

# ПАМЯТКА

## при наступлении страхового события

### ШАГ 1

#### Проверить, предусмотрено ли произошедшее событие условиями предоставляемой страховой услуги

**Подсказка:** Перечень застрахованных рисков, сроки их действия и исключения из страхового покрытия закреплены в Договоре страхования и Правилах страхования.

Если произошедшее событие предусмотрено Договором страхования и Правилами страхования, следует обеспечить его документальное оформление и собрать комплект необходимых документов, указанных в Правилах страхования.

### ШАГ 2

#### Подготовить/собрать нужные документы

Собирать документы следует с учетом конкретной ситуации, в зависимости от реализовавшегося риска, а также обстоятельств и причин произошедшего события, так как **сроки, порядок и периодичность** предоставления документов может отличаться.

**Подсказка:** Перечень документов, который необходимо предоставить Страховщику в зависимости от типа произошедшего события, представлен ниже. Более подробное описание требований к предоставляемым документам Вы можете найти в Правилах страхования.

### ШАГ 3

#### Представить документы в отделение ПАО Сбербанк или напрямую в ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

При наличии полного пакета документов, необходимо обратиться в отделение ПАО Сбербанк, в котором заключался договор страхования. После обращения сотрудник Банка подготовит пакет документов для передачи в Страховую компанию.

Также Вы можете предоставить документы напрямую в ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по адресу: **115162, г. Москва, Шаболовка, д. 31Г** одним из следующих способов:

- лично, привезя оригиналы документов в офис.

**Режим работы офиса: понедельник – пятница с 08.00 до 20.00 МСК**

- направив документы заказным письмом посредством Почты России;

- направив документы курьерской службой.

Контактную информацию и образцы заявлений можно получить на интернет-сайте компании [www.sberbank-insurance.ru](http://www.sberbank-insurance.ru). Также вы можете обратиться в службу клиентской поддержки компании по тел.: **+8 (800) 555-55-95** (Звонок по России бесплатный)

**Важная информация:** Сроки на принятие решения о страховой выплате, а также периодичность и порядок их произведения зависит от конкретно реализовавшегося риска. Полная информация об условиях изложена в Договоре страхования и Правилах страхования.

<u>Риски</u>	<u>Перечень документов, предоставляемых Страховщику<sup>1</sup></u>
Для всех событий	<ul style="list-style-type: none"><li>Копия Страхового полиса;</li><li>Оригинал Заявления о страховой выплате по установленной Страховщиком форме, <u>подписанное Выгодоприобретателем</u>. В случае нескольких Выгодоприобретателей – заявление должно быть предоставлено от каждого из Выгодоприобретателей<sup>2</sup>;</li><li>Копия документа, удостоверяющего личность заявителя;</li><li>Оригинал или нотариально заверенная копия Свидетельства о праве на наследство (при обращении наследников).</li></ul>
Смерть в Накопительный период,	<ul style="list-style-type: none"><li>Нотариально-заверенная копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица;</li><li>Справка о смерти с указанием причины смерти или другой документ, устанавливающий причину смерти (медицинское свидетельство о смерти; акт судебно-медицинского исследования трупа с приложением результатов судебно-химического исследования; протокол патологоанатомического вскрытия; посмертный эпикриз и т.п.) - <u>оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом;</u></li></ul>

<sup>1</sup> Точный перечень документов зависит от произошедшего события и указан в Правилах страхования.

<sup>2</sup> По страховым рискам «дожитие» / «смерть в Период выплаты ренты» / «смерть в Гарантированный период выплат» / «инвалидность 1 или 2 группы» / «инвалидность 1 группы (долгосрочный уход)» данное заявление предоставляется ежегодно. Более подробное описание порядка предоставления изложено в Правилах страхования. Выплаты по риску «инвалидность 1 группы (долгосрочный уход)» осуществляются после окончания Накопительного периода.

<b>Смерть в Гарантированный период выплат</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Если событие произошло <u>в результате болезни</u>, Страховщику должны быть представлены Медицинские документы с указанием обращений Застрахованного лица за медицинской помощью не менее, чем за последние пять лет, с указанием дат обращений, установленных диагнозов и точных дат их установления, назначенного и проводимого лечения, дат госпитализаций и их причин, <u>заверенные оригинальной печатью выдающего учреждения</u> (например, выписка из амбулаторной карты);</li> <li>✎ Если событие произошло <u>в результате несчастного случая</u>, Страховщику должны быть представлены <u>заверенные оригинальной печатью выдающего учреждения</u> документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения, акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.</li> </ul>
<b>Инвалидность 1 или 2 группы,</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ <u>Нотариально-заверенная копия</u> Справки, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы об установлении Застрахованному лицу 1 или 2 группы инвалидности (по текущей группе инвалидности);</li> </ul>
<b>Инвалидность 1 или 2 группы (освобождение от уплаты страховых взносов),</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Официальный документ компетентной организации, содержащий причину (основной диагноз) по текущей группе инвалидности. Наиболее распространенными в связи с этим документами являются направление на медико-социальную экспертизу или обратный талон или протокол проведения медико-социальной экспертизы – <u>оригинал или, копия заверенная нотариально или оригинальной печатью выдавшего учреждения;</u></li> <li>✎ Если событие произошло <u>в результате болезни</u>, Страховщику должны быть представлены Медицинские документы с указанием обращений Застрахованного лица за медицинской помощью не менее, чем за последние пять лет, с указанием дат обращений, установленных диагнозов и точных дат их установления, назначенного и проводимого лечения, дат госпитализаций и их причин, <u>заверенные оригинальной печатью выдающего учреждения</u> (например, выписка из амбулаторной карты);</li> </ul>
<b>Инвалидность 1 или 2 группы (долгосрочный уход)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Если событие произошло <u>в результате несчастного случая</u>, Страховщику должны быть представлены <u>заверенные оригинальной печатью выдающего учреждения</u> документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения, акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы;</li> <li>✎ Если заявленная группа инвалидности является повторной, то дополнительно необходимо предоставить: <ul style="list-style-type: none"> <li>- справки, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, об установленных ранее группах инвалидности;</li> <li>- официальные документы компетентной организации, содержащие причины (основной диагноз) по ранее установленным группам инвалидности.</li> </ul> </li> <li>✎ <u>Дополнительно по рискам «инвалидность 1 или 2 группы», «инвалидность 1 группы (долгосрочный уход)»</u> ежегодно (одновременно с Заявлением) предоставляется документ, свидетельствующий о нахождении Застрахованного лица (с которым произошел страховой случай) в живых по состоянию на дату окончания каждого платежного периода (например, нотариально заверенная копия паспорта);</li> <li>✎ <u>Дополнительно по риску «инвалидность 1 или 2 группы (освобождение от уплаты страховых взносов)»</u> если установленная группа инвалидности требует прохождения переосвидетельствования в установленные сроки, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан сообщать Страховщику о результатах переосвидетельствования и предоставлять документы, подтверждающие решение МСЭ, в течение 2 (двух) месяцев, следующих за месяцем, на который было назначено переосвидетельствование.</li> </ul>
<b>Диагностированное особо опасное заболевание</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Медицинские документы, выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения, с указанием диагноза, даты первичного диагностирования заболевания, даты проведения хирургических операций (вмешательств), названия и результатов операций и информацией, позволяющий сделать заключение о причинах проведения оперативного вмешательства - <u>оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом;</u></li> <li>✎ Документы, предусмотренные особенностями конкретного заболевания и указанные в Приложении 1 к Правилам страхования.</li> </ul>
<b>Травмы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Медицинский документ по первичному обращению в медицинское учреждение в связи с травмой, выданный соответствующим медицинским учреждением, с указанием диагноза, точной даты телесного повреждения и позволяющий сделать заключение о причинах травмы – <u>оригинал или копия, заверенная нотариально или оригинальной печатью выдавшего учреждения;</u></li> <li>✎ Дополнительно по требованию Страховщика могут быть запрошены результаты лабораторных и инструментальных исследований, протоколы выполненных операций и манипуляций (например, рентгеновские снимки и их описание) (в случае необходимости);</li> <li>✎ Если событие или его обстоятельства зафиксированы правоохранительными органами или должны быть ими зафиксированы Страховщику должны быть представлены <u>заверенные оригинальной печатью выдающего учреждения</u> документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения, акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 и др.)</li> </ul>

---

**Дожитие**

Документ, свидетельствующий о нахождении Застрахованного лица в живых по состоянию на дату окончания каждого платежного периода: свидетельство об удостоверении факта нахождения гражданина в живых, выданное нотариусом (иным уполномоченным законодательством Российской Федерации на совершения таких действий органом / должностным лицом) или, по согласованию со Страховщиком, надлежащим образом заверенная копия паспорта Застрахованного лица или выписка из него.

**Подсказка:** Указанный документ предоставляется периодически на дату окончания каждого платежного периода одновременно с Заявлением о страховой выплате.

---

**Внимание!**

Указанные выше документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником.

Для рассмотрения произошедшего с вами события, указанного в вашем договоре страхования, нам необходимы документы на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке (например, если страховое событие наступило за границей), то они должны быть переведены на русский язык.

Документы, составленные на территории иностранного государства должны быть легализованы в предусмотренном законодательством порядке.