

ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Раздел 1. Общие положения

Страховщик (ООО СК «Сбербанк страхование жизни») при наступлении страхового случая организует оказание и оплачивает медицинские и иные услуги в объеме, указанном в настоящей Программе добровольного медицинского страхования (далее также – «Программа») при соблюдении всех положений, определений, исключений из страхования, предусмотренных Правилами страхования № 0041а.СЛ.05.00, утвержденными Приказом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» № 03-01-01-01/02а от 28.02.2017, и Договором добровольного медицинского страхования № _____ от _____ (далее – «Договор страхования»), в том числе, настоящей Программой.

Раздел 2. Объем предоставляемых медицинских и иных услуг

Стационарная помощь:

- Врачебная медицинская помощь, обследование и лечение, включая патологоанатомические, радиологические методы, а также КТ, ЯМРТ, ПЭТ;
- Квалифицированный сестринский уход согласно назначениям врача;
- Оперативное вмешательство, интенсивная терапия, лабораторная диагностика, включая сопутствующие расходы;
- Хирургическое лечение (включая хирургическое лечение в дневном стационаре);
- Лекарственные средства и перевязочный материал;
- Немедикаментозное лечение/физиотерапия, включая массаж;
- Медицинские приборы и устройства, включая их обслуживание и ремонт
- Диагностирование и лечение онкологических заболеваний (злокачественных новообразований): в том числе, хирургическое лечение, химиотерапия, лучевая терапия, гормональная терапия, иммунологическая терапия, радиоизотопная диагностика и лечение, противоопухолевые препараты и другие лекарственные препараты и прочее;
- Лечение психических расстройств;
- Стационарная психотерапия;
- Реабилитация в условиях стационара;
- Паллиативное лечение;
- Трансплантация костного мозга и следующих внутренних органов или доли органа: сердце, легкие, почки, поджелудочная железа.

Амбулаторно-поликлиническая помощь:

- Врачебная медицинская помощь;
- Хирургическое лечение;
- Диагностирование и лечение онкологических заболеваний (злокачественных новообразований): химиотерапия, лучевая терапия, гормональная терапия, иммунологическая терапия, радиоизотопная диагностика и лечение, противоопухолевые препараты и другие лекарственные препараты и прочее;
- Скрининг-исследования для раннего выявления заболеваний, в частности, злокачественных новообразований, сердечно-сосудистых заболеваний, заболеваний почек, сахарного диабета, контроля физического и психического развития ребенка;
- Все виды иммунизации, включая вакцинацию и иные профилактические мероприятия, в той степени, в какой это рекомендовано в соответствующей стране пребывания;
- Акупунктура (иглорефлексотерапия), гомеопатия, остеопатия и мануальная терапия, включая лекарственные средства и перевязочный материал;
- Логопедическая помощь;
- Лечение психических расстройств;

- Амбулаторная психотерапия;
- Лекарственные средства и перевязочный материал;
- Немедикаментозное лечение/физиотерапия, включая массаж;
- Медицинские приборы и устройства, включая их ремонт;
- Очки для коррекции зрения (медицинские оправы и стекла) и контактные линзы по назначению врача.

Стоматологическая помощь:

- Скрининг-исследования для раннего выявления заболеваний зубов, полости рта и челюстей;
- Стоматологическое лечение (включая установку вкладок);
- Протезирование (например, протезы, мосты и коронки);
- Имплантаты;
- Диагностика и лечение заболеваний зубочелюстной системы;
- Ортодонтическое лечение;
- Услуги зуботехнической лаборатории и стоматологические материалы;
- Составление плана лечения и сметы расходов.

Иные услуги:

- Пребывание Застрахованного лица в медицинской организации в условиях стационара (при этом одноместное размещение в палате предоставляется, при условии, что такой порядок размещения предусмотрен нормативными документами медицинской организации);
- Организация проезда и проезд Застрахованного лица до места лечения особо опасного заболевания и обратно, если лечение проводится вне места постоянного проживания Застрахованного лица;
- Сопровождение Застрахованного лица для проведения ему лечения особо опасного заболевания, если по заключению специалиста Застрахованному лицу в связи с состоянием здоровья рекомендовано сопровождение (данная услуга включает в себя организацию проезда и проезд одного сопровождающего лица до места лечения и обратно, а также его проживание в месте лечения Застрахованного лица);
- Проживание Застрахованного лица в месте проведения амбулаторно-поликлинического лечения особо опасного заболевания, проводимого вне места его постоянного проживания;
- Транспортировка Застрахованного лица аккредитованной службой скорой помощи надлежащим способом к ближайшему врачу или в ближайший стационар для оказания первичной помощи при экстренном (неотложном) состоянии Застрахованного лица, наступившем в том числе в результате несчастного случая;
- Сестринский уход на дому и помощь по дому;
- Круглосуточная поддержка по телефону и электронной почте персональным менеджером, опытными консультантами, врачами и специалистами;
- Медицинская эвакуация;
- Предоставление информации по организации медицинской помощи (местные медицинские учреждения, имена и телефоны врачей, владеющих различными иностранными языками);
- Поддержка и предоставление информации медицинской службой (повторное медицинское заключение, контроль хода лечения заболевания);
- Посмертная репатриация;
- Необходимая дополнительная медицинская поддержка (предоставление информации о природе, возможных причинах и лечении заболевания).

По условиям настоящей Программы к лабораторной диагностике относятся бактериоскопические исследования; вирусологические исследования; биохимические исследования; гематологические исследования; иммунологические исследования; клиничко-морфологические (гистологические) исследования; культуральные исследования; микробиологические исследования (3-4 групп патогенности); общеклинические (неинвазивные) методы исследования; паразитологические исследования; серологические исследования; токсикологические исследования; цитологические исследования; цитохимические исследования; лазерная доплеровская диагностика (флуометрия); компьютерная томография; магнито-резонансная томография; радиоизотопная; радионуклидная; рентгенологическая; ультразвуковая; функциональная диагностика; эндоскопическая диагностика.

Под сопутствующими расходами в настоящей Программе понимаются - расходные материалы, используемые во время проведения оперативного вмешательства, включая, но не ограничиваясь - стенты, катетеры, перевязочные материалы и иные материалы, необходимые для оказания медицинской помощи.

Под лекарственными средствами и перевязочным материалом в настоящей Программе понимаются лекарственные средства и перевязочный материал, выписанные врачом/стоматологом в соответствии с

назначенным лечением, исключая любые пищевые добавки, укрепляющие/тонизирующие средства, минеральную воду, косметические средства, гигиенические средства, средства по уходу за телом, а также добавки для ванн.

При этом лекарственные средства должны быть приобретены в учреждении, осуществляющем официальную фармацевтическую деятельность.

Под немедикаментозным лечением/физиотерапией в настоящей Программе понимаются лечебные методы, основанные на воздействии физических факторов (ингаляции, лечебная физкультура, физиотерапия, массаж, обертывания, гидротерапия и лечебные ванны, крио- и термотерапия, электро- и фототерапия), проводимые врачом или специалистом, имеющим соответствующее разрешение ассистента врача (например, по специальности лечебная физкультура), и назначенные врачом в пределах оказания стационарной или амбулаторно-поликлинической помощи. При этом назначение врача должно содержать данные о диагнозе, характере и числе процедур.

К немедикаментозному лечению/физиотерапии не относятся и следовательно по настоящей Программе не предоставляются и не оплачиваются Страховщиком посещение термальных бань, сауны и проведение аналогичных процедур.

Под особо опасным заболеванием (ООЗ) в настоящей Программе понимается расстройство здоровья Застрахованного лица, впервые диагностированное в течение срока действия Договора страхования, и требующее проведения планового лечения и/или оперативного вмешательства, а именно:

1) Сердечно-сосудистая хирургия: аортокоронарное шунтирование; замена сердечного клапана; вальвулотомия сердечного клапана; септальная миэктомия; установка кардиостимулятора; операции в связи с болезнями сердца; операции в связи с дефектами (межжелудочковой/межпредсердной) перегородки.

2) Нейрохирургия: операции в связи с гидроцефалией; операции в связи с повреждениями спинного мозга; операции в связи с травматическим поражением периферической нервной системы; операции в связи с межпозвоночными грыжами; операции в связи со стенозом спинномозгового канала; операции в связи с опухолью головного мозга; операции в связи с опухолями позвоночника, спинного мозга и периферических нервов; эмболизация неразорвавшейся мозговой аневризмы; неврологическая реабилитация.

3) Онкология: хирургические методы лечения; радиационная терапия; химиотерапия; иммунотерапия; гормонотерапия.

4) Нейродегенеративные заболевания: рассеянный склероз; болезнь Паркинсона; болезнь моторных нейронов.

5) Пересадка тканей и органов или их доли: трансплантация сердца, легких, почки, поджелудочной железы, костного мозга.

Под сестринским уходом на дому и помощью по дому в настоящей Программе понимаются уход и (или) помощь, необходимые Застрахованному лицу по медицинским показаниям и оказываемые квалифицированным медицинским персоналом.

Под реабилитацией в настоящей Программе понимается реабилитация после стационарного лечения, которая начала проводиться Застрахованному лицу не позднее, чем через 2 (две) недели после его выписки из стационара и направлена на продолжение осуществляемого по медицинским показаниям лечения.

Под паллиативной помощью в настоящей Программе понимается медицинская помощь, основной целью которой является эффективное избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания в целях улучшения качества жизни и облегчения страданий неизлечимого больного, являющегося Застрахованным лицом.

Паллиативная помощь может быть оказана Застрахованному лицу стационарно (в хосписе) или амбулаторно.

Услуга по пребыванию Застрахованного лица в хосписе (круглосуточное или только в дневное время) предоставляется, если заболевание, которым страдает Застрахованное лицо одновременно соответствует следующим критериям:

- носит прогрессирующий характер (т.е. постоянно ухудшается) и уже достигло запущенной стадии;
- является неизлечимым, обуславливая необходимость стационарного паллиативного лечения, и
- позволяет предположить, что ожидаемая продолжительность жизни не превышает нескольких недель или месяцев.

По условиям настоящей Программы под врачебной помощью понимается комплекс лечебно-профилактических мероприятий, выполняемых врачом, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, а также медицинскую реабилитацию Застрахованного лица.

Под медицинскими приборами и устройствами в настоящей Программе понимаются:

- при стационарной помощи: медицинские приборы и устройства, необходимые Застрахованному лицу по жизненным показаниям либо непосредственно облегчающие или уменьшающие физические недостатки (в частности, кардиостимуляторы, протезы конечностей и других органов, исключая зубные протезы), установленные Застрахованному лицу в период пребывания в стационаре, и которыми он пользуется;

- при амбулаторно-поликлинической помощи: ортопедические и другие медицинские приборы и устройства, предназначенные для уменьшения или компенсации физических недостатков и нарушений, выписанные Застрахованному лицу врачом и не являющиеся предметами широкого потребления. По условиям настоящей Программы к таким приборам относятся: биндажи, стельки-супинаторы, вспомогательные приспособления для передвижения, слуховые аппараты, эластичные чулки, медицинские шины, протезы конечностей и других органов (за исключением зубных протезов), гипсовые корсеты для положений лежа и сидя, ортопедические фиксаторы для рук, ног и корсеты для туловища, а также вспомогательные речевые аппараты (электронная гортань), а также инвалидные кресла, прикроватные мониторы показателей дыхания и сердечно-сосудистой системы, инфузионные насосы, ингаляционные устройства, источники кислорода и мониторы для новорожденных

При оказании стоматологической помощи по условиям настоящей Программы, Застрахованное лицо предварительно до начала оказания услуг должно согласовать смету расходов и план лечения со Страховщиком, если стоимость услуг будет превышать, установленный в настоящей Программе лимит ответственности.

Под посмертной репатриацией в настоящей Программе понимается доставка тела к месту постоянного проживания Застрахованного лица, если смерть Застрахованного лица наступила в период оказания ему медицинских услуг, предусмотренных настоящей Программой, во время его нахождения за пределами административно-территориальных границ населенного пункта, в котором Застрахованное лицо постоянно проживало.

Под медицинской эвакуацией в настоящей Программе понимается перевозка Застрахованного лица соответствующим санитарным транспортом (в т.ч. машиной скорой помощи, санитарной авиацией) в другую медицинскую организацию, при отсутствии противопоказаний для перевозки Застрахованного лица и при условии, что такой перевод Застрахованного лица в другую медицинскую организацию предписан лечащим врачом и необходим по медицинским показаниям и предварительно согласован со Страховщиком. При этом страховщик не организует и не оплачивает обратный проезд Застрахованного лица.

Под экстренным состоянием в настоящей Программе понимается расстройство здоровья или состояние Застрахованного лица, вызванное внезапным острым заболеванием, обострением хронического заболевания, а также несчастным случаем и его последствиями, представляющее угрозу для жизни или здоровья Застрахованного лица и требующее оказания ему незамедлительной медицинской помощи.

Примечания:

При заключении Договора страхования Страховщик и Страхователь могут договориться о сокращении объема медицинских и иных услуг, профилактических мероприятий, указанных в Программе добровольного медицинского страхования (в том числе об уменьшении перечня медицинских и иных услуг и (или) профилактических мероприятий, об исключении отдельных заболеваний (состояний), при которых такие медицинские и иные услуги оплачиваются или оказываются и оплачиваются Страховщиком), об установлении лимитов ответственности на отдельные виды медицинских и иных услуг (согласно п. 3.4 Правил страхования).

В Программе добровольного медицинского страхования, являющейся приложением к Договору страхования, также могут быть указаны территория страхования, конкретный порядок оказания Застрахованному лицу медицинских и иных услуг, предусмотренных Программой добровольного медицинского страхования, права и обязанности Страховщика и Страхователя, исключения из страхования, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты, а также иные положения, предусмотренные Правилами страхования № 0041а.СЛ.05.00, утвержденными Приказом ООО СК «Сбербанк страхование жизни» № 03-01-01-01/02а от 28.02.2017, и (или) Договором страхования, приложением к которому является такая Программа добровольного медицинского страхования.