

Уважаемые клиенты!

С 31.03.2020 г. в связи с текущей ситуацией, связанной с COVID-19, Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» приняла решение о дополнительной возможности дистанционного обслуживания

Вы можете подать заявление и документы удалённо, если по условиям договора вы одновременно являетесь: Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Получателем денежных средств. Проверить это можно в страховом полисе или договоре. **Исключение** - несовершеннолетний Выгодоприобретатель: Заявителем в таком случае может выступать представитель ребёнка. В иных случаях обслуживание доступно при личном обращении в отделение банка или офис страховой компании или при отправке документов «Почтой России».

Сервис доступен по следующим операциям:

### 1. Подача документов по риску «Дожитие»

Программы:

- Сберегательное страхование
- Первый капитал
- Семейный актив
- Как зарплата
- Наследие
- Форсаж
- Рантье
- Смартполис
- Смартполис купонный
- Доходный курс
- Доходный курс купонный
- Детский образовательный план
- Маяк Купонный

### 2. Предоставление подписанного дополнительного соглашения-оферты

Программы:

- Страховой продукт «Защищенный Заемщик», оформленный к ипотеке

Обращаем ваше внимание, что по итогам рассмотрения предоставленных документов, страховая компания оставляет за собой право запрашивать оригиналы.

3. Подача документов на расторжение/аннулирование договора ;
4. Подача заявления на получение справки для ИФНС (налоговый вычет);
5. Подача заявления на внесение административных изменений (кроме операций изменения Выгодоприобретателя\Страхователя\Застрах. лица);
6. Подача заявления на выпуск дубликата (кроме продуктов, оформленных онлайн или по телефону)
7. Подача документов на перенос денежных средств с одного договора на другой
8. Подача документов на возврат ошибочных платежей\переплат

#### Программы:

- Билет в будущее
- Будущий капитал.
- Глава семьи (Мобильный банк),
- Горизонт здоровья
- Детский образовательный план,
- Доходный курс,
- Защищенный заёмщик,
- Добровольное страхование жизни держателей кредитных карт (оформление через Сбербанк-онлайн);,
- Добровольное страхование жизни с выбором параметров,
- Думаю о будущем,
- Защита близких +
- Защита здоровья
- Защита семьи (Телемаркетинг)
- ИСЖ
- Как зарплата,
- Капитал (Форсаж Росбанк)
- Капитал здоровья;
- ККРО
- Маяк (Росбанк)
- Маяк купонный (Росбанк)
- Медицинская защита к ипотеке
- Международное медицинское страхование
- Сберегательное Страхование
- Новые горизонты
- НСЖ
- Панацея
- Подушка безопасности
- Рантье
- Рантье+СНС
- Семейный актив ДМС
- Сетелем индивидуальный,
- Фонд Здоровья
- Форсаж / Наследие.
- **Защита сотрудников (только для операций № 3,4)**

#### 9. Подача документов по страховому случаю

#### 10. Подача документов для внесения технических изменений

#### Все программы

#### 11. Подача документов для подключения и исполнения Опций

#### Программы:

- Смартполис
- Смартполис Лайт (Кроме опций Топ-АП»)

Обращаем ваше внимание, что по итогам рассмотрения предоставленных документов, страховая компания оставляет за собой право запрашивать оригиналы.

## Воспользоваться сервисом легко и просто



Заполните заявление, направленное Вам клиентским менеджером или специалистом службы поддержки. **Также можно самостоятельно найти форму на сайте.**

### В Личном кабинете через вкладку «Обратная связь»:

1. Заполнить поле **“Тема сообщения”** (кратко описав суть обращения), например: Расторжение договора, Страховой случай по договору, Возврат средств. **Важно!** Настоятельно рекомендуется указывать номер своего полиса.
2. Задать свой вопрос в поле **“Текст сообщения”**
3. Обязательно приложить к обращению относящиеся к вопросу документы, нажав на **кнопку «+ Приложить файл»**. (При наличии нескольких документов их необходимо добавить архивом).
4. Нажать на кнопку **“Отправить”**. Направленное обращение сохранится в разделе **“История обращений”** и будет доступно для повторного просмотра. Каждому обращению присваивается уникальный номер.

### В чате в Сбербанк Онлайн:

Перейдите на вкладку **“Диалоги”**, кратко опишите суть обращения, обязательно приложите к обращению относящиеся к вопросу документы, нажав на **кнопку «+»**.

### В случае необходимости, оригиналы документов можно отправить любым удобным способом:

- Через ближайший офис Сбербанка;
- Почтой РФ по адресу: 300041, Тульская область, г. Тула, ул. Коминтерна, д. 31 ПАО Сбербанк;
- Лично в офис страховой компании по адресу: 121170, Москва, ул. Поклонная, д. 3А (м. Кутузовская)

**По любым вопросам, связанным с подачей документов,** можете обратиться по бесплатному номеру 900 (для мобильных) или по номеру +74955005550 (для звонков из-за границы)