СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Уважаемые Клиенты!

Информируем Вас о том, что в связи с текущей ситуацией связанной с COVID-19, Страховой компанией «Сбербанк страхование жизни» принято решение о возможности предоставления с 30.03.2020г. льготного периода по оплате взносов до 6 месяцев по договорам накопительного страхования жизни (НСЖ).

Льготным периодом возможно воспользоваться по договорам:

- Семейный актив
- Первый капитал
- Детский образовательный план
- Фонд здоровья
- Как зарплата
- Сберегательное страхование
- Билет в будущее
- Будущий капитал

Опция доступна для любой периодичности взносов: ежемесячная, квартальная, полугодовая, годовая

Как воспользоваться льготным периодом без визита в банк:

Заполните заявление в свободной форме от имени Страхователя с указанием номера договора и причин для предоставления дополнительного льготного периода, датой и подписью

Прикрепите документ, подтверждающий снижение уровня дохода (справку о доходах/ подтверждение потери работы/информации о состоянии здоровья связанной с текущей ситуацией/факт отсрочки по другим видам страхования/кредитования)

Дистанционно направляете заявление и документ подтверждающий снижение дохода в страховую компанию (прикрепляете в чат в Сбербанк онлайн или в *Личном кабинете* на сайте СК в форму *«Обратная связь»*)*

После рассмотрения Вашего обращения Вы получите электронное письмо с указанием сроков окончания дополнительного льготного периода.

Факт завершения льготного периода фиксируется дополнительным соглашением-офертой, оплата которого с Вашей стороны подтверждает отсутствие в течение льготного периода рисковых событий, предусмотренных договором.

В случае наличия рисковых событий в течение льготного периода, необходимо дополнительно заявить об их рассмотрении. По факту завершения рассмотрения станет возможно внесение изменений в условия договора, в том числе графика платежей.

Вы также можете воспользоваться, обратившись в отделение банка, при этом мы рекомендуем Вам воспользоваться сервисом дистанционно по указанной выше схеме.

*При возникновении сложностей с входом/регистрацией в ЛК СБСЖ необходимо обратиться по номеру 900 для дополнительной поддержки в регистрации/проверки актуальности данных для зарегистрированных клиентов.

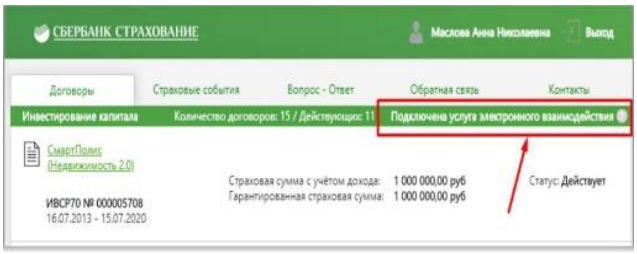
Воспользоваться сервисом легко и просто

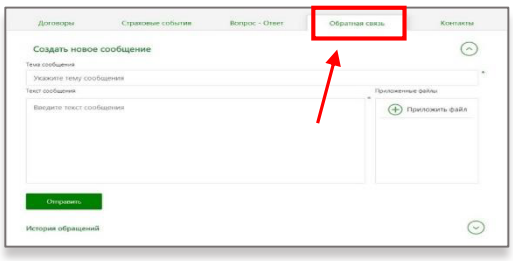
Заполните заявление, направленное Вам клиентским менеджером или специалистом службы поддержки

Направьте заявление в банк удобным для вас способом

1. В личном кабинете на сайте СК «Сбербанк страхование жизни»:

- Заявить операцию пост-продажного обслуживания через **карточку договора,** зайдя в сам договор. Если подключена услуга постпродажного обслуживания онлайн, то в правом верхнем углу главной страницы будет отображаться подсказка «Подключена услуга электронного взаимодействия».





- Заявить операцию пост-продажного обслуживания через **форму «Обратная связь»** (доступно для клиентов, у которых не подписано соглашение о порядке взаимодействия в удаленных каналах)

2. Обратившись в СК по номеру телефона 88005555595

- После звонка будет необходимо отправить комплект документов на выделенный e-mail СК «Сбербанк страхование жизни», по итогам консультации

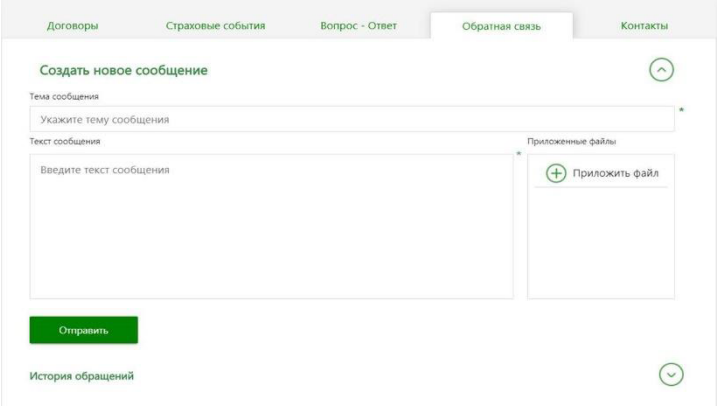
При использовании канала Онлайн необходимо к комплекту документов приложить Ваше «Селфи»* с паспортом, открыв разворот с фото, на страницах № 2,3. Во время фотографирования паспорт необходимо держать рядом с лицом.

Срок рассмотрения по операциям пост-продажного обслуживания не изменяется и соответствует правилам страхования

*Селфи – автопортрет, сделанный с помощью камеры мобильного телефона в виде фото

Как отправить заявление в Личном кабинете через форму «Обратная связь», если услуга онлайн обслуживания не подключена

1. Заполнить поле **“Тема сообщения”** (кратко описав сути обращения)
2. Задать свой вопрос в поле **“Текст сообщения”**
3. При необходимости приложить к обращению относящиеся к вопросу документы, нажав на **кнопку «+ Приложить файл».** (При наличии нескольких документов их необходимо добавить архивом).
4. Нажать на кнопку **“Отправить”.** Направленное обращение сохранится в разделе “История обращений” и будет доступно для повторного просмотра. Каждому обращению присваивается уникальный номер.



Отправка оригиналов документов (в случае дополнительного запроса СК)

- Для продуктов ООО СК «Сбербанк страхование жизни»:

Адрес: 300041, Тульская область, г. Тула, ул. Коминтерна, д. 31 ПАО Сбербанк.

- Для продуктов «Сетелем Банка»:

На конверте необходимо указать название продукта (Сетелем).

Адрес: 300041, Тульская область, г. Тула, ул. Коминтерна, д. 31.

- Обращения, претензия, жалобы:

Адрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1