, с которыми связана значительная вероятность компрометации бизнес-операций и создания угрозы КБ включая, но не ограничиваясь:

- системные сбои;
- ошибки пользователей;
- несоблюдение политик и требований КБ;
- информационные атаки и атаки, направленные на инфраструктуру и сервисы Банка.

²⁷ Указать ФИО работника Контрагента