

## Памятка при наступлении страхового события

### 1 Проверьте, предусмотрено ли произошедшее событие условиями страхования

ШАГ

**Подсказка:** Прочитайте в документах, содержащих описание страховой услуги, следующие основные условия:

- в каких ситуациях действует страхование (см. описание страховых случаев и исключения из страхования);
- на каком периоде (см. срок страхования);
- в отношении кого (застрахованное лицо);
- всегда ли полагается выплата (франшиза, период ожидания, лимиты выплат, основания освобождения от выплаты).

### 2 Подготовьте / соберите нужные документы

ШАГ

**Подсказка:** Сбирать документы следует с учетом конкретной ситуации, в зависимости от реализовавшегося риска, а также обстоятельств и причин произошедшего события, так как сроки, порядок и периодичность предоставления документов может отличаться.

Документы, связанные с дожитием Застрахованного лица, должны быть актуальными (не ранее установленной договором даты).

**Подсказка:** Ниже в памятке приводится общий список обязательных документов, независимо от типа заявленного события. Полный перечень необходимых документов для Вашей программы страхования приводится в Правилах страхования / Условиях страхования / Условиях участия в программе (иных документах, содержащих описание страховой услуги).

**Консультацию по требованиям к комплектности и порядку предоставления необходимых документов можно получить круглосуточно по номеру 900 (бесплатный номер для звонков с мобильных по России), +7 495 500 55 50 (номер для звонков из любой точки мира; бесплатный по Москве, платный в иных случаях).**

### 3 Предоставьте документы в ближайшее отделение ПАО "Сбербанк"

ШАГ

Об иных способах подачи документов возможно уточнить, позвонив по номеру 900 (бесплатный номер для звонков с мобильных по России), +7 495 500 55 50 (номер для звонков из любой точки мира; бесплатный по Москве, платный в иных случаях).



Сайт ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: [www.sberbank-insurance.ru](http://www.sberbank-insurance.ru)

**Подсказка:** для отдельных страховых программ предусмотрена регулярность предоставления документов (например, ежегодное (или чаще) предоставление документов для получения регулярных страховых выплат (страховой ренты) или предоставление документов об очередном переосвидетельствовании на установление инвалидности для освобождения от уплаты взносов).

### Перечень документов, предоставляемых Страховщику:

#### ВСЕГДА

##### Документы:

- Копия страхового полиса.
- Заявление и Приложение (-я) к нему (когда необходимы) по Форме Страховщика.
- Копия документа, удостоверяющего личность Заявителя и получателя выплаты (если отличается от заявителя).
- Документы, подтверждающие произошедшее событие и иные документы, необходимые для рассмотрения заявленного события.

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНО

##### Для Представителей:

документы, подтверждающие их полномочия (например, доверенность или свидетельство о рождении (для родителей в отношении Выгодоприобретателей-несовершеннолетних детей)).

##### Для Наследников:

свидетельство о праве на наследство по договору страхования.

##### По риску "Дожитие":

для договоров, где Платательщик (лицо, уплатившее взносы по договору) и Выгодоприобретатель (получатель выплаты) разные лица, необходимо предоставить копию документа, подтверждающего их родство.

**Прочие обязательные документы, указанные в Правилах страхования / Условиях страхования / Условиях участия в программе (иных документах, содержащих описание страховой услуги).**

#### ВАЖНО

Документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом / учреждением / организацией, который выдал документ и / или располагает его подлинником. Документы следует предоставлять на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке (например, если страховое событие наступило за границей), то они должны быть переведены на русский язык. Документы, составленные на территории иностранного государства должны быть легализованы в предусмотренном законодательством порядке.

Информация по статусу рассмотрения предоставленных документов будет сообщаться по телефонам и электронной почте, указанным в Заявлении. Просим Вас корректно указывать контактные данные, включая дополнительный номер телефона на случай, если Ваш номер будет недоступен для оперативного решения вопросов по заявленному событию.

В отношении выплат по Договору страхования применяются нормы налогового законодательства Российской Федерации и с сумм (-ы) страховых (-ой) выплат (-ы) может подлежать удержанию налог на доходы физических лиц.

**ЗАЯВЛЕНИЕ О НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ К ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ**

к Договору страхования серия  №  от    г.

**ЗАЯВИТЕЛЬ**

**Фамилия**   
**Имя**   
**Отчество**   
 Дата рождения:  .  .  г. СНИЛС (при наличии):   
**Реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа**   
 серия, номер:  №  дата выдачи:  .  .  г. код подразделения:  -   
 кем выдан:   
 Место рождения:  Страна рождения   
 Моб. Телефон:   
 Доп. Телефон:   
 e-mail:   
 Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания:   
 Адрес для направления корреспонденции:   
 Гражданство\*(при наличии нескольких указать все):  ИНН РФ (при наличии):

Наличие вида на жительство в иностранном государстве:  Да  Нет Если "да", то указать страну:   
 Сведения о наличии статуса налогового резидента иностранного государства: США:  Да  Нет  
 Другая страна:  Да  Нет ИНН США:  -   
 ИНН (Другая страна)  Указать страну

**\*Дополнительно для иностранных граждан и лиц без гражданства необходимо предоставить данные миграционной карты:**  
 серия, номер:  Дата начала и дата окончания срока пребывания:   
 Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ:  
 наименование документа:  серия, номер   
 Дата начала и дата окончания срока действия права пребывания (проживания) в РФ:

**Реквизиты документа, подтверждающего полномочия (для Представителей):**  
  
  
(наименование документа, серия, номер, дата выдачи, срок действия)

**ЗАЯВИТЕЛЬ ОБРАЩАЕТСЯ:**

лично и является Выгодоприобретателем<sup>[1]</sup>  
 вместо Выгодоприобретателя и является его Представителем (например, один из родителей в интересах несовершеннолетнего Выгодоприобретателя)  при проставлении отметки здесь заполните Приложение «Выгодоприобретатель»  
 иное (указать)

**ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО**

**Фамилия (Полностью)**   
**Имя (Полностью)**   
**Отчество (Полностью)**   
 Дата рождения:  .  .  г.  
 Кредитный договор<sup>2</sup> №  от  .  .  г.

<sup>1</sup> Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо (наследники в случае смерти) или иное лицо, которое было назначено в письменной форме

<sup>2</sup> Применимо только к личному страхованию заемщиков кредита

**СВЕДЕНИЯ О СОБЫТИИ:**

Смерть  
 Инвалидность     1 группа     2 группа     3 группа     категория «ребенок-инвалид»  
 травмы  
 дожитие     иное (указать): \_\_\_\_\_  
**Дата события:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г.

**Описание обстоятельств события (заполняется обязательно), следует перечислить последовательность событий, характер травмы или болезни.**  
 \*Не заполняется, когда страховым событием является дожитие до определенной даты.

Сведения о медицинском учреждении, в котором Застрахованное лицо наблюдалось за последние 5 лет:

Полное наименование: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес (включая индекс): \_\_\_\_\_

Прошу Страховщика направить запрос в адрес указанного медицинского учреждения для получения информации, необходимой для принятия решения по заявленному событию. Я уведомлен, что срок рассмотрения заявленного события может быть увеличен в связи с обработкой запроса на стороне медицинского учреждения. Корректность указанных сведений о медицинском учреждении подтверждаю.

Ставится подпись Заявителя в случае указания адреса медицинского учреждения и просьбы направить запрос по указанному адресу

(Подпись Заявителя)

**Заявитель просит рассмотреть указанное в настоящем заявлении событие и, если полагается, произвести страховую выплату безналичным перечислением согласно следующим реквизитам:**

**Получатель:**

Выгодоприобретатель  
 Представитель вместо Выгодоприобретателя

при проставлении отметки здесь  
 1) предоставьте подтверждение полномочий;  
 2) для получения выплаты родителем вместо ребенка потребуется Приложение «Согласие второго родителя»

**ВАЖНО!** Для перечисления средств через ПАО Сбербанк заполнить только поля «Наименование», «БИК» и «лицевой счет». Для перечисления через другие банки - все поля обязательны для заполнения.

Наименование банка (и его отделения): \_\_\_\_\_

Адрес и телефон банка: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_ ИНН банка: \_\_\_\_\_

Расчетный счет банка: \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

Лицевой счет Получателя: \_\_\_\_\_

Указать личный счет физ. лица - получателя

№ пластиковой карты Получателя (для перечислений на карту): \_\_\_\_\_

**ВАЖНО!** Продолжение настоящего Заявления может содержаться на отдельных листах (приложениях к Заявлению), обязательных для предоставления.

Наименование Приложения к Заявлению	Случаи обязательного предоставления в составе Заявления
«Декларация Заявителя»	При первичном обращении, а также в случаях, когда ранее Декларация Заявителя не предоставлялась
«Выгодоприобретатель»	Заявление заполняет и подписывает Представитель вместо Выгодоприобретателя
«Согласие второго родителя»	Заявитель является законным Представителем несовершеннолетнего Выгодоприобретателя и желает получить выплату вместо несовершеннолетнего

Заявитель понимает и соглашается, что в случае отсутствия приложения к Заявлению, когда оно необходимо, настоящее Заявление не считается поданным Страховщику.

Заявитель подтверждает, что Застрахованное лицо на момент заключения в отношении него договора страхования не относилось к категории лиц, в отношении которых Правилами страхования / Условиям страхования предусмотрено сокращенное страховое покрытие.

Заявитель соглашается получать смс-уведомления, связанные с рассмотрением настоящего Заявления.

\_\_\_\_\_ (Подпись Заявителя)   
 \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы Заявителя)   
 \_\_\_\_\_ (дата Заявления)

**ДЕКЛАРАЦИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ (продолжение Заявления)**

1. Подписывая настоящую Декларацию Заявитель, выражает свое согласие на предоставление ООО СК «Сбербанк страхование жизни» адрес места нахождения: г. Москва (121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корпус 1) (далее – «Страховщик») федеральными государственными учреждениями МСЭ, Фондами обязательного медицинского страхования (в т.ч. территориальными), работодателем, любыми лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами, у которых Застрахованное лицо проходило лечение, находится или находилось под наблюдением, сведений о факте обращения Застрахованного лица за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, любых сведений, полученных при медицинском обследовании и лечении. При этом, Заявитель уполномочивает Страховщика на получение сведений, составляющих врачебную тайну, в любом виде и в любой форме (в т.ч. на получение справок, актов, заключений, результатов обследования). Заявитель разрешает Страховщику использовать эту информацию при решении вопросов, связанных со страховой услугой.

2. Проставляя ниже свою подпись, Заявитель дает согласие Страховщику на обработку своих персональных данных, а также персональных данных субъекта, чьи интересы он представляет (если заявитель является Представителем) (далее каждый в равной степени именуется «субъект персональных данных» или «субъект ПДн»), на следующих условиях (далее – «согласие»):

2.1. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие (с учетом того, что применимо), и источник их получения: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия, номер, кем и когда выдан); контактная информация (например, адреса; номер телефонов, e-mail); данные миграционной карты (для иностранных граждан); ИНН (при его наличии); банковские реквизиты; семейное положение; иные ПДн, предоставленные заявителем или полученные Страховщиком от иного лица в ходе и в связи с рассмотрением заявленного события.

2.2. Цели обработки персональных данных (далее также «ПДн»): I) заключение, исполнение, изменение, прекращение договора страхования (оказание страховой услуги), в т.ч. получение страховой выплаты, в связи с наступлением страхового случая по договору страхования (если полагается); II) перестрахование Страховщиком рисков, принятых (планируемых к принятию) по договору личного страхования, а также осуществление переговоров с перестраховщиком(ами), заключение, исполнение, изменение, прекращение соответствующего(их) договора(ов) перестрахования; III) продвижение Страховщиком своих услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, а также информационное сопровождение в связи с оказанием страховой услуги (в т.ч. для смс-рассылок); IV) для предусмотренных законом целей, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей; V) для целей осуществления прав и законных интересов Страховщика; VI) заключение, исполнение, изменение, прекращение сделок между Страховщиком и Обработчиками (как они определены ниже); VII) контроль и оценка качества предоставляемой страховой услуги по всем вопросам ее предоставления; VIII) иные цели обработки ПДн, заявленные субъекту ПДн.

2.3. Согласие предоставляется Страховщику на обработку им ПДн, а также на передачу ПДн и поручение обработки ПДн обработчикам. При этом к обработчикам относятся ПАО "Сбербанк"(ОГРН:1027700132195), адрес места нахождения: г. Москва (117997, г.Москва, ул. Вавилова,19), АО "Интеркомп" (ОГРН:1067746798008), адрес места нахождения: г.Москва (121357, г. Москва, ул.Верейская, д.29, стр.33),страховые агенты и иные третьи лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению Страховщика на основании заключенных с этими лицами договоров / соглашений (агентские, договоры о сотрудничестве, возмездного оказания услуг, хранения, обеспечении конфиденциальности и безопасности, перестрахования и др.) в целях и / или в связи с оказанием страховой услуги (далее и выше по тексту – «Обработчики»).Перечень обработчиков, не указанных в настоящем документе, указан на официальном сайте Страховщика по адресу: <https://sberbank-insurance.ru>.Перечень действий с ПДн и общее описание используемых способов обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн; ПДн будут обрабатываться с использованием различных сочетаний средств автоматизации и неавтоматизированных средств обработки (смешанная обработка)

2.4. Согласие предоставляется на трансграничную передачу ПДн, в т.ч. на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

2.5. Согласие действует на период действия договора страхования, а также в течение шести лет после его прекращения или шести лет после принятия Страховщиком решения по настоящему Заявлению (в зависимости от того, какая из дат наступит позднее).

2.6. Согласие может быть отозвано в любое время посредством направления письменного уведомления Страховщику. Если Заявителем ранее уже было предоставлено согласие по аналогичным вопросам, Заявитель просит считать настоящее согласие дополняющим/уточняющим/подтверждающим первоначальный документ, но не заменяющим его.

3. Подписывая настоящее заявление, а равно совершая любое действие, свидетельствующее о волеизъявлении (об акцепте и (или) оферте настоящего документа), в частности, осуществляя оплату страховой премии (первого страхового взноса при рассрочке), Заявитель добровольно выражает свою волю на присоединение к «СОГЛАШЕНИЮ О ПОРЯДКЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» ПО УДАЛЕННЫМ КАНАЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ» (далее-Соглашение ЭДО), размещенному на официальном интернет-сайте ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по адресу <https://www.sberbank-insurance.ru>, подтверждает, что ознакомлен с текстом указанного выше Соглашения ЭДО и принимает все его условия без каких-либо оговорок.

**Дополнительные заверения:**

Подписывая настоящее Заявление Заявитель подтверждает следующее: · Заявитель не является публичным должностным лицом (в том числе: иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность РФ, должность члена Совета Директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственной корпорации и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемых Президентом РФ), а также супругом (-ой) и/или родственником такого публичного должностного лица. В ином случае Заявитель обязуется предоставить подтверждающие вышеназванные данные документы и / или сведения (в т.ч. об адресе работодателя, степени родства либо статусе по отношению к публичному должностному лицу (с учетом того, что применимо)). · Заявитель (Представитель) не имеет регистрации, места жительства / нахождения, счета в банке, зарегистрированном в государстве (на территории), которое (-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ (Группа разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (The Financial Action Task Force, FATF)), Заявитель (Представитель) не является субъектом санкций Управления по контролю за иностранными активами Министерства финансов США и Европейского Союза. · Заявитель (Выгодоприобретатель) подтверждает согласие на обработку информации, идентифицирующей Заявителя (Выгодоприобретателя) в качестве иностранного налогоплательщика. · Если далее в настоящем абзаце не проставлена соответствующая отметка, Заявитель (Выгодоприобретатель) подтверждает согласие на предоставление сведений о Заявителе (Представителе) в иностранный налоговый орган и (или) иностранным налоговым агентам в порядке и объеме, с учетом требований Федерального закона №173-ФЗ от 28.06.2014 «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс РФ об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов РФ"

 Отметить при несогласии:  не согласен

Согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган является одновременно согласием на передачу такой информации в Банк России, ФНС РФ.

- Бенефициарным владельцем (физическим лицом, которое имеет возможность контролировать действия клиента) является Заявитель.
- Целью установления им деловых отношений со Страховщиком является получение страховой услуги на длительной основе.
- Заявитель подтверждает, что вся указанная в Заявлении (в т.ч. приложениях к Заявлению) информация является полной и достоверной.



(Подпись Заявителя)

(фамилия, инициалы Заявителя)

(дата заполнения)

**ВАЖНО!** Заполняется в обязательном порядке, если Заявление заполняет и подписывает Представитель вместо Выгодоприобретателя.

**ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ (продолжение Заявления)**

**Фамилия**   
**Имя**   
**Отчество**   
 Дата рождения:  .  .  г.  
 Родство со Страхователем:   
**Реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа**   
 Серия, номер:  №  дата выдачи:  .  .  г. код  -   
 подразделения:  
 Кем выдан:   
 Место рождения:  Страна рождения   
 Моб. Телефон:   
 E-mail:   
 Адрес места жительства (регистрации)   
 или места пребывания:   
 Адрес для направления корреспонденции:   
 ИНН РФ (при наличии):   
 СНИЛС:      
 Гражданство\*(при наличии нескольких указать все):

Наличие вида на жительство  Да  Нет Если "да",   
 в иностранном государстве: то указать страну:  
 Сведения о наличии статуса налогового резидента иностранного государства: США:  Да  Нет  
 Другая страна:  Да  Нет ИНН США:  -   
 ИНН (Другая страна)  Указать страну

**\*Дополнительно для иностранных граждан и лиц без гражданства необходимо предоставить данные миграционной карты:**  
 Серия, номер:  Дата начала и дата окончания   
 срока пребывания:  
 Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ:  
 наименование документа:  серия, номер   
 Дата начала и дата окончания срока действия права пребывания (проживания) в РФ:


  
 (Подпись)

  
 (фамилия, инициалы Заявителя)

  
 (дата заполнения)

