СБЕРБАНК

Уважаемые клиенты!
С 31.03.2020 г. в связи с текущей ситуацией, связанной с COVID-19,
Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» приняла решение о дополнительной возможности дистанционного обслуживания

## Сервис доступен по следующим договорам

### Инвестиционное страхование жизни ИСЖ

Программы:

- «Смартполис»
- «Смартполис лайт»
- «Смартполис купонный»
- «Доходный курс +»

### Накопительное страхование жизни НСЖ

Программы:

- «Семейный актив»
- «Детский образовательный план»
- «Первый капитал»
- «Фонд здоровья»
- «Как зарплата»
- «Форсаж»
- «Наследие»
- «Рантье»
- «Билет в будущее, Будущий капитал»
- «Сберегательное страхование»

Онлайн сервисы доступны Вам, если по условиям договора Заявитель является одновременно Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Получателем.
Исключение - несовершеннолетний Выгодоприобретатель, Заявителем в таком случае может выступать представитель ребёнка.
В иных случаях обслуживание доступно при личном обращении в отделение банка или при отправке документов «Почтой России».

## В каких случаях Вы можете воспользоваться онлайн сервисом

- Наступление страхового случая по риску «Дожитие»
- Урегулирование убытков по договорам НСЖ, ИСЖ
- Подключение и изменение опций по договорам ИСЖ
- Заявления по просроченным взносам по НСЖ
- Внесение изменений по договорам НСЖ, ИСЖ, за исключением смены Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица и изменения персональных данных
- Расторжение или аннулирование договоров НСЖ, ИСЖ
- Возврат ошибочно уплаченных денежных средств

СБЕРБАНК

## Сервис доступен по следующим договорам

### Добровольное страхование жизни ДСЖ

Программы:

- Страхование жизни при потребительском кредитовании
- Страхование жизни держателя кредитной карты
- Страхование при POS-кредитовании (страхование при покупке товаров в кредит в интернете)
- Защищенный заемщик

Онлайн сервисы доступны Вам, если по условиям договора Выгодоприобретатель и Застрахованное лицо совпадают, или если Выгодоприобретателем является банк. В иных случаях обслуживание доступно при личном обращении в отделение банка или при отправке документов «Почтой России».

#### В каких случаях Вы можете воспользоваться онлайн сервисом

- Урегулирование убытков по всем продуктам ДСЖ
- Расторжение продуктов ДСЖ
- Возврат ошибочно уплаченных денежных средств

### Клиенты «Сетелем Банка»

Онлайн сервисы доступны Вам, если по условиям договора Выгодоприобретатель и Застрахованное лицо совпадают, или если Выгодоприобретателем является банк. В иных случаях обслуживание доступно при личном обращении в отделение банка или при отправке документов «Почтой России».

#### В каких случаях Вы можете воспользоваться онлайн сервисом

- Урегулирование убытков
- Расторжение договора страхования
- Возврат ошибочно уплаченных денежных средств

СБЕРБАНК

## Сервис доступен по следующим договорам

### Корпоративные продукты
### Коробочные продукты

**Корпоративные продукты:**

- Ростелеком
- Групп Лайф
- Защита сотрудников
- Карт-бланш
- ИСЖ СБ Брокер
- Капитал (Форсаж Росбанк)
- Маяк (Росбанк)
- Новые горизонты
- НСЖ (Росбанк)
- НСЖ СБ Брокер

**Коробочные продукты:**

- Активный возраст
- Глава семьи
- Защита близких +
- Защита семьи
- Защищенный вкладчик
- Коробки НС
- Онлайн
- Панацея
- Покемоны

Онлайн сервисы доступны Вам, если по условиям договора Заявитель является одновременно Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Получателем.
Исключение - несовершеннолетний Выгодоприобретатель, Заявителем в таком случае может выступать представитель ребёнка.
В иных случаях обслуживание доступно при личном обращении в отделение банка или при отправке документов «Почтой России».

### В каких случаях Вы можете воспользоваться онлайн сервисом

- Урегулирование убытков по все продуктам
- Расторжение договоров страхования по продуктам «Защита близких +», «Глава семьи», «Защита семьи», «ККРО», «Личная защита»
- **Возврат ошибочно уплаченных денежных средств**

Обращаем ваше внимание, что по итогам рассмотрения предоставленных документов, страховая компания оставляет за собой право запрашивать оригиналы.

СБЕРБАНК

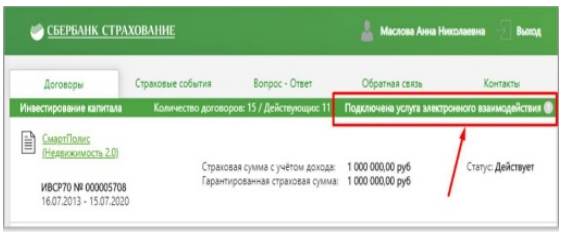
## Воспользоваться сервисом легко и просто

Заполните заявление, направленное Вам клиентским менеджером или специалистом службы поддержки

Направьте заявление в банк через один из каналов

## Как отправить заявление

1. **В личном кабинете на сайте СК «Сбербанк страхование жизни»:**
   - Заявить операцию пост-продажного обслуживания через карточку договора (доступно для клиентов, у которых подписано соглашение о порядке взаимодействия в удаленных каналах)




2. **В личный кабинет на сайте СК «Сбербанк страхование жизни»:**
   - Заявить операцию пост-продажного обслуживания через форму «Обратная связь» (доступно для клиентов, у которых не подписано соглашение о порядке взаимодействия в удаленных каналах)

3. **Обратившись по бесплатному номеру 900 (для мобильных) или по номеру +74955005550 (для звонков из-за границы)** с дальнейшим отправлением комплекта документов на выделенный e-mail СК «Сбербанк страхование жизни» (по итогам консультации)

При использовании канала Онлайн по продуктам ИСЖ и НСЖ необходимо к комплекту документов дополнительно приложить «Селфи» * с разворотом главной страницы паспорта.

## Важно!

По договорам ИСЖ при применении опций: "Фиксация дополнительного инвестиционного дохода, "Досрочная выплата дополнительного инвестиционного дохода, обратите внимание, что ближайшая дата транша состоится 09.06.2020г..

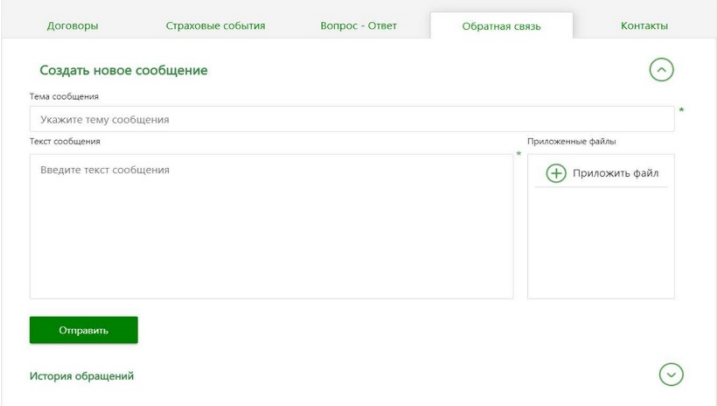
Рекомендуем оформить заявление ближе к указанной дате. Обращаем внимание, что, в случае исполнения опций, произойдет уменьшение коэффициента участия.

Срок рассмотрения по операциям пост-продажного обслуживания не изменяется и соответствует правилам страхования

*Селфи – автопортрет, сделанный с помощью камеры мобильного телефона в виде фото

## Как отправить заявление в Личном кабинете через форму обратной связи:

1. Заполнить поле **“Тема сообщения”** (кратко описав сути обращения)
2. Задать свой вопрос в поле **“Текст сообщения”**
3. При необходимости приложить к обращению относящиеся к вопросу документы, нажав на **кнопку «+ Приложить файл».** (При наличии нескольких документов их необходимо добавить архивом).
4. Нажать на кнопку **“Отправить”.** Направленное обращение сохранится в разделе “История обращений” и будет доступно для повторного просмотра. Каждому обращению присваивается уникальный номер.




При необходимости Клиент может ознакомиться с перечнем необходимых документов на сайте СК «Сбербанк страхование жизни» в разделе «Накопления»/ «Инвестиции» в зависимости от продукта.

## Если необходимо отправить оригиналы документов по операциям:

Заявление о страховом событии, расторжение, аннулирование, внесение изменений по договорам страхования и другим операциям пост-продажного обслуживания:

- Для продуктов ООО СК «Сбербанк страхование жизни»:
  Адрес: 300041, Тульская область, г. Тула, ул. Коминтерна, д. 31 ПАО Сбербанк.

Выбрать ближайшее к вам отделение Почты России Вы можете на сайте https://www.pochta.ru/offices.