

ПАМЯТКА

при наступлении неблагоприятного события

Проверить, предусмотрено ли произошедшее событие условиями предоставляемой страховой услуги

Подсказка: Перечень застрахованных рисков и исключения из страхового покрытия закреплены в Условиях страхования.

ШАГ 1

Если произошедшее событие предусмотрено Условиями страхования, следует обеспечить его документальное оформление и собрать комплект необходимых документов.

Подсказка: Ниже в памятке приводится общий список возможных документов, однако помните, что собирать документы следует с учетом конкретной ситуации, в зависимости от обстоятельств и причин произошедшего события.

ШАГ 2

Подготовить/собрать нужные документы

Подсказка: Начинать сбор медицинских и других документов, подтверждающих наступление страхового события, следует сразу при его наступлении. Это важно для ускорения рассмотрения дела и для вашего удобства.

Выберите риск из списка для получения информации о документах, необходимых для подтверждения наступления страхового события.

ШАГ 3

Представить документы в отделение ОАО «Сбербанк»

При наличии полного пакета документов, необходимо обратиться в отделение ОАО «Сбербанк», где Застрахованный оформлял кредит. После обращения сотрудник Банка подготовит пакет банковских документов и передаст их в Страховую компанию.

Контактную информацию и образцы заявлений можно получить на интернет-сайте компании www.sberbank-insurance.ru. Также вы можете обратиться в службу клиентской поддержки компании по тел.: +8 (800) 555-55-95

Перечень документов, предоставляемых Страховщику¹

Для всех событий

- Оригинал Справки-расчет, подписанная уполномоченным лицом отделения Банка и заверенная печатью отделения, содержащая расчет суммы Задолженности по Договору на дату наступления страхового события, а также банковские реквизиты для осуществления перечисления страховой выплаты;
- Опросный лист, подписанный родственником Застрахованного лица и уполномоченным лицом отделения Банка;
- Подписанное Застрахованным лицом Заявление на страхование.

Смерть (в т.ч. в результате Авиа- катастрофы или Железно- дорожной катастрофы)

- Нотариально-заверенная копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- Оригинал Справки о смерти с указанием причины смерти или другой документ, устанавливающий причину смерти (медицинское свидетельство о смерти; акт судебно-медицинского исследования трупа с приложением результатов судебно-химического исследования; протокол патологоанатомического вскрытия; посмертный эпикриз и т.п.) - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом;
- Оригинал Выписки из амбулаторной карты или истории болезни из медицинского учреждения, в которое обращалось Застрахованное лицо за последние пять лет (если Страховщиком не указан иной период времени), с указанием диагнозов и точных дат их установления, назначенного и проводимого лечения, дат госпитализаций и их причин, установленных групп инвалидности (с указанием их дат и причин) или направления на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ) с указанием даты направления и причин;
- Акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (если применимо) - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом;
- Документы, выданные органами МВД России, МЧС России, прокуратуры или иными компетентными органами, когда составление таких документов предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (например, справка, постановление, протокол), содержащие причины и обстоятельства наступления Страхового события -- оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом.

Инвалидность

- Нотариально-заверенная копия Справки, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы об установлении Застрахованному лицу 1 или 2 группы инвалидности;
- Копии Справок, выданных федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы об установленных ранее группах инвалидности (в случае повторного установления группы инвалидности);
- Удостоверение о назначении пенсии по инвалидности (копия всех заполненных страниц) (в случае наличия пенсии по инвалидности);
- Направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь (ф. № 088/у-06), Акт освидетельствования МСЭ, Обратный талон или иной документ уполномоченного органа, устанавливающий диагноз - причину инвалидности, содержащий данные осмотра, результаты анализов и инструментальных исследований, с указанием проводимого лечения и его сроков, а также точной датой несчастного случая (если причиной установления группы инвалидности явился несчастный случай) - копия, заверенная нотариально или выдавшим органом;
- Оригинал Выписки из амбулаторной карты или истории болезни из медицинского учреждения, в которое обращалось Застрахованное лицо за последние пять лет (если Страховщиком не указан иной период времени), с указанием диагнозов и точных дат их установления, назначенного и проводимого лечения, дат госпитализаций и их причин, установленных групп инвалидности (с указанием их дат и причин) или направления на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ) с указанием даты направления и причин;

¹ Точный перечень документов на выплату зависит от произошедшего неблагоприятного события и указан в Условиях страхования.

-
- 📁 Акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (если применимо) - - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом;
 - 📁 Документы, выданные органами МВД России, МЧС России, прокуратуры или иными компетентными органами, когда составление таких документов предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (например, справка, постановление, протокол), содержащие причины и обстоятельства наступления Страхового события - оригинал или копия, заверенная нотариально или выдавшим органом.
-

Внимание!

Указанные выше документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником.

Для рассмотрения произошедшего с вами события, указанного в вашем договоре страхования, нам необходимы документы на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке (например, если страховое событие наступило за границей), то они должны быть переведены на русский язык.

Документы, составленные на территории иностранного государства должны быть легализованы в предусмотренном законодательством порядке. Документы должны быть либо в виде оригинала, либо в виде заверенных копий.