

ДОГОВОР №

2/223

об организации взаимодействия между ПАО Сбербанк и ООО СК «Сбербанк страхование жизни» при оформлении документов в электронной форме с использованием автоматизированных систем ПАО Сбербанк

г. Москва

28 сентября 2020 г.

Публичное акционерное общество «Сбербанк России», сокращенное наименование ПАО Сбербанк, именуемое в дальнейшем «Банк-агент» или «Банк», в лице старшего вице-президента – руководителя блока «Управление благосостоянием» Алымовой Натальи Андреевны, действующего на основании Доверенности № 1153-Д от 24.12.2018 года, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни», сокращенное наименование ООО СК «Сбербанк страхование жизни», именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице Исполнительного директора Горшкова Дмитрия Евгеньевича, действующего на основании доверенности № Дов/101-1 от 14.09.2020, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. АС Банка - автоматизированные системы Банка-агента, включая Систему «Сбербанк Онлайн», Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место).

1.2. Соглашение об ЭДО – СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» ПО УДАЛЕННЫМ КАНАЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ»¹, заключенное между Клиентом и Страховщиком, определяющее порядок и условия осуществления страховых операций, оказания страховых услуг посредством обмена информацией в электронной форме.

1.3. Соглашение об использовании электронной подписи (Соглашение о ПЭП)-заключенное между Банком и Клиентом соглашение об использовании электронной подписи, предусматривающее порядок и условия использования электронной подписи. Заключенным между Клиентом и Банком соглашением об использовании электронной подписи являются Правила электронного взаимодействия (Приложение 3 к Условиям банковского обслуживания) и заявление на банковское обслуживание, подписанное Клиентом.

1.4. Канал обслуживания - Подразделение Банка, включая Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место), Система «Сбербанк Онлайн»².

1.4.1. Система «Сбербанк Онлайн» («Сбербанк Онлайн», «СБОЛ») – удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка. При отдельном упоминании: WEB-версия СБОЛ и МП СБОЛ.

1.4.2. Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)– устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющая работнику Банка обслужить Клиента, как в подразделении Банка, так и за его пределами.

1.4.3. SMS-банк (Мобильный банк) — удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий Клиентам возможность получать от Банка SMS-сообщения на мобильное устройство в любое

¹ Текст размещен на официальном интернет-сайте Страховщика по адресу <https://www.sberbank-insurance.ru/>

² Каналы обслуживания предоставляются Банком в зависимости от технической возможности. Способ формирования электронной подписи к Каналах обслуживания определяется в Соглашении о ПЭП.

время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного в Банке для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

1.5. Клиент (Пользователь) – физические лица (в том числе их представители), являющиеся потенциальными получателями страховой услуги; страхователи (в том числе представители страхователей, наследники страхователей), выгодоприобретатели (в том числе представители выгодоприобретателей, наследники выгодоприобретателей), застрахованные лица (том числе представители застрахованных лиц, наследники застрахованных лиц), имеющие доступ в **Сбербанк Онлайн** на основании заключенного с Банком договора банковского обслуживания, включающего Соглашение об использовании электронной подписи, а также присоединившиеся к Соглашению об ЭДО, и к SMS-банку (Мобильному Банку).

1.6. Материалы – информация о Страховщике, информация о страховых продуктах Страховщика, образцы документов Страховщика, оформление которых (обмен которыми в электронном виде) осуществляется между Клиентом и Страховщиком при участии Банка-агента посредством использования Клиентом **Каналов обслуживания Банка**. К материалам Страховщика, в том числе, относятся:

- правила страхования;
- договор страхования;
- любые дополнительные соглашения к договору страхования;
- соглашение о расторжении договора страхования;
- уведомление об одностороннем расторжении договора (в т.ч. об отказе от его исполнения);
- заявление на страхование (в т.ч. приложения к нему);
- заявление на заключение договора страхования (в т.ч. приложения к нему);
- заявление на присоединение к договору страхования (заявление на присоединение к программам страхования);
- Анкета страхователя и/или Застрахованного лица (в т.ч. Дополнительная анкета, Анкета Застрахованного лица о состоянии здоровья, Анкета Застрахованного лица о видах спорта и увлечениях);
- Финансовая анкета;
- Декларация Застрахованного лица;
- Дополнительные сведения и согласия Застрахованного лица и/или страхователя;
- Заявление на досрочную выплату дополнительного инвестиционного дохода;
- Заявление-оферта (фиксация дополнительного инвестиционного дохода);
- Заявление на смену фонда (базового актива);
- Заявление по опции «Дополнительный страховой взнос/Топ-ап»;
- Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (в т.ч. приложения);
- Предложение заключить соглашение о зачете (оферта);
- Заявления, связанные с изменением договора страхования и (или) выдачей дубликата договора страхования (в т.ч. приложения);
- Согласие на назначение выгодоприобретателя по договору страхования;
- Справка, подтверждающая факт и(или) размер полученных Страховщиком страховых взносов по договорам страхования;
- любые заявления, уведомления, письма (информационные письма) предусмотренные договором страхования, правилами страхования;
- документы, требования о предоставлении которых обусловлено выполнением Страховщиком при осуществлении страховой выплаты законодательства Российской Федерации (в т.ч. налогового законодательства, нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);
- любые согласия Клиента, предоставляемые Клиентом Страховщику, получение которых от Клиентов требуется Страховщику в частности: согласия на обработку персональных данных

Клиента (глава 2 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"); согласия на предоставление (получение) сведений и информации, составляющих тайну страхования (ст.946 Гражданского кодекса РФ); согласия на предоставление (получение) сведений и информации, составляющих врачебную тайну (ст.13 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ); согласие на получение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе"); иные согласия, получение которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации (в т. ч. нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);

- любые заявления, направленные на получение Клиентом страховой, а также связанные с изменением (исполнением) заключенного договора страхования и его расторжением.

Перечень информации, документов, указанный в настоящем пункте Договора, не является исчерпывающим и может дополняться или сокращаться в одностороннем порядке по инициативе Страховщика при наличии технической возможности на стороне Банка.

1.7. Программное обеспечение Страховщика (АС Страховщика) – комплекс программно-аппаратных средств, принадлежащий Страховщику или используемых Страховщиком на законных основаниях (в том числе ОИС, Jira), использование функционала которого позволяет Клиенту получать страховую услугу, в том числе посредством обмена информацией в электронной форме между Страховщиком и Банком-агентом.

1.8. Страховая услуга – финансовая услуга, оказываемая Страховщиком по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования.

1.9. Страховая операция – оформление Клиентом с использованием Каналов обслуживания Банка документов (Материалов Страховщика) в электронной форме и подписание их электронной подписью как это определено Соглашением о ПЭП, а также направление Клиентом в электронной форме юридически значимых сообщений (как они определены в статье 165.1 ГК РФ), а также иных сообщений и подписание их электронной подписью.

К страховым операциям относятся также действия Страховщика по направлению Клиентам в электронном виде договора страхования, информационных писем и сообщений, подписанных электронной подписью Страховщика (если применимо) в процессе оказания страховой услуги в соответствии с Соглашением об ЭДО.

1.10. Страховой продукт (программа страхования) - условия страхования, разработанные Страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией страхователей (застрахованных лиц), объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

1.11. Термины и определения, значения которых не указаны в настоящем Договоре, будут применяться и толковаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Договора и порядок взаимодействия Сторон

2.1. Стороны, в целях исполнения требований пункта 5 статьи 6.1. Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации", пришли к соглашению определить порядок участия Банка- агента в обмене информацией в электронной форме между Клиентами и Страховщиком, включая порядок доступа Банка-агента к информационным системам Страховщика (АС Страховщика).

2.1.1. Стороны определили, что участие Банка-агента в обмене информацией в электронной форме между Клиентами и Страховщиком осуществляется путем предоставления Банком Клиентам возможности использования Каналов обслуживания Банка, которые обеспечивают возможность совершения Страховых операций.

2.2. Использование электронной подписи допускается в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением о ПЭП. Содержание электронной подписи определяется Соглашением о ПЭП. Действие настоящего Договора распространяется на договоры страхования (по всем страховым продуктам), заключенные Страховщиком с Клиентом и (или) в отношении Клиента с даты заключения Договора (в части совершения страховых операций в рамках заключенного договора страхования), а также на все договоры страхования, которые будут заключены Страховщиком с Клиентом и (или) в отношении Клиента после даты заключения Договора.

2.3. Банк-агент самостоятельно осуществляет все необходимые процедуры и получает все необходимые согласия от Пользователей для наличия законных оснований использования ими **СБОЛ и иных Каналов обслуживания.**

2.4. Банк-агент самостоятельно осуществляет согласно утвержденным Банком-агентом правилам и процедурам аутентификацию Пользователей в Каналах обслуживания Банка.

2.5. Банк-агент самостоятельно осуществляет все необходимые меры по поддержанию функционирования своих АС и их бесперебойной работы для целей исполнения Договора.

2.6. Обмен между Страховщиком и Клиентом информацией в электронной форме осуществляется посредством совершения Клиентом с использованием функциональных возможностей **Сбербанк Онлайн или иных Каналов обслуживания** Страховых операций и направления Банком-агентом подписанных Клиентами Материалов Страховщику путем обмена данными между АС Банка-агента и АС Страховщика.

Страховщик самостоятельно отправляет страхователю подписанные усиленной квалифицированной подписью Страховщика электронные документы способом, оговоренным в договоре страхования.

2.7. Банк-агент обеспечивает возможность ознакомления Клиента с правилами страхования, до заключения договора страхования посредством размещения их в интерфейсе **Сбербанк Онлайн** (в том числе путем указания ссылок на документы, размещенные на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), а также получение от Клиента подтверждения ознакомления с правилами страхования, подписанного простой электронной подписью Клиента в соответствии с Соглашением о ПЭП.

2.7.1. Материалы формируются и заполняются Клиентом с использованием функциональных возможностей **Сбербанк Онлайн или иных Каналов обслуживания**, подписываются простой электронной подписью Клиента, формируемой согласно заключенному Соглашению о ПЭП, и направляются Банком –агентом через АС Банка Страховщику для их дальнейшего акцепта (подписания) или отказа в акцепте (отказа от подписания), если такой акцепт требуется от Страховщика в силу общих норм законодательства РФ, регламентирующих порядок, условия и способы заключения сделок или в соответствии с договором страхования.

Страховщик информирует Клиента об акцепте (об отказе от акцепта), оформленного в Каналах обслуживания Банка и подписанного Клиентом Материала, способом, указанным в страховой документации (договоре страхования, заявлении на страхование и т.п.) с направлением Клиенту подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика электронных документов (в случае, когда акцепт Страховщика требуется и достигнуто соглашение с Клиентом о таком акцепте).

При наличии технической возможности и указания Страховщика Банк-агент самостоятельно, посредством использования функциональных возможностей Канала обслуживания может направлять Клиенту подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика электронные документы (в случае, когда акцепт Страховщика требуется и достигнуто соглашения между Страховщиком и Клиентом о таком акцепте).

2.8. Стороны особо оговорили, что Банк не вправе заключать от своего имени или от имени Страховщика договоры страхования, соглашения об изменении договоров страхования, соглашения о прекращении договоров страхования с Клиентом в электронном виде. Договоры страхования, соглашения об изменении и расторжении договора страхования, а также иные Материалы в виде электронного документа клиент заключает (оформляет) самостоятельно с использованием **Системы Сбербанк Онлайн и иных Каналов обслуживания** и подписывает в соответствии с правилами, установленными Соглашением о ПЭП (если предусмотрено подписание со стороны Клиента).

2.9. Обмен информацией и Материалами, оформленными и подписанными Клиентами с использованием **Системы Сбербанк Онлайн и иных Каналов обслуживания**, между Банком-агентом и Страховщиком осуществляется посредством использования Сторонами АС Банка и АС Страховщика. Стороны обеспечивают интеграцию своих автоматизированных систем для исполнения настоящего Договора.

2.10. В связи с тем, что предметом Договора является регламентация порядка взаимодействия Сторон в рамках участия Банка-агента в обмене информацией в электронной форме между Клиентами и Страховщиком в соответствии с пунктом 5 статьи 6.1. Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в процессе заключения, изменения и расторжения договоров страхования, настоящий Договор является безвозмездным.

Страховщик не обязан в рамках настоящего Договора выплачивать какое-либо вознаграждение (дополнительное вознаграждение) или компенсировать какие-либо расходы Банка-агента за действия Банка-агента, осуществляемые в рамках настоящего Договора.

Размер агентского вознаграждения Банка-агента регламентируется в соответствующих агентских договорах, заключенных Сторонами в отношении конкретных страховых продуктов Страховщика.

2.11. Банк-агент не вправе от имени Страховщика получать страховую премию (страховые взносы) от страхователя по договору страхования, заключенному страхователем с использованием **Сбербанк Онлайн и иных Каналов обслуживания**.

3. Разрешение споров, ответственность Сторон

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Споры, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением Договора, разрешаются в претензионном порядке. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в установленный срок, такой спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

3.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия; аварии; массовые беспорядки; забастовки; военные действия; вступление в силу нормативных актов органов государственной власти, органов местного самоуправления, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по Договору, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору в период действия обстоятельств непреодолимой силы.

4. Конфиденциальность

4.1. Банк-агент обязуется соблюдать требования к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков, установленные Банком России в

соответствии со статьей 76.4-1 Федерального закона от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)".

5. Срок действия Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует бессрочно. В рамках пункта 2 статьи 425 Гражданского кодекса РФ, Стороны пришли к соглашению о распространении условий настоящего Договора, в том числе в части совершения Страховых операций (если применимо) на договоры страхования, заключенные между клиентами и страховщиком, с «28» сентября 2020 г. (дата указана «включительно»).

5.2. Договор может быть изменен и/или дополнен по обоюдному согласию Сторон путем оформления дополнительных соглашений, которые являются его неотъемлемой частью.

5.3. Все приложения к Договору (при их наличии) являются его неотъемлемыми частями.

5.4. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, по одному для каждой из договаривающихся Сторон. Каждый экземпляр Договора имеет одинаковую юридическую силу.

5.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем вне судебном порядке по желанию любой из Сторон при условии направления предварительного письменного уведомления о расторжении другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, указанной в уведомлении.

6. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор не является лицензионным договором (договором на отчуждение исключительных прав) либо договором на оказание рекламных или иных услуг (выполнение работ). Все права, в т.ч. исключительные авторские (смежные) права на **Сбербанк Онлайн и иные автоматизированные системы Банка** принадлежат Банку-агенту. В рамках настоящего Договора Банк-агент самостоятельно использует свой официальный интернет-сайт, мобильные приложения для целей, определенных Договором и агентскими договорами, заключенными между Страховщиком и Банком-агентом. Страховщик не пользуется (не является пользователем) **Сбербанк Онлайн и иных Каналов обслуживания** в рамках Договора для целей обмена информацией в электронной форме между страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Страховщиком.

Настоящий Договор является исключительно соглашением между Сторонами, касающимся порядка участия Банка-агента в обмене информацией в электронной форме между Клиентами и Страховщиком, в рамках исполнения Сторонами пункта 5 статьи 6.1. Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6.2. В случае наличия противоречий в описании процесса взаимодействия Сторон при оформлении Материалов страховщика в виде электронных документов и подписания их со стороны Клиентов и Страховщика электронной подписью между условиями настоящего Договора и условиями любого агентского договора, заключенного между Сторонами, Сторонами применяются условия настоящего Договора. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются условиями заключенных между ними агентских договоров.

6.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и(или) обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны.

6.4. Настоящий Договор не ограничивает каких-либо прав Клиентов на взаимодействие со Страховщиком иным способом, нежели с использованием **Сбербанк Онлайн или иных Каналов обслуживания**. Настоящий Договор не обязывает Клиентов использовать **Сбербанк Онлайн или иные Каналы обслуживания** для целей взаимодействия со Страховщиком.

6.5. Никакое из условий Договора не предусматривает обязанностей или прав Банка-агента по навязыванию в какой-либо форме, прямо или косвенно условий по оформлению договора

страхования исключительно в виде электронного документа и не может быть истолковано соответствующим образом.

6.6. Никакое из условий Договора не предусматривает эксклюзивность сотрудничества Сторон и не может быть истолковано как ограничение прав Банка-агента или Страховщика на заключение аналогичных Договоров с третьими лицами.

7. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Банк-агент:

ПАО Сбербанк

Место нахождения: г. Москва

Адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова,
д.19

р/счет 30301810000006000001

к/счет 30101810400000000225

в Главном управлении Центрального банка

Российской Федерации по Центральному

федеральному округу г. Москва (ГУ Банка

России по ЦФО) БИК 044525225 ИНН

7707083893,

КПП 773601001

Тел. 495 – 974-7387 Факс 495 – 957-57-31

Старший вице-президент – руководитель

блока «Управление благосостоянием»

ПАО Сбербанк

Страховщик:

ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Место нахождения: г. Москва

Адрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д.3,
к.1, р/счет 40701810100020058846 в ПАО

Сбербанк к/с № 30101810400000000225

в Главном управлении Центрального банка

Российской Федерации по Центральному

федеральному округу г. Москва (ГУ Банка

России по ЦФО) БИК 044525225

ИНН 7744002123, КПП

773001001/997950001

Электронная почта: support@sberinsur.ru

Исполнительный директор ООО СК

«Сбербанк страхование жизни»

/Н.А. Алымова /



/Д.Е. Горшков/



Прошнуровано, пронумеровано и скреплено печатью
7 (семь) листов

Исполнительный директор
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Д.Е. Горшков



Старший вице-президент – руководитель блока
«Управление благосостоянием» ЦАО Сбербанка

Н.А. Ахьморова

