

ПАМЯТКА

при наступлении неблагоприятного события

Проверить, предусмотрено ли произошедшее событие условиями предоставляемой страховой услуги

Подсказка: Перечень застрахованных рисков и исключения из страхового покрытия закреплены в Договоре страхования или Условиях страхования.

ШАГ 1

Если произошедшее событие предусмотрено Договором страхования или Условиями страхования, следует обеспечить его документальное оформление и собрать комплект необходимых документов.

Подсказка: Ниже в памятке приводится общий список возможных документов, однако помните, что собирать документы следует с учетом конкретной ситуации, в зависимости от обстоятельств и причин произошедшего события.

Подготовить/собрать нужные документы

Подсказка: Начинать сбор медицинских и других документов, подтверждающих наступление страхового события, следует сразу при его наступлении. Это важно для ускорения рассмотрения дела и для вашего удобства.

ШАГ 2

Выберите риск из списка для получения информации о документах, необходимых для подтверждения наступления страхового события.

Представить документы в ООО СК «Сбербанк страхование жизни»

Пакет документов необходимо передать в ООО СК «Сбербанк Страхование жизни» по адресу:

115162, г. Москва, Шаболовка, д. 31Г одним из следующих способов:

- лично, привезя оригиналы документов в офис.

Режим работы офиса: понедельник – пятница с 09.00 до 18.00 МСК

- направив документы заказным письмом посредством Почты России;

- направив документы курьерской службой.

Контактную информацию и образцы заявлений можно получить на интернет-сайте компании www.sberbank-insurance.ru.

ШАГ 3

Также вы можете обратиться в службу клиентской поддержки компании по тел.: **+8 (800) 555-55-95**

Риски

Перечень документов, предоставляемых Страховщику¹

Смерть

- 📁 Оригинал Опросного листа, подписанный родственником Застрахованного лица и уполномоченным лицом отделения Банка;
- 📁 Подписанное Застрахованным лицом Заявление на страхование (если применимо);
- 📁 Копия Договора страхования (если применимо);
- 📁 Нотариально-заверенная копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- 📁 Оригинал Справки о смерти с указанием причины смерти или другой документ, устанавливающий причину смерти (медицинское свидетельство о смерти; акт судебно-медицинского исследования трупа с приложением результатов судебно-химического исследования; протокол патологоанатомического вскрытия; посмертный эпикриз и т.п.) - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом);
- 📁 Акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (если применимо) - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом;
- 📁 Документы, выданные органами МВД России, МЧС России, прокуратуры или иными компетентными органами, когда составление таких документов предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (например, справка, постановление, протокол), содержащие причины и обстоятельства наступления Страхового события -- оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом.

Инвалидность

- 📁 Оригинал Опросного листа, подписанный родственником Застрахованного лица и уполномоченным лицом отделения Банка;
- 📁 Подписанное Застрахованным лицом Заявление на страхование (если применимо);
- 📁 Копия Договора страхования (если применимо);
- 📁 Нотариально-заверенная копия Справки, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы об установлении Застрахованному лицу 1 или 2 группы инвалидности;
- 📁 Копии Справок, выданных федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы об установленных ранее группах инвалидности (в случае повторного установления группы инвалидности);
- 📁 Удостоверение о назначении пенсии по инвалидности (копия всех заполненных страниц) (в случае наличия пенсии по инвалидности);
- 📁 Направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь (ф. № 088/у-06), Акт освидетельствования МСЭ, Обратный талон или иной документ уполномоченного органа, устанавливающий диагноз - причину инвалидности, содержащий данные осмотра, результаты анализов и инструментальных исследований, с указанием проводимого лечения и его сроков, а также точной датой несчастного случая (если причиной установления группы инвалидности явился несчастный случай) - копия, заверенная нотариально или выдавшим органом);
- 📁 Акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (если применимо) - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом;
- 📁 Документы, выданные органами МВД России, МЧС России, прокуратуры или иными компетентными органами, когда составление таких документов предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (например,

справка, постановление, протокол), содержащие причины и обстоятельства наступления Страхового события -- оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом.

**Недобровольная
потеря работы**

- 📁 Оригинал Заявления о страховой выплате, по установленной Страховщиком форме, подписанного Застрахованным;
 - 📁 Копия Договора страхования;
 - 📁 Копия документа, удостоверяющий личность Застрахованного лица;
 - 📁 Копия трудовой книжки, заверенная нотариусом, либо печатью работодателя (все страницы);
 - 📁 Заверенная работодателем копия расторгнутого трудового договора с последнего места работы (со всеми дополнительными соглашениями), либо нотариально заверенные копии иных документов, подтверждающих факт заключения и расторжения Трудового договора;
 - 📁 Решение суда, вступившее в законную силу, при разрешении спора в судебном порядке (если есть);
 - 📁 Заверенная Банком копия Кредитного договора с информацией о датах и суммах ежемесячных платежей;
 - 📁 Оригинал справки, выданной органом государственной службы занятости населения, подтверждающей регистрацию Застрахованного в качестве безработного или гражданина, ищущего работу.
- Справка предоставляется ежемесячно, в течение 5 (пяти) календарных дней после истечения Временной франшизы, указанной в Договоре страхования (30 календарных дней).**

**Временная утрата
трудоспособности**

- 📁 Оригинал Заявления о страховой выплате, по установленной Страховщиком форме, подписанного Застрахованным;
- 📁 Копия Договора страхования;
- 📁 Выписка из медицинской карты амбулаторного\стационарного больного;
- 📁 Закрытые листки нетрудоспособности - копии, заверенные отделом по работе с персоналом работодателя Застрахованного;
- 📁 Акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (если применимо) - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом;
- 📁 Документы, выданные органами МВД России, МЧС России, прокуратуры или иными компетентными органами, когда составление таких документов предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (например, справка, постановление, протокол), содержащие причины и обстоятельства наступления Страхового события -- оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом.

¹ Точный перечень документов на выплату зависит от произошедшего неблагоприятного события и указан в Условиях страхования.

Внимание!

Указанные выше документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником.

Для рассмотрения произошедшего с вами события, указанного в вашем договоре страхования, нам необходимы документы на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке (например, если страховое событие наступило за границей), то они должны быть переведены на русский язык.

Документы, составленные на территории иностранного государства должны быть легализованы в предусмотренном законодательством порядке. Документы должны быть либо в виде оригинала либо в виде заверенных копий.