СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Уважаемые клиенты!
С 31.03.2020 г. в связи с текущей ситуацией, связанной с COVID-19, Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» приняла решение о дополнительной возможности дистанционного обслуживания

Вы можете подать заявление и документы удалённо, если по условиям договора вы одновременно являетесь: Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Получателем денежных средств. Проверить это можно в страховом полисе или договоре. Исключение - несовершеннолетний Выгодоприобретатель: Заявителем в таком случае может выступать представитель ребёнка. В иных случаях обслуживание доступно при личном обращении в отделение банка, или в офисе Страховой компании, или при отправке документов Почтой России.

Сервис доступен по следующим операциям:

1. Подача документов по риску «Дожитие»

Программы:

- Сберегательное страхование
- Первый капитал
- Семейный актив
- Как зарплата
- Наследие
- Форсаж
- Рантье
- Смартполис
- Смартполис купонный
- Доходный курс
- Доходный курс купонный
- Детский образовательный план
- Маяк Купонный

2. Предоставление подписанного дополнительного соглашения-оферты

Программы:

- Страховой продукт «Защищенный Заемщик», оформленный к ипотеке

3. Подача документов по страховому случаю
4. Подача документов для внесения изменений, связанных с финансовой составляющей договора (взносы, страховая сумма и т.д.)

Все программы

5. Подача документов для подключения и исполнения опций

Программы:

- Смартполис
- Смартполис Лайт (кроме опций «Топ-АП»)

Обращаем ваше внимание, что по итогам рассмотрения предоставленных документов, Страховая компания оставляет за собой право запрашивать оригиналы.

СБЕР СТРАХОВАНИЕ

6. Подача документов на расторжение/аннулирование договора
7. Подача заявления на получение справки для ИФНС (налоговый вычет)
8. Подача заявления на внесение изменений персональных данных (кроме операций изменения Выгодоприобретателя/Страхователя/Застрах. лица)
9. Подача заявления на выпуск дубликата (кроме продуктов, купленных онлайн, на сайте компании или по телефону)
10. Подача документов на перенос денежных средств с одного договора на другой
11. Подача документов на возврат ошибочных платежей/переплат

Программы:

- Билет в будущее
- Будущий капитал
- Глава семьи (Мобильный банк)
- Горизонт здоровья
- Детский образовательный план
- Доходный курс
- Защищенный заёмщик
- Думаю о будущем
- Защита близких +
- Защита здоровья
- Защита семьи (Телемаркетинг)
- Как зарплата
- Капитал (Форсаж Росбанк)
- Капитал здоровья
- ККРО
- Маяк (Росбанк)
- Маяк купонный (Росбанк)
- Медицинская защита к ипотеке
- Международное медицинское страхование
- Сберегательное Страхование
- Новые горизонты
- Панацея
- Подушка безопасности
- Рантье
- Рантье+СНС
- Семейный актив ДМС
- Сетелем индивидуальный
- Фонд Здоровья
- Форсаж / Наследие
- **Защита сотрудников (только для операций № 6,7)**

ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСОМ ЛЕГКО И ПРОСТО

1. Соберите необходимые документы и заполните заявление. **Заявление и список документов можно самостоятельно найти на сайте**
2. Отсканируйте или сфотографируйте все необходимые документы и заявление
3. Зайдите на **сайт** и откройте чат в правом нижнем углу:
4. Сообщите оператору о намерении удаленно подать заявление.

В случае необходимости оригиналы документов можно отправить любым удобным способом:

- Почтой РФ по адресу: 300041, Тульская область, г. Тула, ул. Коминтерна, д. 31 ПАО Сбербанк;
- Через ближайший офис Сбербанка;
- Лично в офис страховой компании по адресу: 121170, Москва, ул. Поклонная, д. 3А (м. Кутузовская)